

УДК 159.9

Е.А. Тетерина, А.М. Первитская
Курганский государственный университет,
Курган

**АНАЛИЗ КОРРЕЛЯЦИОННЫХ
СВЯЗЕЙ КОМПОНЕНТОВ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ
У ПЕДАГОГОВ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Аннотация. Риск развития синдрома профессионального выгорания педагогов дополнительного образования связан со стажем работы. Имеется специфика взаимосвязи компонентов эмоционального выгорания на разных этапах профессиональной самореализации.

Ключевые слова: профессиональное выгорание, педагог, дополнительное образование.

ANALYSIS OF CORRELATION RELATIONSHIPS OF COMPONENTS OF PROFESSIONAL BURNOUT OF TEACHERS OF ADDITIONAL EDUCATION

Abstract. *The risk of developing the syndrome of professional burnout of teachers of additional education is associated with work experience. There is a specific relationship between the components of emotional burnout at different stages of professional self-realization.*

Key words: professional burnout, teacher, additional education.

Введение

Профессиональное выгорание определяют как синдром, который развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов специалиста. Профессиональная деятельность педагога дополнительного образования всегда была связана с высокой моральной ответственностью за свой труд [1]. Современный педагог призван решать задачи, требующие серьезных педагогических усилий, от его психологического здоровья во многом зависит и психологическое здоровье его учеников. В связи с большой эмоциональной напряженностью профессиональной деятельности педагога увеличивается риск развития синдрома профессионального выгорания [2]. Актуальность этой темы обусловлена возрастающими требованиями со стороны общества к личности педагога дополнительного образования, т. к. эта профессия обладает огромной социальной важностью. Изучение профессионального выгорания актуально в практическом плане, поскольку это состояние влияет на эффективность работы педагогов дополнительного образования.

Цель исследования: теоретическое обоснование и экспериментальная проверка по выявлению различий в уровнях профессионального выгорания в зависимости от стажа работы педагогов дополнительного образования.

Гипотеза исследования: особенности содержания эмоционального выгорания педагогов обусловлены стажем работы.

Для исследования уровня профессионального выгорания использовались методики: А.А. Руковишников «Определение психологического выгорания» и К. Маслача, С. Джексона, в адаптации Н.Е. Водопьяновой «Диагностика профессионального выгорания».

Анализ связей компонентов профессионального выгорания

Стаж работы до 3 лет ($p \leq 1\%$, при $n=11$)

Прямые связи между показателя-

ми: «Психозэмоциональное истощение» и «Эмоциональное истощение» ($r=0,94$), «Психозэмоциональное истощение» и «Деперсонализация» ($r=0,75$), «Личностное отдаление» и «Эмоциональное истощение» ($r=0,80$), «Личностное отдаление» и «Деперсонализация» ($r=0,82$), «Выгорание» и «Эмоциональное истощение» ($r=0,73$), «Профессиональная мотивация» и «Профессиональная успешность» ($r=0,85$).

Обратные связи между показателями: «Психозэмоциональное истощение» и «Профессиональная успешность» ($r=-0,91$), «Профессиональная успешность» и «Личностное отдаление» ($r=-0,78$), «Эмоциональное истощение» и «Профессиональная мотивация» ($r=-0,75$).

