

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Курганский государственный университет»

Кафедра педагогики и методики обучения гуманитарным дисциплинам

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Методические рекомендации
к выполнению практических занятий
для студентов по направлению подготовки
44.03.05, 44.03.02

Курган 2019

Кафедра «Педагогика и методика обучения гуманитарным дисциплинам»

Дисциплины: «Педагогическая конфликтология» направление 44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки), направленность «История и обществознание»; «Педагогическая конфликтология» направление 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», направленность «Социальная педагогика»; «Педагогическая конфликтология» направление 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», направленность «Психология и педагогика дошкольного образования».

Составила: канд. пед. наук, доцент Е. М. Захарова

В методических рекомендациях представлены планы практических занятий по дисциплине «Педагогическая конфликтология», вопросы и задания для самостоятельной работы, темы конспектов, темы рефератов, вопросы для зачета.

Утверждены на заседании кафедры

«22» апреля 2019г.

Рекомендованы методическим советом университета «14» марта 2019г.

ВВЕДЕНИЕ

Методические рекомендации предназначены для изучения дисциплины «Педагогическая конфликтология» студентами следующих направлений: направление 44.03.05. «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки), направленность «История и обществознание», направление 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», направленность «Социальная педагогика»; направление 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», направленность «Психология и педагогика дошкольного образования». Рекомендации составлены в соответствии с учебным планом для направления 44.03.05. «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки), направленность «История и обществознание» и включают 44 часа практических занятий. Для остальных указанных направлений они также могут быть использованы с учетом количества часов для практических занятий, так как основное содержание курса совпадает.

Целью освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» является изучение теоретических основ конфликтологии для формирования базы профессионально-педагогического образования, способствующей дальнейшему самообразованию. Задачами освоения дисциплины являются: изучение понятийного аппарата дисциплины; рассмотрение конфликта как социального феномена; ознакомление с типологией конфликтов; рассмотрение технологий разрешения конфликтов в педагогическом процессе; изучение способов разрешения, профилактики и предотвращения различных типов конфликтов; формирование умений решения педагогических задач.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия; способность решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности; готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса; способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности.

Практические занятия включают рассмотрение теоретических вопросов, дискуссии по проблемным аспектам материала. Вопросы и задания для самостоятельной работы предназначены для более полного изучения тем курса в процессе подготовки к семинарам. В каждой теме выполняют обязательный конспект (ОК) по обозначенному в плане вопросу (всего конспектов 11). Доклады на занятии способствуют углубленному изучению материала и развитию навыков самостоятельной работы и публичного выступления. Психологическое

тестирование по изучаемым вопросам помогает выявить уровень сформированности качеств личности, имеющих значение в профессионально-педагогической деятельности. Студентам также предлагаются дополнительные задания, позволяющие заработать баллы для автоматического зачета. Это рефераты и презентации по изучаемым темам. Контроль осуществляется посредством работы на занятиях, рубежного контроля и зачета. Рубежные контроли проводятся в форме письменного тестирования.

Зачет студенты сдают по вопросам.

ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практическое занятие № 1, 2

Тема: «Конфликтология как наука» (4 часа)

План

- 1 Предпосылки возникновения и развития конфликтологии.
- 2 Основные этапы развития конфликтологии
 - 2.1 Донаучный этап
 - 2.2 Монодисциплинарный этап
 - 2.3 Междисциплинарный этап
- 3 Место конфликтологии в системе наук.
- 4 Современное понимание предмета и задач конфликтологии.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

- 1 Подберите пословицы и поговорки, в которых присутствует проблема конфликта.
- 2 Вспомните и проанализируйте известные вам литературные произведения (сказки, мифы, рассказы, романы и др.), в которых герои сталкиваются с конфликтными ситуациями.
- 3 Приведите примеры конфликтности в поведении исторических личностей.
- 4 Каким вопросам из области конфликтологии, по вашему мнению, необходимо обучать детей?
- 5 Для чего лично Вам нужно знание конфликтологии? Чему бы Вы хотели научиться?

Контрольные вопросы и задания

- 1 Дайте определение конфликтологии.
- 2 Укажите цели, задачи, предмет конфликтологии.
- 3 Нужно ли знание конфликтологии учителю?
- 4 Кратко охарактеризуйте основные этапы развития конфликтологии (ОК – 1).

5 Что такое в вашем представлении конфликт? Приведите пример из собственного опыта.

Психолого-педагогическая диагностика

1 Тест «Конфликтная ли Вы личность?» [1, с. 237 – 239]

Практическое занятие № 3, 4

Тема: «Современные подходы к пониманию толерантности» (4 часа)

План

- 1 Характеристика понятия «толерантность».
- 2 Конфликтность и толерантность в тезаурусе человека.
- 3 Толерантность как средство повышения эффективности общения.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

- 1 Обратитесь к материалам литературных произведений и приведите примеры толерантности в поведении героев.
- 2 Приведите примеры толерантности в поведении исторических личностей.
- 3 Запишите за одну минуту те ласковые слова, которые вы говорите своим близким в хорошие минуты.
- 4 Запишите за одну минуту те грубые слова, которые вы говорите своим близким, когда сердитесь на них. Сделайте выводы.

