

С.С Гиль, Н.Д. Бобкова, О.Г. Колмакова,  
С.В.Малин, З.П. Замараева

# Технологии интеграции молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в жизнь современного российского общества

Учебное пособие

Курганский  
государственный  
университет



РЕДАКЦИОННО-ИЗДАТЕЛЬСКИЙ  
ЦЕНТР  
43-38-36

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
КУРГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**С.С. Гиль, Н.Д. Бобкова, О.Г. Колмакова, С.В. Малин,  
З.П. Замараева**

**ТЕХНОЛОГИИ ИНТЕГРАЦИИ МОЛОДЕЖИ,  
ОКАЗАВШЕЙСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ  
СИТУАЦИИ, В ЖИЗНЬ СОВРЕМЕННОГО  
РОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА**

**Учебное пособие**

**Курган 2009**

УДК 374.3 (075.8)

ББК 74.58я73

Г 47

### **Рецензенты**

- директор Института политической социологии, канд. социол. наук  
Е.А. Пяткова;
- доцент кафедры «Управление персоналом и социология» Уральского государственного университета путей сообщения, канд. социол. наук  
А.Д. Галюк.

*Печатается по решению методического совета Курганского  
государственного университета*

- Г 47 Гиль С.С., Бобкова Н.Д., Колмакова О.Г., Малин С.В., З.П. Замараева  
Технологии интеграции молодежи, оказавшейся в трудной жизненной  
ситуации, в жизнь современного российского общества: Учебное по-  
собие. - Курган. Изд-во Курганского гос. ун-та, 2009.- 92с.

Данное учебное пособие представляет собой комплексное исследова-  
ние по проблемам интеграции молодых людей, оказавшихся в трудной жиз-  
ненной ситуации, в социум. В пособии представлены результаты маркетин-  
гового исследования принятия молодежью в трудной жизненной ситуации  
предложений региональных проектов; организационно-управленческие усло-  
вия успешности внедрения интеграционных молодежных проектов для групп  
молодежи, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях.

УДК 374.3 (075.8)

ББК 74.58я73

ISBN 978-5-86328-984-7

© Курганский  
государственный  
университет, 2009 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение</b> .....	4
<b>Глава 1. Теоретико-методологические аспекты интеграции молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества</b>	
1.1. Приоритетные направления интеграции молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в Стратегии государственной молодежной политики РФ .....	8
1.2. Методология интеграции молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества .....	12
1.3. Принципы и механизмы технологизации проектного опыта по интеграции молодежи в трудной жизненной ситуации в жизнь общества .....	16
<b>Глава 2. Интеграция молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в региональных ресурсных центрах</b>	
2.1. Результаты маркетингового исследования принятия молодежью в трудной жизненной ситуации предложений региональных проектов .....	19
2.2. Общие рекомендации по интеграции в обществе молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, по итогам проведенного маркетингового исследования .....	28
<b>Глава 3. Организационно-управленческие условия успешности внедрения интеграционных молодежных проектов для групп молодежи, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях</b>	
3.1. Модель ресурсного центра по интеграции молодежи в трудной жизненной ситуации в жизнь общества .....	37
3.2. Социальная интеграция несовершеннолетних правонарушителей, отбывающих наказание в колонии (Некоммерческая организация «Фонд развития общественных инициатив», Ульяновская область) .....	42
3.3. Социально-психологическая помощь несовершеннолетним правонарушителям, освободившимся из мест лишения свободы (Государственное учреждение «Областной центр социального здоровья семьи», Архангельская область) .....	45
3.4. Реабилитация и индивидуальное сопровождение подростков, склонных к употреблению ПАВ (Автономная некоммерческая организация «Наркологический реабилитационный центр», Тюменская область).....	48
3.5. Технология социокультурной анимации молодых людей с ограниченными возможностями здоровья (Автономная г. Москва) .....	53
<b>Заключение</b> .....	59
<b>Список литературы</b> .....	61
<b>Приложения</b> .....	62

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Федеральным законом №195 «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995 года, в России создана и действует государственная система социальных служб, направленная на оказание помощи различным категориям населения, нуждающимся в поддержке. В отношении молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, существует целый ряд нормативных документов, прежде всего, это Федеральный закон №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 года, направленный на индивидуальную профилактическую работу с подростками и молодежью.