Проинтерпретируем полученные корреляционные связи. Исчерпанные ресурсы педагога не позволяют строить адекватные отношения с окружающими. Специалист испытывает угнетение и постоянную усталость на работе, пытается создать эмоциональную дистанцию в отношениях с окружающими, используя ее как способ преодоления истощения. У педагогов, чей стаж работы менее трех лет, наблюдается высокий уровень «Личностного отдаления», и соответственно уровень «Эмоционального истощения» тоже высок. А также, чем выше «Личностное отдаление», тем выше «Деперсонализация», «Выгорание» и «Эмоциональное истощение», они возрастают в одном направлении. Педагог эмоционально, физически и душевно истощен, что и определяет общий высокий уровень выгорания. Чем ярче выражена «Профессиональная мотивация», тем выраженнее «Профессиональная успешность». Эти два критерия имеют прямую связь и показывают заинтересованность человека в работе и ее успешном выполнении. Также наблюдаем повешение уровня «Психозэмоциональное истощение» и снижение уровня «Профессиональной успешности», что говорит о наличии выгорания у испытуемого, о его усталости и апатии и низком уровне удовлетворенности своей работой. «Профессиональная успешность» снижена, соответственно «Личностное отдаление» повышено. Такой сотрудник отдаляется от коллектива, часто сталкивается с конфликтами и непониманием, производительность труда падает, и это не дает успешно работать. Уровень «Эмоционального истощения» повышается, а уровень «Профессиональной мотивации» снижается. Респондент испытывает утомление и депрессию, заинтересованность к работе отсутствует.

Стаж работы от 4 до 10 лет ($p \leq 1\%$, при $n=14$)

Прямые связи между показателями: «Психозэмоциональное истощение» и «Эмоциональное истощение» ($r=0,78$), «Профессиональная мотивация» и «Деперсонализация» ($r=0,66$), «Деперсонализация» и «Выгорание» ($r=0,84$). У педагогов дополнительного образования, чей стаж от 4 до 10 лет работы, наблюдается по-

вышение уровня «Психоэмоциональное истощение» и соответственно повышения уровня «Эмоциональное истощение». Это говорит о том, что такой педагог постоянно находится в напряжении, испытывает усталость и апатию. Чем выше уровень «Профессиональной мотивации», тем выше уровень «Деперсонализации», мы можем сделать вывод о том, что педагоги заинтересованы только в собственной успешности и отдалены от коллектива. Чем выше уровень «Выгорания» у педагога, тем выше «Деперсонализация». У такого сотрудника наблюдается деформация отношений с окружающими людьми. В одних случаях это может быть увеличение зависимости от них, в других случаях – повышение негативизма учеников, циничности установок и чувств по отношению к ним. Деперсонализация предполагает бесчувственное, негуманное отношение к субъектам делового взаимодействия, а также наблюдается физическое и психологическое истощение.

Стаж работы более 11 лет ($p \leq 1\%$, при $n=25$)

Прямые связи между показателями: «Профессиональная мотивация» и «Профессиональная успешность» ($r=0,65$), уровень «Профессиональной мотивации» у педагогов дополнительного образования повышается, соответственно и уровень «Профессиональной успешности» тоже повышается. Это говорит о заинтересованности педагога в своей деятельности, о его желании работать в данной сфере с большим энтузиазмом.

Заключение

Анализ профессионального выгорания выявил различия в его структуре у педагогов дополнительного образования с разным стажем работы. Таким образом, гипотеза подтвердилась, особенности содержания эмоционального выгорания педагогов обусловлены стажем. Полученные в ходе исследования данные могут быть использованы в разных областях психолого-педагогической практики. Результаты исследования могут быть полезны при решении вопросов, связанных с подготовкой педагога к профессиональной деятельности, в практике психологического консультирования в контексте личностных и социально-психологических проблем педагога. Возможно использование полученных данных в тренинговой работе.

Список литературы

- 1 Бойко В. В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. – Санкт-Петербург : Питер, 1999.
- 2 Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – Санкт-Петербург : Питер, 2005.
- 3 Янковская Н. Эмоциональное выгорание учителя: Народное образование. – 2009. – № 2 – С.127–137.
- 4 Maslach C., 1976. Burned-out// Human Behavior, 5 (9), p. 16.

References

- 1 Boyko V. V. Syndrome of "emotional burnout" in professional communication/ Boyko V. V. – SPb.: Peter, 1999.
- 2 Vodopyanova N. E., Starchenkova E. S. burnout Syndrome: diagnosis and prevention / Vodopyanova N. E. SPb.: Peter, 2005.

3 Yankovskaya N. Emotional burnout of the teacher: Public education. – 2009. – №2 – P. 127-137.

4 Maslach C., 1976. Burned-out// Human Behavior, 5 (9), p. 16.