Контрольные вопросы и задания

- 1 Что такое тезаурус?
- 2 Как вы понимаете выражение «конфликтогенный экстремизм языка»?
- 3 Что такое толерантность и интолерантность?
- 4 Проиллюстрируйте примерами из вашей жизни толерантность и интолерантность.
- 5 Назовите виды толерантности. Приведите примеры (ОК – 2).
- 6 Проанализируйте конфликтогенную лексику в вашем тезаурусе.

Психолого-педагогическая диагностика

- 1 Опросник по диагностике толерантности «Какова Ваша толерантность?» [4, с. 311 - 312]
- 2 Тест «Трудно ли Вас вывести из равновесия?» [1, с. 199 - 200]

Практическое занятие № 5, 6

Тема: «Конфликтность и толерантность как качества личности» (4 часа)

План

1 Основные психологические теории личности:

- а) бихевиоризм;
- б) когнитивная теория;
- в) психоанализ З. Фрейда;
- г) теория коллективного бессознательного К. Юнга;
- д) гуманистическая психология К. Роджерса (ОК – 3);
- е) иерархическая теория потребностей А. Маслоу.

2 Конфликтогенные личности и их роль в конфликте. Основные типы «трудных людей»:

- агрессивисты;
- жалобщики;
- молчуны;
- сверхпокладистые;
- вечные пессимисты;
- всезнайки;
- нерешительные;
- максималисты;
- скрытые;
- невинные лгуны;
- ложные альтруисты.

Контрольные вопросы и задания

- 1 Охарактеризуйте (кратко) основные теории личности отечественной психологии.
- 2 Охарактеризуйте (кратко) основные теории личности зарубежной психологии.
- 3 Какие личностные качества отличают конфликтных личностей?
- 4 Какие способности менее выражены у конфликтных личностей?
- 5 Что такое конфликтогенная личность? Охарактеризуйте основные типы «трудных людей»

Психолого-педагогическая диагностика

Тест «Не слишком ли Вы агрессивны?» [2, с. 140 – 143]

Решите педагогические задачи [1, с. 95]

Задача № 1. На слова старшеклассницы о том, что она к уроку не готова, учительница зло сказала, что ходить на дискотеки и отирать там стены она успевает, а приготовить урок ей некогда.

Вопросы к задаче № 1

Оцените реакцию учительницы. Как ей можно было правильно отреагировать?

Задача № 2. Учительница биологии, заметив, что мальчик и девочка, сидящие на последней парте что-то обсуждают, прервала объяснение урока словами: «Настя, самки в природе выбирают яркую окраску для привлечения внимания самцов, а как ты думаешь, для чего это делают девочки нашего класса?» Класс повернулся, и все обратили внимание на новую, яркую кофточку Насти.

Вопросы к задаче № 2

Что, на ваш взгляд, почувствовала Настя после слов педагога? Подскажите учительнице способы корректного замечания ученикам.

Практическое занятие № 7, 8

Тема: «Конфликт: его сущность и основные характеристики» (4 часа)

План

- 1 Понятие конфликта
- 2 Стороны конфликта: субъект, объект, участники.
- 3 Типология конфликтов.
- 4 Основные стадии развития конфликта:
 - 4.1 Предконфликтная стадия
 - 4.2 Собственно конфликт
 - 4.3 Разрешение конфликта
 - 4.4 Послеконфликтная стадия.
- 5 Основные способы разрешения конфликта.
- 6 Стратегии поведения в конфликте (по К. Томасу).

Контрольные вопросы и задания

- 1 Что такое конфликт?
- 2 Охарактеризуйте стороны конфликта.
- 3 Назовите основные виды конфликтов.
- 4 Охарактеризуйте основные стадии развития конфликта (ОК – 4).
- 5 Рассмотрите основные способы разрешения конфликтов.
- 6 Чем завершение конфликта отличается от разрешения?

Психолого-педагогическая диагностика

Тест «Стратегии поведения в конфликте К. Томаса» [1, с. 234 – 237]

Решите педагогические задачи [4, с. 95]

Задача № 1. Ученица 7 класса Лера на перемене подметила, что ее одноклассник Артем похож на древнего человека. Класс стал подтрунивать над мальчиком, а тот злился и готов был в любой момент насолить Лере. Вдруг девочка допустила оплошность, и класс начал смеяться над ней. Артем смеялся громче всех. Тогда Лера подошла к нему с учебником и показала картинку с древним человеком. Тот разозлился и грубо обозвал ее. В ответ на грубость она стукнула его книжкой по голове.

