

Д. В. Легенчук, Е. А. Легенчук

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ  
ПОДДЕРЖКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,  
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ**

Учебное пособие

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ

Д. В. Легенчук, Е. А. Легенчук

ISBN 978-5-4217-0573-4



9 785421 705734

Курганский  
государственный  
университет



Библиотечно-издательский  
центр  
65-48-12

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»

Д. В. Легенчук, Е. А. Легенчук

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ  
ПОДДЕРЖКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,  
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ**

Учебное пособие

Курган 2021

УДК 364.632  
ББК 60.953  
Л 38

### **Рецензенты:**

Е. Ю. Никитина, доктор педагогических наук, профессор кафедры русского языка, литературы и методики обучения русскому языку и литературе Челябинского государственного педагогического университета;

В. В. Коряпина, кандидат педагогических наук, доцент кафедры экономики и управления Курганского филиала Академии труда и социальных отношений.

Печатается по решению методического совета Курганского государственного университета.

### **Легенчук, Д. В.**

Социально-педагогическая поддержка несовершеннолетних, подвергшихся насилию : учебное пособие / Д. В. Легенчук, Е. А. Легенчук. – Курган : Изд-во Курганского гос. ун-та, 2021. – 186 с. – Текст : непосредственный.

В данном пособии рассматриваются теория и методики социально-педагогической поддержки несовершеннолетних, подвергшихся насилию. Оно адресовано студентам, обучающимся по направлению 440302 «Психолого-педагогическое образование», будет полезно студентам и преподавателям университета и педагогического колледжа.

ISBN 978-5-4217-0573-4

© Курганский государственный  
университет, 2021

© Д. В. Легенчук, Е. А. Легенчук, 2021

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	5
<b>Глава 1. Теоретическое обоснование проблемы насилия</b> .....	7
1.1 Понятие «несовершеннолетние, подвергшиеся насилию».....	7
1.2 Исторические аспекты отношения общества к насилию над несовершеннолетними .....	17
1.3 Насилие в семье как проблема теории и практики социальной педагогики, его характеристика .....	19
1.4 Особенности развития несовершеннолетних, переживших насилие в семье.....	28
<b>Глава 2. Социально-педагогическая поддержка несовершеннолетних, подвергшихся насилию</b> .....	33
2.1 Особенности работы социального педагога с детьми, перенесшими насилие в семье .....	33
2.2 Личностная готовность специалиста к работе с несовершеннолетним, пострадавшим от насилия .....	38
2.3 Оказание социально-педагогической помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию.....	46
<b>Глава 3. Формы и методы социально-педагогической помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия</b> .....	58
3.1 Методы и принципы социально-педагогической помощи несовершеннолетним .....	58
3.2 Методы работы специалистов с неблагополучной семьей.....	62
3.3 Выявление уровня жестокости в семье методом контент-анализа .....	69
3.4 Оценка и диагностика случаев насилия в отношении несовершеннолетнего.....	73
3.5 Диагностика уровня открытой агрессивности поведения у несовершеннолетних, подвергавшихся насилию в семье.....	80
3.6 Выявление зависимости между уровнем жестокости в семье и агрессивным поведением несовершеннолетних .....	82
3.7 Консультирование в работе с несовершеннолетними.....	86
3.8 Проектирование программ помощи несовершеннолетним – жертвам насилия .....	93

<b>Глава 4. Охрана социальных прав несовершеннолетних, подвергшихся насилию</b> .....	103
4.1 Нормативно-правовое обеспечение системы защиты несовершеннолетних – жертв насилия .....	103
4.2 Основные направления деятельности социальных служб в отношении несовершеннолетних, подвергшихся насилию .....	106
4.3 Характеристика проблемы насилия несовершеннолетних в Курганской области .....	117
4.4 Взаимодействие специалистов образовательных учреждений по профилактике насилия несовершеннолетних .....	122
<b>Краткий словарь</b> .....	128
<b>Библиографический список</b> .....	139
<b>Приложения</b> .....	148

## ВВЕДЕНИЕ

Жестокое обращение на сегодняшний день считается одним из ключевых факторов патологий психологического формирования и здоровья несовершеннолетних. В соответствии с понятиями, отображенными в международном законодательстве и специальных исследованиях, под жестоким обращением понимается пренебрежение интересам ребенка, а также применение к несовершеннолетним различных форм насилия. Дети – это невинные, наивные члены нашего общества, полностью зависящие от взрослых, которые должны оберегать подрастающее поколение и следить за тем, чтобы права и свободы несовершеннолетних не нарушались.

К сожалению, современные реалии не такие правильные, какими они должны быть, и многие дети с ранних лет подвергаются различным формам насилия. В России жестокое обращение с детьми – злободневная проблема, которая ставит под угрозу развитие и здоровье ребенка, не умеющего в силу своего возраста противостоять насилию и в полной мере раскрыть свой личностный потенциал. Соответственно, он не сможет состояться как личность и занять свое место в обществе. Сегодня жестокое обращение с детьми и подростками – обычное явление, с которым все смирились, на которое многие закрывают глаза.

Малообразованность, социальная дезадаптация, страхи, фобии и многое другое – все это формируется в результате жестокого обращения. Опасное социальное последствие – это дальнейшее воспроизводство самой жестокости.

Любой педагог, работающий с детьми, должен хорошо знать правовые нормы социальной защиты и грамотно применять их на практике.

Учебное пособие содержит теоретический материал, вопросы и задания для самостоятельной работы, списки литературы и нормативно-правовых актов. Оно состоит из четырех глав.

Глава 1 учебного пособия «Теоретическое обоснование проблемы насилия» содержит анализ проблемы насилия как социального явления.

Вторая глава «Социально-педагогическая поддержка несовершеннолетних, подвергшихся насилию» посвящена раскрытию системы работы с несовершеннолетними, подвергшимися насилию.

В третьей главе «Формы и методы социально-педагогической помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия» подробно описа-

ны формы и методы социально-педагогической работы с этой категорией несовершеннолетних.

Четвертая глава «Охрана социальных прав несовершеннолетних, подвергшихся насилию» содержит анализ нормативно-правовых актов, регулирующих государственные принципы, а также посвящена охране прав населения на социальное обслуживание, организации пенсионного обеспечения, льготам по системе социального обеспечения, пособиям, компенсационным выплатам. Особое место в этой главе уделено охране социальных прав несовершеннолетних в Курганской области.

В конце каждой главы учебного пособия даны контрольные вопросы, ответы на которые помогут лучше усвоить изложенный материал, перечислены основные нормативные акты и литература по проблеме.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ НАСИЛИЯ

## *1.1 Понятие «несовершеннолетние, подвергшиеся насилию»*

В современной России проблема насилия и жестокого обращения с детьми – одна из самых актуальных и острых. Негативное влияние на развитие любого ребенка оказывают последствия жестокого обращения. Не случайно отечественные и зарубежные педагоги и психологи обращают на это внимание, подчеркивая, что трудности выявления причин и признаков насилия, а также отражение последствий на формировании личности и психики ребенка требуют отдельного рассмотрения. Они рассматривают эту проблему с точки зрения теории девиантности и именно в такой форме обращения с детьми видят причины отклонений в их развитии и поведении [21; 30; 48; 77].

«Жестокость – это свойство личности, заключающееся в безразличии к страданиям людей или же в стремлении к их причинению» [88]. Понятия «жестокость» и «насилие» входят в семантическое поле понятия «агрессия» – целенаправленное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам сосуществования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленному и неодушевленному), причиняющее физический ущерб людям или вызывающее у них дискомфорт» [66].

Отечественные и зарубежные педагоги и психологи пытаются дать как можно более точное определение этих понятий, провести четкую границу между этими понятиями или считать их синонимичными [24; 102]. Понятие «жестокое обращение с детьми» определить сложно, потому что его содержание зависит от исторических, религиозных, этнокультурных, социальных особенностей страны и государственного уклада общества [15; 25].

Кодекс о браке и семье РСФСР впервые ввел термин «жестокое обращение с детьми» как юридическое понятие, включив его в перечень оснований для лишения родительских прав, но содержание самого понятия не раскрывалось. В ныне действующем Семейном кодексе Российской Федерации понятие также не раскрывается, оно упоминается в связи с понятиями «вред», «насилие», «интересы детей» [4].

Всемирная организация здравоохранения определяет «насилие» как



«преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, против других лиц, сообщества, результатом которого являются (либо имеется высокая степень вероятности этого) телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии и различного рода ущерб» [1].

В понятие «насилие» Конвенция о правах ребенка включает «все формы физического и психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствие заботы и небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление» [2].

В отечественной и зарубежной науке существует обширная классификация различных видов насилия.

В русском языке, согласно словарям Д. Н. Ушакова и С. И. Ожегова, «насилие» – это применение физической силы к кому-нибудь, принудительное воздействие на кого-либо (что-либо), «притеснение», «принуждение», действие стеснительное, обидное, незаконное, своевольное [68; 90].

В философии насилие – один из способов, обеспечивающих господство, власть человека над человеком, не только и не столько ущерб жизни, здоровью, собственности человека, сколько действия, осуществляющиеся вопреки воле того или тех, против кого они направлены. Вместе с тем насилие – это намеренное, т. е. сознательное нанесение ущерба, умышленное причинение вреда другому человеку [92].

Прагматический подход, принятый в тех сферах, где деятельность специалистов направлена на оказание практической помощи пострадавшим людям (в юриспруденции, психологии, медицине и др.), ориентируется на ценностно-нейтральное и объективное определение насилия. Например, в юридической практике насилием считают физическое или психическое воздействие одного человека на другого, нарушающее гарантированное Конституцией Российской Федерации право граждан на личную неприкосновенность. Насилие может бытьотягчающим обстоятельством, способом совершения преступления; квалифицирующим признаком состава преступления. Российское уголовное законодательство, в частности УК РФ 1996 г., предусматривает два различных по характеру вида насилия: физическое и психическое [6]. Каждый из этих видов насилия подразделяется по интенсивности на опасное для жизни и здоровья и не опасное для благ человека. Помимо этого предусматривается дифференциация психического насилия на угрозу убийством и угрозу нанесения тяжкого вреда здоровью. Под

физическим насилием юристы понимают насилие, выражающееся в непосредственном воздействии на организм человека: нанесение побоев, телесных повреждений, истязаний. В результате физического насилия потерпевшему могут быть причинены мучения, нанесен вред здоровью. Психическое насилие выступает как насилие при воздействии на психику человека путем запугивания, угроз, с целью сломить волю потерпевшего к сопротивлению, к отстаиванию своих прав и интересов [50; 60; 80; 81].

Различные точки зрения на этот феномен существуют у отечественных педагогов и психологов.

Г. Н. Киреев дает следующее определение: «Насилие – особый вид отношений между людьми, сложившийся на базе противоположного отношения к природным, объективным условиям их существования, и, несмотря на то, что субъективный фактор опосредован и определен материальными отношениями, насилие существует там, тогда и постольку, где, когда и поскольку имеет место присвоение, подавление, подчинение воли субъекта, господство над ней» [47]. Ученый отмечает, что феномен «жестокое обращение» и «насилия» рождается и происходит в определенном типе отношений, в которые вступают взрослый и ребенок. «Жестокое обращение» и «насилие» невозможны в семейных системах с преобладанием безусловной любви и принятия [47].

Понятий «жестокое обращение» и «насилие» не разделяют Т. М. Журавлева, Т. Я. Сафонова, Е. И. Цимбал, считая их синонимами, и утверждают, что это «любые действия или бездействия со стороны родителей, лиц их заменяющих или других взрослых, в результате чего нарушается здоровье и благополучие ребенка и (или) создаются условия, мешающие его оптимальному физическому или психическому развитию, ущемляются права и свобода» [39]. Насилие – это проявление власти в межличностных отношениях. Независимо от социокультурных правил и правовых норм, принятых в том или ином обществе, определение жестокого обращения (насилия) должно включать две взаимосвязанные части: описание действий, которые взрослый совершает по отношению к ребенку (характер действий, их активность), и определение вреда, который эти действия наносят ребенку.

Я. К. Нелубова выделяет «насилие» как сам термин, так и отдельное понятие: «Термин “насилие” означает принуждение, осуществляемое субъектом или группой лиц для достижения и сохранения собственных целей. К насильственным действиям относят любые действия, кото-

рые могут причинить физический, психологический или сексуальный ущерб и страдания» [66].

В. В. Волков и Е. Н. Волкова проводят границу между двумя феноменами отношений между взрослыми и детьми: «насилие над ребенком» – это физическое или психологическое, социальное воздействие на человека (ребенка) со стороны другого человека (ребенка или взрослого), семьи, группы или государства, вынуждающее его прерывать значимую деятельность и исполнять другую, противоречащую ей, либо угрожающую его физическому или психологическому здоровью и целостности. «Жестокое обращение с детьми» – это умышленное или неосторожное действие со стороны взрослых и (или) других детей, которые привели к травмам, нарушению в развитии, смерти ребенка либо угрожают правам и благополучию ребенка [31, с. 12].

В определении понятия «жестокое обращение» Н. О. Зиновьева и Н. Ф. Михайлова выделяют только действия, наносящие ребенку психологическую травму [41].

Профессор С. А. Гильманов в своей работе «Профилактика жестокого обращения с несовершеннолетними» рассматривает понятие «жестокое обращение» с детьми как частный случай «насилия» – поведения, в котором человеком другому человеку наносится вред, ущерб и пр. «Жестокое обращение» описывается им через понятие «насилие», так как, по его мнению, оно является родовой характеристикой жестокого обращения, а отличительным (видовым) признаком «жестокого обращения» является повторяемость и регулярность насилия [33].

Классификацию видов насилия дает Н. В. Тарабрина: явное или скрытое (косвенное) – в зависимости от стратегии поведения обидчика; происходящее в настоящем или случившееся в прошлом; единичное или множественное, длящееся многие годы; по месту происшествия и окружения (дома, в школе, на улице) [89].

Зарубежные ученые не остаются в стороне от изучения проблем жестокого обращения с детьми, например, в 80-х годах XX века в США и Канаде было проведено три крупных исследования распространенности этого феномена, которые позволили уточнить представления о видах насилия и их последствиях у детей: Д. Финкелхор и Д. Рассел – в США; Р. Бэджли с соавторами – в Канаде [77; 102].

В зарубежной литературе существует много определений «насилия» и «жестокого и небрежного обращения с детьми» (*child abuse and neglect*). С. Г. Кемпе с соавторами впервые определил насилие как

«злоупотребление ребенком», т. е. нанесение ему тяжелых физических повреждений родителем или попечителем, таких как переломы, субдуральная гематома и множественные травмы мягких тканей, что нередко влекло за собой инвалидность и/или смерть [103].

Д. Гил считает «злоупотребления в отношении детей» – это действия, препятствующие достижению ребенком его физического и психологического потенциала [101].

Компонентами «синдрома плохого обращения» с ребенком В. Дж. Фонтана назвал «злоупотребление в отношении ребенка» – эмоциональную депривацию, пренебрежение и плохое питание [94].

М. Брассард и С. Харт в своих исследованиях дают определение, поддерживающее патогенную роль характера действий взрослых в отношении ребенка и их преднамеренность.

Рассматривая «жестокое обращение» как способы неадекватного обращения с ребенком, Рут Соонетс выделяет насильственные действия с ребенком; заброшенность ребенка (то есть неудовлетворение его потребностей родителями или лицами их замещающих); чрезмерную опеку (то есть чрезмерную защищенность ребенка родителями) и называет четыре вида насилия: эмоциональное, физическое, психологическое, сексуальное [87].

Два основных понятия часто употребляются, если идет речь о насилии по отношению к детям: собственно насилие над детьми (англ. abuse – «насилие, злоупотребление») и «жестокое обращение с детьми» (англ. maltreatment – «плохой, недостаточный уход»). Эти термины используются в Международной классификации болезней и причин смерти, по которой кодируются документы лечебных учреждений в России.

Во многих странах специалисты по юриспруденции и адвокаты, специализирующиеся на защите прав детей, считают, что домашнее насилие занимает одно из первых мест среди тех видов преступности, сведения о которых редко доходят до правоохранительных органов [51; 53; 79].

Разберемся с понятиями «жестокое обращение», «насилие», «жертва насилия» и «несовершеннолетний, подвергшийся насилию».

Жестокое обращение – это оценочное понятие, которое не может быть подробно детализировано в законе. Например, в Уголовном кодексе РФ нет однозначного понятия «жестокое обращение». В Кодексе – это «неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или иным лицом, на которое

возложены эти обязанности, а равно педагогическим работником или другим работником образовательной организации, медицинской организации, организации, оказывающей социальные услуги, либо иной организации, обязаны осуществлять надзор за несовершеннолетним, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним» (ст. 156 УК РФ) [6].

С точки зрения Семейного кодекса РФ, под жестоким обращением понимается несоблюдение 63 статьи кодекса, т. е. неисполнение родительских обязанностей, а также пренебрежение физическим и психическим здоровьем, духовным и нравственным развитием своих детей [4].

Словарь-справочник по социальной работе М. А. Гулиной определяет жестокое обращение как умышленное действие или бездействие, влекущее за собой травму, повреждение или смерть. Жестокое обращение с детьми – причинение физического или психологического ущерба ребенку в результате намеренных действий или небрежного обращения [36].

Понятие «насилие» может быть рассмотрено с разных точек зрения, в контексте разных подходов. Впервые оно было определено древнегреческим философом Анаксимандром как вторжение одной вещи в область другой вещи, серия актов несправедливости, совершаемых вещами в отношении друг друга, и неизбежности «возмездия» за эту несправедливость.

Насилие – физическое или психологическое воздействие одного человека на другого, нарушающее гарантированное Конституцией РФ право граждан на личную неприкосновенность [3].

Жертва насилия – лицо, в отношении которого было совершено действие насильственного характера и/или имелся факт жестокого обращения. Под данным термином понимается также лицо, права и свободы которого нарушены.

Несовершеннолетний, подвергшийся насилию, – это лицо до 18 лет, подвергшееся жестокому обращению, и/или в его отношении имелся факт насилия (физическое, психологическое, сексуальное и экономическое), а также были ущемлены права и свободы несовершеннолетнего, предусмотренные законодательством РФ и нормами международного права [2].

Сравнение сущностных характеристик имеющихся определений представлено в таблице 1.1.1.

Таблица 1.1.1 – Современные определения понятий «насилие» и «жестокое обращение»

Автор	Сущность	Средства	Результат
Конвенция о правах ребенка (1989) Жестокое обращение		Все формы физического и психологического оскорбления или злоупотребления, отсутствие заботы и небрежное обращение, грубое обращение или эксплуатация, включая сексуальное злоупотребление	
Д. Гил (1970) Злоупотребления в отношении детей		Действия, препятствующие достижению ребенком его физического и психологического потенциала	
В. Дж. Фонтана (1971) Злоупотребление в отношении ребенка		Элементы плохого обращения с детьми, эмоциональная депривация, пренебрежение и плохое питание	
Е. Н. Волкова (2008) Насилие		Физическое или психологическое социальное воздействие	Прерывание значимой деятельности и исполнение другой, противоречащей ей, либо угроза физическому или психологическому здоровью
Е. Н. Волкова (2008) Жестокое обращение		Умышленное или неосторожное действие	Травмы, нарушение развития, смерть ребенка; угроза правам и благополучию ребенка
Т. М. Журавлева, Т. Я. Сафонова, Е. И. Цимбал (2001), (2007) Жестокое обращение, пренебрежение		Любые действия или бездействия	Нарушение здоровья и благополучия ребенка; создание условий, мешающих оптимальному физическому или психическому

Продолжение таблицы 1.1.1

основными нуждами			развитию, ущемление прав и свободы
Н. О. Зиновьева, Н. Ф. Михайлова (2003)		Действия	Психологическая травма
С. А. Гильманов (2012) Жестокое обращение		Поведение	Вред, ущерб и пр.
Словарь Д. Н. Ушакова (1940), С. И. Ожегова (1998) Насилие	Применение физической силы к кому-нибудь	Принудительное воздействие на кого-либо (что-либо), «притеснение», «принуждение», действие стеснительное, обидное, незаконное, своевольное	.
Г. Н. Киреев (1990) Насилие		Особый вид отношений между людьми, сложившийся на базе противоположного отношения к природным, объективным условиям их существования, обусловлен материальными отношениями	Присвоение, подавление, подчинение воли субъекта, господство над субъектом
Всемирная ассоциация здравоохранения (2002)	Применение силы и власти	Действие или угроза	Телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии и различного рода ущерб (либо имеется высокая степень вероятности этого)

Анализ сущностных характеристик выше изложенных определений позволяет вывести понятие: «жестокое обращение» – такая форма отношений между людьми (взрослым и ребенком), целью которой является сохранение власти, контроля и (или) внушение чувства страха, при которой допустимо:

- преднамеренное (умышленное) применение физической силы и власти;

- принудительное воздействие, притеснение;
- действие обидное, незаконное, своевольное, действительное или в виде угрозы, результатом (либо высокой степенью вероятности) которой являются: телесные повреждения; смерть; психологическая травма; отклонения в развитии или различного рода ущерб; сексуальный ущерб и страдания.

Таким образом, насилие может являться жестоким обращением, но не всякое жестокое обращение является насилием. Однако при всем многообразии средств достижения цели насилия или жестокого обращения результаты и того, и другого одинаковые. Отсюда вытекает, что понятия «жестокое обращение» и «насилие» синонимичные. Понятие «жестокое обращение» – более широкое, вмещает в себя такие понятия, как: «пренебрежение нуждами», «заброшенность ребенка», «эмоциональное и психологическое насилие», «физическое и сексуальное насилие», «насилие в школе» и пр. Таким образом, «насилие» – это форма «жестокое обращение».

Жестокое обращение можно разделить на две формы: контактная жестокость (с применением телесного соприкосновения); бесконтактная жестокость (без применения телесного соприкосновения).

В контактной форме выделяется физическое и сексуальное насилие.

Бесконтактная форма жестокого обращения включает в себя сексуальное совращение, психологическое насилие, эмоциональное насилие, пренебрежение основными нуждами (содействие беспризорности) [16; 82].

В настоящее время чаще всего используются три основания для классификации видов или типов насилия, в соответствии с которыми разрабатываются и внедряются специализированные исследовательские программы, программы помощи и профилактики:

1) характеристика объекта насилия:

- возраст (например, насилие над детьми или престарелыми);
- пол (насилие над женщинами);
- состояние здоровья (насилие над инвалидами или недееспособными);
- этническая принадлежность, социальный статус, профессия и др. [20; 73; 91; 98; 100];

2) социальная среда или сфера, в которой совершается насилие:

- семейное насилие: агрессивные и враждебные действия в отношении членов семьи и совершаемые членами семьи, в результате которых



объекту насилия могут быть причинены вред, травма, унижения или иногда смерть [82; 97];

• институциональное насилие (насилие в школе, насилие в интернате и т. д.);

3) характер насильственных действий: физическое насилие, сексуальное насилие, психологическое (психоэмоциональное) насилие, экономическое насилие и пренебрежение основными нуждами детей.

Виды и формы насилия представлены в таблице 1.1.2.

Таблица 1.1.2 – Виды и формы насилия

Вид	Форма проявления
Физическое насилие	<ul style="list-style-type: none"><li>• побои;</li><li>• увечья;</li><li>• убийства;</li><li>• ограничения в еде и сне;</li><li>• вовлечение в употребление алкоголя, наркотиков и т. п.</li></ul>
Сексуальное насилие (развращение)	<ul style="list-style-type: none"><li>• изнасилование;</li><li>• инцест;</li><li>• сексуальное совращение;</li><li>• вовлечение в проституцию, порнобизнес и т. п.</li></ul>
Психологическое насилие	<ul style="list-style-type: none"><li>• открытое неприятие и постоянная критика ребенка;</li><li>• угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме;</li><li>• замечания, высказанные в оскорбительной форме, унижающие достоинство ребенка;</li><li>• преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка;</li><li>• однократное грубое психическое воздействие, вызывающее у ребенка психическую травму;</li><li>• угрозы, запугивание;</li><li>• оскорбление;</li><li>• унижение;</li><li>• вмешательство в личную жизнь</li></ul>
Экономическое насилие	<ul style="list-style-type: none"><li>• запрещение работать/подрабатывать;</li><li>• лишение средств на повседневные нужды;</li><li>• отказ в содержании детей;</li><li>• утаивание доходов;</li><li>• трата семейных денег;</li><li>• самостоятельное принятие большинства финансовых решений</li></ul>
Пренебрежение нуждами ребенка	<ul style="list-style-type: none"><li>• отсутствие питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи, адекватных возрасту и потребностям ребенка;</li><li>• отсутствие должного внимания и заботы, в результате чего ребенок может стать жертвой несчастного случая</li></ul>

Таким образом, знание классификации видов насилия помогает социальному педагогу строить работу с жертвой насилия на научной основе.

## ***1.2 Исторические аспекты отношения общества к насилию над несовершеннолетними***

Из истории известно, что отношение родителей к детям до IV века н. э. было жестоким: первобытные люди приносили собственных детей в жертву, сами съедали их. В античности за непослушание детей выбрасывали в реку, в помойную яму, оставляли на обочине дороги, сажали в кувшин, чтобы уморить голодом. Убивали детей, которые слишком громко и много кричали или были не нужны. Ребенок не был ценностью, с его мнением не считались, у него его вообще не было. Дети были собственностью родителей, которые распоряжались ими по своему усмотрению. Все это считалось нормой и не было чем-то необычным.

С принятием христианства отношение к детям изменилось. Церковь начала рассматривать умерщвление детей как убийство, противодействовала детоубийству, считая недопустимым встречу души ребенка с душами родителей-убийц. Но христианская Европа еще долго сохраняла жестокое и пренебрежительное отношение к детям. Ребенка рассматривали как нежелательный результат половых связей: бремя греха и вины лежало на младенце. За малейшую провинность детей избивали, чтобы изгнать дьявола, называя их «одержимыми». Телесные наказания, продажа в рабство или крепостную зависимость, торговля, использование детей в качестве залога – такое положение детей сохранялось до начала XX века.

Таким образом, отношение общества к насилию над несовершеннолетними и формирование его в социальную проблему ученые условно делят на несколько этапов [37].

*1 этап* – существование семейного насилия не определялось как общественная проблема (охватывает огромный период европейской истории, до 40-х гг. XX в).

*2 этап* (40–70-е гг. XX в.) – появились медицинские исследования, в которых врачи разных специальностей (педиатры, психиатры, хирурги) описывали отдельные симптомы насилия: сломанные кости, кровотечения, синяки. «Синдром избитого ребенка» был выделен в 1962 году,

стали выходить классические работы, посвященные вопросам диагностики и определения причин насилия.

*3 этап* (с середины 70-х гг. XX в.) – большинство исследователей решило, что только медицинского подхода недостаточно и необходимо привлекать специалистов смежных областей – педагогов, социальных работников, сотрудников правоохранительной сферы. Ведущей стала идея комплексного межведомственного подхода, предполагающая взаимодействие между различными социальными и правовыми институтами, призванными защитить детей от жестокого обращения. В этот период в странах Западной Европы и в Америке вышел ряд законодательных актов по защите детей. В России с середины 90-х гг. XX в. стали рассматриваться как наиболее эффективные в плане профилактики семейного насилия в отношении детей и реабилитации пострадавших механизмы межведомственного взаимодействия и социального партнерства.

В 1924 г. Лига Наций принимает Женевскую декларацию, призывающую создавать для ребенка условия для нормального духовного и физического развития.

В 1945 г. Генеральная Ассамблея ООН создает Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ), а в 1948 г. принимает Всеобщую декларацию прав человека, провозгласившую право на защиту семьи со стороны общества и государства и право детей на особую заботу и помощь.

В 1959 г. Генеральной Ассамблеей ООН принята Декларация прав ребенка, где предусматриваются наиболее важные принципы защиты детей [1].

Всемирная организация здравоохранения и Международное общество по предупреждению насилия над детьми и пренебрежения их нуждами объединяют усилия специалистов для создания системы защиты детей.

В российском законодательстве юридическое понятие «жестокое обращение с детьми» впервые было закреплено в Кодексе о браке и семье РСФСР (1968), упоминаясь в качестве основания для лишения родительских прав.

В 1989 г. принята Конвенция ООН «О правах ребенка», ратифицированная Съездом народных депутатов СССР в 1990 г. [2].

В начале 2013 г. комиссия Общественной палаты по безопасности выступила с предложением разработать и принять Федеральный закон «О предупреждении и профилактике насилия в семье».

В ежегодных государственных докладах «О положении детей в Рос-

сийской Федерации» приводятся статистические данные, характеризующие критическое положение несовершеннолетних в современной России: увеличение количества детей, оставшихся без попечения родителей; повышение уровня подростковой преступности; рост наркомании и алкоголизма среди несовершеннолетних. Но эти данные бывают противоречивыми, поскольку статистические сведения приводятся несколькими ведомствами и между собой не согласуются: например, данные о количестве детей и подростков в том или ином регионе России; количество детей, растущих без попечения родителей; о несовершеннолетних, больных алкоголизмом и др. [42].

В настоящее время в мировой литературе опубликованы статьи, монографии, руководства по тем разделам медицины, социологии, юриспруденции, которые отражают специфику проблемы насилия и жестокого обращения с ребенком, появились специальные научные исследования, программы терапии, направленные на предотвращение насилия в семье, помощь детям, пережившим психическую травму, раннюю профилактику насилия [17; 19; 25; 33; 45; 62; 67; 76].

И мировой, и отечественный опыт показывают, что ориентация на карательную функцию закона не обеспечивает безопасности детей, необходимы программы экстренной и долговременной помощи жертвам насилия и их семьям, специальные программы просвещения, консультирования и психологической коррекции как для виновников, так и для жертв насилия [35; 43].

### ***1.3 Насилие в семье как проблема теории и практики социальной педагогики, его характеристика***

Во всем цивилизованном мире функцию защиты детей от семейного насилия выполняют социальные педагоги и социальные работники, у которых есть опыт постоянной и повседневной работы с семьями, попадающими в трудное и даже опасное положение.

На сегодняшний день ни одна государственная или негосударственная структура не обладает точной информацией о количестве детей, подвергающихся насилию, но нормативно-правовые акты, действующие в Российской Федерации в их отношении, направлены на ликвидацию последствий случившегося [1; 2; 4; 5; 6; 9; 10; 11]. Так, ключевым звеном для реабилитации и интеграции в обществе детей, подвергшихся насилию, является медико-социальная работа. Это мультидисциплинарная

деятельность, которая реализуется в области интересов здравоохранения и социальной защиты населения. Она использует методы, сложившиеся в других системах, а именно: здравоохранения (реабилитационное, психотерапевтическое, восстановительное лечение); социальной защиты населения (социальные консультирования, пособия, обслуживания в стационарных учреждениях, организация дневного пребывания в указанных учреждениях). Также в медико-социальной работе могут применяться методы, сложившиеся в педагогике, психологии, правовой сфере, и в большинстве случаев методы работы подбираются комплексно и индивидуально.

Несмотря на то, что насилие сопровождает почти всю историю человечества, было бы ошибочным утверждать, что оно присуще любому человеческому сообществу и группе. Распространенность случаев насилия над детьми, по результатам исследований разных авторов, составляет от 3 до 30 % от общего количества детского населения, и данная статистика заставляет считать эту проблему весьма актуальной как для современного мира в целом, так и для современной России в частности.

Большинство теоретических объяснений причин и источников насилия над детьми позволяет выделить две основные группы факторов, приводящих к насилию [42; 80; 82].

К *первой группе* относят особенности общества, в котором проявляется насилие. Характер социально-экономической формации, уровень безработицы, бедность, наличие гражданских войн и локальных военных действий, уровень преступности, слабость законов, отсутствие целостной и действенной системы защиты детей, а также особенности установок общества с точки зрения терпимости к насилию по отношению к детям и убеждение, что физические наказания являются эффективным способом воспитания.

Отличительной особенностью менталитета славянских народов, по мнению специалистов, является терпимое отношение к насилию и жестокому обращению. Рассматривая исторические и современные особенности менталитета славянских народов, можно отметить, что именно христианское принятие страдания, терпение являются ключевыми для характера русского народа.

Жертвенность признается одной из ведущих социальных установок в обществе. Более того, проявление насилия часто понимается как знак внимания. В силу этого существует известное сопротивление признанию проблемы насилия над детьми на уровне как широких социальных

установок, так и на уровне установок среди специалистов. Общество в целом и многие специалисты в России не считают насилие и жестокое обращение с ребенком проблемами, требующими безотлагательного решения, и, следовательно, не стремятся прилагать усилия для их преодоления.

*Вторая группа* причин насилия над детьми связана с особенностями семьи и характером семейных отношений, в которых воспитывается ребенок.

Современная наука по-разному относится к тем изменениям, которые сегодня претерпевает семья как социальный институт. Существуют две противоположные точки зрения на глубину и направленность семейных изменений. Представители одной точки зрения рассматривают семейные изменения как выражение глобального кризиса семейного образа жизни, упадка семьи как социального института, отражение ценностного кризиса в обществе в целом. Авторы этой кризисной парадигмы считают, что все больше современных людей хотят удовлетворять свои потребности не внутри семьи, а вне семейного круга. Удовлетворение потребности личности в самоактуализации, как наиболее полной реализации своего потенциала, все больше концентрируется на внесемейной деятельности, семья и родители становятся неконкурентоспособными по сравнению с такими ценностями, как повышение социального статуса, уровня образования, квалификации, материального благополучия. Согласно другой точке зрения, изменения в институте семьи являются в целом позитивным процессом демократизации в семейной сфере, отражающим общемировые тенденции. Несмотря на трансформацию института семьи, ее приспособление к новым условиям, обострившееся противоречие между семейными и внесемейными ценностями, общечеловеческая значимость семьи сохраняется. Отношения «муж – жена», «мать – ребенок», «брат – сестра» и т. д. естественны и жизненно необходимы для каждого человека. Семья и ее ценности уникальны и не могут быть заменены ничем другим.

Между тем специалисты в области психологии семьи, семейной политики, социологии [17; 28; 32; 70] отмечают специфические особенности российской семьи конца XX – начала XXI веков – это утрата семьей изначальных функций любви, заботы и поддержки или сведение их только к экономической модальности. Социализация детей в современной российской семье сопровождается изменением ее структуры, стиля родительно-детских отношений, ростом конфликтов. Многие конфлик-

ты имеют ярко выраженный насильственный характер.

Я. К. Нелюбова выделяет домашнее или семейное насилие как отдельный феномен: «Под домашним или семейным насилием понимают определенную систему поведения одного члена семьи по отношению к другому (другим), имеющую целью сохранение власти, контроля и внушение чувства страха» [66, с. 6].

Искажение семейных отношений породило такое распространяющееся явление, как «социальное сиротство» – утрата детьми родительской помощи и заботы при живых родителях. Для многих современных детей родительский дом никогда и не был спасительной гаванью, поскольку жестокое обращение с детьми нередко является основной причиной, заставляющей их бежать из дома и искать спасения на улице.

Кризис семьи подтверждается и тем, что в настоящее время в отделениях внутренних дел на социально-профилактическом учете состоит свыше 200 тыс. взрослых лиц, не выполняющих своих родительских обязанностей. Ежегодно выявляется более 100 тыс. детей, оставшихся без попечения родителей [82].

Различные современные теории пытаются объяснить причины насилия над детьми в семье (таблица 1.3.1).

Таблица 1.3.1 – Причины насилия в семье

Подход	Основа подхода	Причины
Социологический	рассматривает влияние социокультурных факторов на риск возникновения насилия над детьми	стереотип семейных отношений, усвоенный еще в детстве и принятый в данной социальной группе, а также жилищные и материальные условия семьи
Медицинский	жестокое обращение и пренебрежение ребенком – следствие патологических изменений в психике родителей, деградации, алкоголизации	наличие психологических заболеваний у членов семьи, характер личности, поведения ребенка или родителей, отрицательный личный опыт родителей

Интегрируя все эти подходы в комплексную модель, насилие можно трактовать как многомерный феномен, порождаемый взаимодействием сразу нескольких элементов.

Социально-экономические факторы риска насилия в семье:

1) низкий доход;

- 2) безработица или временная работа, низкий трудовой статус (особенно у отцов);
- 3) многодетная семья;
- 4) молодые родители;
- 5) неполная семья;
- 6) принадлежность к меньшинствам;
- 7) неудовлетворительные жилищные условия;
- 8) отсутствие социальной помощи от государства и от общественных организаций [32].

Ребенок, ставший жертвой жестокого обращения, не усваивает норм социально положительных отношений в общении с людьми, не может в дальнейшем должным образом приспособиться к жизни, создать семью, жестоко относиться к своим детям, легко решается на применение насилия к другим людям, доведенный до крайней степени унижения превращается из жертвы в преступника.

Нет однозначного объяснения, почему жестокое обращение передается из поколения в поколение. Один из возможных механизмов этого – воспроизводство родительских ролевых моделей, с которыми ребенок сталкивался в детстве. Другой механизм формируется при попытке родителя, в детстве страдавшего от жестокости, общаться с ребенком противоположным (по отношению к собственным родителям) способом. И в этом случае родитель ориентируется не на конкретного ребенка с его особенностями и потребностями, а на свои представления о том, как нужно его воспитывать, что приводит (когда ребенок не отвечает этим представлениям) к попыткам втиснуть его насильно в определенные рамки. Иногда родители, пережившие в семье жестокость, склонны вытеснять и подавлять нормальные негативные эмоции, которые могут возникнуть во взаимодействии с детьми. Накопление таких переживаний в определенных условиях может приводить к мало контролируемым вспышкам агрессии в адрес ребенка.

Формы насилия многообразны, условно можно выделить следующие:

- физическое;
- сексуальное (развращение);
- психическое (эмоциональное, психологическое) насилие;
- пренебрежение основными нуждами ребенка (моральная жестокость) [74].

Физическое насилие – преднамеренное нанесение физических травм



и различных телесных повреждений ребенку родителями или лицами, их заменяющими, либо ответственными за их воспитание, которые причиняют ущерб здоровью, нарушают его развитие или лишают его жизни. Эти действия могут осуществляться в форме:

- избиения;
- истязания;
- сотрясения;
- ударов, пощечин;
- прижигания горячими предметами, жидкостями или зажженными сигаретами;
- укусов;
- использования различных предметов в качестве орудий изуверства.

Физическое насилие над детьми и подростками включает также вовлечение детей в употребление наркотиков, алкоголя, психоактивных веществ, отравляющих веществ или медицинских препаратов, вызывающих одурманивание, а также попытки душения или утопления ребенка.

Жестокость и интенсивность насильственного поведения всегда следует оценивать в зависимости от возраста и чувствительности ребенка, а также от отношений между взрослым и ребенком. Следует заметить, что существует мнение о том, что чем сильнее выражены внешние проявления физического насилия, тем серьезнее последствия для развития ребенка. Однако следует сделать оговорку, что это не совсем так, поскольку дети и подростки существенно отличаются друг от друга и от взрослых своими психологическими особенностями и характеристиками. Необходимо четко осознавать, что физическое насилие – это действительно физическое нападение или истязание, которое всегда сопровождается словесными оскорблениями ребенка и приводит еще и к психической травме.

Сексуальное насилие – вовлечение ребенка, с его согласия или без такового, в осознаваемые или неосознаваемые им, в силу функциональной незрелости, сексуальные действия со взрослыми (иными лицами) с целью получения последними сексуального удовольствия или выгоды (Я. К. Нелюбова).

Сексуальное совращение (child sexual abuse) – это использование взрослыми детей в нарушающих социальные запреты сексуальных отношениях, на которые дети не могут дать осознанного согласия. К составу действий родителя (иных лиц) относятся: ласки, ощупывания, це-

лование, и в том числе – тайное прикосновение к интимным частям тела ребенка; рассматривание половых органов ребенка; демонстрация своего голого тела или своих половых органов ребенку; подглядывание за ребенком во время купания, раздевания, в туалете; притеснение ребенка смущающими взглядами, сексуальными высказываниями; мастурбация в присутствии ребенка [75].

Таким образом, развращением считается не только собственно половой акт, но и широкий спектр других сексуальных действий:

- мануальный, оральный, генитальный или любой другой телесный контакт с половыми органами ребенка, а также ласки эрогенных зон;
- введение для стимуляции предметов во влагалище или анус ребенка;
- коитус;
- взаимная мастурбация;
- сексуальная эксплуатация ребенка для порнографических целей или вовлечение в проституцию;
- несоответствующие возрасту ребенка домогательства, демонстрация эротических материалов с целью стимуляции ребенка;
- эксгибиционизм – демонстрация обнаженных гениталий, груди или ягодиц перед ребенком;
- вуайеризм или визионизм – подглядывание в момент купания, переодевания или пребывания в туалете, когда ребенок этого не подозревает, а также принуждение ребенка к раздеванию;
- словесные приставания.

Под сексуальным насилием подразумеваются случаи сексуальных действий между подростками, если они совершались с применением угрозы или физической силы, а также в том случае, если разница в возрасте насильника и жертвы составляет не менее 3–4 лет.

Согласие ребенка на сексуальный контакт не дает основания считать его ненасильственным, поскольку несовершеннолетний не обладает свободой воли, находясь в зависимости от взрослого; не может в полной мере предвидеть все негативные для себя последствия сексуальных действий.

Психическое (эмоциональное, психологическое) насилие – периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие родителей (опекунов) и других взрослых на ребенка, приводящее к формированию у него патологических черт характера или же тормозящее развитие личности и вызывающее у детей страх. К этой форме насилия относятся:

- открытое неприятие и постоянная критика ребенка;
- поведение взрослых, вызывающее у детей и подростков страх;
- психологическое давление в унижительных формах, оскорбление и унижение достоинства ребенка;
  - заниженные или завышенные требования к ребенку, свидетельствующее о непризнании его взрослыми и препятствующие построению им представлений о собственной ценности;
  - предъявление к ребенку требований, которые не соответствуют его возрастным возможностям;
  - угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме без физического насилия со стороны родителей, опекунов, учителей, воспитателей;
  - унижение человеческого достоинства ребенка;
  - обвинение ребенка в том, в чем он не виноват;
  - постоянная демонстрация нелюбви и неприязни к ребенку;
  - душевная жестокость;
  - преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка;
  - предъявление к нему чрезмерных требований, не соответствующих возрасту или возможностям;
  - ложь и невыполнение взрослыми обещаний;
  - запреты чего-либо, оправданные любовью к ребенку;
  - гиперопека и чрезмерная забота о ребенке со стороны родителей или опекунов;
  - однократное или неоднократное грубое психическое воздействие, вызвавшее у ребенка психическую травму [95].