Система социального обслуживания молодежи в целом регламентирована Инструктивным письмом Министерства образования РФ от 30 сентября 2002 года №3 «О создании (функционировании) учреждений социального обслуживания молодежи, органов по делам молодежи» и примерным положением «Об учреждении органов по делам молодежи», разработанным в 2005 г. Департаментом государственной молодежной политики воспитания и социальной защиты детей Министерства образования и науки РФ.

Однако сложность такой социально-демографической группы, как молодежь, заставляет искать различные пути учета ее потребностей и интересов, дифференциации спектра услуг с целью улучшения положения молодежи в нашей стране.

Понятие «трудная жизненная ситуация» прочно вошло в оборот специалистов, работающих с населением. Так, в соответствии с федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»<sup>1</sup> определены следующие группы детей, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети-инвалиды;
- дети, имеющие недостатки в психическом и (или) физическом развитии;
- дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф,
- стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети - жертвы насилия;
- дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;
- дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении;

---

<sup>1</sup> № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г.

- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Аналогичного юридического определения в отношении молодых людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, не существует, и правовой статус молодых людей старше 18 лет определяется на общих основаниях для граждан РФ, получающих различные виды льготного обслуживания.

Исходя из анализа существующей социальной практики и тенденций социального развития в Российской Федерации под трудной жизненной ситуацией молодых людей следует понимать такую ситуацию, при которой у молодого человека нарушен процесс нормальной позитивной интеграции в полноценную жизнь общества и, прежде всего в жизнь местных сообществ.

Данное утверждение согласуется также и с мировой практикой определения молодежи в трудной жизненной ситуации и направления усилий по преодолению данной ситуации через интеграцию в жизнь местных сообществ: «Поддерживая и стимулируя участие молодежи в общественной жизни, местные и региональные власти способствуют социальной интеграции молодежи, помогая ей не только справиться со своими проблемами и трудностями, но и с вызовами современного общества, в котором зачастую доминируют обезличенность и индивидуализм»<sup>2</sup>.

В проекте «Шаг навстречу» Стратегии государственной молодежной политики выделяются следующие приоритетные группы молодежи в ТЖС:

1. Молодые люди с инвалидностью;
2. Сироты и выпускники интернатных учебных заведений;
3. Молодые люди, покидающие воспитательные колонии и специальные учебно-воспитательные учреждения (также несовершеннолетние, состоящие на учете в МВД);
4. Молодые люди, живущие с ВИЧ-инфекцией (ЛЖВ);
5. Молодые люди мигранты, беженцы и вынужденные переселенцы;
6. Молодые люди, злоупотребляющие психоактивными веществами;
7. Молодые одинокие матери (молодые одинокие родители).

Каждая из названных групп предполагает наличие общих оснований для успешного процесса их интеграции в общество и наличие специфических подходов, повышающих эффективность данного процесса. Необходимо принимать срочные меры в отношении молодежи, находящейся в трудных жизненных ситуациях. В настоящее время эта категория оказалась в социальной изоляции, а ее количество имеет тенденцию к увеличению. В современных российских условиях уже существует ряд определенных структур для обеспечения социальной помощи и поддержки в отношении молодежи в возрасте от 14 до 18 лет (т.е. до наступления совершеннолетия). В частности, защита прав и интересов лиц 14-18 лет, утративших по различным причинам попе-

---

<sup>2</sup> Пересмотренная европейская Хартия Об участии молодежи в общественной жизни на местном и региональном уровне принята Конгрессом местных и региональных властей Европы (10-я Сессия - 21 мая 2003 г. - Приложение к Рекомендации 128)

чение со стороны родителей, возлагается на органы опеки и попечительства, которые обязаны подбирать для них формы устройства (например, передача в семью или в государственные учебно-воспитательные учреждения), т.е. обеспечивать их интеграцию в жизнь общества.

Однако, во-первых, существующие структуры далеко не всегда оказывают молодежи в возрасте 14-18 лет эффективную помощь в преодолении ТЖС; во-вторых, как отмечается в специальных исследованиях, значительная часть воспитанников (в том числе и учащихся выпускных классов) государственных учебно-воспитательных учреждений (интернатов и т.п., в том числе и учреждений для детей-инвалидов) не готова к самостоятельному решению большинства жизненных ситуаций, а значит и к реализации молодежных инициатив<sup>3</sup>.