Вопросы к задаче № 1

В чем причина конфликта между учениками? Кто из них первым совершил ошибку?

Задача № 2. Директор школы выстроил учениц 10 класса и, показывая пальцем на Таню, сказал, что у нее самая короткая юбка в классе. По рядам прошел шепот. Таня раскраснелась, заплакала и выбежала из класса.

Вопросы к задаче № 2

Прав ли был директор школы? Что такое педагогическая этика?

Практическое занятие № 9

Рубежный контроль № 1 (2 часа)

По вопросам к практическим занятиям № 1 – 8 и тесту № 1

Практическое занятие № 10

Тема: «Внутриличностный конфликт» (2 часа)

План

- 1 Внутриличностный конфликт: понятие, причины (внутренние и внешние).
- 2 Типология внутриличностного конфликта.
- 3 Внутриличностный конфликт и защитные механизмы (ОК – 5).
- 4 Способы разрешения внутриличностного конфликта.
- 5 Последствия внутриличностного конфликта.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

- 1 Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы.
- 2 Проанализируйте используемые Вами защитные механизмы, приведите примеры.

Контрольные вопросы и задания

- 1 Почему внутриличностный конфликт является социальным?
- 2 Дайте определение понятиям: «фрустрация», «стресс».
- 3 Назовите внутренние и внешние причины внутриличностных конфликтов.
- 4 Что такое внутренний неосознанный конфликт?
- 5 Почему внутриличностный конфликт может иметь негативные последствия для окружающих?
- 6 Назовите основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
- 7 Что такое рефлексия? Какова ее роль в разрешении конфликта.
- 8 Какие Вы знаете механизмы психологической защиты.
- 9 В чем заключаются положительный и отрицательный эффекты внутриличностного конфликта?

Психолого-педагогическая диагностика

Тест «Ваше отношение к себе» [1, с. 277 – 279]

Решите педагогическую задачу

Задача № 1. Алеша, ученик девятого класса, – отличник. По всем предметам у него глубокие знания. Но где-то в середине третьей четверти начал сдавать. Появились другие, внешкольные интересы. На уроке истории вышел отвечать, но настолько слабо, что учитель, разочарованный, удивленный, вынужден был поставить тройку. На следующем уроке, полагая, что первая неудача была случайной, намереваясь дать Алеше шанс исправить положение, снова вызвал его отвечать. Снова слабый, серый ответ. На протяжении последующих трех недель учитель ни разу не напоминал Алеше о его неуспехе, ни разу не спрашивал (несколько демонстративно!), хотя понимал, что класс ждет от него иной тактики.

В конце месяца учитель сделал краткий обзор успеваемости класса в целом и дал характеристику работы каждого ученика в отдельности. Когда дошла очередь до Алеши, то он сказал, что удивлен его «успехами» и намерен спросить его сегодня же. Лицо Алеши вытянулось. Этого-то он никак не ожидал. Но тем не менее учитель вызывает его к доске и начинает задавать вопросы. Алеша отвечает плохо. Но учитель ко всеобщему удивлению ставит ему высший балл и предупреждает, что с этого момента он будет ставить ему на каждом уроке отличные отметки, но спрашивать не будет (?!), пока он сам не захочет показать настоящие знания.

На следующем уроке обещание учителя было выполнено, но Алеша чувствовал себя явно неуютно. Для него это оказалось слишком сильным, эмоциональным натиском, который он выдержать не смог. На последующем уроке он

принял активное участие в работе класса. Поднимал руку, дополнял, хотя желания выйти к столу не изъявил. Было всем очевидно, что процесс его «выздоровления» начался [6, с. 72].

Вопросы к задаче

- 1 Пронаблюдайте, как учитель моделирует конфликтную ситуацию в процессе обучения. Зачем учителю нужны были три недели перед решительными действиями?
- 2 Подумайте, какие качества Алеши позволили учителю пойти на риск с необоснованными «пятерками».
- 3 Оцените воспитательный и развивающий результат ситуации для Алеши и для остальных учеников класса.

Практическое занятие № 11, 12

Тема: «Межличностные конфликты» (4 часа)

План

- 1 Межличностный конфликт: понятие, причины.
- 2 Типология межличностных конфликтов.
- 3 Транзакционный анализ Э. Берна и его использование для анализа межличностных конфликтов (ОК – 6).
- 4 Варианты исхода межличностных конфликтов:
 - уход от разрешения конфликта;
 - сглаживание противоречий;
 - компромисс;
 - эскалация напряженности;
 - силовой вариант.
- 5 Методы урегулирования межличностных конфликтов:
 - метод «выхода чувств»;
 - метод «положительного отношения к личности»;
 - метод вмешательства третьего;
 - прием «обнаженная агрессия»;
 - прием «принудительного слушания оппонента»;
 - обмен позиций;
 - расширение духовного горизонта спорящих.
- 6 Предупреждение межличностных конфликтов.
- 7 Ролевой конфликт.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

- 1 Что такое рефлексия в межличностном восприятии?