Существуют следующие формы психологического насилия:

1) отталкивание. Взрослые не осознают ценность своего ребенка, всеми способами дают ему понять, что он не желанен, постоянно прогоняют его, обзывают, не разговаривают с ним, не обнимают и не целуют, винят его во всех своих проблемах;

2) игнорирование. Взрослые не интересуются ребенком, не могут или не умеют выражать свои эмоции по отношению к нему, часто вообще не обращают на него внимания, ребенок не ощущает эмоционального присутствия родителей;

3) изолирование. Эта форма часто бывает связана с другими видами насилия в семье. Ребенка запирают в шкафу или в комнате (физическое ограничение свободы ребенка), оставляют одного в пустой квартире или же просто не позволяют ему общаться со сверстниками, играть с ними;

4) терроризирование. Ребенка высмеивают за проявление любых эмоций, предъявляют к нему требования, не соответствующие его возрасту или непонятные ему. Ребенка постоянно запугивают, угрожают, что бросят его или, например, избьют, заставляют его делать что-либо с помощью запугивания;

5) безразличие. Родители равнодушно относятся к употреблению ребенком алкоголя, наркотиков, допускают просмотр ребенком порнографических материалов, позволяют ребенку быть свидетелем сцен насилия и никак не реагируют на проявление самим ребенком жестокости по отношению к другим людям и животным;

6) эксплуатация. Родители используют ребенка для заработка либо для реализации своих потребностей, например, перекладывая на него ведение домашнего хозяйства;

7) деградация. Поведение, которое разрушает идентификацию и самооценку ребенка, например: грубость, ругательства, обвинения, оскорбления, высмеивание, публичное унижение ребенка [41].

Пренебрежение интересами и нуждами ребенка, моральная жестокость – отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза его здоровью или развитию.

Причинами неудовлетворения основных потребностей ребенка могут быть:

1) отсутствие адекватного возрасту и потребностям ребенка ухода, питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи, включая отказ от его лечения, воспитания, образования;

2) отсутствие должного внимания или заботы, в результате чего ребенок может стать жертвой несчастного случая;

3) отсутствие требовательности и контроля со стороны родителей или опекунов;

4) вовлечение ребенка в совершение правонарушений [63].

Недостаток заботы о ребенке может быть и непредумышленным: следствием болезни, бедности, неопытности родителей или их невежества, следствием стихийных бедствий и социальных потрясений.

Одним из проявлений жестокого обращения с детьми является отсутствие у женщины любви к ребенку, когда он еще находится в материнской утробе, то есть к ребенку от нежеланной беременности. Будучи эмоционально отвергнутыми еще до рождения, такие дети рождаются раньше срока в два раза чаще по сравнению с детьми от желанной бере-

менности, имеют экстремально низкую массу тела, имеют нарушения психологического развития.

#### ***1.4 Особенности развития несовершеннолетних, переживших насилие в семье***

Цели социально-педагогической помощи детям – жертвам насилия определяются исходя, прежде всего, из особенностей этих детей.

Проведенные в русле психоаналитической педагогики исследования (К. Бютнер, Э. Джил, М. Ледер и др.) [27] показали, что оскорбления, жестокость, отсутствие эмоционального тепла оказывают фатальное влияние на жизнь ребенка. Дети, которые пережили жестокое обращение, вырастают мнительными, ранимыми. У них искажено отношение к себе и к другим, они не способны к доверию, слишком часто не в ладу с собственными чувствами, склонны к жестокости, как бы вновь и вновь мстя окружающим за свой опыт унижений.

Дети, которые пережили насилие, характеризуются следующим отношением к себе и к другим.

Во-первых, они ощущают себя не такими, как другие, недостойными любви, плохими, «грязными», бесполезными. Нередко это сочетается с представлением о себе как о маленьком, слабом и не способном изменить свою жизненную ситуацию. Ребенок испытывает неуверенность в своих силах и способностях, бессилие и беспомощность (позиция жертвы). Возможен и другой вариант: подросток внешне кажется «сильным парнем» или «крутой девчонкой», но за этой броней скрываются глубинный страх и то же чувство беспомощности, осложненное отчуждением от людей, голодом по любви и теплу.

Во-вторых, они никому не доверяют (и прежде всего, взрослым). Дети – жертвы насилия, как правило, боятся других людей, особенно взрослых, считают их опасными, враждебными и отрицают саму возможность обращения к ним за помощью. Часто девизом таких детей становятся слова: «Никому не верь, ни на что не надейся, никого ни о чем не проси». Часто они стремятся «спрятаться за спиной более сильного».

В-третьих, они имеют крайне слабый контакт со своим телом и со своими подлинными чувствами. В свое время жертвы насилия, для того чтобы выжить, были вынуждены подавить или вытеснить свои самые сильные чувства. Результатом такого подавления часто становится дис-

социация, то есть расщепленность, разделённость «Я».

Наиболее частая форма проявления диссоциации – расщепленность телесных ощущений и осознания. Когда-то, в момент жестокого обращения, диссоциация помогла ребенку выжить, справиться с невыносимой физической и/или душевной болью, он как бы представляет, что это произошло не с ним, а с кем-то другим. Он научается разъединять свои эмоциональные реакции и реакции тела. Например: исполняя роль «сильного парня», он как бы «замораживает боль», «каменеет», «немеет», чтобы ничего не чувствовать, чтобы выжить. Затем он нередко пытается восстановить утерянную интенсивность чувств, прибегая к алкоголю или наркотикам. Подобное в своей практике отмечала Алиса Миллер и другие психотерапевты, работавшие с отверженными или претерпевшими физическое насилие людьми [64]. По словам одного социального работника, «эти люди стремятся к обретению чего-то ими утерянного; они даже могут не знать, чего именно им не хватает, но абсолютно уверены в том, что они чего-то лишены и в этом нуждаются» [19].

В-четвертых, у таких детей происходит нарушение границ личностного пространства. Они становятся либо излишне жесткими, либо, наоборот, нечеткими, спутанными.

Также отметим, что вся активность такого ребенка направлена на собственную защиту, которая может идти в разных направлениях:

- отчуждение от людей и агрессивная активность, нацеленная на преодоление препятствия любой ценой. Такую активность часто характеризуют словами «не человек, а танк», «пойдет по головам»;
- отчуждение от себя и своих ресурсов, поиск того, кто разрешит ситуацию (поиски возможностей спрятаться за сильным, тем, кто защитит);
- пассивное, обороняющееся поведение (уход).

Существует ряд общих психологических признаков, характеризующих переживания и поведение детей из семей, в которых практикуется насилие:

1) *страхи*. Дети из семей, где практикуется насилие, переживают чувство страха. Эти страхи могут проявляться во сне, ребёнка и уже взрослого человека могут продолжать мучить кошмары, у ребенка постоянно отсутствует чувство безопасности и в реальной жизни;

2) *внешние проявления поведения*. Дом, в котором прибегают к насилию, совершенно непредсказуем, это пугающее место для маленького ребёнка, который не может знать, когда произойдёт следующая вспыш-

ка насилия и насколько сильной она будет по форме и содержанию. В результате уязвимость и отсутствие контроля над ситуацией приводят к проявлению упрямства и несговорчивости в поведении или к агрессивным поступкам;

3) *неспособность выразить чувства вербально*. Наблюдая за практикой насилия в семье, дети приходят к выводу, что насилие есть способ, которым «взрослые» разрешают свои конфликты и наболевшие проблемы. Так как никто не показал этим детям, как следует говорить об этих чувствах, они очень часто не знают, что переживают, или испытывают и как можно выразить свои эмоции и чувства в вербальной форме. Данная особенность часто является причиной суицидальных попыток детей;

4) *вовлечение в борьбу родителей*. Многие дети вовлекаются в борьбу родителей. Они отчаянно хотят остановить насилие и конфликты, которые постоянно наблюдают в своей семье, могут испытывать чувство ответственности за проблемы своих родителей, им приходят мысли о том, что они являются причиной разлада в семье. В результате того, что дети так глубоко вовлечены в конфликт в семье, им трудно отделить свою индивидуальность от личностей своих родителей;

5) *защитник матери*. Дети из семей, где практикуется насилие, вовлекаются в конфликт, пытаясь защитить своих матерей от избиения. Ребёнок испытывает гнев по отношению к своему отцу за то, что тот причиняет боль матери;

6) *разочарование*. Жизнь в семье, где практикуется насилие, очень напряжена. Постоянный стресс, который испытывают дети, ведет к тому, что они расстроены, разочарованы, часто выходят из себя даже при незначительных трудностях. У детей кроме психологического дискомфорта возможны проявления физических болезней (бронхит, сердечные заболевания, ангины и т. д.);

7) *чувство «заслуженности» жестокого обращения*. Многие матери, которые не хотят настраивать детей против своих отцов, пытаются найти им оправдание. Ребёнок видит мать в синяках и со следами побоев, а ему говорят: «Всё в порядке, детка, папочка нас действительно любит» – и приходит к выводу, что быть любимым означает испытывать физическую боль. Ребёнок, мать которого постоянно оправдывает отца за причиняемое им насилие, часто начинает чувствовать, что он тоже «заслуживает», чтобы его избивали;

8) *изоляция*. В большинстве случаев в семьях, в которых прибегают к насилию, факт насилия не обсуждается открыто. Родители дают по-

нять детям, что не следует обсуждать семейную ситуацию в школе или с друзьями. За болтливость ребёнок может также жестоко пострадать от матери или отца, безобидное желание ребёнка исправить ситуацию, рассказав об этом другим взрослым, может привести к избиению родителями [58].

В процессе педагогического и социального воздействия детям и подросткам необходимо усвоить те нормы и моральные принципы, которые сложились в социуме. Только тогда они имеют шанс интегрироваться в социальное пространство и занять определенную социально одобряемую позицию, дающую им возможность действовать легально. В противном случае им предстоит пройти путь формирования девиантной или преступной карьеры, которая, вырастая из неблагоприятных условий, может развиваться по трем схемам:

1) «неудачи в школе – знакомство с преступной субкультурой – правонарушения – тюрьма или колония – углубленная профессионализация в преступном мире»;

2) «неудачи в школе – знакомство с делинквентной субкультурой – девиантное поведение (злоупотребление алкоголем, наркотиками, проституция) – смерть или самоубийство»;

3) наложение друг на друга первой и второй схем.

### ***Ответьте на вопросы и выполните задания***

1 Дайте определение понятиям «насилие», «жестокое обращение» и «жертва насилия».

2 Раскройте классификацию видов и типов насилия.

3 Как обращались первобытные родители со своими детьми?

4 Кто выполняет функцию защиты детей от семейного насилия?

5 «Социальное сиротство» – это ....

6 Перечислите социально-экономические факторы риска насилия в семье.

7 Назовите основные формы жестокого обращения с детьми и подростками.

8 Что может служить причиной неудовлетворения основных потребностей ребенка?

9 Охарактеризуйте особенности детей, которые пережили насилие.

10 Раскройте направления социально-педагогической реабилитации детей – жертв насилия.



## *Рекомендуемая литература*

1 Конвенция ООН о правах ребенка : [принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеей от 20 ноября 1989 года]. – URL: [http://sc77.lipetsk.ru/documents/Konvenc\\_O\\_Pravah\\_Rebionka.pdf](http://sc77.lipetsk.ru/documents/Konvenc_O_Pravah_Rebionka.pdf) (дата обращения: 13.04.2019). – Текст : электронный.

2 Российская Федерация. Законы. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях: КОАП: текст с изменениями и дополнениями на 24 декабря 2020 года : [принят Государственной Думой 20 декабря 2001 года: одобрен Советом Федерации 26 декабря 2001 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 17.05.2020). – Текст : электронный.

3 Российская Федерация. Законы. Семейный кодекс Российской Федерации: СК: текст с изменениями и дополнениями на 6 февраля 2020 года : [принят Государственной Думой 8 декабря 1995 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 17.05.2020). – Текст : электронный.

4 Акулич, М. М. Жестокое обращение с детьми в семье: научное определение и общественное мнение о проблеме / М. М. Акулич, О. А. Беседина. – Текст : непосредственный // Вестник Тюменского государственного университета. – 2014. – № 8. – С. 147–156.

5 Архипова, Е. Насилие в семье? Что делать? / Е. Архипова. – Москва : Гостехиздат, 2017. – 910 с. – Текст : непосредственный.

6 Беседина, О. А. О понятийном аппарате исследования проблемы жестокого обращения с детьми в семьях / О. А. Беседина. – Текст : непосредственный // Философия. Социология. Культурология. – 2013. – № 29. – С. 134–139.

7 Беседина, О. А. Феномен «Жестокое обращение с детьми» как научная категория: сущность, формы и основные факторы / О. А. Беседина. – Текст : непосредственный // Дискуссия. – 2013. – № 3 (33). – С. 58–64.

8 Гулина, М. А. Словарь-справочник по социальной работе / М. А. Гулина. – Санкт-Петербург, 2012. – 400 с. – Текст : непосредственный.

9 Демидова, Е. В. Вопросы профилактики семейного неблагополучия в Российской Федерации / Е. В. Демидова. – Текст : непосредственный // Вестник Казанского юридического института МВД России. – 2013. – № 11. – С. 44–47.

10 Дегтярев, А. В. Семейное насилие, факторы риска, диагностика,

психотерапия / А. В. Дегтярев. – Текст : непосредственный // Психология и право. – 2012. – № 4. – С. 6.

11 Зырина, А. И. Предотвращение жестокого обращения с детьми в семье / А. И. Зырина, Т. Л. Индейкина. – Пермь : Ресурс, 2015. – 523 с. – Текст : непосредственный.

12 Кузьмина, З. Г. Справочник по выявлению и оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и пренебрежения их нуждами / З. Г. Кузьмина. – Санкт-Петербург : Врачи детям, 2017. – 225 с. – Текст : непосредственный.

13 Сухарева, А. Я. Большой юридический словарь / А. Я. Сухарева. – 3-е изд., доп. и перераб. – Москва : ИНФРА-М, 2007. – 858 с. – Текст : непосредственный.

14 Таусинова, О. К. Влияние насилия в семье на психологическое развитие подростков / О. К. Таусинова. – Текст : электронный // Молодой ученый. – 2016. – № 4. – С. 708–712. – URL: <https://moluch.ru/archive/108/26194/> (дата обращения: 11.04.2019).

## **ГЛАВА 2. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ**

### ***2.1 Особенности работы социального педагога с детьми, перенесшими насилие в семье***

Актуальность профилактики жестокого обращения с детьми связана с тем, что насилие в отношении детей или пренебрежение их основными потребностями оказывают негативное влияние на психическое развитие ребенка, нарушают его социализацию, порождают безнадзорность и правонарушения несовершеннолетних. Наиболее эффективным направлением защиты детей от жестокого обращения являются меры ранней профилактики. В тех же случаях, когда ребенок уже пострадал от той или иной формы насилия, он нуждается в психологической помощи, поскольку результаты исследований психологов убедительно свидетельствуют о том, что насилие, перенесенное в детском возрасте, неизбежно сопровождается эмоциональными и поведенческими нарушениями. Чем раньше будут выявлены неблагополучные семьи и дети, находящиеся в них, чем эффективнее будет организована профилак-

ческая работа, тем выше будет вероятность предупреждения жестокого обращения с детьми в кровной семье.

Принципы работы социального педагога с детьми, подвергшимися насилию:

1) создание атмосферы доверительности отношений «социальный педагог – ребенок»;

2) подключение к процессу реабилитации ребенка всех субъектов государственной системы социальной поддержки и защиты детства (органы социальной защиты населения, образования, охраны общественного порядка, здравоохранения);

3) тесное взаимодействие с семьей ребенка, постоянная связь с супервизором – консультантом.

Если есть явные признаки жестокого обращения с детьми, то необходимо:

- направлять информацию в правоохранительные органы для привлечения к ответственности лиц, виновных в жестоком обращении;

- направлять сообщения в Комиссию по делам несовершеннолетних и защищать их права;

- направлять информацию в органы опеки и попечительства для решения вопроса о немедленном выдворении ребенка из-под опеки родителей или иных лиц;

- принять меры по оказанию помощи ребенку;

- провести медицинскую оценку положения ребенка – жертвы насилия путем внесения данных в медицинскую карту; при необходимости госпитализировать пострадавшего ребенка; направить руководителю лечебного учреждения записку о выявленном случае жестокого обращения с ребенком.

*Последовательность действий педагога в случае выявления факта жестокости и насилия*

1 Постараться вывести ребенка на разговор, установить контакт, доверительные отношения с ним. Оказать эмоциональную поддержку. Здесь необходимо учесть, что взрослый должен продемонстрировать по отношению к ребенку интерес, дружелюбие, искренность, теплоту и эмпатию. В таком случае ребенок почувствует, что данный человек действительно слышит и понимает его мысли и чувства. Осмотреть повреждения, не отправлять домой, если он боится туда возвращаться. Если нет возможности устроить его на ночлег к родственникам или в другое безопасное место, необходимо обратиться:

- в полицию или прокуратуру, если действия родителей являются преступными. Чаще всего имеет место сочетание ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию ребенка с жестоким обращением;

- в травмпункт или другое медицинское учреждение, чтобы зафиксировать травмы;

- в орган опеки и попечительства по месту фактического проживания ребенка, если родители относятся к группе риска по алкоголизму, наркомании или психическим заболеваниям и невозможно их обучить родительским навыкам;

- на консультацию к психологу, социальному педагогу.

2 Рекомендовать родителям (законным представителям) проведение диагностического обследования ребенка и всей семьи с целью установления причин имеющихся у ребенка нарушений (домашнее насилие, алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение родителей, психические заболевания). Обучать родителей ненасильственным методам воспитания, приемам релаксации и способам снятия нервно-психического напряжения.

В качестве ведущего метода преодоления дезадаптивного или отклоняющегося поведения в социально-педагогической деятельности используется процесс ресоциализации, процедуры реабилитации и коррекции [49; 57].

Ресоциализация – организованный социально-педагогический процесс восстановления социального статуса, утраченных, либо несформированных социальных навыков дезадаптированных несовершеннолетних, переориентация их социальных установок референтных ориентаций за счет включения в новые позитивно ориентированные виды деятельности и виды деятельности педагогически ориентированной среды.

Составляющим процесса ресоциализации выступает процесс перевоспитания. Сочетание этого процесса с влияниями, предполагающими изменения в развитии, принято называть коррекцией.

Коррекция отклоняющегося поведения предполагает в первую очередь выявление неблагополучия в системе отношений ребенка, подростка со взрослыми и сверстниками и корректировку педагогических позиций родителей, которая должна способствовать, в частности, разрешению острых конфликтов, неблагоприятно сказывающихся на социальном развитии подростка.

Процесс ресоциализации может быть затруднен тем, что картина социального развития ребенка не всегда представлена в «чистом виде». Часто встречаются довольно сложные сочетания различных форм социальной, психической, патогенной дезадаптации. И тогда встает вопрос о реабилитации.

Реабилитация – комплекс медицинских, социально-экономических, педагогических, профессиональных и юридических мер, направленных на восстановление (или компенсацию) нарушенных функций, дефекта, социального отклонения. Процесс социальной реабилитации имеет длительный характер. Организованная реабилитация ставит своей целью сократить сроки восстановления социальной нормы, повысить качество самостоятельной работы личности за счет профессиональной помощи.

*Социально-педагогическая реабилитация.* Ее ведущий метод – создание ситуации успеха и уменьшение социальной значимости конфликта.

Традиционные направления социально-педагогической реабилитации:

- организация социального контроля за условиями воспитания и поведением ребенка;
- социальная поддержка тех, кто испытывает затруднения из-за неблагоприятной обстановки в ближайшем окружении;
- помощь в преодолении внутриличностного конфликта, связанного с расстройствами адаптации;
- оздоровление;
- психопрофилактика.

Основные задачи администрации, социального педагога образовательной организации (ОО) по выявлению и предотвращению жестокого обращения с детьми:

- принятие решения об организации работы по выявлению случаев насилия и жестокого обращения с детьми со стороны их родителей и оказанию помощи этим детям;
- взаимодействие с социальным педагогом, педагогами ОО по данной проблеме через психолого-медико-педагогическую комиссию (ПМПк), привлечение специалистов по охране прав детей.

Получив информацию о факте жестокого обращения, прежде всего, следует наедине тактично поговорить с ребенком. Поскольку обидчик может являться членом его семьи, не стоит ожидать, что ребенок сразу расскажет о факте насилия. Нужно заслужить его доверие и продемон-

стрировать, что ребенок может найти у вас защиту.

Если ребенок говорит об этом в классе, покажите, что Вы приняли это к сведению («Это очень серьезно. Давай мы поговорим об этом позже») и смените тему, затем организуйте разговор с ним наедине.

Жестокое обращение с детьми не может быть безнаказанным, в российском законодательстве существует **несколько видов ответственности** лиц, допускающих жестокое обращение с ребенком.

**Административная ответственность.** Лица, допустившие пренебрежение основными потребностями ребенка, не исполняющие обязанности по содержанию и воспитанию несовершеннолетних, подлежат административной ответственности в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (ст. 5.35). Рассмотрение дел по указанной статье относится к компетенции комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав [5].

Российское законодательство предусматривает **уголовную** ответственность лиц за все виды физического и сексуального насилия над детьми, а также по ряду статей – за психическое насилие и за пренебрежение основными потребностями детей, отсутствие заботы о них.

**Гражданско-правовая ответственность.** Жестокое обращение с ребенком может послужить основанием для привлечения родителей (лиц, их заменяющих) к ответственности в соответствии с семейным законодательством: лишение родительских прав (ст. 69 Семейного кодекса Российской Федерации); ограничение родительских прав (ст. 73 Семейного кодекса Российской Федерации); отобрание ребенка при непосредственной угрозе его жизни или его здоровью (ст. 77 Семейного кодекса Российской Федерации) [5].

**Дисциплинарная ответственность** наступает, если должностные лица, в чьи обязанности входит обеспечение воспитания, содержания, обучения детей, допускают сокрытие или оставление без внимания фактов жестокого обращения с детьми. Сокрытие фактов жестокого обращения с детьми – должностное преступление.

Педагог может заметить изменения в поведении, психоэмоциональном состоянии ребенка и предположить, что с ним, возможно, обращаются жестоко, проявляют различного рода насилие. Внимание педагогов к детям поможет своевременно оказать им необходимую помощь. Каждому взрослому, находящемуся рядом с детьми, важно не оставаться равнодушными к их судьбе и информировать соответствующие службы о фактах жестокого обращения.

## ***2.2 Личностная готовность специалиста к работе с несовершеннолетним, пострадавшим от насилия***

Насилие над детьми – это одна из главных причин нарушений психического развития и здоровья несовершеннолетних. В соответствии с современными представлениями, отраженными в международном законодательстве и специальных исследованиях, под насилием понимаем противоправные действия, выражающиеся в физической или психологической форме, направленные на человека, в данном случае несовершеннолетнего, против его воли и желания и причиняющие различного вида травмы. Каждый год до 100 тысяч несовершеннолетних подвергаются преступным актам. Почти половина из них переносят насильственные действия со стороны взрослых, в 6 % случаев происходит в семьях; 10–12 % терпят сексуальное злоупотребление. В 85 % случаях в роли субъектов насилия выступают родители, другие члены семьи или лица, замещающие их. При этом женщины выступают в роли обидчиков в 1,5 раза чаще, чем мужчины [16].

Проблема насилия и жестокости в отношении детей особенно актуальна и неразвита в современной российской науке и практике. Насилие в отношении детей не только угрожает их физическому состоянию, но это и серьезная морально-психологическая проблема: постоянный страх подвергнуться насилию в непосредственной социальной среде становится сильным психологическим давлением, которое приводит к стрессу, нервным расстройствам, снижению самооценки, становится дополнительным источником межличностных конфликтов.

Дети, ставшие жертвами насилия в семье, имеют отклонения физического и личностного характера и отличаются от своих сверстников, воспитанных в благополучных семьях. Если со временем социальное положение этих детей не изменится, это будет иметь серьезные последствия [48; 54].

Оказание помощи детям, пострадавшим от насилия, предполагает тесный профессиональный контакт с пережитым ребенком травматическим опытом и его последствиями. Рассказ ребенка о трагическом событии может стать трудным испытанием, особенно для новичков или неопытных профессионалов.

Слушая ребенка и предоставляя ему возможность выражать негативные чувства и переживания, психолог, социальный педагог или психотерапевт, сочувствуя, могут быть вовлечены в эмоциональное состояние

ребенка. Такое вовлечение приводит к появлению «вторичной травмы» – изменения во внутреннем опыте специалиста, которые происходят в результате его эмпатической вовлеченности в отношении с ребенком, пережившим насилие.

Неспособность помочь ребенку быстро покончить с насилием и справиться с его последствиями может вызвать у консультанта чувство разочарования и беспомощности, что усиливает вторичную травму. Вторичная травма вызвана ее проявлениями с синдромом эмоционального истощения, хотя и не является их полным вариантом. Однако оба эти состояния, как правило, накапливаются и приводят к одинаковым результатам, негативным изменениям в физической и эмоциональной эмпатии, трудностям в профессиональном и личностном взаимодействии. Различия между ними заключаются в основном в причинах возникновения: если вторичная травма возникает чаще всего как вторичная реакция на эмпатию пациентов с травматическим опытом, то синдром истощения может возникнуть при работе с кем угодно.

Помощь специалиста детям, пострадавшим от различных форм насилия, включает травмирующий опыт ребенка, оценку факторов риска, безопасность и конфиденциальность, координацию между различными специалистами и службами по оказанию помощи ребенку и/или его семье. Принципы такой помощи:

- сосредоточиться на травме:

а) помощь ребенку должна фокусироваться на пережитой травме. Отложить работу над травмой на длительный срок – это один из малоэффективных способов реабилитации. Травма сама по себе не исчезнет;

б) опыт каждого несовершеннолетнего уникален несмотря на причиненную ему травму. Только самостоятельно ребенок может определить, что для него означает этот опыт;

- оценить уровень факторов риска:

а) необходимо определить доступность или недоступность защиты ребенка со стороны ненасильственного взрослого;

б) характер помощи должен быть направлен на те личностные качества ребенка, которые делают его особенно уязвимым;

в) дисфункциональная семья может снизить эффективность терапевтического ухода за ребенком;

- выяснить отношения ребенка с обидчиком:

а) ребенок должен знать, что все чувства, которые он испытывает



по отношению к взрослому, склонному к насилию, приемлемы и для специалиста;

б) если внимание ребенка сосредоточено только на одном из чувств, важно постепенно направлять его на другие возможные эмоциональные реакции.

Главная цель помощи ребенку, пострадавшему от насилия, состоит в том, чтобы уменьшить и преодолеть последствия травмирующего опыта. Травма никогда не является единственной составляющей пост-стрессового состояния. Организовав первую встречу специалиста с пострадавшим ребенком, необходимо соблюдать основные рекомендации.

#### 1 Установите контакт с ребенком.

Консультирование – это первый этап, который очень важен при работе специалиста с детьми, пострадавшими от насилия, при этом необходимо наладить контакт с ребенком, при котором важно сделать акцент на поддержке и заботе. Главное помнить, что уровень доверия к взрослому у ребенка может быть очень низким, психоэмоциональное состояние нестабильное, а поведенческие реакции будут носить защитный характер.

Работа с ребенком не должна проходить в помещении, которое воспринимается как официальное, оно должно быть удобным и комфортным для ребенка. Важно, чтобы в момент работы с ребенком в комнату не входили посторонние, также телефонные звонки не должны отвлекать от процесса. Присутствие родителей зависит от сложившейся ситуации, необходимо учитывать взаимоотношения между членами семьи, насколько ребенок доверяет своим родителям. В основном, присутствие родителей нежелательно, так как они могут влиять на ответы и реакции ребенка.

Дети, пережившие насилие, имеют низкий уровень доверительности и зачастую редко соглашаются на работу со специалистом, так как это влечет возврат к травмирующей ситуации. Таким образом, чтобы наладить контакт с ребенком и установить доверительную связь, необходимо правильно построить беседу, например, рассказать о себе и о своей работе. Чтобы ребенок чувствовал себя более комфортно, можно предложить ему свободно передвигаться по комнате, рассматривать и трогать окружающие его предметы. Разговор необходимо начинать с нейтральных вопросов, которые не связаны с травмирующей для ребенка ситуацией, например:

- Как тебя зовут?

- Сколько тебе лет?
- Есть ли у тебя друзья?
- Чем ты любишь заниматься?
- Что делает тебя счастливым?
- От чего ты грустишь?

Нейтральные вопросы помогут наладить дружеский контакт с ребенком, что послужит началом для следующего этапа работы.

## 2 Сосредоточьтесь на теме насилия.

Когда контакт налажен и ребенок понимает, по какому поводу он находится у специалиста, то нужно постепенно переходить к вопросам, связанным с произошедшей ситуацией, например: «Расскажи, пожалуйста, что с тобой произошло?». При планировании беседы необходимо учитывать степень готовности ребенка говорить на данную тему. Бывает, что при первой встрече ребенок не готов рассказать о случившемся, особенно когда это касается случаев сексуального насилия.

Основные причины того, что ребенок отказывается рассказать о случившемся взрослому, – это недоверие, ожидание новых неприятностей и предательства, стыд, боязнь, ощущение, что к ним относятся иначе, страх огорчить родителей и другие.

Когда ребенок сообщает о насилии, необходимо контролировать и свои эмоции. Рассказ ребенка о травмирующем событии, зачастую вызывает у самого специалиста гамму чувств (например, шок и отрицание, гнев и отвращение), с которыми нужно совладать. Все это требует от специалиста профессионального подхода к ситуации, спокойствия и готовности продолжать работу. Не стоит переносить свои эмоции на ребенка. Ребенок может быть привязан к обидчику и испытывать к нему определенные чувства, ему важно знать, что все чувства, которые есть у него к обидчику, также приемлемы и для специалиста.

Если ребенок сообщает о факте насилия, особенно сексуального, не стоит задавать вопросы, усиливающие чувство вины, давать советы и навязывать собственные решения, а также слишком глубоко эмоционально включаться в ситуацию, так как это затрудняет или делает невозможным оказание помощи.

## 3 Учитывайте уровень личностного развития ребенка.

Необходимо разговаривать с ребенком на его языке, отвечать на вопросы честно и просто. Если вопрос оказался непонятным для ребенка, нужно его перефразировать. После получения ответа стоит обобщить все то, что сказал ребенок, этим вы побуждаете его к лучшему понима-

нию себя и произошедшей ситуации.

4 Используйте приемы активного слушания.

Важно не просто слышать, но и слушать ребенка. Не стоит проводить расследование и добиваться всех подробностей сложившейся ситуации, это в компетенции правоохранительных органов, а не социальной службы. Не стоит давить на ребенка, заставлять показывать раны, ушибы и другие травмы. Необходимо уважать право ребенка говорить только то, что он хочет сказать, то, что он сам считает нужным. Необходимо выяснить не только то, что он думает о произошедшем, но и то, что он чувствует.

5 Осторожно применяйте физический контакт.

Физический контакт – дотрагивание до колена, плеча, объятия. Все это может напоминать ребенку о перенесенной травме. Дружеские прикосновения являются формой заботы и поддержки, но ребенок, который перенес насилие, особенно сексуальное, может неадекватно отреагировать на такой жест, это может вернуть его к моменту совершения жестокого обращения с ним.

6 Окажите ребенку поддержку.

Необходимо поддержать ребенка, сказать о том, что требуется много смелости и мужества, чтобы говорить о своих переживаниях, а также о том, что вы цените его доверие к вам. Нужно объяснить ребенку, что не он один пережил такую травму и что не стоит изолироваться от других.

7 Оцените степень безопасности ребенка.

Убедитесь, что у ребенка есть безопасное место, куда он может отправиться. Выясните, если ли рядом взрослые, которые не допустят повторения насильственных действий. И есть ли у вас возможность контакта, как у специалиста, с ненасильственным взрослым, помогающим ребенку.

8 Объясните ребенку дальнейшее развитие событий.

При консультации ребенка, пострадавшего от насилия, не стоит давать обещаний, в которых сам специалист не уверен. Он также не имеет права давать обещание о полной конфиденциальности и считать согласие/несогласие ребенка определяющим, так как несовершеннолетнего нельзя заставлять брать на себя ответственность за выход из сложившейся ситуации. При завершении беседы информируйте ребенка о дальнейшем развитии событий.

Предоставление эффективной помощи ребенку, пострадавшему от насилия, требует, чтобы специалисты проанализировали возможности и

границы помощи, а также соблюли принципы и приемы психогигиены.

Представления специалиста о проблеме насилия, вопросы и ответы необходимо тщательно продумывать. Оказывая консультирование пострадавшим от насилия детям, специалисту необходимо знать границы помощи:

- Чего я могу опасаться, соприкасаясь с темой насилия?
- О чем я затрудняюсь или не могу говорить?
- Что может быть слишком болезненным для меня?
- С какими клиентами я не готов(а) работать: жертвы сексуального насилия, ВИЧ-инфицированные, участники военных действий, сексуальные меньшинства, кто-то другой?
- Знаю ли я границы собственной компетентности?
- Есть ли у меня приемлемые способы для дальнейшей помощи ребенку (переадресовка, подключение смежных специалистов, работа в команде и пр.)?

Осуществляя консультирование, необходимо соблюдать личную психогигиену:

- Часто ли меня посещают чувства бессилия или беспомощности?
- Чувствую ли я вину, если ситуация ребенка сразу не улучшается?
- Замечаю ли я негативные изменения в своем физическом или эмоциональном состоянии, связанные с воздействием работы?
- Наблюдаю ли я изменения в своем поведении, которые меня тревожат?
- Прохожу ли я личную терапию?
- Стремлюсь ли я к соблюдению баланса между работой и отдыхом?

Психологическая работа с детьми – жертвами насилия очень сложна. Для этого нужен психолог с чувствительностью, медлительностью и точностью. Дети – жертвы насилия нуждаются в особом внимании, понимании и поддержке со стороны психолога. Сильное чувство вины мешает им напрямую обсуждать свою проблему: они считают, что они каким-то образом спровоцировали нападение на себя (особенно в случае сексуального насилия). Стыд сам по себе не позволяет детям проявить себя. Поэтому при работе с детьми важно избегать закрытых или направляющих вопросов.

Общей целью работы с детьми, подвергшимися насилию (как и со взрослыми), является уменьшение и устранение травматических переживаний, преодоление чувства неполноценности, вины и стыда. При работе с детьми важно поддерживать их способность различать взаи-

модействие с окружающими людьми, способствовать их личностному развитию [21; 59].

Следует с большой осторожностью подходить к использованию методов работы в группах, особенно на ранних этапах после того, как произошло насилие. Консультации лучше всего проводить в игровой комнате или комнате отдыха, а не в классе. Лучше всего встречаться с ребенком в одном месте, а не в разных местах. Процесс консультирования будет более успешным, если ребенок сможет контролировать дистанцию между собой и взрослыми. При оптимальном варианте психолог находится перед ребенком (или под углом), а рядом с ним – журнальный столик, чтобы ребенок мог спрятаться, используя его в качестве барьера. Прежде чем работать с ребенком, необходимо собрать информацию о самом ребенке, его семье, его интересах, ситуации насилия.

При заключении договора с ребенком на психологическую работу с ним важно учитывать феномен сопротивления. Дети, ставшие жертвами насилия, испытывают сильный страх при встрече с незнакомцами, а также при посещении нового места. Они часто не знают, куда и почему их забирают родители. Это может повлиять на формирование негативных ожиданий ребенка в отношении воссоединения. У ребенка могут возникнуть следующие вопросы:

- Кто такой психолог, зачем туда идти?
- Что подумают мои друзья, если узнают об этом?
- Будет ли мне больно?
- Сколько я там пробуду?
- Смогу ли уйти оттуда, если мне не понравится?
- Что я должен говорить о своей семье, неужели я должен говорить что-то плохое?
- Расскажет ли этот взрослый другим то, что я ему рассказал?

В консультационной ситуации ребенок может беспокоиться о своей самостоятельности, отказываться говорить или что-либо делать. Дети, ставшие жертвами насилия, могут злиться на взрослого, боясь сказать, что с ними случилось. Сопротивление может проявляться в избегании по-пасться на глаза, враждебности, укрывательстве (за мебелью) и так далее.

Преодоление сопротивления ребенка помогает проявить интерес, дружбу, искренность и теплоту, которые исходят от психолога. Только в этом случае (возможно, не сразу) ребенок будет чувствовать себя услышанным и способным доверять. Важно, чтобы ребенок чувствовал себя комфортно в кабинете специалиста, это достигается постоянством

места и времени консультации, безопасностью (никто не входит в кабинет во время работы, нет телефонных звонков, консультация начинается вовремя). Нарушение этих простых правил разрушает безопасность вашего присутствия для ребенка и в конечном итоге разрушает саму психологическую работу [20].

Иногда в начале работы с детьми важно пропагандировать ситуацию насилия и определять феноменологию детского опыта. Опрос обычно проводится в форме игр или игровых заданий. Возможны следующие варианты работы:

- игра с куклами: для детей от 2 до 7 лет;
- рисование: для детей от 5 лет;
- рассказывание историй: для детей школьного возраста, имеющих достаточные вербальные способности и хороший словарный запас.

**Игры с куклами.** Дети, которые не подвергались насилию, воспроизводят повседневную жизнь в игре. Дети, пострадавшие от насилия (особенно сексуального), часто раздеваются, смотрят на куклы, складывают их вместе в постель.

**Рисование.** Детские рисунки служат потенциальными индикаторами насилия. Чтобы диагностировать особенности контакта ребенка с окружающей средой, можно использовать рисунки на эту тему: рисование изображения о своей семье, рисование изображения о себе, спонтанный рисунок.

Рисунки детей, переживших насилие, характеризуются украшением рисунка, чрезмерным затенением (особенно в полости рта или области гениталий), агрессивными и пугающими объектами (такими как ножи), выражением лица (слезы, бородавки), обильными нарисованными волосами или их полным отсутствием (указывает на беспокойство, смятение, неадекватность), отсутствием рук в рисунке и т. д.

**Рассказывание историй.** Во время рассказа ребенка важно обращать внимание на его комментарии о представленных людях, реакции страха, эмоции. Воспоминания о пережитом насилии могут возникать на протяжении всей истории, в зависимости от того, как часто ребенок подвергался насилию, сколько времени прошло с момента последнего случая и насколько травмирован ребенок.

При работе с детьми – жертвами насилия могут применяться различные психотерапевтические подходы. Однако наиболее подходящим видом психологической работы для детей в возрасте до 12 лет является **игровая терапия**.

В настоящее время существуют различные формы игровой терапии, включая директивную игровую терапию, в рамках гештальт-подхода и психоаналитического подхода.

При использовании директивной игровой терапии психолог использует игру как средство интерпретации, видя игру и сюжет. В определенные моменты беседы психолог помогает ребенку понять его мысли и чувства, а также то, как игровая ситуация соотносится с реальной жизнью, в частности, с пережитым насилием. Психолог направляет деятельность ребенка таким образом, чтобы он «повторял» травматическую ситуацию, сопутствующие мысли и чувства, а также новые, более конструктивные способы выхода из нее.

**Ненаправленная психотерапия.** В основе этого подхода лежит идея К. Роджерса о том, что каждый человек имеет подсознательное стремление к независимости, личностному росту и зрелости, поэтому важно, чтобы ребенок воспринимал то, что есть, а не то, что хочет видеть взрослый. Психолог позволяет ребенку почувствовать, что он свободен, выражать свои чувства и мысли, отражая свою реакцию на вербальном и невербальном уровнях.

Игровая терапия в рамках гештальт-подхода направлена на исследование неудовлетворенных потребностей ребенка. От того, какие чувства и реакции вызывают пожелания сверстников ребенка (прямое заявление о потребностях), зависит, как он справляется со своими потребностями: он может их не замечать, игнорировать, бояться, стыдиться. В контакте с психологом ребенок может лучше узнать свои потребности, научиться говорить о них, выработать соответствующие ограничения, восстановить способность к творческой адаптации.

В психоаналитическом подходе техника игры рассматривается как средство анализа бессознательного: предполагается, что, как и в поведении взрослых, в основе детской игры лежат скрытые мотивации и свободные ассоциации. Психоаналитическая игровая терапия позволяет ребенку проникнуть в бессознательное состояние, раскрыть прошлое и укрепить его «эго».

### ***2.3 Оказание социально-педагогической помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию***

Социально-педагогическая и психологическая помощь детям и подросткам, ставшим жертвами насилия, должна быть направлена на пол-

ное устранение последствий и прекращение насилия.

Эта работа включает профилактические, диагностические и корректирующие меры. Особенности такого рода помощи:

- полное признание основных прав детей и подростков на жизнь, личную безопасность, защиту и достойное существование;
- анонимность и конфиденциальность, что повышает вероятность того, что жертвы насилия обратятся за помощью.

Чтобы помочь потерпевшему эффективно, необходима полная и исчерпывающая информация о нем и обстоятельствах его жизни.

Цель оказания психологической помощи жертвам насилия – уменьшение негативных последствий полученных травм в процессе их дальнейшего развития, предотвращение отклонений в поведении, содействие реабилитации в обществе.

Исходя из этих целей, психолог решает следующие тактические задачи:

- оценивает уровень психического здоровья жертв насилия и определяет показания других видов помощи;
- изучает индивидуальные и психологические особенности ребенка с целью более эффективного использования их для решения возникающих проблем;
- мобилизует скрытые психологические ресурсы ребенка, обеспечивающие самостоятельное решение проблем;
- исправляет личную дисгармонию и социальную дезадаптацию;
- определяет основные направления дальнейшего развития личности;
- привлекает других членов семьи, родственников, сверстников, доверенных и направленных лиц для оказания психологической помощи пострадавшему ребенку.

**Психодиагностическая работа.** При постановке психодиагностики психолог выбирает методы исследования в зависимости от конкретной ситуации, особенностей ребенка, вида насилия и т. д. Наиболее информативными методами являются следующие:

- 1) психодиагностическая анкета А. Е. Личко для определения типа акцентуаций характера и наличия психопатических проявлений;
- 2) цветовой тест М. Люшера для определения актуального психоэмоционального состояния жертвы, ее потребностей, страхов, уровня стресса и других индивидуальных характеристик;
- 3) шкала уровня субъективного контроля Д. Роттера для исследова-



ния типа поведения и характера локализации ответственности;

4) рисуночные тесты «Дом – дерево – человек», «Кинетический рисунок семьи», «Несуществующее животное», методика неоконченных предложений для определения зон психологического конфликта, сфер наибольшей тревоги, враждебности и эго-состояний жертвы насилия.

После выявления насилия в отношении ребенка и постановки диагноза проводится психологическое консультирование. Показаниями для психологического консультирования являются независимое лечение ребенка или подростка; направление родителей, опекунов, педагогов или представителей других организаций; приглашение соответствующего психолога.

Первый вариант является наиболее предпочтительным в связи с наличием осознанной проблемы и мотивации. В других случаях требуется дополнительная предварительная работа для облегчения тревоги, страха и связанной с ними психологической защиты.

Основным методом консультирования является собеседование. С помощью специальных вопросов и задач, раскрывающих текущие и потенциальные возможности человека, ставшего жертвой насилия, психолог продвигается в сотрудничестве с клиентом от достижения ситуации интервью к сбору информации о возможных альтернативных путях и способах решения проблемы [52].

В ходе интервью психолог может использовать методы, способствующие активности, изменению чувств и опыта, которые демонстрируют жертве насилия безусловное принятие ее личности, неоценимое отношение. Эти результаты достигаются за счет использования различных вариантов клиентской аудитории (Т. Гордон):

- пассивное слушание (тишина): мощный невербальный инструмент, позволяющий ребенку почувствовать внимание к его личности и проблемам;
- реакция подтверждения, распознавание услышанного: вербальные реплики и невербальные техники (склон головы, сгибание вперед, улыбка, движение бровей и т. д.);
- «открытие дверей»: вопросы или специальные комментарии, позволяющие ребенку быть более открытым и поощряющие его высказывания;
- активное прослушивание: с помощью переформулировки прослушанного, психолог проясняет и расшифровывает информацию о ребенке;
- «отражение чувств»: метод передачи эмпатии и понимания (К. Род-

жерс) – с его помощью психолог становится своеобразным зеркалом чувств ребенка, помогая ему понять и вербализовать их, тем самым способствуя его эмоциональной реакции;

- формирование сублимации: безопасное, социально приемлемое и потенциально творческое выражение чувств;

- интерпретация: основа психологических методов воздействия, в результате которой ребенок или подросток получает новый взгляд на ситуацию, основанный на теории и личном опыте психолога. Человек обнаруживает альтернативное видение реальности, отличное от образа, который он сам себе вообразил;

- указание: психолог показывает несовершеннолетнему, какие действия он считает желательными для него, и предлагает ребенку выполнять его указания;

- раскрытие себя: психолог делится личным опытом и переживаниями, показывает, что он способен поделиться чувствами с собеседником – высказывания психолога основаны на «Я-предложениях»;

- обратная связь: психолог позволяет ребенку понять, как он воспринимает это со стороны, предоставляет конкретные данные для позитивного или сбалансированного самоощущения – этот метод особенно важен для подростков в связи с наличием многочисленных проблем и комплексов, усугубляемых комплексом жертв насилия;

- логическая последовательность: психолог объясняет ребенку последствия мысли и поведения: «Если вы это сделаете..., то это будет...». Этот метод позволяет анализировать действия и опыт ребенка, способствует развитию рефлексивного поведения и принятию независимых решений;

- повторение: повторение психологом сущности ситуации и мыслей ребенка приводит к обсуждению проблемы и улучшает понимание с обеих сторон;

- резюме: используется в конце консультационной беседы для обобщения суждений клиента и выводов психолога – метод помогает прояснить результаты беседы и перенести их в реальную жизнь.

В случае подростков, подвергшихся насилию, рекомендуется использовать «телефон доверия» в качестве одной из наиболее подходящих форм психологической помощи. Она обеспечивает анонимность, искренность, снижает страх перед унижением и различными санкциями, позволяет подростку прервать контакт, если он становится нежелательным.

«Телефон доверия» дает возможность использовать добровольцев-подростков, хорошо знакомых с подростковой субкультурой и специально подготовленных для этой работы. Роль этих консультантов заключается в том, чтобы помочь подростку выявить проблему, негативные эмоции, выявить источники угрозы, определить здоровые части личности жертвы, определить круг людей, которые могут поддержать подростка в критической ситуации.

В психокоррекционной работе с данной категорией используется психотерапия. Психотерапевтическая помощь основывается на:

1) характеристике личности и психического состояния ребенка или подростка;

2) виде насилия, которому подвергался ребенок;

3) глубине и серьезности насилия;

4) психологических последствиях:

- усиление личной реакции на насилие и предрасположенности к виктимизации;

- девиантное и преступное поведение.

Психотерапевтическая помощь может оказываться по следующим адресам:

- дети и подростки, ставшие жертвами насилия (индивидуальная и групповая психотерапия);

- семья и близкое окружение жертвы насилия (семейная и групповая психотерапия);

- школьная команда и группа сверстников (групповая психотерапия);

- общественные организации, правоохранительные органы.

С детьми и подростками, находящимися в кризисной ситуации, проводится индивидуальная психотерапия, основными целями которой являются преодоление отчуждения, нейтрализация аффективного состояния путем создания среды согласия, доверия, безопасности. На первом этапе можно использовать рациональную психотерапию, эриксоновские методы гипноза, гештальт-терапию.

После установления доверия можно перейти ко второму этапу восстановления значительного личного ресурса. Их задача состоит в выявлении психологического конфликта и реагировании на травмирующие события.

Реагирование через осознание проблем происходит у подростков с высоким уровнем самосознания и рефлексии. Для психодраматического воспроизведения травматических ситуаций у детей чаще всего исполь-

зуется арт-терапия, техника, ориентированная на тело, игровая терапия.

Реагируя на травмирующий опыт или позитивно переориентировавшись на основную проблему, ребенок высвобождает достаточно сил, чтобы стремиться к самоуважению, формированию уверенности в себе, уверенности в своих силах и разработке новых способов поведения и разрешения конфликтов, порождая активность в борьбе со злом.

Острый кризис может длиться от одного до двух месяцев. В этот период жертвы насилия особенно нуждаются в психотерапевтическом уходе. В групповых формах поддержка необходима в более поздние периоды.

На третьем этапе используется творческая экспрессионная терапия, психотерапия, ролевые игры, трансактный анализ и групповая психотерапия.

Групповая психотерапия детей и подростков проводится в тех случаях, когда устанавливается контакт и жертва имеет возможность обсудить волнующие ее вопросы. Это может произойти после индивидуальной психотерапии или «доверенного телефона», когда устраняется аффективный симптом.

Как правило, группа формируется из подростков, имеющих схожие проблемы. Именно в этой группе они могут получить понимание и сочувствие, почувствовать себя в своей среде, рассказать о своем опыте, выслушать опыт других, попробовать новое поведение, не опасаясь осуждения. В группе развиваются новые формы адаптации, саморегулирования и самоконтроля, появляются новые взаимоотношения. Группа оказывает психологическую поддержку и может дать толчок к изменению самооценки, росту уверенности в себе.

Группа может быть постоянно активной, открытой или закрытой. По содержанию, это может быть:

1) психодинамическая группа, целью которых является создание благоприятной и доверительной среды, понимание и реагирование на проблемы, с которыми сталкиваются подростки, ставшие жертвами насилия; создание новых форм поведения в ситуациях насилия; противодействие злу; повышение самооценки и творчества;

2) группа ролевых тренингов, целью которой является развитие ролевых игр в общении со взрослыми и сверстниками, осознание своей роли (жертвы) и возможностей ее изменения;

3) группа формирования коммуникаций, направленная на формирование конструктивной коммуникации, способов объединения решений

жизненных ситуаций, способов социально-психологической адаптации в различных условиях;

4) групповая терапия, направленная на устранение зажимов тела и реагирование на травматические события в организме;

5) группа терапии творческого самовыражения (рисование, моделирование, танцы), направленная на раскрытие внутреннего потенциала и реагирование на травмирующее переживание через творчество;

6) игра в психотерапевтических группах, в которых ребенок может решать сложные личные проблемы и преодолевать аффективные привязанности.

Семейная психотерапия показана в тех случаях, когда необходимо помочь семье справиться с кризисом или исправить семейные отношения, если непосредственная среда является источником насилия. Цель семейной психотерапии – помочь семье понять насильственные способы воздействия на ребенка и попытаться создать более конструктивные и разнообразные формы взаимодействия. Необходимо научить родителей любить детей такими, какие они есть. В любом случае семейная терапия проводится с участием ребенка.

Психопрофилактика насилия может лежать в основе работы психолога с родителями и воспитателями для понимания источников жестокого обращения с детьми и подростками. Необходимо прояснить их опасность и повысить ответственность за любые античеловеческие и насильственные действия в отношении растущего человека. Участники образовательного процесса должны ознакомиться с правами жертв насилия и способами предотвращения виктимизации поведения.

Профилактическая работа также направлена на исправление агрессивного поведения детей и подростков, которые часто становятся жертвами насилия. Будучи жертвами насилия, они становятся насильниками в школе, участвуют в деятельности преступных групп, совершают насильственные и незаконные действия.

Предотвращение насилия занимает важное место в работе социального педагога. Дети и подростки должны получать образование по вопросам безопасного поведения, совершенствовать навыки самообороны, устранять комплекс неполноценности как основу виктимизирующего поведения [73].

В работе по психопрофилактике насилия над детьми большую роль играет работа с родителями. В рекомендациях по обеспечению безопасности детей родителям следует предложить набор правил поведения.

### Виды контакта с ребенком:

- устный контакт – через радость, восхваление, выражение поддержки, частое упоминание имени ребенка, выражение согласия и одобрения;

- невербальный контакт – через зрительный контакт, мимику, осанку тела, тон и громкость голоса, использование пауз.

Ученые выделяют проблемы предотвращения жестокого обращения с детьми в семье: создание действующей системы предупреждения жестокого обращения с детьми; проблемы взаимодействия взрослых и детей в семье; мониторинг физического, психологического и социального здоровья детей; проведение регулярного мониторинга выполнения планов профилактических работ педагогической группой.

### Формы работы с семьей:

- 1) собрания родителей по актуальным проблемам, возрастным характеристикам детей (например: «Агрессивное поведение подростков», «Конфликты семейного воспитания»);

- 2) анкетирование родителей;

- 3) размещение информационных материалов на сайте школы «Как формировать произвольность», стенде «Эмоции и чувства», в папке «В помощь родителям», в буклетах, памятках «Насилие в семье»;

- 4) круглый стол по приглашению специалистов города (КДН и ЗП, ОПДН, прокуратура и т. д.);

- 5) пропаганда успешных родителей (презентации, вечера встреч), цель которых – психологическая коррекция конфликтных отношений родителей с детьми, неадекватные родительские условия и стереотипы воспитания детей;

- 6) тренинг для родителей и детей «Навстречу друг другу» (на классных часах);

- 7) совместные игры детей и родителей «Большая регата» (на классных часах);

- 8) индивидуальные и групповые консультации психолога, социального педагога, специалистов КДН и ЗП, инспекторов ОПДН.

### Формы работы с детьми:

- 1) классные часы, беседы «Детки и предки» «Как вызвать симпатию к себе» и др.;

- 2) тренинговые занятия «Позаботься о себе сам», «Моя семья», «Что делать, если...», «Как выжить, если вы в опасности»;

- 3) консультирование (совместная работа психолога, социального пе-

дагога, специалистов КДН и ЗП, инспекторов ОПДН);

4) размещение информационных материалов на информационном стенде. Темы «Любовь», «Дружба», «Толерантность»;

5) анкетирование учащихся: «Жизненные ценности», «Здоровый образ жизни», «Психоэмоциональное состояние детей в семейной ситуации»;

6) встречи со специалистами города: юрисконсульт, врач;

7) коррекционно-развивающие занятия «Коррекция расстройств поведения и эмоций»;

8) психологическая игра «Город эмоций».

#### **Работа классного руководителя по предупреждению насилия:**

1) выявление учащихся, подверженных риску;

2) изучение личных дел детей;

3) разработка социальной карты обучающегося;

4) определение детей, относящихся к «группе риска»;

5) изучение психолого-педагогических особенностей детей;

6) наблюдение за извращенными действиями на внеурочных занятиях посредством посещения кружков, секций;

7) педагогические характеристики учащихся;

8) проведение анкетирования детей с целью сбора информации о существующих случаях жестокого обращения с детьми в семьях;

9) консультирование детей в семье;

10) индивидуальная помощь и консультации родителям;

11) организация и проведение классных и тематических родительских собраний;

12) обращение к специалистам социально-психологической службы;

13) взаимодействие со школьной администрацией.

#### **Документы и материалы, используемые социальным педагогом при организации работы с ребенком, подвергшимся насилию**

Решение о комплектации набора (за исключением обязательных документов) остается за специалистом и зависит от того, кто выступал в роли субъекта насилия: родители, сверстники, педагоги, незнакомые люди и др.

Правильно организовать работу с пострадавшими от насилия детьми помогут следующие документы и материалы:

- акты обследований и график посещений семьи учащегося;
- межведомственный индивидуальный план защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

- план работы с родителями по защите прав ребенка («Совет профилактики»);
- журнал регистрации приглашенных в школу специалистов и направлений жертв насилия на консультацию в соответствующие центры;
- план профилактических бесед социального педагога с субъектом насилия, если им оказался работник школы;
- рекомендации для классного руководителя и иных педагогов по построению взаимоотношений с учеником, пострадавшим от насилия;
- личное дело, содержащее характеристику несовершеннолетнего; сведения о том, как и от кого стало известно, что он подвергался насилию; диагностическая карта, медицинская справка, если пострадавший был направлен в медицинское учреждение и др.;
- план работы социального педагога с жертвой насилия;
- рекомендации для учащихся по безопасному поведению.

С целью проведения социально-психологической и социально-педагогической реабилитации с детьми, пострадавшими от жестокого обращения в семье, были разработаны программы (Приложение В, Е, Ж).

### ***Ответьте на вопросы и выполните задания***

1 Назовите принципы работы социального педагога с детьми, подвергшимися насилию.

2 Дайте определение понятиям: «Вторичная травма», «Консультирование», «Асоциальная семья», «Профилактика».

3 В чем заключается главная особенность неблагополучной семьи?

4 Основная характеристика сопровождения – это..?

5 Какой из этапов диагностики семьи не является обязательным?

а) сбор информации;

б) реабилитация;

в) анализ информации;

г) установление социального диагноза.

6 От чего зависит эффективность профилактической деятельности социального педагога?

7 Соотнесите название модуля с его характеристикой:

а) «Я + Ты = Мы»

1 предназначен для родителей, испытывающих трудности в вопросах воспитания детей в семье

б) «В ожидании чуда»

2 предназначен для молодых людей, готовящихся вступить в брачные отношения



- |                            |  |
|----------------------------|--|
| в) «Наш малыш»             | 3 предназначен для молодых родителей, воспитывающих ребенка раннего и дошкольного возраста |
| г) «Родительская гостиная» | 4 предназначен для молодых пар, готовящихся к появлению первенца                           |

8 Какие компоненты включает в себя социально-педагогическая помощь семье?

9 На какой период взросления ребенка приходятся сенситивные периоды?

10 Какие цели содержит контент-анализ?

11 Почему при работе с детьми важно избегать закрытых или направляющих вопросов?

12 Что является общей целью работы с детьми, подвергшимися насилию?

### ***Список рекомендованной литературы для самостоятельной работы***

1 Конвенция ООН о правах ребенка : [принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеей от 20 ноября 1989 года]. – URL: [http://sc77.lipetsk.ru/documents/Konvenc\\_O\\_Pravah\\_Rebionka.pdf](http://sc77.lipetsk.ru/documents/Konvenc_O_Pravah_Rebionka.pdf) (дата обращения: 13.04.2019). – Текст : электронный.

2 Российская Федерация. Законы. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях: КОАП: текст с изменениями и дополнениями на 24 декабря 2020 года : [принят Государственной Думой 20 декабря 2001 года: одобрен Советом Федерации 26 декабря 2001 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 17.05.2020). – Текст : электронный.

3 Российская Федерация. Законы. Семейный кодекс Российской Федерации: СК: текст с изменениями и дополнениями на 6 февраля 2020 года : [принят Государственной Думой 8 декабря 1995 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 17.05.2020). – Текст : электронный.

4 Алексеева, И. А. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь / И. А. Алексеева, И. Г. Новосельский. – Москва : Генезис, 2005. – 256 с. – Текст : непосредственный.

5 Григорович, И. Н. Синдром жестокого обращения с ребенком. Диагностика. Помощь. Предупреждение / И. Н. Григорович. – Москва : На-

циональный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2016. – 245 с. – Текст : непосредственный.

6 Гулина, М. А. Словарь-справочник по социальной работе / М. А. Гулина. – Санкт-Петербург, 2012. – 400 с. – Текст : непосредственный.

7 Методика и технологии работы социального педагога : учебное пособие / Б. Н. Алмазов [и др.] ; под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. – 4-е изд., стер. – Москва : Академия, 2007. – 234 с. – Текст : непосредственный.

8 Очирова, А. В. Жестокое обращение с детьми в семье: к проблеме определения понятий / А. В. Очирова. – Текст : непосредственный // Вестник Санкт-Петербургского университета. – 2003. – № 4 (№ 30). – Сер. 6. – С. 91–98.

9 Синягина, Н. Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений / Н. Ю. Синягина. – Москва : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2006. – 95 с. – Текст : непосредственный.

10 Степанов, В. Г. Психология трудных школьников : учебное пособие для учителей и родителей / В. Г. Степанов. – Москва : Академия, 1997. – 320 с. – Текст : непосредственный.

11 Феонычев, В. В. Программа профилактики насилия над детьми в семье / В. В. Феонычев. – Текст : непосредственный // Современное развитие экономических и правовых отношений. Образование и образовательная деятельность. – 2014. – № 1. – С. 356–361.

12 Фурманов, И. А. Детская агрессивность: психодиагностика и коррекция / И. А. Фурманов. – Москва, 1996. – Текст : непосредственный.

13 Холостова, Е. И. Теория и методика социальной работы / Е. И. Холостова. – Москва : Юрайт, 2016. – 334 с. – Текст : непосредственный.

## **ГЛАВА 3. ФОРМЫ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ НАСИЛИЯ**

### *3.1 Методы и принципы социально-педагогической помощи несовершеннолетним*

В средствах массовой информации и в повседневной жизни мы находим факты насилия и жестокого обращения с детьми, что является распространенным социальным явлением, которое требует незамедлительной ликвидации. Нарушения, являющиеся результатом насилия, затрагивают все уровни жизни ребенка: когнитивную сферу, физиологические процессы, соматическое здоровье, перманентные изменения личности, препятствующие полноценному развитию и социализации в обществе. Особая уязвимость детей в случаях насилия обусловлена их физической, психической и социальной незрелостью, а также их зависимым и подчиненным положением по отношению к взрослым, будь то родители, опекуны или педагоги. Часто родители или лица, их заменяющие, не знают о мерах, которые нельзя применять к детям, и не понимают, что не все наказания приносят им пользу. На проблему влияет слабая правовая культура населения, незнание законов, защищающих права ребенка и гарантирующих наказание нарушителям.

Насилие, в первую очередь, является социальной проблемой, которая решается на всех уровнях государственной власти. Специалисты образовательных учреждений играют важную роль в профилактике и уходе за детьми, пострадавшими от жестокого обращения. Реализация прав детей, их защита от всех форм насилия, создание успешной ситуации для каждого ребенка во многом зависит от нас, взрослых.

На основе общего определения насилия можно сделать выводы о характеристиках организации социальной работы с жертвами: во-первых, насилие представляет серьезную угрозу здоровью и жизни жертв; во-вторых, насилие скрыто; в-третьих, это явление очень распространено.

Ученые [29; 34; 38; 41; 46] установили, что высокая вероятность жестокого обращения с детьми обусловлена рядом факторов и не может быть объяснена одной причиной. К этим факторам относятся жестокое обращение с родителями в детстве; нарушения поведения родителей,

включая склонность к преступному насилию; наличие факторов риска у ребенка; сложная жизненная ситуация в семье; периоды бурных социально-экономических изменений в стране. Неблагоприятные факторы, упомянутые выше, вызывают беспокойство у родителей, нарушают формирование привязанности к ребенку, что в конечном итоге приводит к жестокому обращению.

Социально-педагогическая работа с насилием в семье должна основываться на комплексном подходе, в решении которого участвуют сотрудники правоохранительных органов, психологических служб и медицинских учреждений. Учитывая распространенность этой проблемы, работа с жертвами насилия в семье не должна ограничиваться непосредственным общением с ними. Следует проводить специальное обследование (скрининг) случаев насилия в семье и работу с другими категориями клиентов (дети, престарелые и инвалиды) независимо от характера общения. Кроме того, при организации данного вида социально-педагогической деятельности необходимо учитывать особенности бытового насилия, в частности, то, что потерпевшие могут прямо обращаться за помощью в травматической ситуации, угрожающей их здоровью и жизни. Вот почему работа с жертвами насилия в семье должна основываться на специальном подходе, основанном на теории насилия в семье.

Для организации эффективной работы с жертвами необходимо основываться на следующих принципах:

1) принцип безопасности, поскольку насилие в семье представляет угрозу для жизни жертв. В ситуациях бытового насилия выше вероятность смерти (убийства) и самоубийства. Именно поэтому все технологии социальной помощи должны быть подчинены принципу безопасности женщин. В частности, прием жертв должен происходить в безопасном месте;

2) принцип взаимного доверия и уважения к объекту и субъекту социально-педагогической работы, т. е. между пострадавшим и социальным педагогом. Это требование определяется спецификой проблемы и включает такие аспекты, как конфиденциальность, отказ от желания «переделать» жертву и т. д.;

3) принцип самоуважения. Социальный педагог должен принимать решения несовершеннолетнего, не оценивать и не критиковать его действия;

4) принцип социального образования ориентирован как на конкрет-

ных жертв, с которыми человек работает непосредственно, так и на общество в целом. Это позволяет утверждать, что при работе с такой сложной проблемой, как домашнее насилие, должны использоваться элементы социальной педагогики. Если социальная работа направлена на поддержку клиентов в ситуации насилия и совместный поиск путей выхода из этой ситуации, то социальная педагогика направлена, прежде всего, на их личностное развитие;

5) принцип комплексного анализа должен основываться на диагностике проблемы. В связи с латентностью домашнего насилия, а также незнанием основных характеристик проблемы, социальный педагог должен тщательно проанализировать всю информацию, полученную от ребенка;

6) основным методом работы социального педагога должен быть принцип независимого принятия жертвой самостоятельных решений. Ребенку не должны навязывать определенные сценарии действий, а могут лишь определять различные варианты и модели поведения, предлагать помощь в применении выбранных методов, таких как сопровождение в суд или полицию. Выбор и принятие решений остается за несовершеннолетним или его родителями [69].

Насилие в семье вызывает ситуационные стрессовые факторы (нарушение семейных отношений, низкая самооценка, нежелание ребенка) и структурные факторы (безработица родителей, финансовые трудности в семье). Стабильные и надежные семейные отношения снижают негативное воздействие стрессовых факторов и увеличивают частоту применения конструктивных и адекватных стратегий преодоления трудностей. Нестабильные отношения, наряду с другими факторами стресса, могут способствовать насилию. Насилие в отношении детей имеет место во всех социальных слоях общества, поскольку нестабильная экономическая система негативно сказывается на всех семьях. Однако в семьях, живущих за чертой бедности, это происходит в два раза чаще, чем в семьях, находящихся в лучшем экономическом положении [72].

Независимо от вида и характера насилия дети могут страдать различными психосоматическими заболеваниями: ожирением или, наоборот, острой потерей веса, вызванной расстройствами аппетита. При эмоциональном (психическом) насилии часто возникают сыпь, аллергическая патология, язвы желудка, необъяснимые боли в нижней части живота. Часто у детей развиваются нервно-мышечные заболевания, такие как тики, заикание, энурез, энкопрез.

Дети, подвергшиеся различного рода насилию, сами испытывают гнев, который чаще всего изливают на более слабых: младших по возрасту детей, на животных. С другой стороны, некоторые из них чрезмерно пассивны; они не могут защитить себя. И в том, и в другом случае общение со сверстниками прерывается. Дети, подвергшиеся сексуальному насилию, приобретают знания о сексуальных отношениях, не связанные с возрастом, что проявляется в их поведении, в играх с другими детьми или с игрушками.

Заболевания могут быть специфическими для конкретного вида насилия: например, при физическом насилии в различной степени повреждаются части тела и внутренние органы вплоть до переломов костей конечностей и черепа, что приводит к различным гематомам, опухолям и т. д. При сексуальном насилии дети могут быть заражены болезнями, передающимися половым путем.

Можно выделить два аспекта социальных последствий насилия для детей: вред, наносимый жертве, и вред обществу.

Дети, пострадавшие от любого вида насилия, сталкиваются с серьезными трудностями в общении: они изменили социальные отношения со взрослыми, не имеют достаточных навыков общения со своими сверстниками, не обладают достаточными знаниями и эрудицией, чтобы завоевать доверие среди сверстников. Дети, ставшие жертвами насилия, часто находятся в криминальной среде и часто страдают алкогольной, наркотической и криминальной зависимостью. Девочки часто начинают заниматься проституцией, мальчики могут иметь неправильную сексуальную ориентацию.

Почти все дети, пострадавшие от жестокого обращения и отсутствия заботы, получили психологическую травму, что привело к их дальнейшему развитию с определенными личностными, эмоциональными и поведенческими характеристиками, которые негативно влияют на их дальнейшую жизнь.

Поэтому отказ от родительского долга и жестокое обращение с детьми являются одними из наиболее разрушительных форм насилия в семье. Предупреждение и раннее выявление факторов, ведущих к отказу от родительского долга и жестокому обращению с детьми, а также оказание всесторонней помощи детям – жертвам насилия являются обязанностью общества в целом. Большое значение имеет профилактическая работа как с семьями, так и с детьми, как наименее защищенными членами нашего общества. Система современного образования должна

иметь механизмы выявления, предупреждения и предотвращения жестокого обращения с детьми, что является неотъемлемым компонентом психологической безопасности образовательной среды.

### ***3.2 Методы работы специалистов с неблагополучной семьей***

Одним из обязательных компонентов работы социального педагога с детьми, имеющими социальные, психологические или педагогические проблемы, является работа с их семьями.

Специфика социально-педагогической работы с семьей в каждом конкретном случае обусловлена как типом незащищенности, так и индивидуальными особенностями данной семейной ситуации. Но в целом технологии работы социального педагога с неблагополучной семьей имеют много общего. В основном они объединяют в себе то, что ребенок находится в центре внимания социального педагога.

Ученые-педагоги, психологи единогласны в том, что поведение, отклоняющееся от моральных и социальных норм, принятых в обществе, наблюдается все чаще у детей из неблагополучных семей. В различных типах неблагополучных семей дети приспосабливаются к окружающей их среде, факторы которой влияют на развитие и социализацию ребенка [97].

В педагогической научной литературе нет конкретного определения понятия «неблагополучная семья». В различных источниках вместе с называемым понятием могут встречаться такие понятия, как «дисфункциональная семья», «дисгармоничная семья», «семья, находящаяся в социально опасном положении», «асоциальная семья» [18].

Современные авторы называют различные типы неблагополучных семей, в которых чаще всего выявляется насилие.

И. А. Алексеева выделяет следующие типы неблагополучных семей: конфликтные, аморальные, педагогически некомпетентные и асоциальные [16].

Г. Г. Бочкарева характеризует семьи с неблагополучной эмоциональной средой, где родители грубы, неуважительны к своим детям, не имеют эмоционального контакта между членами, равнодушны к нуждам подростков с внешним благополучием во взаимоотношениях. В таких случаях подросток стремится найти эмоционально значимые отношения вне семьи, в нездоровой нравственной среде, где ребенок воспитыв-

вает социально нежелательные потребности и интересы, ведет аморальный образ жизни [26].

Проблемы, с которыми сталкивается такая семья, относятся к различным сторонам жизни: социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и др.

Неблагополучные семьи можно условно разделить на две группы: семьи с открытой формой неблагополучия и скрытой формой неблагополучия.

1) семьи с открытой формой неблагополучия:

- конфликтные семьи;
- проблемные семьи;
- асоциальные семьи;
- аморально-криминальные семьи;
- семьи с недостатком воспитательных ресурсов (неполные семьи).

В этих семьях формы семейного неблагополучия очень выражены и проявляются одновременно в нескольких сферах семейной жизни (например, на социальном уровне и материальном), а также в психологически неблагоприятном климате в семье. Ребенок испытывает физическое и эмоциональное напряжение со стороны родителей, имеет чувство неадекватности, стыда перед самим собой и родителями, страх за свое настоящее и будущее;

2) семьи со скрытой формой неблагополучия: семьи внешне респектабельны, однако ценностные установки и нормы расходятся с ценностями общества, что оказывает большое влияние на воспитание детей.

Неблагополучная семья – это семья низкого социального статуса, которая не может справиться со всеми функциями жизнедеятельности в обществе. Приспосабливающаяся способность неблагополучной семьи значительно снижена, в процессе семейного воспитания ребенка такая семья сталкивается с большими трудностями. В неблагополучной семье ребенок чувствует себя некомфортно, находится в состоянии стресса, подвергается со стороны взрослых жестокому обращению или насилию. Главная характеристика этой семьи – отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его потребностей, защиты его прав и интересов.

Следовательно, неблагополучная семья – семья, у которой низкий социальный статус в различных областях жизнедеятельности; семья, в которой теряют ценностные ориентиры или игнорируют основные функции семьи, присутствуют недостатки в воспитании детей, что при-



водит к «трудным детям». Таким образом, главная характеристика неблагополучной семьи – ее отрицательный, разрушительный эффект и десоциализация в формировании личности ребенка, которые приводят его к поведенческим отклонениям.

Один из главных методов помощи неблагополучным семьям – это сопровождение.

Основная характеристика сопровождения – создание условий для перехода человека к самопомощи. Можно говорить, что в процессе полного, комплексного сопровождения специалист создает условия и предоставляет необходимую поддержку (но не избыточную) для перехода из положения «я не могу» в положение «я сам могу справиться со своими трудностями».

Психолого-педагогический анализ позволяет утверждать, что в данное время сопровождение – специальная и приоритетная форма осуществления социальной, психологической, педагогической помощи – патронаж. В отличие от коррекции, сопровождение – это не исправление недостатков, а поиск скрытых средств для развития человека или семьи, опора на их собственные способности и создание психологических условий для саморазвития. Другая важная характеристика сопровождения – это принцип активности самого субъекта – отвечают за принятие решения всегда родители, а не специалисты.

Таким образом, можно говорить, что социальное, психологическое и педагогическое сопровождение – это:

1) один из типов социального патронажа как комплексной социальной поддержки, психологической помощи, педагогического обеспечения для развития детства;

2) интегративная технология, цель которой – создание условий для актуализации и способности саморазвития субъектов образования;

3) процесс особых отношений между сопровождающим и теми, кто нуждается в нем.

#### **Основные компоненты сопровождения:**

- диагностика, которая является основанием для постановки цели;
- выбор применяемых методических средств;
- анализ промежуточных и конечных результатов, что позволяет оценить процесс работы, и возможность коррекции.

#### **Общие методы работы с неблагополучными семьями**

1 Информирование родителей о методах воспитания.

Наблюдение и консультация учителя, психолога, социального педа-

гога. Помощь психотерапевта семье и детям. Проведение с родителями бесед, лекций и семинаров, просмотр видеоматериалов, посвященных темам образования и воспитания. Вовлекать детей в кружки, секции, центры дневного пребывания (приложение А и Б).

## 2 Профилактика жестокого обращения.

Наблюдение учителя, школьного психолога, социального педагога, социального работника. Помощь психотерапевта родителям и детям. Участие в детско-родительской группе. Консультации педагогов, психологов, врачей и юристов. Проведение с родителями семинарских занятий на тему воспитания. Возбуждение дел о лишении родительских прав (при необходимости).

Социальный педагог выбирает методы в зависимости от категории неблагополучной семьи (таблица 3.2.1).

*Таблица 3.2.1 – Методы работы с неблагополучной семьей*

Категория семьи	Методы, помогающие устранить неблагополучие
Семья, склонная к употреблению алкоголя	Наблюдение и консультация образовательных учреждений. Оказание психологической помощи ребенку и его семье. Дополнительные занятия, направленные на развитие у ребенка мотивации к обучению. Участие ребенка в системе дополнительного образования (кружки, секции и т. д.). Консультация ребенка в психолого-медико-педагогической комиссии, определение образовательных программ. Работа специалистов с родителями. Лишение родительских прав (при необходимости)
Семья в состоянии развода или после развода	Наблюдение и консультация психолога, социального педагога, учителя образовательного учреждения. Совет психолога и психотерапевта, участие ребенка в кружках, секциях, клубах и т. д. Помощь ребенку в его окружении. Работа психолога с родителями и детьми. Использование видеоматериалов
Неполная семья	Привлечение близких родственников в воспитание ребенка. Участие неполной семьи в детско-родительских группах. Наблюдение и консультация психолога и социального педагога. Активное вовлечение классным руководителем ребенка в общественную деятельность и систему дополнительного образования. Осуществление собраний, лекций, бесед для родителей. Помощь одному из родителей при отсутствии другого в воспитании ребенка. Поддержка и помощь учреждений социальной защиты

Продолжение таблицы 3.2.1

Отчуждение родителей в связи с занятостью	Сопровождение ребенка социальным педагогом. Наблюдение и консультация психолога образовательного учреждения. Консультативная помощь психотерапевта. Привлечение ребенка в центры дневного пребывания. Приглашение родителей на психологические тренинги. Помощь детям и родителям центров социальной помощи и защиты
Полная семья с одним пьющим родителем	Наблюдение и консультации психолога. Беседы непьющего родителя с психологом, социальным педагогом, врачом. Участие ребенка в дополнительном образовании. Дополнительная помощь со стороны учителя. Участие непьющего родителя и ребенка в детско-родительских группах. Работа классного руководителя, социального педагога, школьного психолога с пьющим родителем о необходимости лечения от алкогольной зависимости. Индивидуальная работа социального педагога с каждым из родителей на изменение взаимоотношений в семье. Работа с психиатром при выявлении асоциального поведения у ребенка (агрессивность, суицидальность и т. д.). При неусвоении ребенком школьной программы направление его на психолого-медико-педагогическую комиссию
Неполная семья, родитель пьющий	Беседы с родителем классного руководителя, школьного психолога и социального педагога о лечении алкогольной зависимости. Наблюдение и консультация у школьного психолога. Включение ребенка в кружки, секции, клубы и т. д. Информирование органов опеки и попечительства о детях, постановке вопроса об ограничении или лишении родительских прав. Направление ребенка на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения его уровня развития
Опекунские семьи, педагогически несостоятельные	Участие детей в кружках, секциях, клубах. Консультации для опекунов у психолога и социального педагога образовательного учреждения. Индивидуальная работа психолога с ребенком. Помощь учителей ребенку в учебе. Психиатрическая помощь и помощь невропатолога. Возбуждение образовательным учреждением ходатайства перед органами опеки и попечительства о лишении опекунов прав на опеку с последующей передачей ребенка (новые опекуны, приемная семья, детский дом и т. д.). Направление образовательным учреждением ребенка на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения уровня его развития

Технологии работы с неблагополучной семьей включают три уровня: профилактику, диагностику, реабилитацию [55; 99].

Профилактика – это комплекс мероприятий, осуществляемых путем

организации государственной медико-психологической и социально-педагогической поддержки семьи. На этом уровне деятельность социального педагога основывается на принципе предоставления достоверной информации. Одним из средств совершенствования государственной социальной политики является разработка специальных программ педагогического образования и воспитания родителей, способствующих полноценному функционированию семьи и предотвращению проблем во взаимоотношениях между детьми и родителями. Например, при работе с семьей, в которой насилие применяется в воспитании детей, необходимо разъяснить членам семьи вредные последствия физического наказания детей и гуманные методы воспитания детей.

Организация педагогического образования родителей в этой категории направлена на то, чтобы родители понимали разницу между приемлемым и неприемлемым поведением, поскольку они часто не знают о последствиях физического наказания ребенка. Родители могут и должны быть обучены расшифровывать информацию, поступающую от детей, и в зависимости от этого выбирать соответствующие методы воспитания. Необходимо также создать систему гуманизации взаимоотношений родителей с ребенком, которая формируется с момента рождения ребенка и проходит через все этапы его развития. Можно использовать традиции православной культуры в гуманизации отношений в семье [23].

Программа взаимоотношений между детьми и взрослыми требует добровольного сотрудничества родителей и специалистов. Программа работы с родителями зависит от факторов, которые могут стать причиной жестокого обращения с ребенком. Например, жестокое обращение с маленькими детьми часто вызвано одиночеством и усталостью матери, которая целый день находится в одиночестве, в напряжении, без какой-либо поддержки (приложение Д).

Педагогическое воспитание родителей может также осуществляться путем создания групп поддержки и организации взаимодействия родителей. В территориальных службах семьи и детства могут быть созданы курсы по воспитанию детей, педагогическому образованию родителей и организации для них короткого перерыва. В течение этого времени для детей создаются комфортные условия пребывания. По окончании курса родители могут способствовать свободному обмену мнениями по волнующим их проблемам.

При разработке педагогической образовательной программы для родителей нужно иметь в виду, что большинство из них не имеет специ-

ального педагогического образования и полученные знания могут быть использованы на практике. Поэтому такая программа должна быть направлена на:

- творческое преподавание педагогических знаний таким образом, чтобы они стали руководством к действию и способствовали повышению эффективности образования детей;
- формирование способности понимать семейную реальность;
- способность принимать наиболее эффективные решения в соответствии с педагогическими моделями, принципами воспитания;
- взаимное обогащение опыта взаимоотношений родителя и ребенка.

Социальные педагоги должны пропагандировать ненасильственное воспитание, объяснять, что существует много методов воспитания детей в духе послушания, ответственности, не прибегая к телесным наказаниям. Например, хвалить детей за добрые дела; поощрять любые изменения к лучшему, пусть даже незначительные, поскольку это способствует повышению уверенности ребенка в себе; стараться научить его исправлять последствия злых поступков; говорить с детьми в духе уважения и сотрудничества; привлекать ребенка к процессу принятия решений; избегать пустых угроз; не отдавать предпочтение одному, если в семье несколько детей; не требовать от ребенка того, что он не может сделать.

Родители должны знать приемлемые методы наказания: дети не могут быть лишены возможности удовлетворять основные человеческие потребности. Например, если они плохо себя ведут за столом, их могут попросить сидеть врозь, лишая, таким образом, радости от совместного питания в кругу семьи; велосипед может быть запрещен, если ребенок нарушает правила дорожного движения, но ненадолго (приложение И).

Эффективность профилактической деятельности социального педагога напрямую зависит от правильного выбора способа общения с семьей. Неосторожное, снисходительное или чрезмерно формальное отношение во время встречи, а также упреки, запугивание, ультиматум недопустимы. В противном случае создается психологический барьер, при котором человек не может адекватно воспринимать даже вполне адекватные предложения. Предвидя трудный разговор, социальный педагог должен тщательно подготовиться к встрече, собрать как можно больше информации о семье, обдумать содержание и форму беседы. В начале встречи необходимо отметить благоприятные стороны семейной жизни, положительные качества ребенка. Завоевав расположение, необ-

ходимо найти тактический способ определения проблемы [22].

Одной из эффективных технологий работы с семьей ребенка является социально-педагогическая диагностика.

**Диагностика** – это длительный этап, требующий многократных встреч с семьей, а также с другими людьми. Диагноз служит отправной точкой для дальнейшего взаимодействия с семьей.

Здесь возможны два варианта деятельности социального педагога: помощь в добровольном лечении клиентов – оценка ситуации и, при необходимости, организация консультации психолога; в принудительном лечении – сбор достоверной информации о семье, организация встречи с ней, поддержание реакции. Обязательными этапами диагностики являются сбор информации, анализ информации, установление социального диагноза.

Реабилитация представляет собой систему мероприятий, направленных на скорейшее и полное восстановление нормального функционирования различных категорий населения.

Цикл социально-педагогической помощи семьям, применяющим физическое наказание детей, включает все компоненты помощи: знакомство, оценку проблемы; планирование работы; выполнение запланированных мероприятий; выработку результатов.

Задача социального педагога – создание чувства защищенности в семье, он должен уметь четко донести свои цели до клиентов, с которыми он будет работать, постоянно осваивать новые методы и приемы работы с семьей, понимать механизм их воздействия.

При оказании помощи людям социальный педагог должен отличаться от других профессионалов не только специальными знаниями, но и особым отношением к своим клиентам. С одной стороны, он должен признавать и уважать их права как личности и, с другой стороны, учитывать уникальность внутреннего мира каждого человека. Чтобы установить контакт, социальный педагог должен научиться смотреть на мир глазами своего клиента.

### ***3.3 Выявление уровня жестокости в семье методом контент-анализа***

**Контент-анализ** – метод качественно-количественного анализа содержания документов с целью выявления или измерения различных фактов и тенденций, отраженных в этих документах.