- 2 Как можно применить транзакционный анализ для изучения межличностных конфликтов?
- 3 Какую роль играют стереотипы и установки в межличностном восприятии?
- 4 Какие факторы влияют на межличностную совместимость (несовместимость)?
- 5 Что такое готовность к разрешению конфликта? В чем она выражается?

Контрольные вопросы и задания

- 1 Что такое межличностный конфликт?
- 2 Каковы причины межличностных конфликтов?
- 3 Назовите основные варианты исхода межличностных конфликтов.
- 4 Охарактеризуйте косвенные методы урегулирования межличностных конфликтов.
- 5 Назовите способы предупреждения межличностных конфликтов.

Психолого-педагогическая диагностика

Тест «Психометрический тест (по Е. И. Рогову)» [4, с. 277 – 282]

Решите педагогические задачи

Задача № 1. Шел урок английского языка в 10 классе. Молодая учительница (работает первый год) показала фильм о Великобритании и после просмотра подошла выключить киноаппарат, который стоял рядом с партой Юры. На платье учительницы была булавка из янтаря. Вдруг: «Подумаешь, канифоль нацепила» – услышали все (и ребята и учительница) реплику Юры. Учительница на мгновение застыла от неожиданности, потом медленно пошла к столу. В классе стояла напряженная тишина – все ждали реакции учительницы.

Повернувшись к классу, учительница подняла побледневшее лицо и спокойно, тихим голосом рассказала притчу о морском камне, который приносит счастье женщине, а в трудные минуты согревает человека своим теплом и необыкновенным внутренним светом. Этот камень – янтарь.

Когда она закончила, с задней парты кто-то спросил тихо: «А вам бывает трудно?» – «Да, вот сейчас мне очень трудно», – ответила она. После небольшой паузы Юра поднялся и тихо сказал: «Извините» [18, с. 121].

Вопросы к задаче № 1

- 1 Пронаблюдайте, каким образом учительница перевела конфликтную ситуацию в воспитывающую. Какие личностные и профессиональные качества учительницы проявились в этом эпизоде?

2 Подумайте, какой урок извлекли из данной ситуации Юра и другие ученики класса?

Задача № 2. Идёт урок математики в 6 классе. К доске вызваны два мальчика, они работают по индивидуальным карточкам. Другие ребята выполняют задание под руководством учителя. Один из мальчиков (Саша), видимо, в чём-то затрудняется при выполнении задания: часто стирает написанное, оглядывается на ребят; второй ученик уверенно выполняет задание. Ребята выполнили задание, прокомментировали его. Учительница проверяет выполнение заданий мальчиками у доски. Подходит к Саше и заявляет: «Ну вот, всегда он так, этот Саша! Посмотрите, ничего-то он не знает!» Саша вспыхнул, зло крикнул: «Ну и учись сама!» – и выбежал из класса.

Классному руководителю мальчик объяснил, что ему нечего делать на уроке. Учительница была возмущена такой реакцией ученика: раньше, по её словам, он был скромный, тихий и не возмущался на такие замечания».

Вопросы к задаче № 2

- 1 Правильно ли поступила учительница?
- 2 Объясните причины поведения ученика.

Задача № 3. Это было в 9 классе. Случай произошёл с моей подругой, во время урока литературы. В школе были строгие порядки (не краситься и не носить украшений, обязательное ношение формы и т. д.). В этот день у моей подруги была важная встреча, поэтому она позволила себе немного подкраситься. Реакция учительницы была абсолютно безобразной. Она вызвала эту девушку к доске, высмеяла её перед всем классом в очень непристойных выражениях, типа «Ты-то уж для панели готова» и т. д.

В классе был умывальник, и учительница очень грубо умыла девушку так, что она была вся мокрая, после чего девушка разрыдалась и убежала. Больше она в эту школу не пришла, перешла в другую. А наша «любимая учительница» устроила унижительный досмотр каждой девушке, и каждая, у которой были хоть малейшие намёки на косметику, должна была при всех умываться и «выметаться из класса».

Через два месяца эта учительница была уволена.

Вопросы к задаче № 3

- 1 Выделите основные причины конфликта учителя и учеников.
- 2 Назовите пути разрешения конфликта.