Сущность метода – фиксация определенных единиц содержания – изучает документы в их социальном контексте, может использоваться как основной метод исследования (например, контент-анализ текста при исследовании политической направленности газеты), параллельный, т. е. в сочетании с другими методами (например, в исследовании эффективности функционирования средств массовой информации), вспомогательный или контрольный (например, при классификации ответов на открытые вопросы анкет).

Достаточно популярен метод анализа содержания в психологии, социологии, науках, где необходимо проводить анализ ответов в анкетах.

Объект контент-анализа – документы, исследуемое содержание которых позволяет задать однозначное правило для надежного фиксирования нужных характеристик (принцип формализации), а также интересующие исследователя элементы содержания встречаются с достаточной частотой (принцип статистической значимости). Чаще всего в качестве объектов исследования контент-анализа выступают сообщения печати, радио, телевидения, протоколы собраний, письма, приказы, распоряжения и т. д., а также данные свободных интервью и открытые вопросы анкет.

Исследователь, использующий метод контент-анализа, основанный на полученных знаниях об истинном содержании текстовых материалов, может определить истинные намерения самого коммуникатора и всевозможные эффекты его сообщения. Таким образом, из текста может быть извлечено первичное значение сообщения.

Контент-анализ изначально используется для получения четкого и ясного результата.

В контент-анализе сначала выделяются категории анализа как направления, части исследования семантических единиц, проблем, интересующие диагностику. Количество этих категорий анализа зависит от целей и задач обследования по анализу содержания. Однако без такой категории анализа, как тема, невозможно провести исследование аналитического содержания. Как показывает практика, большинство контент-аналитиков наряду с темой используют оценку (степень широты освещения выбранной в материале темы и т. д.) в зависимости от глубины анализа проблемы.

Каждая категория дифференцирована в единицах анализа. Тема находится в тематических разделах. Оценка подразделяется на такие единицы анализа, как позитивная, негативная, сбалансированная и ней-

тральная оценка. Местность – на уровне личности, малой группы, организации (компании), района города, города, сферы и т. д.

Процедура анализа содержания состоит из нескольких этапов. Во-первых, категории и единицы анализа разрабатываются в соответствии с целями и задачами, поставленными клиентом перед социальным психологом. На этом же этапе проводится предварительный анализ документально-информационной матрицы для определения достоверности информации, возможности доступа к ней и т. д.

На втором этапе разрабатывается конкретная методология. Она состоит из категорий и единиц анализа, кода, в котором могут быть указаны классификационные единицы (эмпирические показатели в текстах документов для каждой единицы анализа). Иногда классификационные единицы указываются в инструкциях аналитического кодера. Определяются расчетные единицы. Затем разрабатывается дизайн карты контент-анализа. Если количество единиц тематического и другого анализа достаточно велико, то карточка помечается цифрами в соответствии с кодом. При этом аналитический кодировщик при работе с этой картой должен иметь под рукой код единиц анализа или узнать их соответствие номерам, указанным на карте памяти.

Следующим этапом процедуры контент-анализа является сбор первичной информации, т. е. формализованный анализ матрицы документов. Кодеры анализа, вооруженные кодами и карточками контент-анализа, просматривают эти документы последовательно, осуществляя поиск единиц семантического анализа, указанных в коде, подсчитывая объем и частоту их упоминания. Если количество документов очень велико, а выделенные для анализа по тестовому диагнозу семантические единицы распределены по всей матрице достаточно равномерно, то в этом случае они прибегают к выборочному анализу документов.

Таким образом, контент-анализ – это процедура, с помощью которой можно формализовать анализ текста определенным образом и получить некоторые численные оценки.

Анализируя особенности характера человека в анкете или интервью, можно выделить такие категории анализа: самообщение, отношение к другим людям, их деятельность, характер, вещи, окружающие проблемы. При изучении личных свойств, таких как тревога, исследователь заранее определяет набор компонентов: эмоции по отношению к собственному здоровью, благосостояние близких, материальное положение, карьера и т. д. Перечень категорий всегда должен быть исчерпывающим.



вающим и позволять конкретной категории однозначно соотноситься с текстом.

Использование метода контент-анализа в психологии имеет свои особенности. Психолог должен уметь с точностью фиксировать результаты, психологические характеристики действий, характеристики поведения, анализировать признаки невербального взаимодействия участников процесса.

Контент-анализ позволяет выявить психологические характеристики, качество автора текста (коммуникатора). Рассматривается содержание сообщения наряду с непосредственным поведением получателей соответствующей информации. В психодиагностике метод контент-анализа может оцениваться по тем же критериям качества, что и другие методы: достоверность, надежность, объективность.

Анализ содержания психодиагностики является инструментом стандартизации различных методов проектирования. Повышение качества метода контент-анализа позволяет использовать статистический анализ показателей и данных. Особенно часто используется исследователями факторного анализа, поскольку способствует раскрытию скрытых факторов, приводящих к одновременному проявлению родственных унитарных компонентов.

Контент-анализ в психологии часто является самостоятельным методом, а также используется в сочетании с аналогичными методами, когда в него включены не только освоенные текстовые сообщения, но и другие компоненты коммуникации. Он является вспомогательным при обработке данных, которые были получены в результате применения другого анализа.

Социальная психология рассматривает контент-анализ как способ продвижения изучения общения людей, их коммуникаций, взаимоотношений, самих субъектов общения, как представителей макро- и микрогрупп. Материалы исследования представляют собой документы, непосредственно используемые в качестве посланий. Здесь понятие «сообщение» имеет специфическое социально-психологическое значение, акцент делается на динамических характеристиках объекта, на его участии в общении. Существует зависимость самого сообщения от свойств коммуникатора и респондента.

Контент-анализ проводится в таких процедурах психологического расследования:

- посредством изучения содержания текстовых сообщений, изучения

психологических свойств, их авторов и коммуникаторов;

- изучение психологических явлений, отраженных в содержании, которые присутствовали и в настоящее время недоступны для изучения другими методами;

- изучение психологии респондента;

- исследование через значение содержания послания, социологическую и психологическую специфику различных средств массовой информации, а также особенности создания содержания послания;

- изучение психологических факторов влияния коммуникационного процесса на респондента [61].

Очень часто применяется анализ содержания психодиагностики. Анализируя этот документ, исследователи получают большие возможности в психодиагностике личности, групп. Не все последовательные документы подвержены контент-анализу из-за наличия проблем с формализацией контента. Все объекты анализа должны отвечать требованиям формализации и статистической значимости.

При выявлении единиц анализа частота обращений ко всем семантическим категориям определяется в наборе всех текстов или других носителях информации, принадлежащих исследовательской комиссии или одному и тому же автору (лицу).

Контент-анализ полезен для обработки показателей, полученных с помощью других методов.

В качестве эмпирических данных используются личные документы личности, например, автобиография, дневник, письма, материалы коллективных, массовых и групповых сообщений (аудиозаписи бесед, встреч, дискуссий, объявлений, рекламы, уставы, распоряжения), продукция деятельности, литература, искусство.

Анализ содержания психодиагностики является средством поддержки процесса обработки принятых эмпирических данных, полученных с использованием методов проектирования, анкетирования, нестандартизированных интервью.

### ***3.4 Оценка и диагностика случаев насилия в отношении несовершеннолетнего***

Выявление, оценка и диагностика возможных случаев насилия в отношении детей предполагает использование определенных методов, комплексное применение которых позволяет сделать вывод о высокой

вероятности насилия. Специалист, проводящий первичное обследование ребенка (психолог, психоневролог, психотерапевт, социальный педагог), должен обладать принципами и методикой психодиагностики и быть хорошо ориентированным на симптомы посттравматического стрессового расстройства.

Реализация диагностических мероприятий направлена на решение двух задач: выявление случаев насилия в отношении ребенка и диагностику влияния насилия на развитие ребенка, т. е. выявление нарушений когнитивного и эмоционально-личностного развития.

Основными методами диагностики в данном случае являются:

- 1) наблюдение за соматическим состоянием ребенка;
- 2) поведенческий мониторинг;
- 3) наблюдение за игрой;
- 4) анализ снов;
- 5) анализ творческой продукции;
- 6) история самого ребенка;
- 7) анализ специальных психодиагностических материалов (тесты, анкеты и т. д.) [44].

Рассмотрим подробнее каждый из указанных методов.

### **1 Наблюдение за соматическим состоянием ребенка**

Чтобы мониторинг соматического состояния и поведения ребенка был информативным при распознавании возможных актов насилия, специалист должен быть знаком с прямыми и косвенными показателями насилия и симптомами посттравматического стрессового расстройства. При наблюдении, насколько это возможно, следует учитывать наличие или отсутствие внешних повреждений (гематом, ран, ожогов и т. д.), болезненных участков, указывающих на внутренние повреждения, кожных заболеваний. В дальнейшем, при установлении контакта с ребенком, важно выяснить, имеются ли нарушения аппетита, сна, боли в животе, головные боли, нарушение памяти и внимания.

У детей может развиваться энурез, покраснение кожи, учащенное сердцебиение, легочная гипервентиляция (одышка) и другие физиологические реакции на ситуации, обновляющие психотравму. Например, внезапная рвота как реакция на сексуальное насилие, показанное по телевидению.

Подростки и дети школьного возраста могут испытывать нарушения восприятия в форме заблуждений, галлюцинаций, особенно ночью или при недостаточном освещении.

## 2 Поведенческий мониторинг

Выявление изменений в поведении ребенка, отражающих эмоциональные и поведенческие последствия насилия, является одним из наиболее важных моментов диагностики. Посредством контакта с самим ребенком или со взрослыми, которые его видели, важно собрать информацию о том, как и где это происходило.

Следует обратить внимание на изменения в поведении и повседневных привычках ребенка, вне дома, во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми. Ребенок может утратить интерес к занятиям, стать более нервным, боязливым, избегать контактов с определенными людьми, менять форму одежды. В случае сексуальных травм может иметь место ненадлежащее сексуальное поведение (сексуальное насилие, нарушение границ между людьми, стигматизация и т. д.).

Может наблюдаться регрессия в поведении. Например, ученик средней школы начинает сосать большой палец или говорить чепуху.

Индивидуальная непереносимость или повышенная возбудимость также характерны для жертв насилия. Молчаливая бдительность проявляется в том, что ребенок следит за тем, что происходит, как будто он постоянно находится в опасности. При повышенной возбудимости дети не могут сидеть на месте, они проявляют тревогу.

Ребенок хочет избежать всего, что связано с травмой, не хочет думать, чувствовать, говорить о том, что произошло, боится находиться в местах, которые были связаны с насилием. Например, девушка, подвергшаяся сексуальному насилию в лифте, отказывается им пользоваться.

У жертв насилия нарушается доверие к людям, у них всегда есть чувство опасности. Они боятся взрослых – не только мужчин, от которых чаще всего исходит насилие, но и женщин, их пугают новые жизненные ситуации.

Страхи. Их может быть много, и они часто имеют сильную степень тяжести. Некоторые дети не могут оставаться одни в комнате, боятся темноты, взрослых, даже тех, кого они знают, боятся ходить по улице и многое другое.

Депрессивные состояния, мысли и попытки самоубийства могут быть свойственны детям, подвергшимся насилию. Чем младше ребенок, тем больше он скрывает свой депрессивный опыт. Он может и не сказать, что у него плохое настроение, но депрессия проявляется в виде жалоб: «Я не хочу есть, играть неинтересно». Пока у ребенка нет представления о жизни и смерти, попытки самоубийства не предпринима-

ются. Поэтому у детей в возрасте до 6–8 лет суицидальные тенденции крайне редки, а у подростков, переживших сексуальное насилие, гораздо выше вероятность постоянной депрессии, мыслей о смерти, попыток самоубийства.

Дети могут проявлять агрессивность по отношению к другим, у них происходят внезапные вспышки раздражения, они не могут контролировать себя, дерутся, жестоко обращаются с животными, проявляют сильный гнев или ярость. Мальчики и девочки, как правило, по-разному реагируют: мальчики более агрессивны по отношению к другим, а девочки старшего возраста могут проявлять агрессию по отношению к себе.

Тенденция к саморазрушительному поведению тоже характерна для жертв насилия. Причиняя вред, физическую боль, ребенок также помогает себе вернуться к реальной жизни, потому что в своих мыслях и чувствах он постоянно находится в ситуации насилия, заново переживает ее, травмируется психически. Выносить физическую боль легче, чем испытывать психические боли. Кроме того, дети считают себя плохими и наказывают себя добровольно.

### **3 Наблюдение за игрой**

Изменения в игровых действиях отражаются в теме, содержании игр, характере их выполнения и чувствах, которые ребенок испытывает во время игры. Играя, ребенок может косвенно заявить о своих проблемах. В этом смысле игра может служить как способом распознавания травмы, так и способом ее развития.

Пережив травмирующее событие, ребенок привносит признаки насилия в игру. В случае физического насилия это могут быть драки, применение оружия, травмы, насильственное прекращение игры (смерть). Имея сексуальную травму, ребенок может имитировать сексуальные действия в игре. В играх таких детей много повторяющихся компонентов, возвращающихся снова и снова к пережитым ситуациям, рассказам.

### **4 Анализ снов**

У детей младшего возраста мечты символичны. Опыт насилия отражается в детском сне через кошмары, но «героями» сна чаще всего становятся не реальные люди, которых боятся, а их различные образы: вампиры, которые пьют из детей кровь, дьяволы, скелеты, злые волки, сказочные персонажи Баба Яга, Змей Горыныч и другие. Дети видят, что кто-то бьет их, убивает, пугает. Ночью они часто просыпаются и плачут.

Подростки переживают сцены насилия во сне: они снова и снова оказываются в одной и той же ситуации, с теми же насильниками, испытывают тот же страх и ужас и просыпаются посреди ночи в холодном поту, крича о помощи. Иногда им снится несколько изменившаяся травматическая ситуация: например, насильник становится совсем другим человеком, или насилие совершается где-то в другом месте, или в течение всего сна ребенок пытается убежать от преследователя.

### **5 Анализ творческой продукции**

Ребенок отделяется от тела и погружается в свои мысли, достигая ощущения эмоционального безразличия к окружающему миру. Такое состояние может быть обнаружено у ребенка внезапно, даже во время игры, если кто-то обидел его или что-то напомнило ему о травмирующем событии. Внештатное состояние очень кратковременное, но если ребенок не находит других более конструктивных форм адаптации и часто будет практиковать аналогичный защитный механизм, то это может привести к раздвоению личности, к плюрализму личности, хотя это происходит довольно редко.

### **6 История самого ребенка**

История ребенка о себе, своем опыте, чувствах, отношении к телу может быть прямой или скрытой, т. е. косвенным источником информации о насилии. Используя активные методы слушания, специалист собирает, таким образом, прямую или косвенную информацию о насилии, уделяя особое внимание тому, что он чувствует в определенных ситуациях, если произошли значительные изменения в его привычках, поведении, образе жизни. Детям дошкольного и среднего школьного возраста легче построить историю такого рода с помощью игрового сюжета или по рисунку.

Иногда возникает вопрос: может ли ребенок обмануть специалиста своей историей, сказав, что на него направлены насильственные действия взрослых, хотя это неправда. На самом деле, дети редко врут о насилии в отношении себя. Большинство из них запутались и испугались, многие не понимают, что произошло. Боясь насильника, ребенок может минимизировать характер и степень насилия, а также сомневаться в том, что кто-то поверит ему или ей.

### **7 Анализ специальных психодиагностических материалов**

Выявление актов насилия и диагностика влияния насильственного опыта на эмоциональное и личностное развитие детей могут осуществляться с помощью специальных вопросников, методов проектирова-

ния и других тестовых материалов.

Реализация, анализ и интерпретация психодиагностических материалов требуют от специалиста знания принципов и практики психодиагностики, поэтому проведение специализированных диагностических процедур должно осуществляться психологом или психотерапевтом.

В случаях насилия в отношении детей школьного возраста более эффективным считается использование методов профилактики. Ребенок взаимодействует со стимулирующим материалом и проецирует характеристики своего внутреннего мира, потребности, конфликты, беспокойство, субъективный опыт и т. д. Другой характерной особенностью методов проектирования является относительно неструктурированная задача, позволяющая реализовать неограниченное разнообразие возможных вариантов реагирования. Поэтому ребенка могут попросить выполнить некоторые из методов проектирования, перечисленных далее: «Свободный рисунок», тест М. Люшера, ЦТО (Цветовой тест отношений), САТ, «Неоконченные предложения», «Автопортрет», «Несуществующее животное», «Дом. Дерево. Человек», «Рисунок семьи», «Кинестетический рисунок семьи», «Нарисуй человека».

При интерпретации рисунков и рассказов детей следует обращать внимание не только на общепризнанные признаки тревоги и конфликта, но и на конкретные детали. Например, в случае сексуального насилия на рисунках дети могут изобразить или подчеркнуть интимные области, нарисовать обнаженное тело или часть тела, представить любой объект в качестве половых органов и т. д. Для более точной оценки ситуации данные, полученные с помощью методов проектирования, должны быть соотнесены с данными, полученными с помощью других методов.

В случае выявления насилия в отношении подростков и оценки его последствий в дополнение к методам разработки могут быть использованы следующие методы: Шкала тревоги, Шкала депрессии, а также специализированные анкеты и опросники, например, «Опросник травматических симптомов (1992)», «Детский травматический опросник (1995)».

Поэтому выявление и оценка случаев насилия в отношении детей, особенно когда речь идет о скрытых формах насилия и сексуальных надругательствах, являются сложной и ответственной задачей, требующей комплексного подхода и использования различных методов.

Существует ряд рекомендаций, которым нужно следовать для выявления и признания случаев насилия в отношении детей:

- 1) нет необходимости спешить с выводами и полагаться только на один метод для определения того, имело ли место насилие;
- 2) не задавать наводящих вопросов;
- 3) если есть сомнения в правдивости слов ребенка, можно попросить его рассказать о подобном эпизоде;
- 4) при обсуждении темы зафиксировать происходящее с помощью письменных, аудио- или видеозаписей;
- 5) в сложных случаях нужна консультация с другими специалистами.

Процесс работы в группах направлен на социализацию детей, пострадавших от любых форм насилия. Эта деятельность способствует развитию навыков самоконтроля и ненасильственного поведения, развивает способность уважать как свои права, так и права других людей. Дискуссии и групповые упражнения помогают детям самим решать, кому они могут доверять и о ком им следует заботиться. Кроме того, работа в группах помогает выявить скрытые факты насилия в отношении детей и помочь таким детям.

Оценка состояния ребенка должна информировать о существующих на сегодняшний день трудностях, а также о факторах риска для возможного развития проблем в будущем.

Первой задачей оценки является установление факта насилия, непосредственного воздействия насильственных действий на ситуацию ребенка (четкое понимание того, что конкретные нарушения его личностных особенностей и поведения связаны с фактом насилия). Например, наличие у ребенка посттравматических симптомов указывает на высокую вероятность совершения актов сексуального насилия (этот симптом имеется примерно у половины детей – жертв сексуального насилия). Для диагностики посттравматических симптомов можно использовать «Чек-лист симптомов травмы» Д. Бриера, опросник «Описание сексуального поведения ребенка» В. Фридриха, опросник успехов и трудностей Р. Гудмана, опросник чувств и настроений А. Ангольда (для детей 7–18 лет).

Оценка потенциальных проблем, возникающих в результате насилия, и трудностей, возникших у ребенка в прошлом или связанных с ними ситуациями, является важной диагностической задачей. Для этих целей, на наш взгляд, следует использовать методы проектирования: методику «Незавершенные предложения» (нацелена на диагностику когнитивных, эмоциональных и поведенческих аспектов восприятия



насилия среди подростков и молодежи, а именно: представление ребенка о насилии как явлении, какие эмоции он испытывает в повседневной жизни, каковы причины насилия; какое поведение приемлемо для ребенка в ситуации насилия; методику интервьюирования подростков в возрасте 13–14 лет); методику проведения подростковой диагностики в возрасте от 13 до 14 лет; «Карту наблюдений», предназначенную для идентификации учителем, педагогом, социальным педагогом или любым взрослым, специалистом, постоянно контактирующим с ребенком, внешних физических и поведенческих проявлений, характерных для ребенка, подвергшегося насилию. Данные, полученные с помощью этих методов, дают психологу возможность «очертить» общую картину ситуации насилия как такового и основных нарушений в отношении ребенка, которые произошли в результате насилия, которому ребенок подвергся.

Что касается детей дошкольного возраста, то часто используется вариант интервью с использованием игрушек. Возможны следующие варианты использования игровых приемов для выявления насилия (особенно сексуального) в отношении ребенка: игры в куклы (для детей в возрасте от двух до семи лет); рисование (для детей в возрасте пяти лет); повествование (для детей школьного возраста, владеющих языком и обладающих достаточным словарным запасом). Для детей этого возраста часто используется методика «Несуществующее животное» (Приложение Г).

### ***3.5 Диагностика уровня открытой агрессивности поведения у несовершеннолетних, подвергавшихся насилию в семье***

Насилие – это применение силы или психологические нападения на слабых и беззащитных людей (детей). Однако насилие может быть бездействием, которое угрожает физическому и психическому здоровью ребенка. Основные причины насилия в семье:

- аналогичный опыт в жизни супругов (модель, стереотип поведения);
- личный опыт в виде подавления детства, авторитарного стиля воспитания матери (в дальнейшем отражается в насилии в отношении женщин, как попытке разорвать связь с матерью);
- последствия неблагоприятных социально-экономических условий,

безработицы, низкого социального статуса;

- неудовлетворенность жизнью;
- психопатология;
- отклонения и пагубные пристрастия;
- страх;
- недостаточное самоутверждение и достижение власти, вызванное низкой самооценкой;
- нежеланный ребенок в семье.

Насилие в отношении детей как психотравматическое явление имеет ряд особенностей:

- дети не всегда осознают суть происходящего;
- если дети осознают суть, они не всегда осознают реальные последствия для своего физического и психического здоровья;
- события могут быть забыты (детский мозг быстро вытесняет негатив), но должны быть реализованы во взрослом возрасте;
- дети чаще рассказывают о насилии своим сверстникам, чем другим членам семьи (если они это делают).

В соответствии с законодательством Российской Федерации ребенок сам может обратиться за защитой в органы опеки и попечительства, а начиная с 14-летнего возраста – в суд, но подобные дела редко доходят до суда: насилие часто сопровождается запугиванием, страхом и зависимостью от агрессора.

Каждый случай насилия (его жестокости и интенсивности) оценивается индивидуально. Учитывается индивидуальная чувствительность ребенка, возраст и характер взаимоотношений между ребенком и взрослым.

Самое трудное – заподозрить психологическое насилие или насилие над душой ребенка. Это многогранная категория: недостаток любви и внимания; угрозы и насмешки; неадекватные и чрезмерные требования; любое поведение родителей, вызывающее страх у ребенка; запрет; психологическое давление; гиперопека; манипуляции; любые побуждения «из любви», которые вредят здоровью ребенка.

В связи с этим у ребенка наблюдается низкая самооценка, незащищенность. При гиперопеке развивается чувство беспомощности и тотальной зависимости от родителей. Разлука с семьей, социальное или физическое сиротство ребенка оставляет неизгладимый след в виде чувства эмоциональной неуверенности. Проблема не в том, что последствия могут проявиться сразу, а в том, что это может произойти через годы.

### ***3.6 Выявление зависимости между уровнем жестокости в семье и агрессивным поведением несовершеннолетних***

Выше нами отмечено, что анализ литературы позволяет отметить, что понятия «жестокое обращение» и «насилие» большинством ученых определяются как синонимы.

В Российской педагогической энциклопедии даны следующие определения насилия и жестокого обращения. Насилие – это применение физической силы против кого-либо; принудительное воздействие на кого-либо; преследование, незаконность; поддержка силы, воздействие силой. Злоупотребление – это любое плохое отношение к человеку или лишение его чего-либо, что угрожает его благополучию. Жестокое обращение – это действия, препятствующие достижению ребенком его физического и психологического потенциала [69].

А. В. Очирова предлагает в рамках этой области, вызывающей озабоченность, придерживаться толкования насилия как применения физической силы или причинения физического вреда и однозначно понимать в этом контексте выражение «насилие в отношении детей». С точки зрения его применения в этой форме существенно снижает понимание данного явления, во-первых, потому, что физическое насилие является лишь формой жестокости в отношении детей в семье, во-вторых, предполагает исключительно активные действия, тогда как в отношении ребенка оно может проявляться в виде бездействия [71].

Дети, познавшие человеческое зло и выросшие в среде, полной гнева и боли, стараются изолироваться от общества и могут проявлять большую агрессию в своем поведении. Кроме того, многие дети, подвергшиеся насилию, испытывают больше трудностей в школе по сравнению с детьми, выросшими в нормальных условиях.

Подросткам, подвергшимся насилию, трудно удовлетворить свои потребности в защите, часто приходится быть слишком послушными, чтобы избежать плохого отношения к себе, и у них могут развиться невротические черты и проблемное поведение. В то же время эти дети постепенно учатся эксплуатировать, унижать или терроризировать других, а также ожидать, что любые человеческие отношения причинят боль и страдания. Все это имеет глубокие и долгосрочные последствия для жестокого обращения с их будущими детьми.

Родители играют важнейшую роль в формировании у детей чувства собственного достоинства. Чувственность воспитания детей младшего

возраста влияет на то, какую операционную модель «Я» – положительную или отрицательную – строит ребенок. Дети с высокой самооценкой, как правило, имеют сердечных и поддерживающих родителей, которые склонны уважать и принимать во внимание их мнения. Например, идея «Ты хороший ребенок, которому я доверяю принимать решения» будет способствовать повышению самооценки, в отличие от более безразличных или контролируемых стилей воспитания. Однако депрессия или отсутствие семьи не только нарушают и изменяют ход нормального умственного созревания ребенка. Различные стили воспитания и лечения ребенка в семье также влияют на формирование индивидуальных и личностных характеристик и поведения ребенка.

Исследования показали, что депрессия родителей, а также низкая самооценка могут способствовать жестокому обращению с ребенком, что является одновременно и фактором риска насилия, и результатом насилия, которому дети подвергались ранее.

В семьях с особо суровыми наказаниями семейные функции часто нарушаются. Вся власть сосредоточена у одного родителя или происходит хаотичное распределение ролей.

Факторы риска, связанные с личностью и характером родителей:

- агрессивность;
- пониженный уровень самоконтроля;
- желание доминировать;
- повышенный уровень раздражительности;
- отсутствие уверенности, самоуважения;
- нереалистично высокий уровень ожиданий в отношении ребенка;
- неоправданные ожидания родителей ребенка в связи с его физическими и умственными способностями или его полом и т. п.;
- искаженное восприятие ребенка, страх, что ребенок будет «разрушен»;
- преувеличение значения физического наказания. Для некоторых родителей этот стиль обращения с детьми основан на идее надлежащего воспитания;
- собственное насилие в отношении детей – родители, которые сами были жертвами физического или эмоционального насилия, поскольку дети – жертвы насилия с гораздо большей вероятностью жестоко наказывают своих детей.

Насилие со стороны близкого человека, когда ребенок постоянно пытается найти поддержку, наносит большой психологический и физиче-

ский вред. Нарушается основной принцип семьи: безопасное существование любого ее члена.

Н. Ю. Синягина уделяет внимание воспитанию ребенка в семье. С точки зрения важности образования для формирования личности ребенка, она рассматривает два условия: негативное патогенное воздействие на личность ребенка (эмоциональное отторжение и гиперпепсия, диктуемые образованием); положительные последствия, способствующие развитию и повышению качественного уровня личности (сотрудничество, взаимодействие, демократизация). Надлежащее образование определяет будущее развитие ребенка и его самостоятельную взрослую жизнь. Семейные отношения между родителями являются основным фактором развития детей и формирования личности ребенка [84].

Личность подростка формируется не сама по себе, а в окружающей среде, и здесь особенно важна роль семьи.

Отношения между родителями и детьми становятся более напряженными, особенно из-за недостатка тепла и близости между ними. Большинство детей, особенно подростков, испытывают эмоциональное неприятие со стороны родителей. Родители являются источником напряженности в отношениях с подростками, проявляя насилие и формируя агрессивное поведение в подростковом возрасте.

Агрессивное поведение может возникнуть в результате стабильного состояния психического дисбаланса вследствие гиперзащиты и нестабильности образовательных последствий, предпочтений ребенка, его качеств, проецирования у ребенка его собственных нежелательных качеств.

Агрессивность в поведении подростка также усиливается другими факторами внутрисемейных отношений.

А. И. Фурманов выделяет следующие факторы:

- нарушение супружеских отношений между родителями;
- отсутствие развития родительских чувств;
- демонстрация собственных нежелательных качеств;
- жестокое обращение [94].

З. В. Баэрунас отмечает ситуации, которые способствуют возникновению агрессивного поведения:

- высокий уровень подавления и даже насилия в воспитании детей, как правило, в подростковом возрасте;
- преувеличение эгоистичных представлений о самодостаточности ребенка;

- хаотичное воспитание детей из-за разногласий родителей [25].

В. Г. Степанов в своей работе ссылается на А. Е. Личко, который выделяет четыре неблагоприятные ситуации в семье:

1) гиперопека различной степени: от желания быть причастным ко всем проявлениям внутренней жизни детей (их мыслям, чувствам, поведению) до семейной тирании;

2) гипоопека, часто переходящая в безнадежность;

3) ситуация, созданная «идолом» семьи – постоянное внимание к любым подстрекательствам ребенка и многочисленные похвалы за очень скромные успехи;

4) ситуация, которая создает «Золушку» в семье – в некоторых семьях родители уделяют много внимания себе и мало – детям [85].

Строгость наказания, а тем более физического наказания, является одной из причин развития агрессивного поведения детей и подростков.

А. Нальчаджян перечисляет вредные последствия наказания подростка в семье.

1 Родители, применяющие методы физического наказания к своим детям, могут быть примером агрессивности, социальной ролевой модели агрессивного поведения.

Ребенок может думать, что агрессия допустима, но только по отношению к самым слабым. Он следит за тем, чтобы физическая агрессия была эффективным средством контроля над другими людьми.

2 Некоторые из детей, которые часто подвергаются наказанию, стараются избегать родителей.

3 Другая часть детей может сопротивляться родителям, в том числе и физически. Это мешает их правильной социализации. В данном случае подросток спонтанно прибегает к агрессивной стратегии адаптации.

4 Когда ребенок или подросток очень зол и взволнован после наказания, ему будет трудно научиться альтернативному поведению, что также препятствует его социализации.

5 Если дети изменяют свое поведение в результате очень сильного внешнего воздействия, они не узнают правил этого навязанного и насильственного поведения. Эти нормы не будут для них личными ценностями. Опасаясь наказания, они будут повиноваться только до тех пор, пока за ними ведется наблюдение [65].

Агрессия члена семьи порождает новую агрессию. Чем чаще родители бьют друг друга, тем больше вероятность того, что каждый из них ударит детей. Это является давним выражением в психологии общей

картины переноса агрессии. Но самое опасное, что родительская агрессия передается детям. Эмоциональный опыт оставляет свои следы на их поведении и тенденциях. Пренебрежение и жестокое обращение со стороны родителей приводит к снижению самооценки и самоуничтожению личности ребенка.

### ***3.7 Консультирование в работе с несовершеннолетними***

Одной из технологий работы с несовершеннолетними, подвергавшимися насилию, является консультация. Консультативный процесс состоит из нескольких компонентов. Неотъемлемым условием его существования является присутствие несовершеннолетнего и субъекта, который ему помогает, социального педагога, консультанта. Взаимодействие между субъектами имеет свою специфику и зависит от нескольких факторов, среди которых важными являются роль социального педагога и несовершеннолетнего, организационная структура процесса консультирования, специфика запроса ребенка.

Организация консультационного контакта зависит от теоретических возможностей, связанных с сущностью и причиной проблемной ситуации клиента, что во многом определяет как методы отбора информации, так и принципы анализа и вмешательства. Однако в консультативной теории и практике можно увидеть попытки создать общие подходы к структуре консультационного процесса, основанные на этапах и способах работы консультантов.

Критериями, позволяющими отличить одну модель консультирования от другой, являются:

- 1) характер жалобы (проблемы) ребенка;
- 2) цель консультирования: долгосрочная, глобальная, изменение структуры личности несовершеннолетнего или краткосрочная, ситуационная, ориентированная на принятие конкретных решений;
- 3) этапы работы консультанта в процессе консультирования и акцент на каждом из этапов;
- 4) методы, используемые консультантом;
- 5) уровень развития личности и степень влияния процесса консультирования [52].

Эта модель консультирования является общей и обязательной для работы с детьми; в зависимости от типа насилия и теории, которой доверяет специалист, она включает в себя различные методы и приемы.

### **1 Установление проблем посредством активного слушания.**

Для установления контакта с ребенком важно, как специалист слушает ребенка. Необходимо помнить о свободной и расслабленной осанке тела, которая помогает ребенку начать говорить. Часто в начале встречи полезно определить ее продолжительность, которая будет зависеть от возраста ребенка и уровня концентрации его внимания. Например, можно сказать: «У нас с тобой есть 20 минут, чтобы поговорить о том, чего ты хочешь». На самом деле, вам не нужна 20-минутная встреча, чтобы установить дружеские отношения. Когда становится ясно, что ребенок готов обсуждать эту проблему, важно услышать три момента:

- в чем заключается проблема, которая не решена;
- как ребенок относится к этой проблеме;
- чего ждет ребенок от специалиста.

Чтобы прояснить эти моменты, социальный педагог может взять на себя роль ученика и пригласить ребенка стать учителем: как вы знаете, лучше всего учатся люди, когда они учат других.

Специалист должен разъяснить ребенку, что он услышал и чему научился у него. Например, может периодически вставлять такие фразы, как: «Другими словами, вы чувствуете себя... потому что... и вы тоже...» Эта обратная связь, называемая активным слушанием, позволяет ребенку понять, что взрослый слышит и слушает. Процесс активного слушания проходит через все консультации, но он наиболее важен для определения происхождения проблемы ребенка. Когда социальный педагог получает положительные отзывы в ответ на свое воздействие, он может перейти к следующему этапу.

### **2 Уточнение ожидания ребенка.**

Социальный педагог должен объяснить ребенку, какие ожидания специалист может удовлетворить. Например, он не может причинить вред насильнику. Однако необходимо проинформировать ребенка и его родителей или опекунов о том, что может сделать социальный педагог, и дать им возможность решить, готовы ли они продолжить работу с этим специалистом. Если семья отказывается от помощи, специалист может пригласить их обсудить другие варианты получения необходимой помощи.

### **3 Уточнение шагов, которые уже были предприняты для решения этой проблемы.**

При разъяснении этих этапов следует помнить, что возможно получить как можно больше информации, задавая не закрытые, а открытые



вопросы. Закрытые вопросы включают короткие однострочные ответы, такие как «да», «нет», что усложняет работу психолога. Кроме того, большинство психотерапевтических подходов к консультированию детей избегают хронических проблем, вместо этого социальный педагог прибегает к гипотетическим утверждениям о том, что происходит с ребенком.

Например, вместо того, чтобы спрашивать: «Что вы сделали для решения этой проблемы?», специалист может заметить: «Знаете, если вы готовы, мы можем поговорить о том, что вы сделали, чтобы справиться с ситуацией». Рекомендуется, чтобы вместе с ребенком на бумаге он записал список действий, предпринятых ребенком для решения своей проблемы. Этот прием важен, когда специалист хочет помочь ребенку отказаться от действий, которые оказались бесполезными или, что еще более важно, разрушительными.

Кроме того, необходимо обсудить с несовершеннолетним последствия, которые ребенок испытал на себе, совершая неэффективные или разрушительные действия. Поэтому поиск перемен активизируется, когда отмечаются все «за» и «против» каждого действия. Когда ребенок ясно видит, какую цену он платит за свое деструктивное поведение, его мотивация к поиску более продуктивных действий возрастает.

#### **4 Найти новые пути решения проблемы.**

Следующим шагом может стать сессия, на которой социальный педагог предлагает ребенку найти как можно больше новых путей решения проблемы, в этом случае важно не качество, а количество придуманных способов. Здесь вариант терапии игрока может быть применен еще раз: на листе бумаги нарисованы чашки, и ребенку предлагается наполнить их своими идеями. Если ребенку трудно начать, он может попросить специалиста написать, например, пару идей и выбрать то, что ему больше всего нравится. Выбирая, ребенок берет на себя ответственность и, следовательно, больше заинтересован в том, чтобы выполнить свои собственные желания. В конце мозгового штурма социальный педагог предлагает ребенку оценить каждую альтернативу в свете ожидаемого успеха.

#### **5 Заключение соглашения с ребенком о реализации одной из идей по решению данной проблемы.**

Трудно договариваться с ребенком о принятии каких-либо новых мер, хотя первые попытки ребенка принять новые меры часто приводят к успеху. Важно, чтобы цели были реалистичными, и особенно важно,

чтобы ребенок знал: результаты обязательно будут обсуждаться с психологом. Если что-то пойдет не так, специалист поможет ребенку найти другие способы выхода из ситуации и будет помогать, пока ситуация не разрешится.

### **6 Закрытие сессии.**

Обычно специалист просит ребенка подытожить то, что произошло во время встречи: например, какие важные идеи он придумал, какие планы на будущее он наметил. Как правило, обобщение занимает 2–4 минуты. Также в начале каждого последующего занятия рекомендуется просить ребенка вспомнить о том, что произошло на предыдущем занятии. Это позволяет, во-первых, научить ребенка обращать внимание на процесс консультирования, во-вторых, научить специалиста проверять эффективность своего воздействия.

Основной целью работы социального педагога с жертвами насилия является снижение и ликвидация последствий травматических переживаний.

В процессе консультирования таких детей важно, чтобы специалист вступал в контакт с ребенком, и акцент должен быть сделан на постоянное проявление заботы о ребенке. Скорее всего, ребенок будет постоянно адекватно и неадекватно проверять, насколько психолог действительно заботится о нем.

Задачи, стоящие перед социальным педагогом:

- 1) способствовать уменьшению чувства стыда, вины, беспомощности у ребенка;
- 2) помогать укрепить чувство собственной значимости;
- 3) формировать новые модели поведения;
- 4) содействовать дифференцированному взаимодействию с окружающими людьми;
- 5) развивать самоопределение ребенка, восприятие им самого себя, в том числе физического образа «Я».

Специалисты, работающие с детьми, подвергшимися сексуальному или физическому насилию, считают, что не существует общей формулы кризисного вмешательства. Кризисное вмешательство и краткосрочное психологическое консультирование являются эффективными в случае единичного инцидента, длительное насилие требует, соответственно, продолжительной работы не только с ребенком, но и со всей семьей.

Наиболее эффективными методами в работе с такими детьми являются визуализация, когнитивно-поведенческая терапия, гештальт-те-

рапия, психодрама, арт-терапия, музыкальная терапия, танцевальная терапия.

Наиболее подходящим вариантом для работы с детьми, пережившими насилие, является эклектичная мультимодальная модель консультирования, которая сочетает в себе три основных направления психотерапии: работа с мыслями, работа с эмоциями, работа с поведением. Выбор конкретного метода в практической работе зависит от:

- возраста ребенка;
- этапа консультации, т. е. то, над чем в данный момент ведется работа: мысли, эмоции или поведение;
- уровня когнитивного развития ребенка.

Консультации лучше всего проводить в игровой комнате или неформальной обстановке, а не в кабинете или классе. Это помогает снять напряженность, улучшает ощущение безопасности и контроля над ситуацией. Считается, что процесс консультирования будет более успешным, если дети смогут контролировать дистанцию между собой и взрослыми. Консультант должен служить примером приверженности делу ребенка, не опаздывать и, насколько это возможно, не терпеть встречи, поскольку это может быть истолковано как отсутствие интереса или привести к беспокойству, раздражению. Консультант должен быть готов уделять ребенку все свое внимание, освобождая его или ее от странных мыслей и забот. Естественно, что ребенок, ставший жертвой насилия, испытывает особый страх при встрече с неизвестным взрослым, при посещении нового места. Иногда он даже не знает, куда и зачем его ведут родители или учителя. Это может привести к изначальному недоверию к психологу и формированию негативных ожиданий.

Обычно у ребенка мотивации для встречи со специалистом не существует. Даже после травмы ребенок склонен испытывать позитивные мысли и чувства и избегает негативных, поэтому посещение специалиста вряд ли будет приятным для него. Исключение составляют случаи, когда дети уже знакомы с социальным педагогом и школьным психологом, который проводил, например, групповые занятия, и с ним уже сложились доверительные отношения.

Выбор подхода к консультированию жертв насилия зависит от когнитивных, эмоциональных и поведенческих проблем, с которыми сталкиваются дети.

Жертвы насилия часто имеют отклонения во всех вышеперечисленных областях, в частности:

- когнитивный уровень: низкая самооценка; иррациональные и разрушительные мысли; проблемы в принятии решений; проблемы в поиске выхода из сложных ситуаций;
- аффективный уровень: гнев, тревога, чувство вины, страх отторжения, фобии, депрессия;
- уровень поведения: драки, слезы, низкая успеваемость, изолированность от других, конфликты с другими.

Дети, как и взрослые, выбирают следующие формы сопротивления: они отказываются говорить; отрицают наличие проблемы насилия; они отказываются говорить о больном; они говорят о чем-то неуместном; они избегают зрительного контакта; они приходят поздно или пропускают встречи; они закрываются устно и говорят враждебно; они не вступают в контакт с психологом (например, они прячутся за мебелью) и т. д.

В процессе консультирования специалиста важно выяснить не столько то, что именно, например, сказал ребенок, сколько то, что он чувствовал в то же время. Вся история произошедшего может стать понятной, если вместо того, чтобы задавать вопросы, применить технику активного слушания и дать ребенку обратную связь в виде предположений (гипотез) о том, какие важные мысли и проблемы он занимает.

Иногда, желая помочь ребенку, социальные педагоги задают слишком прямые и директивные вопросы, что заставляет ребенка захотеть закрыться и держаться подальше от контакта. Бывают моменты, когда необходимо задавать вопросы, чтобы прояснить ситуацию. В этом случае более уместны открытые вопросы. Они позволяют ребенку выбирать то, что важно для него или нее, и не ограничивают свободу выражения мнений. Например, открытый вопрос: «Расскажите мне о своей семье» включает возможные ответы на такие вопросы, как: «Вы живете с обоими родителями?»; «Кого вы собираетесь включить в свою семью?».

С вопросом «Почему?» нужно быть осторожным, поскольку он часто ассоциируется с обвинением «Зачем ты это сделал?». Ребенок может интерпретировать подобный вопрос следующим образом: «Зачем ты сделал(а) эту глупость (ошибку)?». В этом случае ребенок начинает защищаться, словно необходимо логическое объяснение его поступка, хотя на самом деле ответ находится на подсознательном уровне, и задача социального педагога – помочь ребенку понять его собственные мотивы.

Подводя итог, можно сказать, что прежде чем задавать вопросы, спе-

специалист должен определить, насколько эти вопросы актуальны:

- в какой степени данный вопрос позволяет понять ребенка и его проблему;

- с точки зрения данного вопроса, способствует ли он раскрытию личности и самовыражению клиента – в той степени, в какой данный вопрос позволяет понять самого ребенка и его проблему.

Психотерапевтический процесс должен завершиться, когда будет достигнута цель, поставленная психологом совместно с ребенком. В ходе последней сессии обязательно будут обсуждены следующие вопросы:

- 1) что случилось с ребенком в процессе консультирования?

- 2) какова была цель?

- 3) какие изменения, по мнению ребенка, действительно произошли в его жизни (отношение к себе и отношениям с другими людьми)?

- 4) как эта ситуация будет разрешена в следующий раз, когда она возникнет?

- 5) какие у ребенка планы на ближайшее будущее, что он собирается делать, чего он хочет достичь?

Ребенок должен понимать, что уход со стороны социального педагога не заканчивается по окончании консультации, поэтому специалист обсуждает время и возможность дальнейших встреч с клиентом, чтобы узнать о его жизни. Ребенка можно попросить позвонить, написать или организовать короткий визит, обычно аналогичный последующий контроль результатов консультации проводится через месяц или позже, но не позднее, чем через шесть месяцев. Кроме того, специалист при прощании всегда говорит, что если есть проблема, то дверь всегда открыта: ребенок и его родители всегда могут обратиться за помощью.

При организации работы с родителями используются различные формы:

- индивидуальные (посещения семьи с целью ее изучения, сбор информации и составление социального паспорта семьи, беседы с родителями, анкетирование);

- групповые и подгрупповые (родительские собрания, «круглые столы», семинары-практикумы, информационно-методическое обеспечение родителей по вопросам воспитания, обучения, социальной защиты, консультации, распространение буклетов, памяток).

### ***3.8 Проектирование программ помощи несовершеннолетним – жертвам насилия***

Можно утверждать, что предотвращение жестокого обращения с детьми само по себе является прерогативой цивилизованных обществ, организующих работу социальных структур на принципах гуманизма и филантропии. Только цивилизованное общество может создать и осуществлять профилактику как систему, предшествующую нормальному функционированию фундаментальных социальных структур, ответственных за социализацию подрастающего поколения и воспроизводство населения. Поскольку современные программы предупреждения жестокого обращения с детьми (а также другие профилактические программы по развитию семьи и защите детей) направлены на достижение конкретных результатов, они должны быть увязаны с конкретной территорией.

Иными словами, уже на стадии моделирования (а не только на стадии внедрения) превентивной системы, созданной на территории субъектов федерации, она должна основываться на характеристиках территории и анализе сложившейся здесь ситуации. За последние двадцать лет социальные организации, работающие с семьей и детьми, приобрели опыт реализации так называемых инновационных технологий. Сложность положения детей указывает на ряд показателей: преступления против несовершеннолетних, число беспризорных детей, попытки самоубийства, случаи буллинга и т. д. Так, в 2019 году в России сотрудниками полиции в сотрудничестве с отделами профилактики выявлен 8661 родитель, оказывающий негативное влияние на детей; 7443 родителя несут административную ответственность за отсутствие обязательств за образование, воспитание, лечение и содержание детей. В 2019 году в отношении 42 законных представителей было возбуждено уголовное дело за невыполнение обязательств в сфере образования несовершеннолетних, комиссией по делам несовершеннолетних и защиты прав составлено 347 административных протоколов. В 2019 году было зарегистрировано 236 преступлений против половой неприкосновенности и сексуальной свободы несовершеннолетних.

В целом наблюдается позитивная тенденция к сокращению числа случаев жестокого обращения с детьми и правонарушений (все показатели к 2016 году составляют менее 15 процентов), однако эта проблема сохраняется и требует системного решения. Позитивная тенденция мо-

жет быть связана с рядом мер, которые косвенно влияют на ситуации злоупотреблений. Во всех сферах и регионах усилена профилактическая роль Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, что выражается в увеличении числа мероприятий по предупреждению злоупотреблений, а программа по предупреждению социального сиротства, в рамках которой созданы территориальные учреждения социальной службы и мобильные бригады, дала положительные результаты.

Характеристики современных профилактических программ объединены в два основных правила:

- 1) систематизация;
- 2) стратегическая направленность.

Кроме того, программа предупреждения жестокого обращения с детьми должна поддерживать другие профилактические программы и, прежде всего, программу предупреждения социальных сирот и семейных проблем, включая развитие системы услуг по обеспечению своевременного выявления случаев отсутствия безопасности семьи и услуг сопровождения для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Наличие этих услуг, поддерживаемых новыми технологиями, создает условия для повышения эффективности профилактики жестокого обращения с детьми на более высоком уровне и реализации системы. Доступ к профилактике в работе с детьми и их семьями – это шаг вперед в социальной политике: фундаментальное изменение в стратегии, позволяющее решать проблемы, уже возникшие в рамках продвинутой стратегии. Такое изменение стратегии требует внесения изменений в программные документы и механизмы решения проблемы, политические документы, а также (возможно, в первую очередь) в стереотипы поведения и осведомленности специалистов и общества.

Чтобы разработать программу по предупреждению насилия в отношении несовершеннолетних, важно уточнить понимание социальной профилактики. Профилактика – это организованная и целенаправленная деятельность по предупреждению или минимизации социальных проблем, угрожающих обществу в целом и территориальному сообществу в частности. Следовательно, социальная профилактика жестокого обращения с детьми – это организованная деятельность, направленная на предотвращение насилия в отношении детей и создание условий для соблюдения их прав, а также нетерпимости к насилию в отношении детей в обществе в целом. Жестокое обращение с детьми определяется как любое разнообразие действий или бездействия других лиц, нанося-

щих ущерб физическому и психическому здоровью, развитию и благополучию ребенка, а также его правам и свободам.

В целом стратегический характер программы предполагает организацию конкретных и плановых системных мероприятий по предупреждению жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия, на территории всех муниципальных образований Курганской области. Подход любой программы позволяет выровнять полное дерево целей и планов для достижения определенных результатов.

У профилактической программы всегда есть два уровня целей. Верхняя часть предусматривает отсутствие фактических актов жестокого обращения, а нижняя – создание более конкретных, эффективных превентивных механизмов. Программа профилактики направлена на создание барьера, который защищает общество от бесчеловечного патологического поведения и, таким образом, защищает детей и детство как социальный институт. Поэтому единственной правильной целью этой программы может быть создание эффективных превентивных механизмов и надлежащих условий для сведения к минимуму жестокого обращения с детьми и обеспечения своевременного и всестороннего ухода за детьми, ставшими жертвами жестокого обращения.

Программа по предупреждению жестокого обращения с детьми должна быть увязана с программой по предупреждению социального сиротства и неблагополучия семьи. С одной стороны, профилактика жестокого обращения с детьми относится ко всему региональному сообществу, которое должно приобрести определенные идеалы и ценности, связанные с отказом от жестокого обращения с детьми. С другой стороны, профилактика касается непосредственно детей и семей, в которых они находятся, а также их социальных структур. Если в первом случае профилактика – это система самостоятельных действий, то в работе с семьями и детьми – это направление работы. Поскольку работа с семьями в рамках системы профилактики социального сиротства и благополучия семьи развивается через технологию работы с делом (сопровождение семей, попавших в трудную жизненную ситуацию), профилактика жестокого обращения с детьми в семье является проблемой, которую службы и сопровождающие семью специалисты вынуждены решать постоянно.

Именно в неблагополучных семьях часто наблюдается насилие в отношении ребенка. В рамках организации системы ведения дел о жесто-



ком обращении с детьми место предупреждения является следующим:

1) изначально, если такая возможность существует, необходимо попытаться предотвратить случаи жестокого обращения с детьми;

2) поскольку случаи жестокого обращения не всегда могут быть предотвращены, работа над этим ведется одновременно с решением других проблем, ведущих к жестокости;

3) поскольку для решения этих проблем требуется специалист для анализа ситуации, эмоциональная связь необходима для наблюдения, позволяющего осуществлять групповое размышление.

Система защиты прав ребенка не может быть построена без предупреждения жестокого обращения. Профилактическая работа здесь заключается, прежде всего, в разъяснении прав ребенка и адресована не только семье, но и всему населению Курганской области. Среди объектов профилактической деятельности особое место занимают должностные лица: руководители образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования, учреждений системы здравоохранения, правоохранительных органов и т. д. Их положение зачастую зависит от положения ребенка. Отсюда вытекает необходимость того, чтобы каждое учреждение создавало, или программировало, или, по крайней мере, давало инструкции по предотвращению злоупотреблений и реагированию на них. Профилактика жестокого обращения с детьми в социальных учреждениях и структурах, работающих с детьми, предполагает создание благоприятной среды, в которой ребенок может чувствовать себя защищенным и самореализованным.

Предотвращение жестокого обращения с детьми направлено на формирование общественного мнения, нетерпимого ко всем формам насилия в отношении детей. Проявлением современного общественного мнения в данном случае является активизация местных сообществ и общественного участия граждан. В соответствии с разделением социальной профилактики на три уровня: начальный, средний и высший, предупреждение жестокого обращения с детьми также должно быть разделено на три уровня. Такое разделение не может быть формальным, это стратегическое направление, которое должно быть совершенно иным. Первичная профилактика направлена на предотвращение случаев жестокого обращения с детьми путем создания благоприятной для ребенка социальной среды, основанной на системе ценностей развития личности ребенка, ответственного родительства, процветания семьи, доверия в отношениях между родителями и ребенком и т. д., правовой

среды, недопустимой для проявлений жестокости в отношении ребенка. Первичная профилактика жестокого обращения с детьми осуществляется посредством:

1) осуществления программ первичной профилактики, разработанных на региональном и территориальном уровнях (муниципалитеты);

2) участия социальных учреждений, работающих с семьей и детьми (социальных учреждений, школ, учреждений дополнительного образования, детских поликлиник) в реализации программ первичной профилактики путем распространения информационных материалов, организации мероприятий по поддержке системы ценностей развития личности ребенка, ответственного родительства, процветания семьи, доверия в отношениях ребенка с родителями;

3) создания условий для психосоциального благополучия семей, воспитывающих детей, поддержание позитивного имиджа семьи;

4) повышения правовой грамотности детей, информирование родителей и всего населения о правах ребенка;

5) развития коммуникативных навыков у детей, родителей и специалистов, работающих с детьми; коррекция агрессивного поведения детей и взрослых, родителей и специалистов, работающих с детьми;

6) создания информационного пространства, способствующего развитию системы ценностей личности ребенка, ответственного воспитания детей, процветания семьи, доверия в отношениях между родителями и детьми.

Первичная профилактика направлена на формирование общественного мнения и разработку программы соответствующих установок и стандартов поведения в обществе. Конечно, само общество определяет, что такое норма и что такое отклонение. Однако никто не отрицает факт управления общественным настроением и репрезентаций. Первичное предупреждение сводит к минимуму насилие в отношении детей в обществе (на территориях).

Вторичная профилактика направлена на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения или насилия, в работе с ними и их семьями в целях их реабилитации. Вторичная профилактика основана на том, что случаи жестокого обращения с детьми в современном обществе еще не предотвращены, поэтому, прежде всего, необходимо создать систему раннего выявления случаев жестокого обращения с детьми. Вторичная профилактика включает в себя организацию наблюдения и особое внимание к семьям, находящимся в трудной жизненной ситуа-

ции. Кроме того, повышенное внимание к проблеме жестокого обращения должно уделяться ситуациям, связанным с рисками, возникающими в среде, в которой ребенок получает образование.

Вторичная профилактика может и должна проводиться следующим образом:

1) профилактика в семье, где существует риск или случай жестокого обращения;

2) профилактика в учебном заведении, где существует риск или имеет место злоупотребление;

3) профилактика на территории (улице, районе), где существует риск или имеет место злоупотребление.

В силу своей ориентации вторичная профилактика является индивидуальной по отношению к коррекции поведения людей и включает в себя социальные, психологические и медицинские меры.

К числу социальных технологий вторичной профилактики жестокого обращения с детьми относятся:

1) мотивация к изменению виктимизирующего поведения жертвы (ребенка) и лица, совершившего насильственные действия в отношении ребенка; формирование стратегии преодоления поведения;

2) обучение навыкам социального поведения и стратегиям обращения за социальной поддержкой в общине, в семье, в учреждениях.

Необходимо также принимать во внимание высшее образование, чтобы гарантировать принцип систематизации, хотя он не может быть четко выражен в данной профилактической программе.

Третичная профилактика направлена на предотвращение повторения случаев жестокого обращения (когда наблюдаются повторяющиеся случаи жестокого обращения). Третичное предупреждение – комплекс социальных, психологических и правовых мер, направленных на предупреждение повторения актов насилия в отношении ребенка и, по мере возможности, на ограждение семьи и среды, в которой он воспитывается. Возможности третичной профилактики низки, так как эффект профилактического воздействия определяется необходимостью замены патологических связей поведения индивида на непатологические, в этом смысле превентивные действия осуществляются параллельно с реабилитацией. Если жизнь ребенка находится в опасности, если имеет место физическое или сексуальное насилие, нет необходимости говорить о третичной профилактике.

Эффективность программы предупреждения злоупотреблений зави-

сит от ее осуществления на территориях (в муниципальных районах). При организации программы необходимо учитывать имеющиеся на территории страны ресурсы (учреждения, оказывающие услуги семье и детям; программы работы с семьей и детьми, а также социальные технологии для работы с семьей и детьми; местные СМИ и электронные ресурсы; уровень компетентности специалистов, работающих с семьей и детьми и т. д.).

Все учреждения и структуры, работающие с семьей и детьми на данной территории, должны проводить мероприятия по предотвращению жестокого обращения с детьми. Важно понимать, структурировать и регулировать то, как структуры профилактики взаимодействуют друг с другом. Система структур и услуг по профилактике первого уровня (первичная профилактика) основана на консолидации ресурсов и усилий. Центром организации первичной профилактики на территории может быть специально организованный Совет. Консолидированная деятельность осуществляется также через Уполномоченного по правам ребенка и Институт социальных работников при Уполномоченном. Особую роль в проведении профилактических мероприятий играют образовательные учреждения (детские сады, школы, вузы) и средства массовой информации, которые должны быть информированы о деятельности друг друга. Системы профилактики второго и третьего уровней (вторичная и третичная профилактика) направлены на обнаружение, реагирование на чрезвычайные ситуации и сопровождение.

Профилактическая работа проводится на каждом уровне. В то же время деятельность по предупреждению жестокого обращения с детьми, оказанию помощи детям – жертвам жестокого обращения и их семьям осуществляется на основе применения принципов межведомственного взаимодействия. Цель межведомственной поддержки заключается в оказании систематической, комплексной и постоянной помощи детям, ставшим жертвами жестокого обращения, и их семьям; в проведении мероприятий по предупреждению жестокого обращения с детьми. Задача межведомственного сопровождения заключается в управлении имеющимися возможностями и выработке новых направлений в системе предупреждения жестокого обращения с детьми и оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению.

Межотраслевое взаимодействие – взаимодействие органов государственной исполнительной власти, государственных и муниципальных учреждений с бизнес-структурами, общественными организациями и

местным сообществом в организации мероприятий по предупреждению жестокого обращения с детьми, оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, и их семьям.

Целью межсекторного взаимодействия является развитие рынка социальных услуг, оказание помощи детям – жертвам жестокого обращения и их семьям, использование ресурсов территориальных громад, активизация добровольной деятельности по предупреждению жестокого обращения и оказанию помощи детям – жертвам жестокого обращения и их семьям. Ключевыми направлениями межсекторного сотрудничества являются поддержка общественных инициатив и сотрудничество с организациями и ассоциациями, занимающимися оказанием помощи детям – жертвам жестокого обращения и их семьям; привлечение негосударственных (неинституциональных) поставщиков услуг к оказанию помощи детям – жертвам жестокого обращения и их семьям; участие коммерческих структур в оказании благотворительной помощи.

Только консолидированная позиция структур и организаций, работающих с детьми и их семьями, а также общества в целом в отношении жестокого обращения с детьми может привести к результату, который будет способствовать эффективному осуществлению программы. Консолидированная позиция здесь может означать не только общественную солидарность в осуждении проявления жестокости по отношению к детям, но и систему нормативно-ценностных стереотипов поведения в указанной области. Поэтому необходимо понимать, что профилактические программы – это не однодневные программы, они требуют постоянного продвижения к поставленной цели изо дня в день. В Приложении В представлена программа «Мы вместе», цель которой – работа с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, предоставление родителям и детям социальной помощи и обучение их эффективным методам общения в семье.

В Приложении Е представлена программа «Мы против насилия», цель проведения которой – социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация детей, пострадавших от жестокого обращения в семье.

## ***Ответьте на вопросы и выполните задания***

1 Что такое формы социально-педагогической помощи несовершеннолетним? Приведите примеры.

2 Что такое методы социально-педагогической помощи несовершеннолетним? Приведите примеры.

3 Как проводится оценка и диагностика случаев насилия в отношении несовершеннолетних?

4 В чем заключается диагностика уровня агрессивности поведения у жертв насилия?

5 Как выявить зависимость между уровнем жестокого обращения в семье и агрессивным поведением несовершеннолетнего?

6 Каковы особенности консультирования несовершеннолетних, подвергшихся насилию?

7 Разработайте программу помощи несовершеннолетнему, пережившему насилие.

## ***Список рекомендованной литературы***

1 Конвенция ООН о правах ребенка : [принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеей от 20 ноября 1989 года]. – URL: [http://sc77.lipetsk.ru/documents/Konvenc\\_O\\_Pravah\\_Rebionka.pdf](http://sc77.lipetsk.ru/documents/Konvenc_O_Pravah_Rebionka.pdf) (дата обращения: 13.04.2019). – Текст : электронный.

2 Российская Федерация. Законы. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях: КОАП: текст с изменениями и дополнениями на 24 декабря 2020 года : [принят Государственной Думой 20 декабря 2001 года: одобрен Советом Федерации 26 декабря 2001 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 17.05.2020). – Текст : электронный.

3 Российская Федерация. Законы. Конституция Российской Федерации: с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30 декабря 2008 года № -ФКЗ, от 30 декабря 2008 года № 7-ФКЗ, от 5 февраля 2014 года № 2-ФКЗ, от 21 июля 2014 года № 11-ФКЗ : [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 20.05.2020). – Текст : электронный.

4 Российская Федерация. Законы. Семейный кодекс Российской Федерации: СК: текст с изменениями и дополнениями на 6 февраля 2020 года : [принят Государственной Думой 8 декабря 1995 года]. – URL:

<http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 17.05.2020). – Текст : электронный.

5 Курганская область. Законы. О государственной семейной политике, социальной поддержке, защите прав и законных интересов семьи, материнства, отцовства и детства в Курганской области : Закон Курганской области № 253: текст с изменениями на 25 марта 2020 года : [принят Постановлением Курганской областной Думы от 29 мая 2007 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 21.05.2020). – Текст : электронный.

6 Правительство Курганской области. О стратегии социально-экономического развития Курганской области до 2020 года : Распоряжение Правительства Курганской области № 488-р от 2 декабря 2008 года. – URL: <http://www.consultant.ru/document/>(дата обращения: 21.05.2020). – Текст : электронный.

7 Алексеева, И. А. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь / И. А. Алексеева, И. Г. Новосельский. – Москва : Генезис, 2005. – 256 с. – Текст : непосредственный.

8 Методика и технологии работы социального педагога : учебное пособие / Б. Н. Алмазов [и др.] ; под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. – 4-е изд., стер. – Москва : Академия, 2007. – 234 с. – Текст : непосредственный.

9 Очирова, А. В. Жестокое обращение с детьми в семье: к проблеме определения понятий / А. В. Очирова. – Текст : непосредственный // Вестник Санкт-Петербургского университета. – 2003. – № 4 (№ 30). – Сер. 6. – С. 91–98.

10 Синягина, Н. Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений / Н. Ю. Синягина. – Москва : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2006. – 95 с. – Текст : непосредственный.

11 Степанов, В. Г. Психология трудных школьников : учебное пособие для учителей и родителей / В. Г. Степанов. – Москва : Академия, 1997. – 320 с. – Текст : непосредственный.

12 Феонычев, В. В. Программа профилактики насилия над детьми в семье / В. В. Феонычев. – Текст : непосредственный // Современное развитие экономических и правовых отношений. Образование и образовательная деятельность. – 2014. – № 1. – С. 356–361.

13 Фурманов, И. А. Детская агрессивность: психодиагностика и коррекция / И. А. Фурманов. – Москва, 1996. – Текст : непосредственный.

## **ГЛАВА 4. ОХРАНА СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ**

### ***4.1 Нормативно-правовое обеспечение системы защиты несовершеннолетних – жертв насилия***

Идеалом семейной жизни является забота и любовь по отношению к своим детям. Но на самом деле в реальной жизни в семьях наблюдаются самые разные формы агрессии. Сексуальное, физическое и другие виды насилия над детьми, пренебрежительное и жестокое отношение к детям признаются самыми опасными социальными проблемами.

Напомним, что в нормативно-правовых документах насилием называется воздействие одного человека на другого, которое нарушает гарантированное Конституцией право гражданина на личную неприкосновенность в физическом и духовном смысле [2].

Социальные службы в решении таких проблем играют немаловажную роль: они призваны защищать права и интересы детей, которые подверглись насилию или жестокому обращению в семье. Работа этих служб включает в себя такие виды деятельности, как оказание конкретных услуг, психологическая поддержка, социальная терапия и многое другое.

В Семейном кодексе Российской Федерации описана деятельность должностных лиц и иных граждан, которые обязаны сообщить о наличии угрозы жизни и здоровья ребенка, а также принять меры для защиты его прав и законных интересов. Своевременно нужно информировать органы о наличии детей с проблемой насилия и жестокого обращения в семье для дальнейшего оказания им качественной помощи [3].

Рассмотрим законодательную базу и нормативно-правовое обеспечение системы защиты несовершеннолетних, в отношении которых совершается насилие и жестокое обращение. Она содержит следующие аспекты:

- использование перечня законов государственного и локального уровня;
- нормативно-правовые акты, приказы и распоряжения;
- международные права, то есть нормы международного права, которые были ратифицированы Российской Федерацией: Конвенция ООН о правах ребенка от 20 ноября 1989 года, ратифицированная Союзом



(Россией как правопреемницей) 15 сентября 1990 года.

Что касается нормативно-правовой базы Российской Федерации для защиты детей и подростков, подвергшихся насилию, применяются такие своды законов, как:

- Конституция Российской Федерации. В ней гарантируются и признаются права и свободы человека и гражданина, которые являются общепризнанными принципами и нормами различных международных прав (ст. 17 гл. 2). По ст. 38 гл. 2 несовершеннолетние находятся под полной защитой Российской Федерации [3];

- Семейный кодекс Российской Федерации. Согласно статье 54, субъект признается ребенком в возрасте до 18 лет; дети имеют право жить и расти в семье, а также право на любовь и заботу со стороны своих родителей; ребенок имеет право жить вместе со своей семьей, за исключением случаев, когда это проживание противоречит его интересам. Уважение их законных прав и интересов, полное и гармоничное развитие и уважение человеческого достоинства являются важными правами каждого ребенка [4];

- ст. 56 гл. 11 СК РФ устанавливает право ребенка на защиту его законных прав и интересов. Родители (лица, которые их заменяют) и, в случаях, предусмотренных Семейным кодексом, органы опеки и попечительства занимаются защитой прав и законных интересов несовершеннолетних. В данной статье устанавливается право защиты детей от злоупотреблений со стороны родителей или лиц, их заменяющих.

В случае нарушения прав и законных интересов ребенка, а также ненадлежащего осуществления этих прав и интересов в сфере образования или воспитания, несовершеннолетние имеют полное право обратиться в органы опеки и попечительства, которые осуществляют их защиту. Ребенок в возрасте от 14 лет имеет право обращаться в суд.

Люди, которые знают, что опасность угрожает жизни или здоровью ребенка, обязаны сообщать о нарушении его прав органам опеки и попечительства. Получив эту информацию, орган опеки и попечительства примет необходимые меры для защиты прав и законных интересов несовершеннолетних. Статья 56 устанавливает такие права ребенка, как общение с родителями и другими близкими; право несовершеннолетних выражать свое мнение; право ребенка на имя, отчество и фамилию и т. д.;

- Уголовный кодекс Российской Федерации предусматривает более суровое наказание за различные преступления, которые совершаются в

отношении детей, а также специальные меры по наказанию за жестокое обращение с детьми и подростками. В соответствии со ст. 156 невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по обучению несовершеннолетнего его родители, или другие лица, несут ответственность за эти обязательства [6];

- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях рассматривает все виды правонарушений, которые касаются вопросов нарушения прав несовершеннолетних и определяет различную степень наказания за их выполнение [5].

- ст. 5.35 Кодекса предусматривает назначение административного штрафа в объеме от одного до пяти МРОТ за несоблюдение или неразумное выполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по воспитанию, образованию, защите прав и интересов детей и подростков.

- ст. 5.36 ч. 1 за несоблюдение администрацией учреждения, в котором пребывают дети, оставшиеся без попечения родителей, порядков или сроков предоставления нужной информации о ребенке, который нуждается в передаче на воспитание в семью, под опеку (попечительство), либо в специализированные учреждения, а также предоставление заведомо неверной информации о таком ребенке предусматривает наложение административного штрафа в размере от 10 до 15 МРОТ.

Ст. 5.36 ч. 2 Кодекса предусматривает за осуществление управляющим учреждения, в котором присутствуют несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей, или должностным лицом органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления действий, которые направлены на укрытие ребенка от передачи на воспитание в семью, под опеку (попечительство), либо в учреждение для детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей, учитывает наложение административного штрафа от 20 до 30 МРОТ.

Ст. 5.37 предусматривает наложение административного штрафа на граждан в размере от 10 до 25 МРОТ; на должностных лиц – от 40 до 50 МРОТ за выполнение незаконных действий в отношении детей и подростков по их усыновлению (удочерению), а также по передаче их под опеку (попечительство) или в приемную семью.

Также для защиты прав несовершеннолетних в Российской Федерации используются следующие Федеральные законы:

- 1) Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных

гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» [10];

2) Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» [9];

3) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 44-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [7];

4) Федеральный закон от 27 ноября 2011 года № 323-ФЗ (ред. от 03.08.2018) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» [8].

Немаловажным являются и указы Президента Российской Федерации, например, указ Президента РФ от 14 сентября 1995 года № 942 «Об утверждении Основных направлений государственной социальной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации до 2030 года (Национальный план действий в интересах детей)». Кроме вышеназванных действуют и приказы, указания и письма Министерства образования и науки РФ, например, Письмо Министерства образования и науки РФ от 10 марта 2009 года № 06-224 «Об организации работы по профилактике жестокого обращения с детьми» [11].

Таким образом, используя вышеперечисленную нормативно-правовую базу Российской Федерации, можно на законном основании защищать права и интересы детей и подростков в отношении совершения над ними насилия и жестокого обращения. Защита прав детей, которые являются самой незащищённой категорией населения – это наиболее важная задача всего общества. Она относится абсолютно ко всем структурам каждого государственного органа и общественной организации, а также каждому гражданину, осуществляющим защитную деятельность по отношению к несовершеннолетним.

#### ***4.2 Основные направления деятельности социальных служб в отношении несовершеннолетних, подвергшихся насилию***

Результативность социально-педагогической деятельности с несовершеннолетними в значительной степени обуславливается качеством её организации и управления.

На сегодняшний день, как полагают эксперты [61], в целом завершено формирование государственной сети учреждений, которые применяют разнообразные формы и методы работы с детьми и их семьями, нуж-

дающимися в социальном обслуживании. Она имеет систематический характер и включает в себя огромный набор мер, которые направлены на реализацию профилактики социального неблагополучия, предоставление разнообразных видов помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации [61].

Социальными службами являются различные учреждения и предприятия, которые предоставляют социальные услуги, а также отдельные лица, занимающиеся предпринимательской работой по социальному обслуживанию населения. Их деятельность реализуется на таких принципах: помощь клиенту; добровольность; конфиденциальность; открытость; своевременность и т. д. [93].

Деятельность социальных служб в отношении несовершеннолетних, подвергшихся насилию, и их семей осуществляется по **следующим направлениям.**

1 Разработка **методических рекомендаций** по проблемам насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними.

Алгоритм операций экспертов органов и учреждений системы профилактики по раннему раскрытию фактов насилия и жестокого обращения с детьми – это процедура взаимодействия должностных лиц, а кроме того, порядок действий сотрудников органов, организаций и учреждений при оказании помощи несовершеннолетним, которые пострадали от насилия и жестокого обращения.

Цель – организовать раннее выявление фактов насилия и жестокого обращения с детьми, увеличение результативности помощи, которая оказывается несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшихся насилию.

Задачи:

1) увеличение своевременности в получении данных о фактах насилия и жестокого обращения с детьми, целью чего является принятие соответствующих мер;

2) формирование объективной системы учета несовершеннолетних, которые стали жертвами жестокого обращения, для восстановления их нарушенных прав и дальнейшей работы с семьей и ребенком;

3) предоставление доступных данных о детях, которые подверглись насилию и жестокому обращению, членах их семей, близкого окружения и специалистов – о службах и учреждениях, в которые можно обратиться за помощью.

Рекомендации направляются широкому кругу руководителей и спе-

специалистов органов и учреждений здравоохранения, образования, органов опеки и попечительства, социальной защиты населения, органов внутренних дел, а также иным специалистам, которые работают с семьей и детьми.

**2 Нормативно-правовая база**, которая на законных основаниях регламентирует деятельность по предупреждению насилия и жестокого обращения с детьми, а также оказанию своевременной помощи пострадавшим от жестокого обращения и насилия (перечислена выше).

**3** В случае раскрытия различных фактов насилия или жестокого обращения эксперты и руководители учреждений, занимающиеся системной профилактикой, выполняют следующие главные задачи:

- защита детей от различных форм насилия и жестокого обращения;
- формирование в обществе нетерпимого отношения к разнообразным формам проявления насилия и жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним;
- создание системы межведомственного взаимодействия органов и учреждений, которые участвуют в области защиты детства, по выявлению и учету семей, имеющих высокий риск к социальному неблагополучию или случаям жестокого обращения с детьми;
- создание успешной социальной инфраструктуры с целью предоставления оперативной высококачественной юридической, социально-педагогической и медицинской помощи несовершеннолетним, которые подверглись насилию и жестокому обращению.

**4** Изучение и анализ основных понятий и форм насилия и жестокого обращения с детьми.

Анализируя научную литературу по данному вопросу и законодательство, следует отметить, что на сегодняшний день существует очень много недоработок, касающихся вопросов содержания понятия насилия, опасного и неопасного для жизни и здоровья, понятия психического насилия; что данные вопросы регулируются на законодательном уровне недостаточно четко [82; 83; 86; 96].

Понятие «жестокое обращение» имеет множество значений. Это действия или бездействия разнообразного характера, которые являются недопустимыми по отношению к ребенку. Некоторые определения проанализированы в главе 1. Современные исследователи дают различные определения терминов насилия и жестокого обращения с детьми, обобщая которые можно сделать вывод, что насилие – это различные виды поведения – от вербальных и эмоциональных оскорблений, применения

физической силы до убийства и изнасилования [16; 17; 24].

Такие действия негативно влияют на гармоничное развитие личности несовершеннолетних, приносят как психологический, так и физический вред здоровью и жизни ребенка, права и законные интересы ребенка ущемляются. Жестокое обращение с детьми может также реализоваться в использовании негативных форм воспитания, когда родители общаются с ребенком очень грубо, пренебрегают его мнением, унижают его достоинство, оскорбляют, эксплуатируют, не осознавая, какой ущерб они наносят своему ребенку.

Среди основных причин проявления актов насилия в семье по отношению к детям названы стрессы, бедность, патриархальные ценности, социальная изоляция, отсутствие социальной поддержки, безработица, низкий уровень образования родителей, отсутствие навыков воспитания детей, развод и связанное с ним дифференцированное отцовство или материнство, большие семьи, а также ряд других проблем на индивидуальном, семейном и социальном уровне [32; 34].

Самыми распространенными формами жестокого обращения с детьми являются физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами ребенка.

Любые действия насильственного характера (физические, психологические или сексуальные) в поведении членов семьи по отношению к ребенку называются насилием в семье.

Игнорирование нужд ребенка – недостаток надлежащего обеспечения ключевых потребностей детей в питании, одежде, жилище, воспитании, получении образования, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу различных причин (психические заболевания, недостаток нужного количества денежных средств, необразованность или неопытность) и без таковых.

Психологическое (эмоциональное) насилие – периодическое или постоянное психическое влияние со стороны родителей, других родственников или одноклассников на ребенка, которое приводит к развитию у детей различных патологических черт характера, а также нарушению психического развития.

Еще один из видов жестокого обращения над детьми – сексуальное насилие. Его суть в том, что дети вовлекаются в действия, которые носят сугубо насильственный характер, целью которых является удовлетворение лицом своих сексуальных или материальных потребностей.

Самый опасный вид насилия для здоровья и жизни ребенка – это фи-

зическое насилие. Детям наносят телесные повреждения, периодически избивают и жестоко наказывают, они испытывают огромные страдания и в психологическом плане, и в плане состояния их здоровья. Несовершеннолетние получают самые разнообразные травмы и повреждения, их могут лишить жизни или же безопасности.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, – лицо, возраст которого не достиг 18 лет, вследствие безнадзорности или беспризорности находящееся в такой обстановке, которая представляет огромную опасность для его жизни или здоровья. Также такое лицо не отвечает принятым требованиям и нормам в его воспитании, либо совершает правонарушения или антисоциальные действия.

К семьям, которые находятся в социально опасном положении, относятся семьи, имеющие детей, которые также находятся в социально опасном положении, а также семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не выполняют должным образом своих обязанностей по их воспитанию, обучению и негативно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

5 При наличии явных признаков насилия и жестокого обращения с ребенком выполняются четкие действия специалистов учреждений системы профилактики.

Если ребенку был причинен ущерб, если он подвергся самому сильному риску причинения такого вреда со стороны определенных лиц, которые в результате своих действий или бездействий наносят такой ущерб, то ребенок считается жертвой насилия или жестокого обращения. Исходя из этого, специалисты различных сфер деятельности обязаны уметь найти и распознать явные признаки жестокого обращения, а также проводить оценку риска причинения различного вреда несовершеннолетним.

Причины для вмешательства специалистов в изучение и рассмотрение ситуации в семье могут быть самыми разнообразными:

- сведения от ребенка;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- достоверные факты от специалистов;
- знание сложной ситуации от сверстников, друзей, соседей, иных граждан;
- результаты медицинского обследования;
- отчеты различных экспертиз;

- вспомогательная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком.

Если уже на ранних стадиях выявляются случаи насилия или жестокого обращения в отношении детей, а также оказывается своевременная комплексная помощь таким детям, то данная работа минимизирует нанесение вреда для здоровья и развития ребенка, что также способствует профилактике социального сиротства и суицидальных действий среди несовершеннолетних.

Участие в выявлении всех несовершеннолетних, которые пострадали от насилия или жестокого обращения, принимают специалисты всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Важную роль в выявлении насилия и жестокого обращения на ранних этапах играют специалисты учреждения образования и здравоохранения, имеющие возможность наблюдать несовершеннолетнего в течение длительного периода времени.

При изучении проблем насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, особый интерес представляет выявление детей с признаками данной проблемы:

- несовершеннолетние, проживающие в семьях, которые находятся в трудной жизненной или кризисной ситуации, состоят на учете в учреждениях социальной защиты населения, а также в едином банке данных о несовершеннолетних и семьях, которые находятся в социально опасном положении;

- дети, которые поступили с телесными повреждениями в учреждения здравоохранения, или проживают в семьях, которые состоят на медико-социальном сопровождении;

- несовершеннолетние, чьи родители находятся на учете в органах внутренних дел;

- дети, находящиеся в учреждениях образования, которые имеют различные проблемы в обучении и поведении, часто прогуливающие занятия по разнообразным причинам, или несовершеннолетние из неблагополучных или асоциальных семей, а также состоящие на внутришкольном контроле.

Согласно Федеральному закону от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений», органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в пределах своей компетенции



должны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении [44].

Соответственно данные органы и учреждения обязаны своевременно сообщать:

1) в органы прокуратуры – о наличии случаев угрозы жизни и здоровью, а также совершения насилия или жестокого обращения с ребенком;

2) в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав – об обнаруженных случаях нарушения прав детей на достойное образование, отдых, жилье и других прав, а также о наличии недостатков в деятельности органов и учреждений, которые препятствуют предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, действий либо бездействий должностных лиц, родителей или лиц, их заменяющих, не обеспечивающих защиту законных прав и интересов детей;

3) в органы опеки и попечительства – о наличии детей, которые остались без попечения родителей или иных законных представителей, либо дети находятся в такой обстановке, которая представляет большую угрозу их жизни, здоровью или препятствует их воспитанию;

4) в органы управления социальной защитой населения – о выявлении несовершеннолетних, которые нуждаются в помощи от государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также о наличии семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

5) в органы внутренних дел – о наличии родителей или иных их законных представителей детей, которые не выполняют должным образом свои обязанности по воспитанию, жестоко обращаются с несовершеннолетними и вовлекают их в совершение разного рода преступлений или асоциальных действий, совершают по отношению к ним другие отрицательные действия, а также о детях, совершивших правонарушения или асоциальные действия.

Получая сообщения о различных фактах насилия или жестокого обращения с детьми, специалисты органов и учреждений системы профилактики регистрируют данные сведения, а также выполняют учет данных сообщений, своевременно проводят их проверку в рамках своих компетенций, запрашивают нужную информацию в других ведомствах.

Работники образовательных учреждений должны обращать внима-

ние на следующие особенности поведения ребенка, которые могут помочь социальным службам в освидетельствовании жестокого обращения или насилия по отношению к ребенку:

- физическое и психическое развитие ребенка не соответствует его возрастным особенностям;
- наличие агрессии или агрессивного поведения у ребенка или же наоборот апатичности, а также неухоженность и неопрятность;
- поведение, являющееся причиной нарушения контактов с другими детьми, наличие изменчивого поведения, то есть резкий переход из спокойного состояния к внезапному возбуждению;
- наличие различных ран или синяков у ребенка, которые он отчетливо пытается скрыть от всеобщего обозрения;
- постоянные жалобы на головные боли, различные боли в области живота и т. д.;
- враждебный характер отношения или чувство страха к отцу или матери;
- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;
- резкие вздрагивания при неожиданном приближении взрослого, а также судорожное реагирование на взмах или поднятую руку;
- ребенок испытывает огромную нужду в одобрении, ищет ласку со стороны любого взрослого;
- проявляет высокий интерес к вопросам сексуального характера, а также демонстрирует «взрослое» поведение;
- дети показывают повышенную драчливость, проявляют большую агрессивность в игре по отношению к другим сверстникам;
- ребенок не стремится идти домой после школьных занятий и очень много времени проводит в семье своих друзей, одноклассников.

Социальный педагог должен учитывать и особенности в поведении взрослых, окружающих несовершеннолетнего, так как данные взрослые могут проявлять жестокость по отношению к ребенку:

- родители проявляют осторожность или вовсе безразличие в ходе беседы о своем ребенке;
- они реагируют холодно либо очень остро и эмоционально на разного рода жалобы по поводу их сына или дочери в образовательном учреждении;
- родители слишком часто меняют образовательные учреждения, а также могут менять и лечащего врача ребенка;

- родители запрещают осматривать ребенка в образовательном учреждении или учреждении здравоохранения;
- семья в ходе беседы дает противоречивые сведения о ребенке, о его увлечениях и хобби, а также о совместном времяпрепровождении;
- родители во всем обвиняют своего ребенка, в том числе и в различных полученных повреждениях.

Срочные меры обязан принять работник образовательного учреждения, если он подозревает родителей (или законных представителей), а также работников образовательного учреждения в жестоком обращении с ребенком. Специалист обязан завоевать доверие детей, наблюдать за их поведением, а замеченные отклонения от нормы обязательно фиксировать в специальном дневнике.

Если специалист получил сведения, что с ребенком жестоко обращаются или применяют к нему насилие, ему необходимо осуществить связь с семьей ребенка (изучить условия его проживания, установить доверительные контакты с семьей, провести беседу с родителями (или законными представителями), близкими родственниками, рассказать о своих предположениях в проявлении отрицательного поведения в образовательном учреждении).

Обязательно надо организовать медицинский осмотр ребенка работником здравоохранения, зафиксировать следы телесных повреждений или других форм физического насилия; принять меры, с учетом возрастных особенностей ребенка, к оказанию и предоставлению медицинской помощи ребенку, обеспечению его безопасности, вплоть до изъятия его из семьи в соответствии с законодательством, временному помещению ребенка под присмотр специалистов учреждения здравоохранения. Коррекция насилия в семье направлена на создание программ, проектов по нормализации психологического климата в семье, гармонии в детско-родительских отношениях и снижение уровня негативных качеств личности (агрессивность, тревожность, импульсивность и т. д.) [40].