Практическое занятие № 13

Тема: «Супружеские конфликты как разновидность межличностных конфликтов» (2 часа)

План

- 1 Понятие о супружеских конфликтах. Природа супружеских конфликтов.
- 2 Пути преодоления супружеских конфликтов.
- 3 Способы предупреждения супружеских конфликтов.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

- 1 В чем различия семьи как социального института и как малой социальной группы?
- 2 С какой целью и по каким основным критериям заключаются браки?
- 3 Назовите основные причины супружеских конфликтов. Как вы понимаете «внутренние и внешние» причины конфликтов? (ОК–7).
- 4 В чем специфика супружеских конфликтов, обусловленных различиями в:
 - а) потребностях?
 - б) интересах?
 - в) ценностях?
- 5 Что такое эмоциональный супружеский конфликт, каковы причины возникновения и способы его разрешения?
- 6 Что такое ролевой супружеский конфликт?
- 7 В чем заключаются конструктивные и деструктивные функции супружеских конфликтов?

Психолого-педагогическая диагностика

Тест «Умеете ли Вы влиять на других людей?» [1, с. 164-165].

Практическое занятие № 14, 15

Тема: «Социально-трудовые конфликты» (4 часов)

План

- 1 Конфликты в организации: виды, причины возникновения, характеристика, последствия, предупреждение:
 - 1) организационно-технологические;
 - 2) социально-экономические;
 - 3) административно-управленческие;
 - 4) внеформальные;
 - 5) социально-психологические;

б) социально-культурные.

- 2 Понятие о социально-трудовых и социально-экономических конфликтах, их особенности в современной России.
- 3 Линии противоречий в социально-трудовых конфликтах.
- 4 Формы проявления социально-трудовых конфликтов (ОК–8).
- 5 Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

- 1 Что такое организация? Назовите основные подсистемы организации.
- 2 В чем отличие формальных отношений в организации от неформальных?
- 3 Назовите основные виды конфликтов в организации, их причины.
- 4 Назовите признаки социальной напряженности в организации. Каковы способы предупреждения конфликтов в организации.
- 5 Назовите способы урегулирования и разрешения конфликтов в организации.
- 6 Что такое «сопричастный менеджмент» и «система социального партнерства»?
- 7 Дайте определения понятиям «социально-трудовой конфликт», «социально-экономический конфликт».
- 8 По каким причинам социально-трудовые конфликты трансформируются в социально-политические?
- 9 От чего зависит проблема дефицита экономических ресурсов в обществе?
- 10 Что такое «децильный» коэффициент и как он используется для оценки соотношения в доходах между «бедными и богатыми»?
- 11 Назовите основные линии противоречий в социально-трудовых конфликтах.
- 12 В каких формах проявляются социально-трудовые конфликты?
- 13 Назовите основные способы урегулирования и разрешения социально-трудовых конфликтов.

Психолого-педагогическая диагностика

Тест «Кто же я на самом деле? (Хорошо ли Вы разбираетесь в людях?)»
[1, с. 273 – 277].

Решите педагогические задачи

Задача № 1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на

больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос к задаче № 1. Как вы поступите в этом случае?

Задача № 2. Вы еще плохо знаете сотрудников организации, сотрудники также еще не знают Вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, Вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопросы к задаче № 2.

Как вы поступите в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Практическое занятие № 16, 17

Тема: «Групповые конфликты» (4 часа)

План

- 1 Группа и конфликты. Виды групповых конфликтов.
- 2 Причины возникновения групповых конфликтов.
- 3 Конфликт между формальной и неформальной системами отношений.
- 4 Внутригрупповой конфликт (ОК–9).
- 5 Межгрупповой конфликт.
- 6 Последствия групповых конфликтов.
- 7 Способы предупреждения и урегулирования групповых конфликтов.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

- 1 Дайте определение малой социальной группе. В чем отличие формальной и неформальной группы?
- 2 По каким принципам формируются неформальные группы?
- 3 Какие функции выполняют групповые нормы?
- 4 Определите понятие «группового фаворитизма». Как вы понимаете феномен социальной (групповой) идентичности?
- 5 Назовите основные виды групповых конфликтов и их причины, последствия, способы предупреждения и урегулирования.

Психолого-педагогическая диагностика

Тест «Умеете ли Вы слушать?» [4, с. 263-264].

Решите педагогическую задачу

Задача № 1. «Три года назад я пошёл в однодневный поход с учащимися 4 класса. Всё проверил, как положено, но, пройдя 500 м, решил ещё раз проверить: у Оли М. оказался тяжёлый рюкзак (она взяла 4 кг картофеля), он «резал» плечи. Посоветовавшись, ребята решили отдать картофель мальчику, у которого был самый лёгкий рюкзак. Но этот мальчик – Вова Т.– сразу и резко отказался. Ребята дружно возмутились его отказом, тогда Вова побежал куда глаза глядят, два мальчика побежали за ним, но не догнали, а он вернулся домой. Мы взяли его рюкзак и пошли дальше. Отдыхали, веселились... Вечером к Вове зашли две девочки, отдали рюкзак и вручили букет полевых цветов.

Мальчик был испуган таким отношением, он ожидал другого, долго переживал случившееся.