Для защиты законных прав и интересов несовершеннолетнего, который пострадал от жестокого обращения, необходимо:

- совместно с социальными службами создать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая в него работу с семьей ребенка;
- реализовать проведение мероприятий согласно плану по его реабилитации;

- отправить информацию в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту проживания ребенка и рассмотреть вопрос о привлечении виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Действия, которые обязаны выполнять специалисты органов опеки и попечительства:

1) для профилактики и раннего выявления случаев жестокого обращения с детьми, специалистами органов опеки и попечительства реализуется работа с законными представителями несовершеннолетних, целью которой является разъяснение признаков и факторов жестокого обращения с ребенком и порядка действий, если были обнаружены признаки жестокого обращения с несовершеннолетними, в том числе медицинское обследование ребенка, незамедлительное сообщение органам опеки и попечительства по месту фактического нахождения несовершеннолетнего о случае жестокого обращения с ним;

2) при наличии сведений о случаях жестокого обращения с несовершеннолетним необходимо:

- органу опеки и попечительства незамедлительно провести оценку данного случая жестокого обращения с ребенком;
- оценить, нужна ли несовершеннолетнему помощь различных специалистов;
- имеет ли место дальнейшее нахождение ребенка в данной семье;
- при необходимости предоставляется временное устройство ребенка.

При учете всех вышеперечисленных действий социальные службы могут своевременно обнаружить проблему насилия или жестокого обращения с детьми, что дает огромную возможность предотвратить эту проблему и заниматься ее профилактикой на ранних стадиях.

Квалифицированная помощь специалистов поможет в восстановлении и гармоничном развитии личности ребенка, поможет ему в преодолении разного рода проблем, связанных с насилием и жестоким обращением. Работа с семьей ребенка позволит восстановить нормальные отношения с ребенком, поможет создать счастливую и любящую семью, где нет места ни насилию, ни жестокому обращению.

В рамках профилактики можно рассмотреть широкий спектр образовательных программ для общественности, родителей и подготовки специалистов в области предотвращения насилия в отношении детей. Эффективными формами этой работы являются:

- систематическое освещение в СМИ проблемы насилия в отношении детей с целью влияния на общественное мнение и трансформации стереотипов воспитания детей;
- проведение интервью и лекций для общественности;
- организация различных благотворительных акций и других общественно значимых мероприятий;
- выпуск и распространение методических брошюр, информационных листов;
- организация выездных консультативных пунктов (консультации специалистов);
- проведение обучающих семинаров, встреч для специалистов различных служб;
- открытие «горячих линий» для оперативной помощи жертве насилия при личном обращении (телефон доверия);
- усиление контроля за выявлением и регистрацией детей школьного возраста, которые не посещают или систематически пропускают занятия в общеобразовательных учреждениях по неуважительным причинам;
- формирование безопасной образовательной среды, в том числе для педагогов, испытавших ранее жестокое обращение, во избежание превращения их в агрессоров в отношении учащихся;
- информирование представителей педагогических коллективов о сущности и последствиях насилия для дальнейшей ретрансляции полученных знаний педагогами родителям;
- активное внедрение в школьную практику новейших педагогических технологий, психологических тренингов, ориентированных на организацию совместной деятельности школьников и взрослых, способных изменить систему сложившихся взаимоотношений в триаде «педагог – родитель – ребенок»;
- обучение будущих родителей ненасильственным методам общения;
- формирование у детей правовой грамотности в отношении преступлений против личности, расширение социально-психологической компетентности с целью снижения скрытого насилия в семье;
- обучение несовершеннолетних безопасному поведению с целью защиты от агрессии окружающих, а также налаживание партнерских отношений в будущей собственной семье;
- создание на базе психологических центров родительских клубов,

деятельность которых направлена на оказание помощи родителям в воспитании ответственных и самостоятельных детей, обучение родителей эффективным способам взаимодействия с детьми без применения неподходящих наказаний и жестоких мер воздействия.

В 22 субъектах Российской Федерации (Алтайский край, Приморский край, г. Санкт-Петербург, Новгородская, Костромская, Белгородская, Кировская, Самарская, Курганская области и другие) созданы службы сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении. Работа таких служб осуществляется на основе комплексной индивидуальной программы социальной реабилитации семьи, формируемой при участии всех органов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и учитывающей особенности семьи (структуру, материальное положение, характер внутрисемейных отношений, специфику неблагополучия).

### ***4.3 Характеристика проблемы насилия несовершеннолетних в Курганской области***

Такая важная проблема, как насилие в семье и жестокое обращение с детьми, в Курганской области длительный период времени носит острый характер. Заниматься решением данной проблемы должны все специалисты разных областей деятельности, работающие с детьми, в том числе заниматься защитой их прав и законных интересов. Если нарушаются права детей и подростков, необходимо применить все меры для решения важных проблем ребенка и помочь ему в любой сложной ситуации.

За обеспечением социальной защиты населения Курганской области несет ответственность орган исполнительной власти Главное управление социальной защиты населения Курганской области (ГУСЗН Курганской области), оно занимается обеспечением проведения государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на территории Курганской области.

Главное управление социальной защиты населения Курганской области решает следующие задачи:

- профилактика насилия и жестокого обращения с детьми, а также семейного насилия по отношению к детям;
- реабилитация детей, которые являются жертвами насилия или жестокого обращения, а также социальная реабилитация детей;

- внедрение и реализация различных инновационных социальных технологий, которые будут направлены на организацию работы с семьями и детьми по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми;
- профессиональное сопровождение специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с помощью расширения психолого-педагогического воздействия;
- формирование общественного мнения, которое будет заключаться в нетерпимости к случаям проявления насилия и жестокости к детям;
- своевременное выявление случаев насилия и жестокого обращения с детьми, в том числе и в семьях, которые находятся в социально опасном положении, на ранних стадиях социального неблагополучия;
- обеспечение беспрепятственного доступа детей и их семей к различным социальным услугам, которые помогают в профилактике насилия и жестокого обращения с детьми, а также реабилитации пострадавших детей и их семей, которые находятся в конфликте с законами Российской Федерации;
- увеличение степени профессиональной компетентности специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, которые занимаются вопросами защиты прав и законных интересов детей и подростков, в том числе и профилактики насилия и жестокого обращения по отношению к детям;
- создание необходимых условий для того, чтобы своевременно получалась информация от граждан, которые выявили случаи насилия и жестокого обращения с детьми, для оперативного оказания детям квалифицированной помощи;
- проведение информационной деятельности среди детей и подростков о недопустимости насилия и жестокого обращения со сверстниками, также о правилах и возможностях получения помощи, если был случай насилия или преступного посягательства;
- своевременное выявление случаев насилия и жестокого обращения с детьми-инвалидами, которые пострадали от насилия и жестокого обращения со стороны их семьи и т. д.

Ребенок, который систематически подвергается насилию или жестокому обращению со стороны своей семьи, в будущем может совершать разного рода деяния. Они начинаются от простых действий асоциального характера и заканчиваются различными административно наказуемыми деяниями и преступлениями на почве ненависти и озлобленности.

По сравнению с прошедшими годами, в Курганской области под-

ростковая преступность выросла в среднем на 16 %. Среди несовершеннолетних преступников рост рецидива составляет 33 %. Также в области выросло количество заявлений (17 %) в органы полиции по подростковым преступлениям. В 2019 году в правоохранительные органы поступило 254 тысяч заявлений, что на 13 % больше, чем было в 2018 году.

Наиболее значимыми причинами совершения подростковых преступлений являются недостаточное внимание со стороны семьи ребенка, отсутствие любви и заботы, отсутствие у детей четкой организации их отдыха и досуга, насилие и жестокое обращение в семье.

Количество детей, которые пострадали от действий насильственного характера, ежегодно растет. По статистическим данным, в 2019 году по отношению к детям было совершено 3187 преступлений, когда в 2018 году эти преступления составляли 2371. В сравнении с 2018 годом, в Курганской области количество преступлений сексуального характера возросло в 2,5 раза.

Число детей, которые подвергались избиениям, составило 130, в 2018 – 98. Но эти значения зачастую являются не совсем точными, так как большая часть детей скрывает подобные преступления. Дети не в силах рассказать, что с ними происходит в семье, они боятся своих родителей, ведут себя очень осторожно и пугливо, часто скрывают свои побои, синяки или другие телесные повреждения. Данная статистика представлена исходя из тех случаев, которые правоохранительные органы смогли обнаружить и зафиксировать.

Около 2,5 тысяч родителей состоят на учете в различных территориальных комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, которые были образованы органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области. В 2019 году территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав в Курганской области было рассмотрено 8273 дела в отношении родителей, которые не исполняют надлежащим образом свои обязанности по воспитанию, обучению, содержанию детей.

На начало 2020 года было выявлено 45 фактов жестокого обращения с детьми в семьях. Были лишены родительских прав 65 % родителей, 13 % родителей были привлечены к уголовной ответственности за жестокое обращение в отношении своих детей.

Очень высок риск жестокого обращения с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, так как, покинув учрежде-



ния для таких детей и поступив в учреждения профессионального образования, они чаще всего сами транслируют жестокость по отношению к окружающим их детям.

Одной из самых незащищенных категорий детей, которые могут подвергаться насилию и жестокому обращению в семье, являются дети, не посещающие дошкольные образовательные учреждения, а также проживающие в семьях, которые находятся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

Закон Курганской области от 6 июня 2007 года № 253 «О государственной семейной политике, социальной поддержке, защите прав и законных интересов семьи, материнства, отцовства и детства в Курганской области» говорит о том, что формирование системы общественных и личных ценностей, которые ориентированы на семью с детьми, позволяют восстановить и укрепить престиж семьи, различных семейных традиций, а также родительского авторитета [13].

Стратегия социально-экономического развития Курганской области до 2030 года, которая была утверждена распоряжением Правительства Курганской области от 2 декабря 2008 года № 488-р, говорит о том, что приоритетными направлениями социальной политики являются увеличение эффективности и доступности сети социальных служб, деятельность которых связана с профилактикой семейного неблагополучия и обеспечением социальной и психологической поддержки детям из семей, которые находятся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации [14].

Для предоставления социально-психологической, социально-правовой и социально-педагогической помощи детям, подвергшимся семейному насилию, в Курганской области помощь осуществляется в учреждениях образования, здравоохранения, учреждениях культуры и спорта, учреждениях социальной защиты и других. Они направлены на решение различных проблем ребенка, учреждения оказывают квалифицированную помощь детям, а также семьям для преодоления социально опасного положения или для выхода из трудной кризисной ситуации.

Работниками государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей осуществляются такие виды работы, как социальный патронаж всех семей, где органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних были зарегистрированы факты насилия и жестокого обращения с детьми. Большое количество фактов насилия и жестокого обращения с детьми,

которые были выявлены, рассматриваются на заседаниях территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, которые были созданы органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области.

В Курганской области действует круглосуточная телефонная линия «Доверие» уже с 2002 года, а с 2006 года работает отделение психологической помощи женщинам и детям, которые оказались в кризисной ситуации. Специалисты этих служб оказывают консультирование и помогают решить проблемы, с которыми семьи не могут справиться. Также направляют обратившихся на работу с более квалифицированными учреждениями для дальнейшей деятельности в преодолении причин, которые завели семьи в социально опасное положение или трудную кризисную ситуацию.

Важное направление деятельности – оказать помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, которые окончили пребывание в государственных учреждениях для таких детей и обучаются в учреждениях профессионального образования. Лишившиеся родительской любви и заботы, не имеющие достаточного социального опыта дети, попадая в другую социальную среду, чаще подвержены насилию или жестокому обращению. Сотрудники уголовно-исполнительных инспекций Курганской области занимаются выявлением подростков группы риска, которые склонны к совершению разного рода преступлений, либо проявлению агрессивного поведения.

Также сотрудники одновременно выявляют семьи, в которых имеют место факты насилия или жестокого обращения с детьми. В Курганской области активно проводится вовлечение таких семей в социально значимую деятельность, подготовку и реализацию культурно-массовых и спортивных мероприятий.

Сложность проблемы насилия и жестокого обращения с детьми заключается в том, что выявление данной проблемы очень затруднено. В среднем, по статистике 2019 года, только 35 % случаев насилия и жестокого обращения с детьми были выявлены и зафиксированы документально, 65 % случаев носят латентный характер. На самом деле масштабы данной проблемы в несколько раз больше, чем то число случаев, которые действительно были зафиксированы.

В современном обществе проблема насилия или жестокое обращение с детьми часто не имеет особого противодействия или осуждения. Люди привыкли, что чужие семейные проблемы к ним не относятся и

не нуждаются в их вмешательстве. Низкая педагогическая культура населения, а также непонимание всей сути таких проблем создают причины для распространения этого асоциального поведения.

Все жертвы насилия или жестокого обращения в основном не только боятся обратиться за квалифицированной помощью, но и не знают, куда за ней обратиться. Решение и помощь в преодолении проблем насилия и жестокого обращения с детьми требует мобилизации финансовых и организационных ресурсов, определения основных направлений и составления конкретных мероприятий, которые обуславливают необходимость применения программно-целевого метода. Преимущества данного метода состоят в том, что:

- необходим комплексный подход в решении проблем данного типа;
- необходима координация деятельности исполнительных органов государственной власти Курганской области, которые осуществляют отраслевое либо межотраслевое управление; органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области; организаций, участвующих в реализации мероприятий различных программ;
- оперативная коррекция и мониторинг помогают в реализации промежуточных и конечных результатов различных программ.

Для успешной реализации региональной модели защиты детства необходимо разрабатывать мероприятия, которые будут направлены на увеличение качества и доступности социальных услуг для семей с детьми, в том числе по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми.

#### ***4.4 Взаимодействие специалистов образовательных учреждений по профилактике насилия несовершеннолетних***

Организация работы по раннему выявлению, профилактике в семьях, где были обнаружены факты насилия или жестокого обращения с несовершеннолетними, разделяется на два направления:

- раннее выявление и профилактика в семьях с детьми, которые подвергались насилию или жестокому обращению;
- своевременное информирование различных органов защиты прав и законных интересов детей о фактах насилия или жестокого обращения с несовершеннолетними, а также употреблении детьми спиртных напитков, наркотических средств и других одурманивающих веществ.

Ранние меры профилактики являются наиболее эффективным направлением защиты детей от насилия и жестокого обращения. В квалифицированной психологической помощи нуждаются дети, которые пострадали от той или иной формы насилия или жестокого обращения. Чем быстрее будут обнаружены неблагополучные семьи и дети, находящиеся в них, тем эффективнее будет организована профилактическая работа и будет увеличена вероятность предупреждения насилия и жестокого обращения с детьми в семье.

На основе Международной Конвенции ООН «О правах ребенка», Конституции Российской Федерации, Семейного кодекса Российской Федерации, ФЗ № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» реализуется деятельность педагогов и социально-психологической службы школы с детьми и их семьями.

Важной задачей в решении вопросов ранней профилактики жестокости и насилия является планомерная информационная работа с родителями, а также просветительская деятельность с педагогами образовательных учреждений. Ведь именно эти специалисты могут своевременно заметить изменения в поведении, психоэмоциональном состоянии ребенка и предположить, что с ним, возможно, обращаются жестоко, применяют различного рода насилие.

Для раннего выявления детей с данной проблемой специалисты образовательных учреждений должны обращать свое внимание на особенности в поведении ребенка, которые были перечислены ранее.

Как в поведении ребенка, так и в поведении его родителей можно выявить особенности, которые могут указывать на наличие жестокого отношения к ребенку (перечислены выше).

Знание особенностей в поведении детей и родителей может помочь специалистам в быстром выявлении проблемных детей и оказании им своевременной помощи в предотвращении насилия и жестокого обращения с ними.

Ранняя профилактика для детей и родителей (лиц, их заменяющих) дает возможность:

- увеличить правовую грамотность детей в сфере защиты своих прав и законных интересов;
- познакомить родителей с правовыми аспектами защиты прав детей;
- наладить систематическую работу с родителями для обучения их навыкам ответственного взаимодействия с детьми, а также с отказом от

насильственных и жестоких методов воспитания;

- помочь привлечь внимание общества к вопросам предотвращения насилия и жестокого обращения с детьми;

- выработать механизм информирования населения по вопросам противодействия насилию и жестокому обращению с детьми и т. д.

Если специалисты образовательного учреждения подозревают родителей в проявлении насилия или жестокого обращения с ребенком, они должны обязательно предпринять меры для предотвращения данной проблемы, обратиться в соответствующие органы, которые также помогут в решении этого вопроса. При выявлении такого случая необходимо немедленно отправить сведения руководителю образовательного учреждения. В свою очередь руководитель образовательного учреждения незамедлительно сообщает полученную информацию в органы опеки и попечительства для дальнейшего проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка.

В деятельности по выявлению раннего насилия или жестокого обращения с ребенком в семье специалисты образовательных учреждений используют:

- 1) семейно-ориентированный подход, когда они работают не только с ребенком, но и со всей семьей, ее окружением и средой. Данный подход обеспечивает деятельность с собственными ресурсами всех членов семьи и требует объединения усилий и совместной работы специалистов из разных областей деятельности для эффективного решения задач реабилитации семьи;

- 2) межведомственный (междисциплинарный) подход, который осуществляется в совместной работе специалистов разных видов деятельности, составляющих единую команду с распределением ролей и функций каждого участника работы;

- 3) комплексный подход основывается на всестороннем изучении случаев нарушения прав ребенка с учетом его возрастных и индивидуальных особенностей, истории семьи, факторов риска и привлечения к совместной работе с семьей и ребенком всех необходимых специалистов.

Используя в совокупности все подходы, можно предоставить семье помощь высокого качества, а также решить проблемы, которые связаны с насилием и жестоким обращением с детьми. Главная задача реализации подходов – изменить стиль семейного воспитания, помочь обрести доверие и взаимопонимание в семье, научить родителей удовлетворять

основные потребности своих детей, а также научить супругов любви и заботе по отношению к своему ребенку.

### ***Ответьте на вопросы и выполните задания***

1 Какую роль социальные службы играют в решении проблемы насилия над несовершеннолетними?

2 Перечислите законы и другие документы, которые применяются для защиты детей и подростков, подвергшихся насилию.

3 В каком возрасте ребенок может самостоятельно обратиться в суд?

4 Назовите принципы, на которых строится деятельность социальных служб.

5 Каковы причины проявления актов насилия в семье по отношению к детям?

6 Какой самый опасный вид насилия для здоровья и жизни ребенка?

7 Укажите причины для вмешательства специалистов в изучение и рассмотрение ситуации в семье.

8 Раскройте преимущества программно-целевого метода.

9 Назовите особенности в поведении родителей, которые могут указывать на наличие жестокого отношения к ребенку.

10 Какова главная задача подходов, используемых специалистами в деятельности по выявлению раннего насилия или жестокого обращения с ребенком в семье?

### ***Рекомендуемая литература***

1 Конвенция ООН о правах ребенка : [принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеей от 20 ноября 1989 года]. – URL: [http://sc77.lipetsk.ru/documents/Konvenc\\_O\\_Pravah\\_Rebionka.pdf](http://sc77.lipetsk.ru/documents/Konvenc_O_Pravah_Rebionka.pdf) (дата обращения: 13.04.2019). – Текст : электронный.

2 Российская Федерация. Законы. Конституция Российской Федерации: с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30 декабря 2008 года № -ФКЗ, от 30 декабря 2008 года № 7-ФКЗ, от 5 февраля 2014 года № 2-ФКЗ, от 21 июля 2014 года № 11-ФКЗ : [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 20.05.2020). – Текст : электронный.

3 Российская Федерация. Законы. Семейный кодекс Российской Федерации: СК: текст с изменениями и дополнениями на 6 февраля

2020 года : [принят Государственной Думой 8 декабря 1995 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 17.05.2020). – Текст : электронный.

4 Российская Федерация. Законы. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях: КОАП: текст с изменениями и дополнениями на 24 декабря 2020 года : [принят Государственной Думой 20 декабря 2001 года: одобрен Советом Федерации 26 декабря 2001 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 17.05.2020). – Текст : электронный.

5 Российская Федерация. Законы. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : федеральный закон № 120-ФЗ : текст в редакции от 27.06.2018 : [принят 21 июня 1999 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 17.05.2020). – Текст : электронный.

6 Российская Федерация. Законы. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации : федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 01.12.2018). – Текст : электронный.

7 Российская Федерация. Законы. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 12.11.2018). – Текст : непосредственный // Собрание законодательства РФ, 17.06.1996. – № 25, ст. 2954.

8 Курганская область. Законы. О государственной семейной политике, социальной поддержке, защите прав и законных интересов семьи, материнства, отцовства и детства в Курганской области: Закон Курганской области № 253: текст с изменениями на 25 марта 2020 года : [принят Постановлением Курганской областной Думы от 29 мая 2007 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 21.05.2020). – Текст : электронный.

9 Правительство Курганской области. О стратегии социально-экономического развития Курганской области до 2020 года : Распоряжение Правительства Курганской области № 488-р от 2 декабря 2008 года. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 21.05.2020). – Текст : электронный.

10 Красильникова, Д. Ю. Понятие насилия в отношении несовершеннолетних / Д. Ю. Красильникова. – Текст : электронный // Молодой ученый. – 2013. – № 5. – С. 510–512. – URL: <https://moluch.ru/archive/52/6922/> (дата обращения: 11.04.2019).

11 Методика и технологии работы социального педагога : учебное пособие / Б. Н. Алмазов [и др.] ; под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. – 4-е изд., стер. – Москва : Академия, 2007. – 234 с. – Текст : непосредственный.

12 Очирова, А. В. Жестокое обращение с детьми в семье: к проблеме определения понятий / А. В. Очирова. – Текст : непосредственный // Вестник Санкт-Петербургского университета. – 2003. – № 4 (№ 30). – Сер. 6. – С. 91–98.

13 Синягина, Н. Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений / Н. Ю. Синягина. – Москва : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2006. – 95 с. – Текст : непосредственный.

14 Степанов, В. Г. Психология трудных школьников : учебное пособие для учителей и родителей / В. Г. Степанов. – Москва : Академия, 1997. – 320 с. – Текст : непосредственный.

15 Таусинова, О. К. Влияние насилия в семье на психологическое развитие подростков / О. К. Таусинова. – Текст : электронный // Молодой ученый. – 2016. – № 4. – С. 708–712. – URL: <https://moluch.ru/archive/108/26194/> (дата обращения: 11.04.2019).



## КРАТКИЙ СЛОВАРИК

**Беспризорные** – несовершеннолетние, не имеющие родительского или государственного попечения, постоянного места жительства, соответствующих возрасту позитивных знаний, необходимого ухода и медицинского обслуживания, систематичного обучения и воспитания.

**Возраст** – объективная, исторически изменчивая, хронологически и символически фиксированная стадия развития индивида в онтогенезе.

**Возрастная периодизация** – выделение периодов жизни человека по совокупности анатомио-физиологических и социальнo психологических признаков. Разные авторы обычно выделяют:

младенчество – от момента рождения до 1 года;

преддошкольный – от 1 года до трех лет;

дошкольный возраст – от 3 до 6 лет;

младший школьный возраст – от 6 до 10 лет;

подростковый возраст – от 10 до 15 лет;

юношеский возраст – от 15 до 21 года;

зрелый возраст – от 21 до 60 лет;

пожилой возраст – от 60 до 75 лет;

старческий возраст – от 75 до 90 лет;

долгожители – свыше 90 лет.

**Воспитание** – 1) в социальном, широком смысле – функция общества по подготовке подрастающего поколения к жизни, осуществляемой всем устройством: общественными институтами, организациями, церковью, средствами массовой информации и культуры, семьей и школой; 2) в более узком, педагогическом смысле – специально организованный и управляемый процесс формирования человека, осуществляемый педагогами в учебно-воспитательных учреждениях и направленный на развитие личности; 3) передача общественно-исторического опыта новым поколениям с целью подготовки их к общественной жизни и производительному труду.

**Воспитательная система** – совокупность взаимосвязанных компонентов: воспитательных целей; людей, их реализующих в процессе целенаправленной деятельности; отношений, возникающих между ее участниками; освоенной среды и управленческой деятельности по обеспечению жизнеспособности воспитательной системы.

**Гармоничное развитие личности** – процесс согласованного обогащения рационально-логической и эмоционально-психологической

сфер духовного мира человека, предполагающий достижение единонаправленности его разума, воли и чувств.

**Декларация прав ребенка** – основополагающий международный акт, входящий составной частью в комплекс законодательных актов о правах человека (Женевская декларация прав ребенка 1924 г., Всеобщая декларация прав человека ООН 1948 г.).

Документ содержит 10 принципов, соблюдение которых позволяет обеспечить детям счастливую жизнь (детство).

**Дети** – особая социально-демографическая группа населения с возрастными границами от рождения до 18 лет, имеющая свои специфические потребности, интересы и права; объект особой социальной заботы общества; ответственность за их жизнь и судьбу возлагается не только на родителей, но и на другие социальные институты, а также на государство в целом. Дети как граждане государства должны пользоваться всеми правами и свободами человека и иметь соответствующие гарантии их осуществления. Однако, учитывая, что ввиду своей умственной и физической незрелости они не могут действовать наравне со взрослыми, а нуждаются в специальной охране и защите, государство при правовом регулировании общественных отношений законодательно устанавливает особые нормы и права в отношении детей. Дети, к примеру, лишены права избирательного голоса и права быть избранными в представительные органы власти государства. О правах ребенка достаточно полно сказано в соответствующей Конвенции ООН, им посвящена глава 11 «Права несовершеннолетних детей» Семейного кодекса РФ, о них заявлено в Конституции Российской Федерации, принят специальный Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

**Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации** – это дети, оставшиеся без попечения родителей; инвалиды; имеющие недостатки в психическом и физическом развитии; жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; из семей беженцев и вынужденных переселенцев; оказавшиеся в экстремальных условиях; жертвы насилия; отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; проживающие в малоимущих семьях; с отклонениями в поведении; жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств.

**Дети, оставшиеся без попечения родителей** – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке.

**Детство** – стадия жизненного цикла человека, когда начинается и продолжается развитие организма, его важнейших функций, наиболее активно осуществляется социализация личности, включающая усвоение определенной системы знаний, норм и ценностей, освоение социальных ролей, позволяющих ребенку формироваться и функционировать в качестве полноценного члена общества. Вместе с тем это и особое социальное явление. Сегодня образовался трагический разрыв между детством как самоценностью, нашими идеальными представлениями о нем и реальным положением детей.

**Дети-беглецы** – дети, убежавшие из дома или из воспитательного учреждения вследствие разрыва связей с родителями, возникшего тяжелого конфликта с учителями, воспитателями, сверстниками, деформирования ценностных ориентаций и других причин, приведших к разрыву отношений. Реже причина побегов несовершеннолетних – наличие психического заболевания. Доставка в приюты, другие учреждения социальной реабилитации – подобные дети нередко совершают рецидивные побеги. Среди множества причин, обуславливающих утрату семейных связей, – конфликтные отношения в семье, сопровождающиеся насилием, агрессивностью, жестоким обращением со стороны родителей. Причиной побегов детей из семей нередко являются разводы либо вступление в брак одинокого родителя, прежде проживавшего с несовершеннолетним ребенком. Усилия занятости родителей, вынужденных совмещать несколько рабочих мест, чтобы обеспечить существование членам семьи, отторжение школами дезадаптированных детей ведут

к увеличению детской безнадзорности, повышают риск их бегства из дома. Отличается резкий рост социальной дезадаптации детей: ранняя алкоголизация и наркомания, бродяжничество, аморальное поведение подростков, проституция, противоправные действия. Дети-беглецы становятся легкой добычей криминальных структур, подростковая преступность отличается особой жестокостью и цинизмом. Практически все дети-беглецы имеют отставание в психическом, физическом и интеллектуальном развитии, ослабленное здоровье. Нередко они страдают хроническими заболеваниями. Ощущая свою ненужность, эти подростки часто склонны к суицидным действиям.

Создание целостной системы профилактики и реабилитации социально дезадаптированных детей и подростков, в число которых входят и дети-беглецы, является сегодня проблемой государственной значимости.

**Дети, оставшиеся без попечения родителей** – защита прав и интересов детей в случаях смерти родителей, лишения их родительских прав, ограничения в родительских правах и другое. В случаях отсутствия родителя попечение возлагается на органы опеки и попечительства, органы местного самоуправления.

**Деятельность** – активное взаимодействие с окружающей действительностью, в ходе которого живое существо выступает как субъект, целенаправленно воздействующий на объект и удовлетворяющий таким образом свои потребности.

**Движущие силы воспитания** – противоречия, присущие воспитанию.

**Жестокое обращение с детьми** – любые умышленные действия или бездействие родителей, воспитателей или других лиц, от которых ребенок находится в зависимости, наносящие ущерб его физическому или психическому здоровью, нарушающие развитие личности ребенка, его психическое развитие или его социализацию. Законодательство России предусматривает уголовную ответственность за совершение преступлений подростков начиная с 14 лет, требуя при этом осторожного и внимательного подхода к ним. В возрасте 14–16 лет подростки подлежат уголовной ответственности лишь за наиболее тяжкие преступления.

**Жертва насилия** – лицо, в отношении которого было совершено действие насильственного характера и/или имелся факт жестокого обращения. Также под данным термином будет пониматься лицо, права и свободы которого были нарушены.

**Жестокое обращение** – это действия, препятствующие достижению ребенком его физического и психологического потенциала.

**Задатки** – генетические детерминированные анатомо-физиологические особенности нервной, сердечно-сосудистой, мышечной и эндокринной систем, являющиеся индивидуально-природной предпосылкой сложного процесса формирования и развития способностей.

**Задача педагогическая** – знание, сформулированное педагогом, воспитателем и направленное на формирование определённых позитивных свойств личности учащихся и группы учащихся.

**Игра** – форма деятельности в условных ситуациях, направленная на воссоздание и усвоение общественного опыта, фиксированного в социально закреплённых способах осуществления предметных действий, в пределах науки и культуры.

**Игра дидактическая** – вид игры, организуемой взрослым для решения обучающей задачи.

**Игра ролевая** – основная форма игры детей дошкольного возраста, возникающая на границе раннего и дошкольного детства и достигающая своего расцвета в середине дошкольного возраста.

**Индивидуальность** – неповторимое своеобразие отдельного человека, совокупность только ему присущих особенностей.

**Индивидуальный подход** – принцип отечественной педагогики, согласно которому в учебно-воспитательной работе в классе достигается педагогическое воздействие с каждым ребенком, основанное на знании его черт личности и условий жизни.

**Комиссия по делам несовершеннолетних** – специальный орган, создаваемый при местной администрации самоуправления для решения вопросов, связанных с воспитанием, наблюдением за поведением и защитой прав несовершеннолетних (молодежи до 18 лет), для контроля и координации работы всех учреждений, занимающихся их воспитанием. Комиссия по делам несовершеннолетних действовала еще и в СССР, как и во всех его союзных республиках. Комиссии образуются из представителей органов местной власти с привлечением работников просвещения, здравоохранения, правоохранительных органов, являются частью государственной системы профилактики безнадзорности и преступности молодежи. Возглавляет комиссию по делам несовершеннолетних заместитель главы администрации региона.

**Комитет ООН по правам ребенка** – Конвенцией ООН о правах ребенка (ст. 43) определено, что в целях рассмотрения прогресса в сфере

реализации прав детей в государствах, ратифицировавших Конвенцию, утверждается Международный комитет по правам ребенка. Этот комитет по правам ребенка состоит из десяти экспертов, избираемых государствами (на персональной основе) на четырехлетний срок.

**Конвенция о правах ребенка** – принята Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций (ООН) 20 ноября 1989 г., один из основополагающих международных нормативно-правовых документов, содержащих обоснование и описание основных прав ребенка. Основная цель Конвенции состоит в максимальной защите интересов ребенка, при этом она призывает государство создать условия, при которых дети могут принимать активное и творческое участие в социально-политической жизни своих стран. Согласно Конвенции, ребенком является каждое лицо в возрасте до 18 лет, если только национальным законодательством не установлен более ранний возраст достижения совершеннолетия. Охватывая весь комплекс гражданских, политических, экономических и культурных прав человека, Конвенция признает, что осуществление одного права неотделимо от существования других. Она показывает, что необходимая ребенку для развития его интеллектуальных, моральных и духовных способностей свобода зависит, помимо всего прочего, от здоровой и безопасной окружающей обстановки, наличия доступа к здравоохранению и обеспечения минимальных норм в отношении питания, одежды и жилища. Не дискриминация является важнейшим принципом Конвенции: дети должны пользоваться своими правами без какой-либо дискриминации, независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, происхождения, имущественного положения, состояния здоровья и обстоятельств рождения ребенка, социального статуса его или родителей, или законных опекунов или каких-либо иных обстоятельств. Конвенция расширяет рамки прав ребенка, защищая детей от всех форм эксплуатации, рассматривая вопрос о детях – представителях национальных меньшинств и групп коренных народов, а также проблемы злоупотребления наркотиками и отсутствия заботы о детях. Она содержит положение с целью защиты прав детей, вовлеченных в преступную группу (деятельность). Конвенция признает первостепенную роль семьи и родителей в заботе о детях и их защите, а также обязанность государства помогать им в выполнении их обязанностей.

**Личность** – 1) человек как субъект социальных отношений; 2) определяемое включенностью в социальные связи системное качество индивида, формирующееся в совместной деятельности и общении.

**Лишение родительских прав** – законодательная мера, направленная на охрану прав детей, воспитывающихся в семье, на защиту их от жестокого обращения со стороны родителей и других злоупотреблений родительскими правами. Лишение родительских прав может иметь место также в случаях, если родители своим аморальным, антиобщественным поведением оказывают вредное влияние на детей, являются хроническими алкоголиками, наркоманами или если будет установлено, что они уклоняются от своих обязанностей по воспитанию детей.

**Многодетная семья** – общая характеристика высокого уровня рождаемости; число рождений, определяющих многодетность семьи, в зависимости от субъективной оценки колеблется от 4–5 до 7–8 и более детей.

**Несовершеннолетние** – в российском праве граждане, не достигшие 18 лет. Различные отрасли гражданского права имеют положения, относящиеся к несовершеннолетним (см.: *Алименты, Возраст, Время отдыха, Дети, Дееспособность, Работник*).

**Насилие** – физическое или психологическое воздействие одного человека на другого, нарушающее гарантированное Конституцией РФ право граждан на личную неприкосновенность.

**Наследственность** – свойство живой материи передавать потомству признаки и особенности развития родителей; обеспечивает преемственность морфологической, физиологической, биохимической организации живых существ в ряду поколений.

**Несовершеннолетний, подвергшийся насилию** – это лицо до 18 лет, жертва насилия (физическое, психологическое, сексуальное и экономическое), у которого были ущемлены права и свободы, предусмотренные законодательством РФ и нормами международного права.

**Органы опеки и попечительства** – местные органы самоуправления осуществляют функции по опеке и попечительству через органы управления образованием в отношении несовершеннолетних лиц через органы здравоохранения в отношении лиц, признанных судом недееспособными или ограниченно дееспособными, и через органы социального обеспечения в отношении дееспособных лиц, нуждающихся в попечительстве по состоянию здоровья.

**Подростки** – групповая общность, выделяемая по возрастному признаку и занимающая пограничное положение между детством и юностью. В более узком значении подростки – это социально-демографическая группа, выделяемая на основе совокупности возрастных ха-

ра характеристик, особенностей социального положения (статуса) интересов и ценностей, возрастной слой в составе молодежи; это характеристика эмоциональных и поведенческих состояний, связанных с процессом взросления в определенный этап жизненного цикла перед физическими изменениями в организме, ассоциируемыми обычно с половой зрелостью; специфическая подростковая субкультура. Возраст ограничивается периодом 14–18 лет (психиатрия); от 10–11 до 15 лет (психология); в педагогике к подросткам относят 13–19-летних.

**Положение детей** – совокупность условий, сложившихся в обществе для выживания и развития детей, а именно: уровень материального обеспечения их жизни и здоровья, состояние здравоохранения, система общественного образования, воспитательные возможности семьи, общественная и государственная забота о детях и законодательные нормы, отстаивающие права и интересы молодого поколения.

**Подростковая преступность** – одно из самых опасных социальных явлений. Рост подростковой преступности в последние годы во многом объясняется разрушением социальных структур, обеспечивавших в значительной части досуг подростков (лагеря, дома пионеров, молодежи, клубы, кружки и т. д.). Появление ночных дискотек, рокеров, молодежных группировок, безнадзорных подростков увеличило опасность вовлечения молодежи в криминальные региональные сообщества («люберы», «казань» и пр.), имеющие явную преступную направленность. Борьба с подростковой преступностью ведется и должна вестись главным образом профилактическими средствами – в учебных заведениях и семье. Огромную роль в предупреждении и борьбе с подростковой преступностью играют специальные подразделения органов внутренних дел и комиссии по делам несовершеннолетних.

**Права ребенка** – совокупность законодательных норм, направленных на защиту его интересов во всех сферах жизнедеятельности. Ребенок является самостоятельным субъектом права.

**Приемная семья** – образуется на основе договора, заключаемого между органом опеки и попечительства и приемными родителями (супругами или отдельными гражданами, желающими взять детей на воспитание в семью) на предусмотренный условиями срок. Договор должен предусматривать условия содержания, воспитания и образования ребенка, права и обязанности приемных родителей, обязанности органа опеки и попечительства и основания для последующего прекращения договора.



**Профилактика** – это организованная и целенаправленная деятельность по предупреждению или минимизации социальных проблем, угрожающих обществу в целом и территориальному сообществу в частности.

**Ребенок** – лицо до достижения им возраста 18 лет, то есть до совершеннолетия.

**Родители** – 1) в демографии: категория семейного состояния, указывающая на родственные отношения тех или иных членов семьи к детям; 2) в праве: для возникновения прав и обязанностей родителей и детей определяющее значение имеет происхождение ребенка от конкретного лица, т. е. установление кровородственной связи ребенка с отцом и матерью. Установление происхождения ребенка регулируется Семейным кодексом РФ.

**Семья** – социальный институт, т. е. устойчивая форма взаимоотношений между людьми, в рамках которого осуществляется основная часть повседневной жизни людей: сексуальные отношения, деторождение и первичная социализация детей, значительная часть бытового ухода, образовательного и медицинского обслуживания, особенно по отношению к детям и лицам пожилого возраста.

**Типы семей.** В РФ насчитывается 40256 тысяч семей. Наиболее распространенный тип – семья, состоящая из одной пары родителей с детьми или без детей. Нуклеарная семья может быть полной или неполной, состоящей из одного родителя с детьми.

**Способности** – индивидуально-психологические свойства личности, которые реализуются специализированными функциональными системами головного мозга и которые при благоприятных условиях в наибольшей мере определяют успешность освоения и продуктивность выполнения какой-либо деятельности или ряда деятельностей (игровой, учебной, трудовой, спортивной, коммуникативной и т. д.).

**Среда** – совокупность условий, окружающих человека и взаимодействующих с ним как с организмом и личностью.

**Средства воспитания** – конкретные мероприятия или формы воспитательной работы (беседы, собрания, вечера, экскурсии и т. д.), виды деятельности учащихся (учебные занятия, предметные кружки, конкурсы, олимпиады и т. д.), а также наглядные пособия (кинодемонстрации, картины и т. д.), которые используются в процессе реализации того или иного метода (И. Ф. Харламов).

**Семейное насилие** – агрессивные и враждебные действия в отношении членов семьи и совершаемые членами семьи, в результате которых

объекту насилия могут быть причинены вред, травма, унижения или иногда смерть.

**Социализация** – основное содержание процесса социализации – расширение, умножение социальных связей человека в трех основных сферах: деятельность, общение, самосознание. Единство изменений в них создает для индивида расширяющуюся действительность, посредством которой он осваивает социальный мир, одновременно преобразуя его. Тем самым он строит свой собственный социальный мир.

**Социальная адаптация ребенка** – процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а также процесс преодоления последствий психологической или моральной травмы.

**Социальная защита детей** – система законодательно закрепленных экономических, социальных и организационных гарантий, обеспечивающих реализацию прав детей. В условиях рыночной экономики особое значение приобретает противодействие дестабилизирующим факторам жизни, в первую очередь последствиям инфляции, безработицы, бедности.

**Социализация личности** – процесс вхождения индивида в социальную среду, его овладение умениями и навыками практической и теоретической деятельности, преобразование реально существующих отношений в качества личности.

**Социальная политика в интересах детей** – направление государственной социальной политики, которое устанавливает отношение и взаимодействие основных социальных сфер, структур и институтов, способных обеспечить правовые, экономические и организационные условия и гарантии развития особой социально-демографической группы населения – детей, обладающих специфическими приоритетами, правами, потребностями и интересами, способных объединяться в свои общественные организации и движения, выступающих с инициативами и требованиями перед обществом и государством.

**Социальная реабилитация ребенка** – мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем.

**Социальное сиротство** – явление устранения или неучастия большого круга лиц в выполнении ими родительских обязанностей (искажение родительского поведения). Социальные сироты – это особая социально-демографическая группа детей от 0 до 18 лет, лишившихся попечения родителей по социально-экономическим причинам, т. е.

сироты при живых родителях. Сегодня в России насчитывается более 535 тысяч детей-сирот и детей, лишенных попечения родителей.

**Физическое насилие** – преднамеренное нанесение физических травм и различных телесных повреждений ребенку родителями или лицами, их заменяющими, либо ответственными за их воспитание, которые причиняют ущерб здоровью, нарушают его развитие или лишают его жизни.

**Формирование личности** – вид развития личности (второй – ее созревание): изменение (совершенствование) динамической функциональной структуры личности, способ образования ее содержания под влиянием внешних воздействий.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Декларация прав ребенка // Международные Конвенции и Декларации о правах женщин и детей: Сборник универсальных и региональных международных документов. – Москва : Гарант, 1997. – С. 16–28. – Текст : непосредственный.

2 Конвенция ООН о правах ребенка : [принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года]. – URL: [http://sc77.lipetsk.ru/documents/Konvenc\\_O\\_Pravah\\_Rebionka.pdf](http://sc77.lipetsk.ru/documents/Konvenc_O_Pravah_Rebionka.pdf) (дата обращения: 13.04.2019). – Текст : электронный.

3 Российская Федерация. Законы. Конституция Российской Федерации: с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30 декабря 2008 года № -ФКЗ, от 30 декабря 2008 года № 7-ФКЗ, от 5 февраля 2014 года № 2-ФКЗ, от 21 июля 2014 года № 11-ФКЗ : [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 20.05.2020). – Текст : электронный.

4 Российская Федерация. Законы. Семейный кодекс Российской Федерации: СК: текст с изменениями и дополнениями на 6 февраля 2020 года : [принят Государственной Думой 8 декабря 1995 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 17.05.2020). – Текст : электронный.

5 Российская Федерация. Законы. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях: КОАП: текст с изменениями и дополнениями на 24 декабря 2020 года : [принят Государственной Думой 20 декабря 2001 года: одобрен Советом Федерации 26 декабря 2001 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 17.05.2020). – Текст : электронный.

6 Российская Федерация. Законы. Уголовный кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 24 декабря 2020 года : [принят Государственной Думой 24 мая 1996 года: одобрен Советом Федерации 26 декабря 2001 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 17.05.2020). – Текст : электронный.

7 Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации : федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 12.04.2019). – Текст : электронный.

8 Российская Федерация. Законы. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации : федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 03.08.2018). – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения:

17.05.2020). – Текст : электронный.

9 Российская Федерация. Законы. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : федеральный закон от 21.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 27.06.2018). – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 25.05.2020). – Текст : электронный.

10 Российская Федерация. Законы. Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации : федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 04.06.2018). – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_19558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/) (дата обращения: 13.04.2019). – Текст : электронный.

11 Российская Федерация. Законы. Об организации работы по профилактике жестокого обращения с детьми : Письмо Министерства образования и науки РФ от 10 марта 2009 года № 06-224. – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 13.04.2020). – Текст : электронный.

12 Российская Федерация. Курганская область. Законы. Об основах охраны здоровья граждан в Курганской области : закон Курганской области № 59: текст с изменениями на 24 апреля 2018 года : [принят Постановлением Курганской областной Думы от 28 октября 2004 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 21.05.2020). – Текст : электронный.

13 Российская Федерация. Курганская область. Законы. О государственной семейной политике, социальной поддержке, защите прав и законных интересов семьи, материнства, отцовства и детства в Курганской области : закон Курганской области № 253: текст с изменениями на 25 марта 2020 года : [принят Постановлением Курганской областной Думы от 29 мая 2007 года]. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 21.05.2020). – Текст : электронный.

14 Правительство Курганской области. О стратегии социально-экономического развития Курганской области до 2020 года : распоряжение Правительства Курганской области № 488-р от 2 декабря 2008 года. – URL: <http://www.consultant.ru/document/> (дата обращения: 21.05.2020). – Текст : электронный.

15 Акулич, М. М. Жестокое обращение с детьми в семье: научное определение и общественное мнение о проблеме / М. М. Акулич, О. А. Беседина. – Текст : непосредственный // Вестник Тюменского государственного университета. – 2014. – № 8. – С. 147–156.

16 Алексеева, И. А. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь / И. А. Алексеева, И. Г. Новосельский. – Москва, 2014. – Текст : непосредственный.

17 Андреева, А. А. Насилие в семье как социальная проблема современного общества / А. А. Андреева. – Текст : электронный // Актуальные вопросы современной педагогики : материалы VI Междунар. науч. конф. – Уфа, 2015. – С. 1–3. – URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/148/7436/> (дата обращения: 10.04.2019).

18 Архипова, Е. Насилие в семье? Что делать? / Е. Архипова. – Москва : Гостехиздат, 2017. – 910 с. – Текст : непосредственный.

19 Бадмаева, Н. Ц. О психологической помощи детям – жертвам сексуального насилия / Н. Ц. Бадмаева, Т. Л. Миронова, Т. Ц. Тудупова. – Текст : непосредственный // Вестник Бурятского государственного университета. Педагогика. Филология. Философия. – 2017. – № 4. – С. 99–104.

20 Баклан, Н. С. Школа безопасности для подростков: руководство для практических психологов, педагогов, социальных педагогов / Н. С. Баклан, О. В. Глуздова. – Нижний Новгород : Изд-во НГЦ, 2007. – Текст : непосредственный.

21 Белинская, Е. П. Социальная психология личности / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. – Москва : Аспект пресс, 2017. – 301 с. – Текст : непосредственный.

22 Беличева, С. А. Социальная профилактика отклоняющегося поведения несовершеннолетних как комплекс охранно-защитных мер / С. А. Беличева, В. М. Фокин. – Москва, 2003. – Текст : непосредственный.

23 Беляева, М. А. Педагогическая профилактика насилия над детьми в семье средствами православной культуры / М. А. Беляева, Н. Н. Бессонова. – Санкт-Петербург, 2007. – Текст : непосредственный.

24 Беседина, О. А. О понятийном аппарате исследования проблемы жестокого обращения с детьми в семьях / О. А. Беседина. – Текст : непосредственный // Философия. Социология. Культурология. – 2013. – № 29. – С. 134–139.

25 Беседина, О. А. Феномен «Жестокое обращение с детьми» как научная категория: сущность, формы и основные факторы / О. А. Беседина. – Текст : непосредственный // Дискуссия. – 2013. – № 3 (33). – С. 58–64.

26 Бочкарева, Г. Г. Психологическая характеристика мотивационной сферы подростков-правонарушителей / Г. Г. Бочкарева. – 2005. – Текст : непосредственный.

27 Бютнер, К. Жить с агрессивными детьми / Г. Бютнер. – Москва : Педагогика, 2008. – 144 с. – Текст : непосредственный.

28 Васильева, Н. Л. Социальная помощь семье и ребенку / Н. Л. Васильева. – Санкт-Петербург, 2015. – Текст : непосредственный.

29 Винникова, И. А. Социальная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению / И. А. Винникова, Т. И. Кузнецова. – Текст : электрон-

ный // Молодой ученый. – 2016. – № 24. – С. 425–428. – URL: <https://moluch.ru/archive/128/35292/> (дата обращения: 08.05.2018).

30 Волков, В. В. Правовые аспекты защиты прав ребенка: российский и американский опыт / В. В. Волков. – Нижний Новгород : НГЦ, 2003. – Текст : непосредственный.

31 Волков, В. В. Развитие системы защиты прав детей и подростков в Нижегородской области / В. В. Волков, Е. Н. Волкова. – Текст : непосредственный // Право на детство: Профилактика насилия и правонарушений среди детей и подростков. – Нижний Новгород, 2008.

32 Ганджи, П. Исследование семейных факторов, влияющих на насилие над детьми со стороны родителей / П. Ганджи, М. Я. Дуст, Б. Хакиминия. – Текст : электронный // Молодой ученый. – 2013. – № 7. – С. 366–369. – URL: <https://moluch.ru/archive/54/7342/> (дата обращения: 12.04.2019).

33 Гильманов, С. А. Диагностика качеств творческой индивидуальности педагога / С. А. Гильманов. – Тюмень : Изд-во Тюменского гос. ун-та, 2011. – 86 с. – Текст : непосредственный.

34 Григович, И. Н. Синдром жестокого обращения с ребенком. Общие вопросы и физическое насилие : учебное пособие для студентов и врачей / И. Н. Григович. – Петрозаводск : ПетрГУ, 2001. – 225 с. – Текст : непосредственный.

35 Гуггенбуль, Н. Зловещее очарование насилия. Профилактика детской агрессивности и жестокости и борьба с ними / Н. Гуггенбуль ; перевод с немецкого Н. Скородума. – Санкт-Петербург : Гуманитарное агентство «Академический проект», 2008. – 220 с. – Текст : непосредственный.

36 Гулина, М. А. Словарь-справочник по социальной работе / М. А. Гулина. – Санкт-Петербург, 2012. – 400 с. – Текст : непосредственный.

37 Демидова, Е. В. Вопросы профилактики семейного неблагополучия в Российской Федерации / Е. В. Демидова. – Текст : непосредственный // Вестник Казанского юридического института МВД России. – 2013. – № 11. – С. 44–47.

38 Дегтярев, А. В. Семейное насилие, факторы риска, диагностика, психотерапия / А. В. Дегтярев. – Текст : непосредственный // Психология и право. – 2012. – № 4. – С. 6.

39 Журавлева, Т. М. Помощь детям – жертвам насилия / Т. М. Журавлева, Т. Я. Сафонова, Е. И. Цимбал. – Москва : Генезис, 2014. – Текст : непосредственный.

40 Защита детей от насилия и жестокого обращения / под ред. Е. Н. Волковой, Т. Н. Балашовой. – Нижний Новгород, 2004. – 157 с. – Текст : непосредственный.

41 Зиновьева, Н. И. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации / Н. И. Зиновьева, Н. Ф. Михайлова. – Санкт-Петербург : Речь, 2003. – 247 с. – Текст : непосредственный.

42 Зонтов, Н. Н. Актуальность проблемы насилия над детьми в семье / Н. Н. Зонтов. – Текст : непосредственный // Теоретические и прикладные аспекты современной науки. – 2014. – № 33. – С. 133–135.

43 Зырина, А. И. Предотвращение жестокого обращения с детьми в семье / А. И. Зырина, Т. Л. Индейкина. – Пермь : Ресурс, 2015. – 523 с. – Текст : непосредственный.

44 Елисеев, О. П. Практикум по психологии личности : Тест руки (Hand Test) / О. П. Елисеев. – Санкт-Петербург, 2003. – С. 310–327. – Текст : непосредственный.

45 Кинг, М. Л. Философия ненасилия: Шесть принципов / М. Л. Кинг. – Текст : непосредственный // Антология ненасилия. – Москва; Бостон, 1991.

46 Киселев, С. Количество преступлений против детей увеличилось / С. Киселев. – Текст : электронный // Информационный портал газеты «Известия». – URL: <https://iz.ru/news/628372> (дата обращения: 16.05.2018).

47 Киреев, Г. Н. Сущность насилия / Г. Н. Киреев. – Москва, 1990. – 110 с. – Текст : непосредственный.

48 Клейберг, Ю. А. Социальная работа и профилактика девиантного поведения подростков : учебное пособие / Ю. А. Клейберг, Н. В. Шахзадова. – Тверь; Нальчик : Чудо, 2006. – 275 с. – Текст : непосредственный.

49 Клейберг, Ю. А. Психология девиантного поведения / Ю. А. Клейберг. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 357 с. – Текст : непосредственный.

50 Красильникова, Д. Ю. Понятие насилия в отношении несовершеннолетних / Д. Ю. Красильникова. – Текст : электронный // Молодой ученый. – 2013. – № 5. – С. 510–512. – URL: <https://moluch.ru/archive/52/6922/> (дата обращения: 11.04.2019).

51 Кузьмина, З. Г. Справочник по выявлению и оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и пренебрежения их нуждами / З. Г. Кузьмина. – Санкт-Петербург : Врачи детям, 2017. – 225 с. – Текст : непосредственный.

52 Консультативный подход к разрешению конфликтных ситуаций в семье / под ред. М. Ф. Черкасовой. – Москва, 2006. – Текст : непосредственный.

53 Ладыкова, О. В. Насилие в семье / О. В. Ладыкова. – Текст : непосредственный // Проблемы школьного воспитания. – 2002. – № 3. – С. 73–77.

54 Левин, П. Понимание детской травмы / П. Левин. – Текст : непосредственный // Московский психотерапевтический журнал. – 2017. – № 1. – С. 63–66.



55 Легенчук, Д. В. Нормативно-правовые основы социально-педагогической деятельности / Д. В. Легенчук. – Текст : электронный // Международный журнал экспериментального образования. – 2014. – № 5 (часть 1). – С. 169–170. – URL: <http://expeduca-tion.ru/ru/article/view?id=5666> (дата обращения: 13.04.2019).

56 Легенчук, Д. В. Правовое обеспечение социальной работы : учебное пособие / Д. В. Легенчук. – Курган : Изд-во Курганского гос. ун-та, 2007. – 194 с. – Текст : непосредственный.

57 Легенчук, Д. В. Теория социальной работы : учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Д. В. Легенчук. – Курган, 2010. – 373 с. – Текст : непосредственный.

58 Лотова, И. П. Деструктивные типы семейного воспитания и их влияние на развитие ребенка / И. П. Лотова. – Текст : непосредственный // Семейное воспитание в современной России: состояние и стратегия развития. – Москва : Изд-во Института изучения детства, семьи и воспитания РАН, 2015. – С. 135–152.

59 Маралов, В. Г. Основы самопознания и саморазвития / В. Г. Маралов. – Москва, 2007. – 256 с. – Текст : непосредственный.

60 Масальская, Д. Проблема жестокого обращения с детьми / Д. Масальская. – Текст : непосредственный // Социальное обеспечение. – 2005. – № 8. – С. 10–12.

61 Масленникова, О. М. Изучение насилия и жестокого обращения с подростками / О. М. Масленникова. – Текст : непосредственный // Ежегодник Российского психологического общества : материалы III Всероссийского съезда психологов. 25–28 июня 2003 года. В 8 т. – Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУ, 2003. – Т. 5.

62 Маслоу, А. Психология бытия / А. Маслоу. – Москва : Рефл-бук; Киев : Ваклер, 1997. – 304 с. – Текст : непосредственный.

63 Маханько, А. Предупреждение насилия и пренебрежения детьми: исследования и эффективные решения, базирующиеся на междисциплинарном и межсекторном подходе / А. Маханько. – Текст : непосредственный // Социальная работа. – 2008. – № 4. – С. 5–9.

64 Миллер, А. Профилактика детской агрессивности / А. Миллер. – Москва : Право ребенка, 2019. – Текст : непосредственный.

65 Нальчаджан, А. А. Агрессивность человека / А. А. Нальчаджан. – Санкт-Петербург : Питер, 2007. – Текст : непосредственный.

66 Нелюбова, Я. Н. Программа работы со старшеклассниками и молодежью по профилактике насильственного поведения в молодежной среде / Я. Н. Нелюбова. – Саратов : Научная книга, 2014. – 46 с. – Текст : непосредственный.

67 Николаева, Н. В. Жестокое отношение к детям в эпоху Средневековья в истории России / Н. В. Николаева. – Текст : непосредственный // Научный журнал. – 2016. – № 11, 12. – С. 54–55.

68 Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка: около 100000 слов, терминов и фразеологических выражений / С. И. Ожегов ; под ред. Л. И. Скворцова. – 26-е изд. исп. и доп. – Москва : Оникс, 2009. – 1359 с. – Текст : непосредственный.

69 Оказание медико-психологической и правовой помощи детям и подросткам, пострадавшим от насилия : методические рекомендации. – Ярославль : Александр Рутман, 2006. – 138 с. – Текст : непосредственный.

70 Орлов, А. В. Психологическое насилие в семье – определение, аспекты, основные направления оказания психологической помощи / А. В. Орлов. – Текст : непосредственный // Психолог в детском саду. – 2007. – № 3–4.

71 Очирова, А. В. Жестокое обращение с детьми в семье: к проблеме определения понятий / А. В. Очирова. – Текст : непосредственный // Вестник Санкт-Петербургского университета. – 2003. – № 4 (№ 30). – Сер. 6. – С. 91–98.

72 Паршин, Н. М. Семейное и внесемейное насилие как фактор деформированного становления личности / Н. М. Паршин. – Текст : непосредственный // Проблемы правоохранительной деятельности. – 2016. – № 4 (16). – С. 123–125.

73 Пелевина, В. В. Информационная атака: «Вместе против насилия» (Опыт межведомственного взаимодействия по формированию информационного поля по решению проблем насилия и жестокого обращения) / В. В. Пелевина. – Текст : непосредственный // Социальная работа. – 2005. – № 3. – С. 25–27.

74 Право ребенка на защиту от отклоняющегося поведения / Б. Альшuler [и др.]. – Текст : непосредственный // Защити меня. – 2001. – № 4. – С. 8–12.

75 Пережогин, Л. О. Сексуальное насилие над детьми. Выявление, профилактика, реабилитация потерпевших / Л. О. Пережогин. – Москва : Сам себе адвокат, 2002. – Текст : непосредственный.

76 Платонова, Н. М. Насилие в семье: Особенности психологической реабилитации : учебное пособие / Н. М. Платонова, Ю. П. Платонов. – Санкт-Петербург : Речь, 2014. – 154 с. – Текст : непосредственный.

77 Пэйн, М. Социальная работа. Современная теория / М. Пэйн. – Москва : Академия, 2007. – 526 с. – Текст : непосредственный.

78 Российская педагогическая энциклопедия: Сборник статей к международной конференции «Насилие в семье». – Самара : ГП «Перспектива»,

2001. – 184 с. – Текст : непосредственный.

79 Сапоровская, М. В. Актуальность проблемы домашнего насилия / М. В. Сапоровская. – Текст : непосредственный // СОЦИС. – 2007. – № 7. – С. 30–32.

80 Сафонова, Т. Я. Жестокое обращение с детьми: сущность, причины, социально-правовая защита / Т. Я. Сафонова, Е. И. Цымбал. – Москва : Генезис, 2014. – Текст : непосредственный.

81 Сафонова, Т. Я. Жестокое обращение с детьми и его последствия / Т. Я. Сафонова, Е. И. Цымбал. – Москва, 2006. – Текст : непосредственный.

82 Сафонова, Т. Я. Социальные корни жестокого обращения с детьми в семьях / Т. Я. Сафонова. – Текст : непосредственный // Актуальные проблемы современного детства. – Москва, 2005. – С. 84–88.

83 Семено, А. А. Профилактика насилия над детьми в семье / А. А. Семено. – Текст : непосредственный // Психология и право. – 2013. – № 1. – С. 2–7.

84 Синягина, Н. Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений / Н. Ю. Синягина. – Москва : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2006. – 95 с. – Текст : непосредственный.

85 Степанов, В. Г. Психология трудных школьников : учебное пособие для учителей и родителей / В. Г. Степанов. – Москва : Академия, 1997. – 320 с. – Текст : непосредственный.

86 Ситаров, В. А. Насилие и ненасилие / В. А. Ситаров. – Текст : непосредственный // Знание. Понимание. Умение. – 2005. – № 1. – С. 135–139.

87 Соонетс, Р. Недостойное обращение с детьми / Р. Соонетс, Т. Локо. – Тарту, 2008. – 292 с. – Текст : непосредственный.

88 Сухарева, А. Я. Большой юридический словарь / А. Я. Сухарева. – 3-е изд., доп. и перераб. – Москва : ИНФРА-М, 2007. – 858 с. – Текст : непосредственный.

89 Тарабрина, Н. В. Практикум по психологии постравматического стресса / Н. В. Тарабрина. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – Текст : непосредственный.

90 Толковый словарь русского языка : В 4-х т. / под ред. проф. Д. И. Ушакова. – Москва : Терра-Книжный клуб, 2007. – 752 с. – Текст : непосредственный.

91 Феонычев, В. В. Программа профилактики насилия над детьми в семье / В. В. Феонычев. – Текст : непосредственный // Современное развитие экономических и правовых отношений. Образование и образовательная деятельность. – 2014. – № 1. – С. 356–361.

92 Философский словарь / А. И. Абрамов [и др.]; под ред. И. Т. Фролова. –

Москва : Республика, 2001. – 719 с. – Текст : непосредственный.

93 Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов. – Москва : Академический Проект, 2017. – 428 с. – Текст : непосредственный.

94 Фонтана, Д. Тайный язык сновидений / Д. Фонтана. – Москва : Кон-тэнт, 2011. – Текст : непосредственный.

95 Хассен, С. Освобождение от психологического насилия / С. Хассен. – Санкт-Петербург : Прайм ЕВРОЗНАК, 2001. – 400 с. – Текст : непосредственный.

96 Цымбал, Е. И. Правовая защита детей от насилия и пренебрежения их основными нуждами / Е. И. Цымбал. – Текст : непосредственный // Вестн. психосоциал. и коррекц.-реабилитац. работы. – 1995. – № 2. – С. 67–85.

97 Социальные работники за безопасность в семье / Б. Ю. Шапиро, Т. А. Сидоренкова, М. И. Либоракина [и др.] ; под ред. М. И. Либоракиной. – Москва : Русанов, 2007. – Текст : непосредственный.

98 Шлык, Т. В. Закон на Вашей стороне / Т. В. Шлык. – Текст : непосредственный // Социальная работа. – 2007. – № 1. – С. 26–29.

99 Холостова, Е. И. Теория и методика социальной работы / Е. И. Холостова. – Москва : Юрайт, 2016. – 334 с. – Текст : непосредственный.

100 Ярская-Смирнова, Г. Р. Домашнее насилие над детьми: стратегии объяснения и противодействия / Г. Р. Ярская-Смирнова, П. В. Романова, Е. П. Антонова. – Текст : непосредственный // Социологические исследования. – 2008. – № 1. – С. 34–42.

101 Gil, D. Violence Against Children / D. Gil. – Cambridge : Harvard University Press, 1970. – Text : direct.

102 Green, A. H. Child abuse / A. H. Green. – Text : direct // D. H. Schetky, E. P. Benedek (Eds.). Child Psychiatry and Law. Brunner/Mazel, Publishers. N. Y., 1980. – P. 71–88.

103 Kempe C.H., Silverman F., Steele B., Droegenmuller W., Silver H. The battered child syndrome. – Text : direct // J. American medical Association. – 1962. – Vol. 181. – P. 17–24.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### *Приложение А*

#### **Анкета-запрос «Семья. Все начинается с любви»**

Уважаемый молодой человек!

Вы строите супружеские взаимоотношения, ожидаете рождения ребенка или воспитываете малыша и мечтаете о том, чтобы ваша семья была самой счастливой и благополучной. Для этого реализуется профилактическая программа «Семья. Все начинается с любви», направленная на создание гармоничных взаимоотношений в молодой семье.

Для подготовки тренинговых встреч нам важно узнать Ваше мнение, поэтому просим Вас ответить на следующие вопросы (если Вы отвечаете вдвоем, то каждый заполняет анкету индивидуально).

1 ФИО, возраст, занятость и место проживания \_\_\_\_\_

---

2 Насколько актуальна для Вас тема супружеских взаимоотношений?

- актуальна
- не очень актуальна
- эта тема мне не интересна

3 Считаете ли Вы важной и интересной тему взаимоотношений между родителями и детьми?

- актуальна
- не очень актуальна
- эта тема мне не интересна

4 Насколько Вы оцениваете свои познания в области этики и психологии семейной жизни?

- имею познания в достаточной степени
- мало осведомлен(а)
- не имею познаний в этой области

5 Вы считаете себя конфликтной личностью?

- да, я конфликтный(ая) личность
- конфликтую иногда
- не конфликтный(ая)

6 Считаете ли Вы взаимопонимание между супругами фундаментом семейного благополучия?

- да

- нет
- не знаю

7 Что Вы предпринимаете (или предприняли бы) для построения гармоничных отношений со своей второй половинкой, с детьми?

просмотр и обсуждение тематических телепередач; чтение психологической литературы

посещение обучающих тренингов, изучение литературы

наблюдение и анализирование взаимоотношений других семейных пар

8 Какие темы, касающиеся психологии семьи, социальной поддержки (пособия), правовых аспектов функционирования семьи и др. Вы хотели бы рассмотреть?

детско-родительские отношения

выплата социальных пособий

кризисы семейной жизни

восприятие модели семейной жизни глазами мужчины и глазами женщины

разрешение возникающих конфликтов в семье

взаимоотношения с родителями супруга (супруги)

взаимоотношения между супругами при рождении первого ребенка

психология сексуальных отношений

здоровье и развитие ребенка в семье

здоровье будущей мамы и развитие малыша в период вынашивания

другая интересующая Вас тема \_\_\_\_\_

9 В какое время Вам будет удобно посетить наш обучающий тренинг?

в будние дни (до обеда)

в будние дни (послеобеденное время)

другое удобное для Вас время \_\_\_\_\_

10 Оставьте номер телефона, по которому мы с Вами сможем связаться для приглашения на тренинг, и Ваши предложения и пожелания

---

С уважением, организаторы межведомственной программы  
«Семья. Все начинается с любви»

## **Приложение Б**

### **Программа «Семья. Все начинается с любви»**

Организация процесса повышения педагогической культуры родителей основана на создании условий для формирования в наше время самой дефицитной и массовой компетенции – компетенции родителя, способствующей поддержке семьи на разных этапах ее развития.

Концепция программы отражает в своей основе возрождение приоритетности формирования семейной культуры и опирается на следующие идеи:

- раннее предупреждение неблагоприятных воздействий со стороны семьи на развитие ребенка;
- формирование позитивного образа современной семьи, материнства и отцовства;
- снижение уровня семейного неблагополучия;
- укрепление и восстановление семейных связей;
- содействие в налаживании позитивных супружеских и детско-родительских отношений;
- формирование осознанной родительской позиции.

Содержание программы представлено в виде модулей, мероприятия которых направлены на семью, пребывающую на разных этапах ее развития.

Модуль «Я+ТЫ=МЫ» предназначен для молодых людей, готовящихся к вступлению в брачные отношения. Мероприятия отражают особенности добрачного и начального брачного периода, характеризующегося узнаванием друг друга, проектированием семейной жизни, адаптацией и интеграцией партнеров, условия стабильности супружеских отношений.

Модуль «В ожидании чуда» предназначен для молодых пар, готовящихся к появлению первенца. Мероприятия направлены на формирование родительской позиции матери и отца, осознание ролевой дифференциации супругов и подготовку к перестройке семейной системы в связи с рождением ребенка.

Модуль «Наш малыш» предназначен для молодых родителей, воспитывающих ребенка раннего возраста от 1,5 до 3 лет и дошкольного возраста от 3 до 6 лет. Мероприятия направлены на осознание значения воспитательного воздействия, осуществляемого с целью формирования у ребенка определенных качеств и умений для относительно

целенаправленного развития ребенка в процессе его социализации и становления субъекта собственной жизни. Именно на семейное детство приходится «сенситивные пики» в формировании качеств, служащих в дальнейшем эмоциональной основой нравственного и эстетического воспитания.

Модуль «Родительская гостиная», предназначен для родителей, испытывающих трудности в вопросах воспитания детей в семье. Мероприятия направлены на рассмотрение семьи как фактора риска социально-девиантного поведения и развития личности, выражающегося в структурной и психосоциальной деформации семьи, на осознание родителями причин неудач воспитательного воздействия и определения действий, способных восстановить гармонию семейных отношений.

### **Этапы реализации программы**

1 Организационный. Цель – подготовка к реализации программы:

- составление, утверждение и согласование программы;
- подготовка кадров, реализующих программу;
- определение контингента целевой группы программы;
- подписание четырехстороннего соглашения с основными участниками программы;
- подготовка методических разработок, материалов для сопровождения программы;
- определение ответственных за реализацию этапов программы.

2 Практический. Цель – создание единого социально-реабилитационного пространства для формирования навыков позитивного родительства в молодых семьях:

- оказание семьям комплекса социально-психологических, социально-педагогических и других услуг;
- организация и проведение для семей тренинговых мероприятий;
- обучение методам и формам конструктивного общения в семье, расширение знаний о психологии семейного взаимодействия.

3 Завершающий. Цель – подведение итогов реализации программы, оценка эффективности работы:

- проведение социального среза;
- опросы и анкетирование участников программы;
- разработка и оформление рекомендаций для дальнейшей работы.



## **Механизм реализации программы**

### **1 Подготовительный (ежеквартально).**

Цель: сбор информации и определение социального запроса потенциальных участников программы, выбор модуля программы, определение степени участия специалистов, задействованных в реализации программы.

- Работники ЗАГС – молодым парам, готовящимся к вступлению в брачные отношения, медицинские работники женской консультации;
- медицинские работники детской поликлиники – молодым парам, ожидающим появления первенца в семье;
- сотрудники детских садов – молодым родителям, воспитывающим детей раннего возраста от 1,5 до 3 лет и дошкольного возраста от 3 до 6 лет, ;
- педагоги образовательных школ – молодым родителям, воспитывающим детей от 3 до 6 лет;
- педагоги образовательных школ – родителям, испытывающим трудности в воспитании детей в семье.

Всем вышеперечисленным предлагают заполнить «Анкету-запрос». Собранные анкеты и списки семей, прошедших анкетирование, ежеквартально до 1 числа направляют в отдел по делам молодежи Департамента образования и науки Курганской области, который на основании полученной информации формирует группы по территориальной принадлежности и ежеквартально до 7 числа информирует о количестве групп, теме запроса потенциальных участников и месте проведения мероприятия.

### **2 Основной (согласно графику проведения занятий).**

Цель: реализация задач программы в зависимости от социального запроса. Согласно запросу организуют подготовительную работу для проведения мероприятия определенного модуля программы и проводят само мероприятие при участии отдела по делам молодежи Департамента образования и науки Курганской области и других органов и учреждений, привлекаемых к проведению мероприятия.

3 Аналитический (по мере проведения мероприятия, ежеквартально, ежегодно) – фиксирование результатов, мониторинг эффективности программы.

## **Ресурсы**

В реализации программы участвует межведомственная команда специалистов, осуществляющих свою деятельность по профилактике

семейного неблагополучия в рамках должностной инструкции. Оплата труда специалистов, участвующих в программе, производится за счет сметы учреждений.

### **Результаты**

Ожидаемые результаты реализации программы.

1 Повышение психолого-педагогической и правовой грамотности семьи в вопросах супружеских взаимоотношений и родительско-детских отношений.

2 Приобретение родителями информации о правовых аспектах защиты прав и законных интересов детей. Формирование модели ненасильственного метода воспитания.

3 Налаженная система по обучению навыкам ответственных родителей.

4 Создание механизма информирования населения по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми.

5 Снижение случаев жестокого обращения с детьми.

### **Критерии оценки эффективности**

*Качественные.*

1 Повышение уровня психологического комфорта в семьях.

2 Усиление мотивации родителей к семейному воспитанию здорового ребенка.

3 Повышение самооценки к настоящему и будущему родительству.

4 Системность воспитательных воздействий на ребенка.

*Количественные.*

1 Количество участников (семей), вовлеченных в процесс реализации программы.

2 Количество мероприятий, проведенных в рамках программы.

Анкета-запрос «Семья. Все начинается с любви» представлена в Приложении А.

## **Приложение В**

### **Программа «Мы вместе»**

Программа направлена на работу с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, и предусматривает предоставление родителям и их детям социальной помощи и обучение их эффективным методам общения в семье.

Основная задача программы – аккумулировать все возможности учреждения для своевременной, комплексной, профессиональной деятельности по профилактике жестокого обращения с детьми в семье.

Целью программы является создание условий для эффективного функционирования системы профилактики по жестокому обращению с детьми. В задачи программы входят:

- 1) защита прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;
- 2) раннее выявление семейного неблагополучия и оказание специализированной адресной помощи;
- 3) создание условий для психолого-педагогической, медицинской и правовой поддержки несовершеннолетних;
- 4) осуществление индивидуального подхода к несовершеннолетним и оказание помощи в охране их психофизического и нравственного здоровья;
- 5) осуществление консультативно-профилактической работы среди несовершеннолетних и их родителей;
- 6) создание банка данных о семьях, в которых родители склонны к насилию в отношении детей.

Программа рассчитана на 1 год.

Ожидаемые результаты программы:

- снижение количества случаев жестокого обращения с детьми;
- формирование банка данных о семьях, в которых родители склонны к насилию в отношении детей;
- повышение уровня психологической компетентности, правовой и педагогической грамотности родителей;
- способность семьи самостоятельно находить выход из трудной жизненной ситуации;
- снижение числа конфликтных ситуаций между детьми и родителями;

- соблюдение в семье прав ребенка, учитывая его потребности и интересы;
- повышение самооценки несовершеннолетнего и его контроля над своим поведением.

Формы работы: консультация, тренинг, социально-психологический патронаж, психологическая коррекция.

Методы работы: анкетирование, тестирование, наблюдение, беседа, игра, объяснение, информирование, консультирование, психологическая поддержка.

Программа содержит четыре блока: организационный, диагностический, профилактическая работа с детьми, профилактическая работа с родителями.

Организационная работа направлена на разработку и осуществление комплекса мероприятий по профилактике жестокого обращения с детьми, осуществление систематической работы с несовершеннолетними из группы риска. В организационный блок входит планирование работы по профилактике жестокого обращения с детьми, составление социального паспорта семьи, ведение картотеки неблагополучных семей, состоящих на контроле в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, изготовление и распространение информационно-методических материалов среди родителей, специалистов, работающих с семьями.

Диагностическая работа предполагает создание банка данных об образе жизни семей несовершеннолетних, о положении детей в системе внутрисемейных отношений, взаимоотношений подростков с педагогами школы, с одноклассниками. На данном этапе реализации программы проводится анкетирование несовершеннолетних с целью выявления жестокого обращения с ними и изучения их личности; анкетирование родителей с целью изучения внутрисемейных отношений; посещение семей по месту жительства; взаимодействие с инспектором по делам несовершеннолетних, участковым инспектором, специалистами городских детских поликлиник; формирование банка данных о семьях, в которых родители склонны к насилию в отношении детей.

Профилактическая работа с несовершеннолетними включает предупредительно-профилактическую деятельность и индивидуальную работу с подростками с девиантным поведением. Предупредительно-профилактическая деятельность осуществляется через систему классных часов, групповых мероприятий, тренинговых занятий, индивидуальных

профилактических бесед с несовершеннолетними, работу в трудовом отряде при учреждении.

Профилактическая работа с родителями предусматривает установление неиспользованного резерва семейного воспитания, нахождение путей оптимального педагогического взаимодействия школы и семьи, включение семьи в воспитательный процесс через систему индивидуальных бесед с родителями, групповых мероприятий с детьми и родителями, посещения семей по месту жительства.

## Приложение Г

### Методика «Несуществующее животное»

Для изучения личности ребенка вполне можно использовать проактивный тест «Несуществующее животное». Для работы потребуется лист бумаги, простой мягкий карандаш и резинка. Лист лучше брать белый. Карандашом средней мягкости, простой ручкой или фломастером рисовать нельзя.

*Инструкция:* придумайте и нарисуйте несуществующее животное и назовите его несуществующим именем.

*Показатели и интерпретация.*

**Положение рисунка на листе.** В норме рисунок расположен по средней линии стандартного вертикального листа.

Положение рисунка ближе к верхнему краю листа (чем ближе, тем более выражено) трактуется как высокая самооценка и недовольство собственным положением в социуме и недостаточностью признания со стороны окружающих; претензией на продвижение, тенденцией к самоутверждению, претензией на признание.

Положение рисунка в нижней части – обратные показатели: неуверенность в себе, низкая самооценка, подавленность, нерешительность, неуверенность, незаинтересованность в своем социальном положении, признании, отсутствие тенденции к самоутверждению.

**Центральная смысловая часть фигуры** (голова или заменяющие ее детали). Голова, повернутая вправо, – устойчивая тенденция к деятельности – почти все, что задумывается или планируется, осуществляется или, по крайней мере, начинает осуществляться, если даже не доводится до конца (человек активно переходит к реализации своих планов, наклонностей).

Голова, повернутая влево, – тенденция к рефлексии, размышлению. Испытуемый «не человек действия», лишь незначительная часть замыслов реализуется или начинает реализовываться. Такому человеку свойственны нерешительность, страх, боязнь перед активным действием (что именно, надо выяснить дополнительно).

Положение анфас, т. е. голова, направленная на рисующего, трактуется как эгоцентризм.

На голове расположены детали, соответствующие органам чувств – уши, рот, глаза.

Глазам придается особое значение. Это символ присущего человеку

страха. Это значение особенно подчеркивается резкой подрисовкой радужки. Обратите внимание на наличие или отсутствие ресниц. Ресницы – показатель истероидно-демонстративных манер. Ресницы – также заинтересованность в восхищении окружающих внешней красотой и манерой одеваться, придание этому большого значения.

Значение детали «уши» прямое: заинтересованность в информации, значимость мнения окружающих для себя (дополнительно по другим показателям, по их сочетанию определяется, предпринимает ли испытуемый что-либо для положительной оценки или только дает на окружающих соответствующие реакции: радость, гордость, обида, огорчение, не изменяя своего положения).

Деталь «рот» можно оценивать следующим образом. Приоткрытый рот в сочетании с языком – болтливость, в сочетании с подрисовкой губ трактуется как чувствительность. Иногда и то, и другое вместе. Открытый рот без подрисовки губ и языка, особенно зачерченный трактуется как легкость возникновения страхов и опасений, недоверия. Рот с зубами – вербальная агрессия, в большинстве случаев защитная: огрызается, защищается, грубит в ответ на осуждение или порицание. Для детей и подростков значение рта округлой формы означает боязливость и тревогу. Увеличенный (по отношению к фигуре в целом) размер головы говорит о том, что испытуемый ценит рациональное начало, а, возможно, и эрудицию в себе и окружающих.

На голове часто расположены дополнительные детали: рога – защита, агрессия (определить в сочетании с другими признаками агрессии – когтями, щетиной, иглами). Характер этой агрессии – спонтанный или защитно-ответный.

Перья – тенденция к самоукрашению или к самооправданию и демонстративности.

Грива, шерсть, подобие прически – чувствительность, подчеркивание своего пола, иногда ориентировка на свою сексуальную роль.

**Несущая часть фигуры** (опорная – ноги, лапы, постаменты). Рассматривается отношение этой части ко всей фигуре по размеру и по форме – основательность, обдуманность, рациональность принятия решений, опора на существенную и значимую информацию, на существенные положения; в противном случае – поверхностность суждений, легкомысленность выводов и неосновательность суждений, иногда импульсивность принятия решений – особенно при отсутствии или почти отсутствии ног. Здесь следует обратить внимание на характер соедине-

ния ног с корпусом: соединены точно, тщательно или небрежно, слабо, или не соединены совсем. Это характеризует контроль над своими суждениями, выводами, решениями. Однотипность и однонаправленность, а также повторяемость формы ног свидетельствуют о конформности суждений и установок, банальности в принятии решений. Разнообразие в положении этих деталей говорит о своеобразии установок и суждений, самостоятельности, небанальности; соответственно необычность формы – о творческом начале (в норме) или инакомыслии (ближе к патологии).

**Части, возвышающиеся над уровнем фигуры.** Элементы, расположенные над фигурой, могут быть функциональными или украшающими (крылья, дополнительные ноги, щупальца, детали панциря, перья, бантик, что-то вроде завитушек, кудрей, цветков). Первые – это энергия, охват разных областей человеческой действительности, уверенность в себе, самомнение, неделикатные, неразборчивые отношения с окружающими, либо любознательность, «соучастие» как можно в большем числе мероприятий, завоевание себе «места под солнцем», увлеченность своей деятельностью, смелыми мероприятиями. Вторые – демонстративность, стремление обратить на себя внимание, манерность.

Хвост выражает отношение к собственным действиям, поступкам, решениям, размышлениям, вербальной продукции. По тому, повернут вправо на рисунке хвост (положительное отношение) или влево (отрицательное отношение), судят об окраске этого отношения. Кроме того, дополнительными показателями при оценке является направленность хвоста: хвост, направленный вверх, – уверенность, положительная окраска, бодрость; хвост, падающий вниз, показывает недовольство собой, подавленность, сожаление, раскаяние и т. д. Особое внимание следует обратить на хвосты пышные, длинные, разветвленные. Их направленность также имеет значение: вправо – по поводу своих действий или поведения, влево – по поводу своих мыслей, решений, пропущенного момента, собственной нерешительности.

**Контур фигуры.** Важно наличие или отсутствие выступов (щипов, панциря, игл, прорисовки или затемнения линий контура) – это защита от окружающих. Агрессивная защита – если рисунок выполнен с острыми углами; страх или тревога – если есть затемнение контурной линии; опасение и подозрительность – если поставлены щиты, «защитные». Направленность выступов вверх – защита от людей, реально



имеющих возможность наложить запрет, ограничение, осуществить принуждение, т. е. против старших по возрасту, родителей, учителей, начальников, руководителей. Направленность выступов вниз – защита от насмешек, непризнания, отсутствия авторитетов у нижестоящих подчиненных, боязнь осуждений. Боковые выступления – недифференцированная опасливость, готовность к защите и самозащите любого порядка и в разных ситуациях. То же самое – элементы защиты, расположенные не по контуру, на самом корпусе животного: справа – защита больше в процессе деятельности (реальной), слева – защита своих мнений, убеждений, вкусов.

**Общая энергия.** Энергия оценивается количеством изображенных деталей. Отмечается, нарисованы ли только необходимые элементы, чтобы дать представление о животном (тело, голова, конечности и т. д.), заполнены ли контуры, имеются ли штриховка и дополнительные линии или щедро изображены не только необходимые, но и усложняющие конструкцию дополнительные детали. Соответственно, чем выше энергия, тем больше деталей, и, наоборот, отсутствие таковых – экономия энергии, астеничность, органика. В этом случае можно предположить хроническое соматическое заболевание. То же подтверждается характером линий: при астении – слабое, паутинообразное. Противоположный характер линий (жирные с нажимом) не является полярным. Это свидетельство тревожности, а не энергии. Особенно следует обратить внимание на продавленные линии, видимые даже с обратной стороны листа (судорожный, высокий тонус мышц рисующей руки – резкая тревожность). Важно отметить, какая деталь, какой символ выполнен подобным образом, к чему привязана тревожность.

**Тема рисунка.** Тематически животные делятся на угрожающих, угрожаемых и нейтральных. Это отношение испытуемого к своему «Я», представление о своем положении в мире, об идентификации себя по значению с животными. В данном случае, рисуемое животное – представитель самого рисующего.