1 сентября по дороге в школу меня догнал Вова с букетом цветов, извинился и сказал, что был не прав. Мы разговорились, и я узнал, почему он отказался нести картофель. Оказывается, когда он собирался в поход, то всё думал, как облегчить свой груз, даже не взял необходимые вещи – на тебе, вдруг картофель! Ему это показалось обидным, отсюда и реакция.

Перед ребятами я его похвалил, раскрыл причину отказа и увидел радость за товарища в глазах ребят».

Вопрос к задаче № 1.

Оцените действия учителя. Как бы вы поступили в подобной ситуации?

Практическое занятие № 18, 19

Тема: «Межэтнические и политические конфликты» (4 часа)

План

- 1 Понятие о межэтнических конфликтах, их типология.
- 2 Причины возникновения межэтнических конфликтов.
- 3 Способы урегулирования межэтнических конфликтов.
- 4 Понятие о политических конфликтах. Причины возникновения и типология политических конфликтов.
- 5 Способы урегулирования и разрешения политических конфликтов.
- 6 Насилие в конфликтах. Типология насилия.
- 7 Природа насилия. Цели и мотивы насилия.
- 8 Способы ограничения насилия в обществе.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

- 1 Назовите основные субъективные и объективные индикаторы этничности.
- 2 В чем заключаются особенности развития межэтнических конфликтов?
- 3 Что такое принцип «зеркального отражения» в развитии межэтнического конфликта?
- 4 Назовите основные причины возникновения межэтнических конфликтов.
- 5 В каких случаях применяется метод «подавления» межэтнического конфликта?
- 6 Что такое конфликтологический мониторинг?
- 7 В чем заключается специфика политического конфликта?
- 8 Что такое режимный политический конфликт?
- 9 Каковы особенности легитимного применения насилия в политическом конфликте?
- 10 Назовите основные способы разрешения политических конфликтов.
- 11 Что такое насилие и в чем оно проявляется?
- 12 Дайте разъяснение понятиям: «прямое насилие», «структурное насилие», «культурное насилие».
- 13 Какова природа человеческой агрессивности? (ОК–10).
- 14 Что такое «авторитарная личность» и какие факторы оказывают влияние на ее социализацию?
- 15 Назовите основные цели и мотивы насилия.
- 16 Как ограничить применение насилия в обществе?

Психолого-педагогическая диагностика

Диагностика агрессии по А. Бассу и А. Дарки [4, с. 269 – 273].

Практическое занятие № 20, 21

Тема: «Переговоры в конфликтных ситуациях» (4 часа)

План

- 1 Искусство переговоров. Требования к участникам переговоров.
Создание благоприятного психологического климата во время переговоров.
- 2 Этапы ведения переговоров:
 - а) налаживание контакта;
 - б) прием информации (техника слушания, понимание видения проблемы партнером);
 - в) передача информации (объяснение своего видения проблемы партнеру, стиль ведения беседы, «трудные» типы слушателей);

г) движение к согласию (конкретизация проблемы, обсуждение вариантов решения проблемы, методы аргументации, манипуляции и противодействие им, причины сопротивления и способы его преодоления);

д) принятие решения;

е) завершение переговоров.

3 Стили ведения переговоров в конфликтных ситуациях:

а) жесткий стиль (ультимативная тактика, тактика выжимания уступок, противодействие тактике жесткого стиля);

б) мягкий стиль (сущность и условия применения, прием самокритики, методика «поглощения стрел», методика улаживания инцидента, техника мягкого критического замечания);

в) торговый стиль (особенности и область применения, позиционный торг: схема, планирование, приемы; имитация мягкого стиля);

г) сотруднический стиль (основные правила метода принципиальных переговоров: отделение человека от проблемы; учет интересов, а не позиций; использование взаимовыгодных вариантов; использование объективных критериев)

д) переговоры в ситуации острого конфликта («информационная ловушка», «лакомый кусок», «срыв» сценария).

4. Медиация – как форма разрешения конфликтов:

а) характеристика процесса медиации;

б) функции медиатора;

в) стадии медиации (вступительное слово, представление сторон, «вентиляция эмоций», формирование повестки переговоров, выработка предложений, подготовка соглашения, выход из медиации, этап постконфликта);

г) работа медиатора по разрешению конфликта в организации.

5 Национальные стили ведения переговоров (ОК – 11).

Вопросы и задания для самостоятельной работы

1 Способы создания благоприятного климата во время переговоров.

2 Что способствует, а что препятствует налаживанию контакта?

3 Какие Вы знаете техники слушания?

4 Назовите «трудные» типы слушателей.

5 Назовите основные методы аргументации.

6 Какие манипуляции могут использоваться в переговорах?

7 Назовите основные стили ведения переговоров в конфликтных ситуациях. Как выбрать наиболее эффективный стиль?

8 Тактика поведения в ситуации острого конфликта.

9 Что такое медиация? В чем состоят ее особенности? Перспективы развития медиаторства в России.