Уподобление животного человеку. Постановка животного в положение прямохождения (две лапы вместо четырех и более), одевание животного в человеческую одежду, похожесть морды на лицо, ног и лап на руки свидетельствуют об инфантилизме, эмоциональной незрелости. Механизм уподобления сходен с аллегорическим значением животных и их характеров в сказках, притчах. Фигура круга, особенно ничем не заполненного, символизирует тенденцию к сокрытию, замкнутости сво-

его внутреннего мира, нежеланию. Подвергаться тестированию. Акцент на сексуальных признаках (вымя, соски, грудь при человеческой фигуре) – это отношение к полу, фиксация на проблемах секса.

**Творческие возможности.** О творческом начале обычно можно судить по количеству сочетающихся в фигуре элементов. Банальность, отсутствие творческого начала характеризуется изображением реального, существующего животного.

**Название.** В названиях изображенного «животного» могут рационально соединяться смысловые части («Летающий заяц», «Бегемот»), а также использоваться словообразования с книжнонаучным, иногда латинским суффиксом или окончанием («Реболетиус», «Воплиолярис»). Первый вариант свидетельствует о рациональности, определенной ориентации. Второй вариант говорит о демонстративности (разума, эрудиции). Встречаются названия поверхностно-звуковые без всякого осмысления («Гряктер», «Лелье»), отражающие легкомыслие.

Наблюдаются и иронически-юмористические названия («Рипочурка», «Давашпор», «Пузыриес»), характеризующие соответствующее отношение к окружающему. Инфантильные названия имеют обычно повторяющиеся элементы («Трутру»). Склонность к фантазированию (чаще всего защитного порядка) выражается непомерно длинным названием.

## Приложение Д

### «Тест руки» Э. Вагнера

Текст методики Э. Вагнера и соавторов «Тест руки» был опубликован в 1962 г. и предназначен для прогноза открытого агрессивного поведения. В 1978 году Э. Вагнер, основываясь на результатах применения данного испытания, пришел к выводу о его высокой надежности.

Первая задача теста – предсказать явное агрессивное поведение. Термин «проявление» определяется как поведение субъекта, вызывающего внимание администрации, психиатров и т. д., т. е. явной агрессивностью. Термин «количество точек проявления» используется не для предсказания конкретных реакций, а для предсказания тенденции к агрессивным действиям. О. П. Елисеев отмечает, что понятие «проявления» включает в себя такие действия, как обман других людей и кража вещей; кидание предметов с целью нанесения удара (муж и жена во время супружеских стычек); драки школьников со своими одноклассниками или учителями; уничтожение пациентами постельного белья и мебели в психиатрических клиниках и др.

Подсчет баллов по таким «проявлениям» основан на том принципе, что вероятность явного агрессивного поведения возрастает в тех случаях, когда доминантные и агрессивные аттитюды преобладают над означивающими социальное сотрудничество или зависимость.

#### Инструкция к тесту

«Внимательно рассмотрите предлагаемые Вам изображения и скажите, что, по Вашему мнению, делает эта рука?»

Если испытуемый затрудняется с ответом, ему предлагается вопрос: «Как Вы думаете, что делает человек, которому принадлежит эта рука? На что способен человек с такой рукой? Назовите все варианты, которые можете себе представить».

Примечание:

- стимульный материал – стандартные девять изображений кисти руки и одна без изображения (подобно пустой карточке в Тематическом Тесте Апперцепции), при показе которой просят представить кисть руки и описать ее воображаемые действия;

- изображения предъявляются в определенной последовательности и положении;

- при нечетком ответе просят пояснения, спрашивают: «Хорошо, а что еще?», но не навязывают никаких специфических ответов. Если

экспериментатор чувствует, что его действия встречают сопротивление, рекомендуется перейти к другой карточке;

- держать рисунок-карточку можно в любом положении;
- число вариантов ответов по карточке не ограничивается и не стимулируется так, чтобы вызвать сопротивление испытуемого. Желательно получить четыре варианта ответов. Если число ответов меньше, уточняете, нет ли желания еще что-либо сказать по данному изображению руки, а в протоколе, например, при единственном варианте ответа, представляется его обозначение со знаком  $\times 4$ , т. е. этот единственный безальтернативный ответ оценивается в четыре балла вместо одного;
- важно во всех возможных случаях (если испытуемый не выражает протеста) максимально снижать неопределенность ответа, наполнять смыслом высказывания «кто-то, что-то, кому-то» и т. п.;
- все ответы фиксируются в протоколе. Помимо записи ответов регистрируется положение, в котором обследуемый держит карточку, а также время с момента предъявления стимула до начала ответа (таблица Д 1).

### **Обработка и интерпретация результатов теста**

При обработке полученных результатов каждый ответ испытуемого относят к одной из 11 категорий.

**1 Агрессия (а).** Рука воспринимается как доминирующая, наносящая повреждение, активно захватывающая какой-либо предмет, совершающая агрессивное действие (щиплющая, дающая пощечину, давящая насекомое, готовая нанести удар и т. п.).

**2 Указание (у).** Рука участвует в действии императивного характера: ведет, направляет, препятствует, господствует над другими людьми (дирижирует оркестром, дает указание, читает лекцию, учитель говорит ученику: «выйди вон», милиционер останавливает машину и т. п.).

**3 Страх (с).** Рука выступает в ответах как жертва агрессивных проявлений другого лица или стремится оградить кого-либо от физических воздействий; может восприниматься в качестве наносящей повреждение самой себе. В эту категорию также включаются ответы, содержащие тенденции к отрицанию агрессии (не злая рука; кулак сжат, но не для удара; поднятая в страхе рука; рука, отвращающая удар и т. п.).

**4 Эмоциональность (э).** Рука выражает любовь, позитивные эмоциональные установки к другим людям; участвует в действии, выражающем привязанность, положительное отношение, благожелательность (дружеское рукопожатие; похлопывание по плечу; рука, глядящая животное, дарящая цветы; обнимающая рука и т. п.).

**5 Коммуникация (к).** Рука участвует в коммуникативном действии: обращается к кому-либо, контактирует или стремится установить контакты. Общающиеся партнеры находятся в положении равенства (жестуляция в разговоре, язык жестов, показывает дорогу и т. п.).

**6 Зависимость (з).** Рука выражает подчинение другим лицам: участвует в коммуникативном действии в позиции «снизу», то есть успех зависит от благожелательного отношения другой стороны (просьба; солдат отдает честь офицеру; ученик поднял руку для вопроса; рука, протянутая за милостыней; человек останавливает попутную машину и т. п.).

**7 Эксгибиционизм (экс – от латинского «выставление»).** Эта категория включает ответы, в которых рука проявляет себя тем или иным способом. Рука участвует в каком-то эксгибиционистском акте или нарочито проявляет себя. Примеры: «показывает кому-нибудь руку», «любуется ногтями», «играет на пианино», «танцует», «показывает лак на ногтях», «женщина протягивает руку, чтобы привлечь к себе внимание», «показывает кому-нибудь», «держит руку прямо, чтобы показать кольцо». Эти тенденции к действию являются эксгибиционистскими по своему характеру.

**8 Калечность (кл).** Эта категория включает руки, которые представляются как деформированные, поврежденные, ущербные и т. д. Примеры: «сломанный большой палец», «сломанное запястье», «деформированные пальцы», «рука больного и умирающего человека», «согнутая рука», «один из пальцев выглядит как сломанный», «физически искаленная рука». Эти ответы отражают чувство физической неадекватности.

**9 Активный безличный (а-б) – моторная активность.** Эта категория включает ответы, отражающие тенденции к действию, в которых рука изменяет свое физическое положение или сопротивляется силе тяжести. Примеры: «махать» (не в знак прощания, что означает категорию «коммуникация»), «продевать нитку в иголку», «тащить», «подбирать маленький предмет», «писать», «доставать что-нибудь», «вязать», «шить», «плавать», «бросать что-нибудь», «собирать что-нибудь».

**10 Пассивный безличный (п-б) – пассивность.** Эта категория включает ответы, отражающие безличные тенденции к действию, в которых рука не изменяет физическое положение или пассивно подчиняется силе тяжести. Примеры: «лежит, отдыхая», «спокойно вытянутая», «сушит ногти», «роняет что-то», «ждет».

11 **Описание (о).** Эта категория включает ответы, которые являются скорее физическим описанием руки. У пациента могут быть определенные «настроения», связанные с рукой, однако никаких ассоциаций с тенденцией к действию или кинестетических ассоциаций не наблюдается. Примеры: «это красивая рука», «некрасивая рука».

#### Протокол проведения теста

- Испытуемый: Сергей А.
- Пол: мужской.
- Возраст: 21 год.
- Образование: студент 3 курса, педагог.
- Дата обследования: 21 ноября 1994 года.

Таблица Д 1 – Результаты тестовой диагностики

Карта	Время начала реакции	Ответы испытуемого	Результаты категоризации
1	2	3	4
1	6	1 Объясняет что-то жестом, который стремится подчеркнуть что-то важное	К*4
2	8	1 Человек, в страхе поднявший руки в целях защиты от нападения	С
		2 Приказывает – встаньте!	У
		3 Если не сделаешь – ты мне не друг!	У
		4 Большой палец руки	ПБ
3	3	1 Высмеивает кого-то, показывая пальцем	А
		2 Указывает на что-то	У
		3 Подчеркивает сказанное	У
		4 Внушает свое желание кому-то	К
		5 Указывает направление движения	У
4	8	1 Просит милостыню	З
		2 Готов к дружескому рукопожатию	К
5	3	1 Выглядит уставшим, отдыхает	ПБ
		2 Может быть злым, ударить кого-либо	А*3
6	3	1 Подчеркивает какой-то момент	К*4
7	10	1 Пожимает руку. Но почему левую? Может быть, он левша?	Э
		2 Возможно ударит кого-либо в лицо или другое место, если это не ребенок	А

Продолжение таблицы Д 1

1	2	3	4
8	10	3 Просто вытянутая вперед рука – большой палец жесткий	О
		4 Спонтанный удар ребенка в запястье	А
		1 Милостыня, даваемая ребенку	Э
		2 Держит карандаш	О
		3 Пишет ручкой	АБ
		4 Спокойно отдыхает	АБ
9	3	1 Подчеркивает момент, который обсуждался	К
		2 Стоп. Остановка машины	У
		3 Попытка меня ударить	С
		4 Угрожающая рука	С
10	4	1 Я прикасаюсь большим пальцем к носу. Это шутка, не пишите!	З
		2 Попытка остановить машину	У*З

После категоризации подсчитывается число высказываний в каждой категории:

- коммуникация – 11;
- указание – 9;
- агрессия – 6;
- страх – 3;
- активная безличность – 2;
- описание – 2;
- эмоциональность – 2;
- зависимость – 2;
- пассивная безличность – 2.

Итого: 39 баллов.

Максимальное число баллов, которое может набрать испытуемый, учитывая, что он дает по четыре ответа на каждую карточку – 40. Однако испытуемый может давать больше ответов по одним категориям и меньше по другим. В приведенном примере мы имеем больше четырех высказываний по категориям «Агрессия», «Указание», «Коммуникация» и не имеем высказываний по категориям «Демонстративность» и «Увечность».

Ответы, относящиеся к категориям «Агрессия» и «Указание», рассматриваются как связанные с готовностью обследуемого к высшему проявлению агрессивности, нежеланием приспособиться к окружению.

Категории ответов «Страх», «Эмоциональность», «Коммуникация» и «Зависимость» отражают тенденцию к действию, направленную на приспособление к социальной среде; при этом вероятность агрессивного поведения незначительна.

Ответы, относящиеся к категориям «Демонстративность» и «Увечность», при оценке вероятности агрессивных проявлений не учитываются, т. к. их роль в данной области поведения непостоянна. Эти ответы могут лишь уточнять мотивы агрессивного поведения.

Категории «Активная безличность» и «Пассивная безличность» в анализе также не участвуют, так как их влияние на агрессивность поведения неоднозначно.

Суммарный балл агрессивности вычисляется по формуле:  $A = (\text{Агрессия} + \text{Указание}) - (\text{Страх} + \text{Эмоциональность} + \text{Коммуникация} + \text{Зависимость})$ , то есть количественный показатель открытого агрессивного поведения рассчитывается путем вычитания суммы «адаптивных» ответов из суммы ответов по первым двум категориям. Первый член формулы характеризует агрессивные тенденции, второй – тенденции, сдерживающие агрессивное поведение. Сокращенная интерпретация результатов теста основывается на сравнении суммарного балла с тестовыми нормами и принятии решения об уровне агрессивности и актуальном состоянии испытуемого. Однако более содержательную информацию можно получить при анализе удельного веса и места агрессивных тенденций в общей системе диспозиций. Информационной в плане прогноза агрессивного поведения является доля ответов в категории «Агрессия» по отношению к суммарному количеству ответов в категориях, учитываемых при подсчете суммарного балла.

Таким образом, 2–3 агрессивных ответа при полном отсутствии ответов типа социальной кооперации говорят о большой степени враждебности, чем множество таких ответов на фоне еще большего количества установок на доброжелательное межличностное взаимодействие. В рассматриваемом примере  $A = (6+9) - (3+2+11+2) = -3$ . То есть установки на социальное сотрудничество и зависимость преобладают над агрессивными, доминантными тенденциями. Важно, что значение имеет не только соотношение установок на социальную кооперацию и агрессию, но и то, какие именно тенденции противопоставляются конфронтации, что побуждает человека к сотрудничеству: страх перед ответной агрессией, чувство собственной неполноценности, зависимости или потребность в теплых, дружеских контактах с окружающими. Внешне сходное



поведение в этих случаях имеет принципиально различные внутренние детерминанты. Данные об их природе можно получить при анализе удельного веса установок, которые противостоят агрессии (категории «Страх», «Коммуникация», «Эмоциональность», «Зависимость»).

В результате опытной экспериментальной работы нами были определены показатели агрессивности у детей и родителей. Эксперимент показал, что чем выше показатель агрессивности у родителей, тем выше этот же показатель для их детей. Подобные эксперименты нами были проведены в 2018–2020 гг. на базе образовательных учреждений г. Кургана и области. Однако данные научной литературы по теме исследования позволяют полагать, что это не региональная особенность, а закономерность для всех видов семей. Кроме данных об уровне агрессивности с помощью теста руки можно получить много дополнительной информации, характеризующей текущее психическое состояние обследуемого. Для этого проводится анализ по всем категориям теста и определяется процентное соотношение ответов по отдельным категориям. Интересная информация может быть получена при анализе ответов по тем категориям, которые не входят в подсчет суммарного балла агрессивности.

1 Высокий процент ответов по категории «Демонстративность» свидетельствует о проявлениях истероидности, демонстративности (особенно у испытуемых мужского пола).

2 Повышенный удельный вес ответов по категориям «Зависимость», «Увечность» и «Пассивность» характерен для больных с органической патологией мозга.

3 Увеличение процента ответов по категории «Увечность» (если для этого нет объективных предпосылок) свидетельствует о наличии у испытуемого ипохондрических переживаний.

4 Снижение числа ответов по категориям «Активная безличность» и «Пассивная безличность» интерпретируется как проявление гиперсензитивности испытуемого, т. е. лишь немногие внешние стимулы являются для него нейтральными и безличными.

5 В том случае когда большую часть занимают ответы по категориям «Описание», «Пассивная безличность», можно сделать вывод о значительном снижении общего уровня активности испытуемого. Такое состояние может быть следствием астении, либо проявлением более глубоких изменений энергетики.

6 Снижение числа ответов по категориям «Эмоциональность» и

«Коммуникация», связанных с процессом обучения, говорит о необходимости обратить внимание психолога на сферу социальных контактов испытуемого, позволяет предположить наличие сложностей в этой области, отгороженности от окружающих, либо аутизации.

Анализ данных по выделенным параметрам имеет качественный характер и должен производиться с большой осторожностью при достаточном опыте работы с методикой.

Использование теста руки Вагнера может быть продуктивным не только при диагностике агрессивности, но и в некоторых других случаях.

1 Для диагностики межличностных отношений. В этом случае инструкция видоизменяется. Испытуемого просят ответить на вопрос о том, что делает рука, изображенная на карточках, но при этом психолог говорит: «Представьте себе, что это рука Вашего друга (ребенка, мужа, жены, руководителя и т. п.)». Данный вариант дает возможность увидеть, какие тенденции и какой знак социальной направленности (положительный или отрицательный) приписываются партнеру и, таким образом, можно проанализировать актуальное отношение к нему испытуемого.

2 Для диагностики кандидатов, выдвигаемых на руководящие должности. Если в процессе тестирования выявляется повышенный удельный вес ответов по категории «Указание» и одновременно незначительный процент установок на социальную кооперацию, то можно с большой вероятностью прогнозировать жесткую, авторитарную позицию будущего руководителя. При отсутствии ответов по категориям «Указание» и «Агрессия» и одновременном увеличении ответов по категориям «Зависимость» и «Страх» кандидат, скорее всего, проявляет себя как ведомый, зависимый, не способный отстаивать свою позицию.

3 Для диагностики агрессивности различных групп преступников, прогноза открытого агрессивного поведения в криминальной психологии при проведении судебно-психологической экспертизы [44].

## *Приложение Е*

### **Программа «Мы против насилия»**

Цель программы – повышение социально-психологической компетентности детей младшего школьного возраста через развитие ненасильственных моделей поведения со сверстниками и взрослыми.

Задачи программы:

- ознакомить детей с понятиями и навыками ненасильственного поведения;
- развить практические навыки ненасильственного, партнерского поведения;
- развить положительное самоотношение;
- сформировать способность к децентрации и эмпатии.

Форма реализации программы. Реализация программы предполагает цикл групповых тренинговых занятий с детьми с использованием разминок, подвижных и ролевых игр, творческих занятий, работы с бланками заданий, раздаточным материалом, рабочими тетрадями.

Целевая группа: дети старшего дошкольного и младшего школьного возраста, пострадавшие от насилия в семье. Наполняемость группы – 6–8 человек.

Кадровое обеспечение: социальные педагоги, педагоги-психологи.

Ожидаемые результаты. Реализация программы позволит детям:

- приобрести опыт безопасного выражения негативных чувств, прежде всего чувства гнева, обиды, страха;
- получить возможность отреагировать на острые переживания, связанные с насильственным опытом;
- развить социальные навыки (выражение чувств, использование социально-приемлемых форм общения);
- повысить самооценку;
- повысить чувствительность к проблемам собственной безопасности и распознаванию потенциально опасных ситуаций.

Возможные трудности при реализации программы:

- неготовность детей говорить о пережитом;
- трудность общения, переутомление, стресс, связанный с ситуацией в семье;
- индивидуальные особенности;
- присвоенный опыт насилия;
- миграция детей.

Структура программы. Программа рассчитана на 17 занятий по 4 часа в неделю. Занятия проходят в форме тренинга. Весь цикл занятий разделен на три блока.

Установочный блок включает первые четыре занятия, направленные на знакомство с предлагаемой темой, установку доброжелательного контакта, личное и групповое целеполагание.

Основной блок состоит из десяти занятий, направленных на работу с социально-психологической травмой, полученной ребенком в результате жестокого обращения, демонстрирующих и обучающих ненасильственным моделям поведения в типичных провоцирующих ситуациях межличностного взаимодействия.

Завершающий блок содержит последние три занятия и предполагает закрепление полученного опыта через продуктивную совместную деятельность.

### ***Занятие 1. Добро пожаловать в группу***

*Цель:* информирование участников о целях и содержании групповой работы, знакомство участников группы, принятие групповых правил.

#### *Ход занятия*

Приветствие и знакомство с ведущим. Рассказ ведущего о себе и о содержании предстоящей работы.

*Упражнение «Давайте поздороваемся».* В начале упражнения говорится о разных способах приветствия, реально существующих и шуточных. Детям предлагается поздороваться плечом, спиной, рукой, щекой, выдумать свой собственный необыкновенный способ приветствия для сегодняшнего занятия и поздороваться им. (Для каждого последующего занятия можно придумывать новый, ранее неиспользованный способ приветствия).

*Упражнение «Встаньте те, кто...».* Упражнение направлено на развитие внимания, наблюдательности, а также продолжения группового знакомства. Ведущий предлагает встать всем тем, кто...

- ...любит бегать;
- ...радуется хорошей погоде;
- ...имеет младшую сестру;
- ...любит конфеты.

При желании роль ведущего могут выполнять дети. После завершения упражнения детям задаются вопросы, подводящие итоги игры: «Сейчас посмотрим, кто у нас в группе оказался самым внимательным». Например:

- Кто запомнил, кто у нас в группе любит сладкое?
- У кого есть младшая сестра?

Затем вопросы усложняются (включают в себя две переменные):

- Кто у нас в группе любит сладкое и имеет младшую сестру?

Каждый вопрос адресуется конкретному ребенку, если он не может ответить сам, ему помогает группа.

*Упражнение в парах на осознание целей групповой работы «Два ослика».* Ведущий: «Ребята, я хочу предложить вам одно упражнение, которое поможет понять задачи нашей работы. Разбейтесь на пары. Каждой паре я раздам разрезанные картинки, на которых нарисованы ослики. Ослики сначала ссорились, а потом договорились. Попробуйте понять, как им удалось договориться. Установите ход событий и расположите картинки в нужной последовательности, наклеив их на лист бумаги». Понятие правил групповой работы:

- говорить по очереди;
- не подсмеиваться;
- не драться;
- уважительно относиться друг к другу;
- говорить о том, что не нравится;
- правило «СТОП!»;
- обращаться друг к другу только по имени;
- не выходить из группы без разрешения ведущего.

*Упражнение «Свободный рисунок».* Рефлексия занятия:

- Я узнал(а) сегодня...
- Мне понравилось / не понравилось сегодня...
- Мне бы хотелось...

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*

## ***Занятие 2. Расскажи мне о себе***

*Цель:* развитие спонтанности, повышение самооценки детей, сплочение группы.

*Ход занятия*

*Упражнение «Давайте поздороваемся» (занятие 1).*

Игра «Пойми меня».

Игра «Роботы».

*Упражнение «Я нужен».* Цель: развитие самопознания у детей.

Инструкция: предлагается письменно закончить предложения:

«Дома я нужен...»,

«Дома мне нужны...»

*Упражнение «Заяц-хвоста».*

Примечание: не у всех детей получится с первого раза похвастаться, многие дети будут стесняться выполнять упражнение. Наставать не стоит, при неоднократном повторении упражнения его выполняют практически все.

Рефлексия занятия.

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*

### ***Занятие 3. Словарь эмоций***

*Цель:* повышение сплоченности группы; развитие эмоциональной сферы, обучение навыкам определения и выражения различных чувств.

*Ход занятия*

*Упражнение «Давайте поздороваемся» (занятие 1).*

*Вводное упражнение «Что было хорошего за неделю?».*

*Разминка «Сороконожка».*

*Упражнение «Нарисуй лица».*

*Упражнение «Таблица чувств».*

*Разминка «Изобрази чувство».* Инструкция. Давайте попробуем изобразить разные чувства. Каждый участник группы по очереди вытягивает карточку с названием чувства, изображает его через мимику или движения, а группа отгадывает.

*Игра «Все мы чем-то похожи».* Инструкция. Встаньте в круг и, перекидывая мяч, громко говорите друг другу фразы, которые нас объединяют. Например: «Все мы любим мороженое!», «Все мы ходим в школу!», «Все мы ждем каникул!» и т. д.

Рефлексия занятия.

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*

### ***Занятие 4. Мысли, чувства, поведение***

*Цель:* развитие эмоциональной сферы, обучение навыкам определения и выражения чувств; дифференциация понятий «мысли», «чувства», «поведение»; повышение сплоченности группы.

*Ход занятия*

*Упражнение «Давайте поздороваемся» (занятие 1).*

*Вводное упражнение «Что было хорошего за неделю?».*

*Разминка «Друг к дружке!».*

*Упражнение в парах «Обозначь ситуацию».*

*Игра «Довольный и сердитый».*

*Рефлексия занятия.*

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*

### ***Занятие 5. Что значит быть агрессивным?***

*Цель:* актуализация представлений участников об агрессивном поведении; работа с собственными агрессивными чувствами; развитие рефлексии.

*Ход занятия*

*Упражнение «Давайте поздороваемся» (занятие 1).*

*Вводное упражнение «Что было хорошего за неделю?».*

*Разминка «Толкалки».*

*Упражнение «Что значит быть агрессивным?».*

*Упражнение «Я больше всего злюсь, когда...».*

*Упражнение «Самый злой злоюка».*

*Разминка «Рубка дров».*

*Упражнение «Куда уходит злость».*

*Рефлексия занятия.*

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*

### ***Занятие 6. Выражение гнева и как справиться, ответить***

*Цель:* обучение способам безопасного выражения агрессивных чувств.

*Ход занятия*

*Упражнение «Давайте поздороваемся» (занятие 1).*

*Вводное упражнение «Что было хорошего за неделю?».*

*Упражнение «Выставка».*

*Упражнение «Безопасность “злоюки”».*

*Игра «Камушек в ботинке».*

*Игра «Обзывалка».*

*Арт-терапевтическое упражнение «Спускание пара».*

*Разминка «Встряхнись!».*

*Рефлексия занятия.*

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*

### **Занятие 7. Копилка обид**

*Цель:* повышение рефлексивности, коррекция детских обид.

*Упражнение «Копилка обид».*

*Упражнение «Улыбка».*

*Рефлексия занятия.*

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*

### **Занятие 8. Зажги звезду!**

*Цель:* развитие коммуникативных навыков, сплочение коллектива.

*Ход занятия*

*Упражнение «Давайте поздороваемся» (занятие 1).*

*Вводное упражнение «Что было хорошего за неделю?».*

*Сказка «Звездная страна». Чтение. Обсуждение.*

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*

### **Занятие 9. Как укротить страх?**

*Цель:* профилактика страха, расширение представлений о чувствах, развитие коммуникативных навыков.

*Ход занятия*

*Упражнение «Давайте поздороваемся» (занятие 1).*

*Вводное упражнение «Что было хорошего за неделю?».*

*Рассказ «Как лошадка Лу стала храброй».*

*Рефлексия занятия.*

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*

### **Занятие 10. Хозяин своим чувствам**

*Цель:* осознание и принятие ответственности за свои чувства.

*Ход занятия*

*Упражнение «Давайте поздороваемся» (занятие 1).*

*Вводное упражнение «Что было хорошего за неделю?».*

*Три рассказа про Толю.*

*Упражнение «Щекоталки».*

*Упражнение «А-а-ах».*

*Сказка про Иванушку-дурачка.*

*Рефлексия занятия.*

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*



## **Занятие 11. Спор не ссора**

*Цель:* развитие конструктивных способов поведения в конфликтных ситуациях; получение опыта уверенного ненасильственного взаимодействия со сверстниками.

*Ход занятия*

*Упражнение «Давайте поздороваемся» (занятие 1).*

*Вводное упражнение «Что было хорошего за неделю?».*

*Разминка «Только вместе!».*

*Упражнение «Спор не ссора».*

*Игра «Интонация».*

*Упражнение «Небеса и ад».*

*Работа в парах «Составьте... Я-высказывания».*

*Упражнение «Равновесие».*

*Рефлексия занятия.*

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*

## **Занятие 12. Как спросить?**

*Цель:* развитие социальных навыков в ситуациях просьбы, навыков наблюдения и самонаблюдения, вербальных и невербальных средств общения.

*Ход занятия*

*Упражнение «Давайте поздороваемся» (занятие 1).*

*Вводное упражнение «Что было хорошего за неделю?».*

*Разминка «Сто мячей».*

*Упражнение «Как спросить».*

*Игра «Я отдам тебе то, что у меня есть».*

*Рефлексия занятия.*

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*

## **Занятие 13. Учимся говорить «Нет»!**

*Цель:* развитие социальных навыков в ситуациях отказа, навыков наблюдения и самонаблюдения, вербальных и невербальных средств общения.

*Ход занятия*

*Упражнение «Давайте поздороваемся» (занятие 1).*

*Вводное упражнение «Что было хорошего за неделю?».*

*Разминка «Да и нет». Учимся говорить «Нет».*

*Разминка «Встряхнись!».*

Рефлексия занятия.

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*

### ***Занятие 14. Осторожно! Опасные ситуации!***

*Цель:* информирование детей о потенциально опасных ситуациях; формирование способности к распознаванию опасных ситуаций; развитие представлений о способах поведения в ситуациях социальной опасности.

*Ход занятия*

*Упражнение «Давайте поздороваемся» (занятие 1).*

*Вводное упражнение «Что было хорошего за неделю?».*

*Разминка «Пчелы и змеи».*

*Упражнение «Семь ситуаций».*

*Упражнение «Нарисуй плакат».*

*Упражнение «Те, кто...».*

Рефлексия занятия.

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*

### ***Занятие 15. Хочу! Могу! Умею!***

*Цель:* развитие позитивного самоотношения; развитие рефлексии; повышение чувства уверенности.

*Ход занятия*

*Упражнение «Давайте поздороваемся» (занятие 1).*

*Вводное упражнение «Что было хорошего за неделю?».*

*Разминка «Кто Я?».*

*Упражнение «Я в прошлом, настоящем и будущем».*

*Разминка «Похвали».*

*Упражнение «Все звезды».*

*Упражнение «Аплодисменты по кругу».*

Рефлексия занятия.

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*

### ***Занятие 16. Ответственность***

*Цель:* показать детям и дать возможность осознать такие понятия, как ответственность, чувство долга, ориентировочная основа поступка, планирование своих действий.

*Ход занятия*

*Упражнение «Давайте поздороваемся» (занятие 1).*

*Вводное упражнение «Что было хорошего за неделю?».*

*Дискуссии: «Что такое ответственность?», «Я имею право», «Моя планета».*

*Рефлексия занятия.*

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*

### ***Занятие 17. На прощание!***

*Цель:* подведение детьми итогов работы группы в контексте собственных достижений и прав; завершение работы группы.

*Ход занятия*

*Упражнение «Давайте поздороваемся» (занятие 1).*

*Вводное упражнение «Что было хорошего за неделю?».*

*Упражнение «Ладони».*

*Упражнение «Чему я научился?».*

*Упражнение «Я хочу тебе пожелать».*

*Упражнение «Объятие».*

*Рефлексия занятия.*

*Завершающее упражнение «Рукопожатие в круге».*

## **Приложение Ж**

### **Программа сопровождения несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению «Мы справимся»**

*Цель программы:* психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетнего, оказавшегося в социально опасном положении, изменение агрессивных форм его поведения по отношению к окружающему миру, другим людям, самому себе. Создание системы поддержки в настоящее время и на будущее.

*Задачи программы:*

- 1) создать в группе атмосферу взаимного принятия, безопасности, поддержки;
- 2) оказать социально-психологическую помощь пострадавшему от жестокого обращения;
- 3) обучить адаптивным формам поведения по отношению к окружающему миру, другим людям, самому себе;
- 4) помочь семье, в которой воспитывается пострадавший несовершеннолетний, восстановить адекватные взаимоотношения.

*Участники:* программа предназначена для коррекционно-развивающих занятий с детьми младшего школьного и подросткового возраста, находящимися в социально-опасном положении, в трудной жизненной ситуации.

*Этапы реализации программы*

*1 Организационная работа* направлена на разработку и осуществление комплекса мероприятий по выявлению жестокого обращения с детьми, осуществление систематической работы с контингентом воспитанников «группы риска».

*2 Диагностическая работа* предполагает создание банка данных об образе жизни семей воспитанников, о положении детей в системе внутрисемейных отношений, взаимоотношений подростков с педагогами школы, с одноклассниками. Диагностика на начальном этапе работы.

*3 Практическая работа* направлена на социальное сопровождение пострадавшего и членов его семьи; оказание несовершеннолетнему психолого-педагогической помощи.

*4 Заключительная работа* включает вторичную диагностику, оценку результатов, выработку рекомендаций по дальнейшему сопровождению воспитанника.

#### *Методы и приемы работы:*

- телесно-ориентированная терапия, игротерапия, арт-терапия;
- аутотренинг с использованием записей звуков природы, релаксационной музыки;
- моделирование и анализ заданных ситуаций;
- беседы, лекции, дискуссии;
- этюды;
- упражнения;
- игры с правилами: сюжетно-ролевые, словесные, подвижные.

#### *Сроки реализации программы*

Программа состоит из 10 занятий (таблица Ж 2), которые проводятся один раз в неделю в кабинете психолога или в помещении, где есть возможность свободно двигаться, длительность занятия – 50–60 минут. Каждое занятие проводится в стандартной форме и включает в себя следующие элементы: ритуал приветствия, разминку, основное содержание, рефлексию по поводу данного занятия и ритуал прощания.

#### *Ожидаемые результаты*

1 Восстановление позитивного отношения участников к окружающей действительности.

2 Изменение агрессивных форм поведения несовершеннолетнего по отношению к окружающему миру, другим людям, самому себе на более адекватные.

3 Сформированность регуляции эмоционального состояния у детей, снижение тревожности, повышение уверенности в себе.

4 Правовая просвещенность несовершеннолетних в вопросах жестокого обращения.

#### *Механизм оценки результатов*

Для оценки эффективности проведенных занятий по программе используются методы диагностики, психологическое сопровождение родителей, рекомендации воспитателям по работе с детьми, подвергшимся жестокому обращению (таблица Ж 1).

Таблица Ж 1 – Методы диагностики детей, подвергшихся жестокому обращению

Возраст 7–10 лет	Возраст 11–16 лет
Психэмоциональное состояние по Люшере	Психэмоциональное состояние по Люшере
Шкала явной тревожности для детей (SMAS)	Методика «Шкала тревожности» (Кондаш) или Спилбергера – Ханина
Выявление акцентуаций характера по Шмишеку	Выявление акцентуаций характера по Шмишеку
Опросник Басса – Дарки для определения показателей агрессивности	Опросник Басса – Дарки для определения показателей агрессивности
Проективная методика «Несуществующее животное»	Проективная методика «Несуществующее животное»
Проективная методика «Моя семья»	Проективная методика «Моя семья»
Тест «Лесенка»	Методика изучения уровня самооценки по Будасси

Таблица Ж 2 – Тематическое планирование групповых занятий для детей

№ занятия	Цель занятия	Кол-во занятий
Занятие 1	Создать благоприятные условия для работы в группе, выработать основные правила работы группы, создать положительную мотивацию к предстоящим занятиям, способствовать самоанализу участников	1
Занятие 2	Развитие умения участников группы анализировать чувства другого	1
Занятие 3	Развитие умения участников группы распознавать свои чувства и переживания	1
Занятие 4	Отреагирование отрицательных эмоций, связанных с фактом жестокого обращения	1
Занятие 5	Обучение способам выражать свои эмоции безопасным, социально приемлемым способом	1
Занятие 6	Формирование позитивного отношения к своему телу	1
Занятие 7	Ознакомление детей с адекватными способами выражения личной агрессии	1
Занятие 8	Обучение детей адекватным способам реагирования на агрессивное поведение окружающих	1
Занятие 9	Выработать навыки уверенного поведения	1
Занятие 10	Формирование позитивного представления о будущем; создание условий, способствующих осознанию своей жизненной перспективы, жизненных целей, путей и способов их достижения	1

## *Приложение И*

### **Программа «Насилию – нет!»**

Программа направлена на устранение стереотипов мышления в вопросах домашнего насилия и обучение новым моделям поведения, формирование психоэмоциональной стабильности у женщин и детей.

Целевая группа – женщины и дети, подвергшиеся насилию и находящиеся в зоне его риска, состоящие на социальном обслуживании в учреждении социальной защиты.

Целью программы является профилактика и выявление случаев насилия, реабилитация жертв насилия и жестокого обращения.

Основные задачи программы:

- формирование правовой грамотности женщин и детей в вопросах защиты от домашнего насилия;
- распространение знаний о способах защиты от домашнего насилия;
- формирование навыков ненасильственного и конструктивного взаимодействия в семье;
- психологическая поддержка жертв насилия: коррекция эмоционального состояния, снижение уровня виктимности, формирование асертивного поведения, навыков самозащиты и самопомощи.

По программе «Насилию – нет!» работают педагог-психолог, социальный педагог, юрисконсульт, специалист по социальной работе.

Программа включает в себя семь блоков:

*1 блок. Организационный.*

*Цель:* организация межведомственного взаимодействия по проблеме домашнего насилия. Предусматривает формирование банка данных жертв домашнего насилия, межведомственное взаимодействие с правоохранительными учреждениями города, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, управлением опеки и попечительства, учреждениями здравоохранения и социальной помощи с целью выявления и пресечения случаев насилия, оказания комплексной помощи жертвам домашнего насилия.

*2 блок. Диагностический.*

*Цель:* определение информированности детей о феномене насилия, степени его распространения, оценка психологического состояния лиц, переживших семейное насилие, определение причин возникновения дисфункции в семье. Включает в себя проведение анкетирования учащихся общеобразовательных школ, тестирование семей и получателей

социальных услуг, состоящих на обслуживании в учреждении. При диагностике детей дошкольного возраста используются проективные методики «Рисунок человека», «Рисунок семьи», наблюдение. При диагностике подростков – тест Люшера, проективные методики «Моя семья», «Несуществующее животное», «Человек», анкета «Семейное насилие глазами детей».

*3 блок. Экстренная психосоциальная помощь при острой травме от насилия и посттравматическом стрессе.*

*Целью* экстренного краткосрочного сопровождения жертв насилия является оценка безопасности членов семьи, принятие мер по обеспечению их физической и психологической безопасности, нормализация психологического состояния пострадавших. В случае необходимости рекомендуется направление в медицинские или правоохранительные органы. Также экстренную психологическую помощь оказывают педагоги-психологи Телефона доверия. Абонентам, обратившимся на Телефон доверия, педагог-психолог помогает осознать, что он находится в ситуации насилия, так как многие считают такие отношения нормой, оказывает эмоциональную поддержку, обсуждает возможные пути решения проблемы и совместно с абонентом составляет индивидуальный план безопасности.

*4 блок. Реабилитационный.*

*Цель:* оказание комплексной психосоциальной помощи жертвам домашнего насилия. Для достижения этой цели используются современные технологии работы с семьей: сетевые встречи, занятия в сенсорной комнате, арт-терапия, с несовершеннолетними проводятся занятия по песочной терапии. Психологическая поддержка предусматривает: индивидуальную работу с эмоциями и чувствами, работу с «Я-образом» и снижение уровня виктимности, работу с границами и формирование асертивного поведения.

*5 блок. Профилактический.*

*С целью* повышения грамотности населения и формирования нетерпимости к насилию проводится просветительская работа. Консультантами подросткового Телефона доверия ежегодно проводятся «горячие линии», посвященные проблеме домашнего насилия. В рамках работы по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних и с целью обмена опытом в учреждении периодически проводятся зональные методические площадки.



*6 блок. Информационный.*

*Цель:* формирование негативного отношения в обществе к феномену домашнего насилия. Предусматривает написание статей в СМИ, выступление на радио, выпуск и распространение буклетов. Организована рекламная акция о деятельности учреждения, транслируется рекламный ролик об оказываемых услугах, запущен фильм «Остановись, насилие!» (ежедневная трансляция в городском маршрутном такси). В социальных сетях размещена статья «Личная безопасность ребенка», в газете «Балаковские вести» опубликована статья «Наказание: польза или вред».

*7 блок. Социально-правовой.*

Во всех семьях с родителями проводится работа, направленная на повышение правовой культуры, выносятся социальные предупреждения об ответственности за воспитание, содержание, обучение детей.

Реализуется программа в течение года в семь этапов.

1 этап. В выявлении факта жестокого обращения или семейного насилия участвуют управление внутренних дел, управление социальной поддержки населения, учреждения здравоохранения, учреждения образования, общественность.

2 этап. Незамедлительное информирование по факту жестокого обращения или семейного насилия прокуратуры, УВД (привлечение к уголовной или административной ответственности), комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, управления опеки и попечительства.

3 этап. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав направляет в социозащитные учреждения поручение для первичного обследования семьи. Действия управления опеки и попечительства: проверяют сообщение и делают вывод о возможности проживания несовершеннолетнего в семье, помещают ребенка в стационарное отделение Центра «Семья», изымают ребенка из семьи, лишают родителей родительских прав.

4 этап. Межведомственный консилиум (постановление о дальнейшей работе с семьей), в котором принимают участие управление внутренних дел (МУ МВД ПДН), управление социальной поддержки населения, учреждения здравоохранения, учреждения образования.

5 этап. Разработка межведомственной программы реабилитации.

6 этап. Реализация межведомственной программы реабилитации.

7 этап. Межведомственный консилиум (подведение итогов межве-

домственной программы реабилитации).

Результаты. У участников программы «Насилию – нет!» формируются положительные черты характера (уверенность, доброта и др.), им становится легче общаться, они лучше начинают понимать чувства других и легче выражают свои. Понижается агрессивность, страх, формируется чувство сопереживания, сотрудничества, самоуважения, уверенность в своих силах и в себе, повышается самооценка. Они овладевают приемами и методами психомышечной релаксации и умеют их применять. Психотерапевтический эффект заключается в доверии членов семьи к специалистам, стремлении к контакту, открытости и проявлении интереса к занятиям, а также снижении эмоциональной напряженности, в психологическом комфорте и позитивных чувствах, в реагировании и разрядке негативных эмоциональных переживаний, в снижении частоты конфликтов и ссор. В результате наблюдается смягчение последствий психологических травм, снижение индекса агрессивности и деструктивных форм поведения, в том числе негативизма, невротического избегания, тревожности, депрессивности, беспокойства, раторможенности. Профилактический эффект программы заключается в расширении знаний родителей о способах конструктивного общения в семьях и увеличении числа семей, выявленных в зоне риска насилия. Отдаленные результаты предполагают снижение количества случаев домашнего насилия в семье.

Учебное издание

Дмитрий Владимирович Легенчук  
Елена Анатольевна Легенчук

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ  
ПОДДЕРЖКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,  
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ**

Учебное пособие

Редакторы Е. А. Могутова, А. С. Темирова

---

Подписано в печать 09.03.21	Формат 60x84 1/16	Бумага 80 г/м <sup>2</sup>
Печать цифровая	Усл. печ. л. 11,63	Уч.-изд. л. 11,63
Заказ № 31	Тираж 100	

---

Библиотечно-издательский центр КГУ.  
640020, г. Курган, ул. Советская, 63/4.  
Курганский государственный университет.