Психолого-педагогическая диагностика

1 Тест «Моя тактика ведения переговоров» [1, с. 101-102].

2 Тест «Уверены ли Вы в себе?» [1, с. 131-132].

Практическое занятие № 22

Рубежный контроль №2 (2 часа)

По вопросам к практическим занятиям № 10–21 и тесту № 2, а также тесту «Педагогические способности».

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К НАПИСАНИЮ РЕФЕРАТОВ И ИХ ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА

Подготовка и написание работы имеет целью углубить, систематизировать, закрепить полученные студентами теоретические знания в области изучаемых предметов, систематизировать навыки применения теоретических знаний при анализе общественных явлений.

Структура реферата включает в себя:

- **титульный лист** с указанием министерства принадлежности вуза, названия высшего учебного заведения, кафедры, темы реферата, исполнителя (студента), преподавателя, которому сдана работа на проверку, даты сдачи работы, оценки и подписи преподавателя;
- **содержание** с указанием плана работы, который должен содержать введение, название основных разделов (параграфов) работы, заключение, список литературы и нумерации страниц;
- **введение**, в котором определяется цель и задачи исследования, его актуальность, степень разработанности выбранной темы;
- **основной текст**, в котором раскрывается основное содержание плана. Подбор глав должен быть направлен на рассмотрение и раскрытие основных положений выбранной темы; демонстрацию автором навыков подбора, структурирования, изложения и критического анализа материала по конкретной теме; выявление собственного мнения, сформированного на основе работы с источниками и литературой. Обязательными являются ссылки на авторов, чьи позиции, мнения, информация использованы в реферате.

Образец: «Концепция – это совокупность основных идей, определенная трактовка, основная точка зрения на какое-либо явление или совокупность явлений»

[2, с.13], где 2 – номер книги из списка используемой литературы, а с.13 – страница, на которой эта часть текста расположена;

- **заключение**, где формируются доказательные выводы на основании содержания исследуемого автором материала;

- **список литературы** не должен быть слишком обширным, однако его не обязательно ограничивать включением только тех источников, из которых приведены цитаты.

В реферате могут быть использованы приложения (архивные документы, фотографии, схемы, образцы документов, таблицы, графики и т. д.), иллюстрирующие излагаемый материал. Текст работы должен быть напечатан на компьютере на одной стороне белого листа бумаги формата А4 через 1,5 интервала, шрифтом TimesNewRoman, размер 14. Каждая страница текста и приложений должна иметь поля: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее по 15 мм. Объем реферата составляет 10–15 машинописных страниц. Подготовленная работа сдается на кафедру или преподавателю.

Примерная тематика рефератов

- 1 Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
- 2 Основные способы разрешения социальных конфликтов.
- 3 Внутриличностный конфликт: понятие, типология, причины, способы разрешения.
- 4 Межличностные конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
- 5 Супружеские конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
- 6 Семейные конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
- 7 Групповые конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
- 8 Конфликты в социально-педагогическом процессе: понятие, типология, причины, способы разрешения.
- 9 Конфликты в организации: понятие, типология, причины, способы разрешения.
- 10 Социально-трудовые конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
- 11 Межэтнические конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
- 12 Политические конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
- 13 Насилие в конфликтах.
- 14 Духовно-нравственные ценности – основа деятельности учителя.

- 15 Педагогические способности и возможности учителя.
- 16 Педагогические конфликты в дошкольной образовательной организации.
- 17 Педагогические конфликты в начальной школе.
- 18 Педагогические конфликты в средней школе.
- 19 Педагогические конфликты в организации дополнительного образования.
- 20 Педагогические конфликты в организации высшего профессионального образования.

Методические указания к презентации

Презентация (от лат. *Praesento* — «представление») — документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т. п.). Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

Презентация может представлять собой сочетание текста, гипертекстовых ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно всё вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является её интерактивность, то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

Презентация разрабатывается в программе MS Power Point. Количество кадров презентации студент определяет самостоятельно, однако содержательная часть презентации (кадры 3...n) должна содержать не менее 12 кадров. Тематика презентаций соответствует изучаемым темам или темам рефератов.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА

- 1 Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Понятие о конфликте. Субъект, объект и участники конфликта.
- 2 Основные виды социальных конфликтов.
- 3 Основные стадии развития конфликта. Послеконфликтная стадия. Функции социального конфликта
- 4 Понятие о межличностном конфликте. Трансакционный анализ общения. Виды межличностных конфликтов.
- 5 Супружеские конфликты.
- 6 Варианты исхода межличностного конфликта. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.

- 7 Понятие внутриличностного конфликта. Причины и способы разрешения внутриличностного конфликта.
- 8 Психологическая защита. Последствия внутриличностного конфликта.
- 9 Понятие о конфликте в педагогическом процессе. Основные противоречия в социально-педагогическом процессе.
- 10 Причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.
- 11 Способы урегулирования конфликтов, используемые участниками педагогического процесса, и их отношение к конфликтам.
- 12 Состояние и перспектива конфликтологии образования.
- 13 Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.
- 14 Типология насилия. Природа насилия. Цели и мотивы насилия. Способы ограничения насилия в обществе.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Основная литература

- 1 Бороздина, Г. В. Психология делового общения. / Г. В. Бороздина – Москва : ИНФРА-М, 2006. – 295 с.
- 2 Козырев, Г. И. Введение в конфликтологию. / Г.И. Козырев – Москва : Владос, 2000. – 176 с.
- 3 Конфликтология / под ред. А. С. Кармина. – Санкт-Петербург : Изд-во «Лань», 1999. – 448 с.
- 4 Мириманова, М. С. Конфликтология. / М. С. Мириманова – Москва : Академия, 2003. – 320 с.
- 5 Конфликтология : учебник / Г. И. Козырев. – Москва : ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. – 304 с. / Доступ из ЭБС «Znanium.com».

Дополнительная литература

- 1 Авксентьев, В. А. Этнические конфликты: история и типология / В. А. Авксентьев // Социологические исследования, – 1996. – № 12.
- 2 Александрова, Е. В. Социально-трудовые конфликты: пути разрешения. / Е. В. Александрова. – Москва, 1993. – 226 с.
- 3 Андреев, В. И. Конфликтология. Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. / В. И. Андреев. – Москва, 1995. – 128 с.
- 4 Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов. / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилова. – Санкт-Петербург : Питер, 2007. – 591 с.

- 5 Белкин А. С. Конфликтология: наука о гармонии. / А. С. Белкин, В. Д. Жаворонков, И. С. Зими́на. – Екатеринбург, 1995. – 96 с.
- 6 Белкин, А. С. Ситуация успеха. Как ее создать. / А. С. Белкин. – Москва : Просвещение, – 1991.
- 7 Весна, М. А. Педагогическая синергетика. / М. А. Весна. – Курган : Изд-во КГУ, 2001. – 405 с.
- 8 Воронин, Г. Л. Конфликты в школе. / Г. Л. Воронин // Социологические исследования. – 1994. – №3.
- 9 Глухова, А. В. Политическая конфликтология. / А. В. Глухова, В. С. Рахманин. – Воронеж : ВГУ, 2002. – 295 с.
- 10 Данченко, Е. А. Личность: конфликт, гармония. / Е. А. Данченко, Т. М. Титаренко. – Киев, 1989. – С. 64, 71.
- 11 Здравомыслов, А. Г. Социология конфликта. / А. Г. Здравомыслов. – Москва : Аспект-Пресс, 1996. – 317 с.
- 12 Ковалев, В. Н. Сборник ситуационных задач по конфликтологии. / В. Н. Ковалев, Н. Н. Лопатина, Д. Н. Лебеденко. – Севастополь : Изд-во СФ МГУ, 2013. – 91 с.
- 13 Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова; ГУУ. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2005. – 302 с. / Доступ из ЭБС «Znanium.com».
- 14 Кричевский, Р.Л. Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты. / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. – Москва, 1991. – С.147, 176.
- 15 Курочкина, И.А. Педагогическая конфликтология : учебное пособие. / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. – Екатеринбург : Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. – 229 с.
- 16 Педагогика : учебник и практикум / Л. П. Крившенко, Л. В. Юркина – Москва : Проспект, 2017. – 240 с. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392253210.html>. Доступ из ЭБС «Консультант студента».
- 17 Ревин, В. П. Криминальное насилие в сфере семьи, быта, досуга. / В. П. Ревин // Социальные конфликты. – Москва, 1995. – Вып. 8.
- 18 Рыбакова, М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. / М. М. Рыбакова. – Москва, 1991.
- 19 Чистякова, Т. А. Педагогический конфликт и способы его преодоления. / Т. А. Чистякова. – Москва, 1987.
- 20 Шевченко, Л. А. Практическая педагогическая этика. / Л. А. Шевченко. – Москва, 1997.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Планы практических занятий	4
Методические указания к написанию рефератов и их примерная тематика	19
Методические указания к презентации	21
Вопросы для зачета	21
Библиографический список	22

Захарова Елена Михайловна

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Методические рекомендации
к выполнению практических занятий
для студентов по направлению подготовки
44.03.05, 44.03.02

Редактор Л. П. Чукомина

Подписано в печать 22.10.19	Формат 60X84 / 16	Бумага 65 г / м
Печать цифровая	Усл. печ. л. 1,75	Уч.-изд. л. 1,75
Заказ 153	Тираж 25	Не для продажи

БИЦ Курганского государственного университета.
640020 г. Курган, ул. Советская, 63, стр. 4.
Курганский государственный университет.