Так, например, по данным Российского детского фонда, в течение года после выхода из сиротских интернатов треть выпускников становится преступниками, пятая часть не имеет определенного места жительства, каждый десятый совершает самоубийство<sup>4</sup>. Данный факт свидетельствует о недостаточном развитии механизмов социального сопровождения молодежи в ТЖС после достижения ею 18 лет.

Интеграция в жизнь общества молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, если ее осуществлять без подготовки, может нанести ей глубокие психологические травмы и еще больше увеличить пространство отчуждения.<sup>5</sup> Интеграционные процессы обязательно должны быть связаны с процессами развития личности молодого человека, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.<sup>6</sup> Необходимо осуществлять постепенную интеграцию молодежи в ТЖС в жизнь общества, в первую очередь, формировать готовность молодежи интегрироваться в общество и готовность местных сообществ интегрировать молодежь в ТЖС.<sup>7</sup>

В настоящее время молодые люди испытывают огромный дефицит в учреждениях и структурах, способных содействовать им в преодолении трудных жизненных ситуаций. В связи с этим важно увеличение количества таких организаций и структур, которые способны оказывать мобильную социальную помощь по интеграции в общество, чрезвычайно важны консолидация усилий государственных и общественных организаций, работающих с молодежью в ТЖС, и повышение качества их работы.

---

<sup>3</sup> См.: Москоленко Н.В. Подготовка умственно отсталых воспитанников-сирот к самостоятельной жизни в условиях интернатного учреждения VIII вида: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. – М., 2001. – С. 12.

<sup>4</sup> Цит. по: Москоленко Н.В. Подготовка умственно отсталых воспитанников-сирот к самостоятельной жизни в условиях интернатного учреждения VIII вида: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. – М., 2001. – С. 1.

<sup>5</sup> Смирнов А.В. Самоизоляция личности в критической ситуации физической инвалидности: Дисс...канд.псих.наук. – М., 2002.

<sup>6</sup> Запесоцкий А.С. Индивидуальная культура как фактор индивидуализации и социальной интеграции молодежи: Дис. ...доктора культурологии. – СПб.,1996. – 404 с.

<sup>7</sup> Добровольская Т.А., Шаблина Н.Б. Инвалид и общество: социально-психологическая интеграция // Социс. – 1991. – №5. – С. 3-8.

Высокая степень интегрированности молодежи в ТЖС – жизненная устойчивость.<sup>8</sup> Ее могут характеризовать следующие качественные характеристики – повышение уровня образования, трудовая занятость, семейное благополучие, – которые придают устойчивость процессам интеграции молодежи в ТЖС. Они позволяют молодежи в ТЖС реализовать потребность в создании семьи; построить индивидуальную траекторию образовательного, профессионального и карьерного роста; принять деятельное активное участие в социальном служении и процессах самоуправления.

---

<sup>8</sup> Тарасов Л.В. Формирование жизненной устойчивости инвалидов в процессе социокультурной анимации в учреждении культуры: Дисс... канд.пед.наук. – М.: МГУКИ, 2005. – 198 с.

# **Глава 1. Теоретико-методологические аспекты интеграции молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества**

## **1.1. Приоритетные направления интеграции молодых инвалидов Стратегии государственной молодежной политики РФ**

В настоящее время российская молодежь в целом испытывает большие трудности в социализации, интеграции и самореализации. В отношении любого молодого человека важно вести интеграционную работу, касающуюся его межличностных отношений, образования и профессиональной деятельности. Однако особо внимание следует уделить категориям молодежи, которые имеют слишком низкие стартовые возможности для вхождения в полноценную жизнь общества, и которые без общественно-государственной поддержки не смогут интегрироваться в обществе.

### **Молодые люди с инвалидностью**

Молодые люди с ограниченными возможностями здоровья являются одной из наиболее незащищенных категорий населения в современном российском обществе. Если по отношению к детям-инвалидам или пенсионерам государство и общество проявляет хоть какое-то внимание, то молодых инвалидов как будто и не существует вовсе. Если даже молодым людям без серьезных физических ограничений непросто найти свое место в жизни, то что можно сказать в отношении молодых инвалидов 1-й и 2-й группы? А ведь эти люди всеми силами своей души стремятся влиться в окружающую их жизнь общества, стать полезными, а кому-то даже необходимыми.

Сегодня в стране не сформированы условия, позволяющие любому человеку, имеющему ограничения здоровья, самостоятельно реализовать свои возможности. В первую очередь и в большей мере это отражается на молодых людях.

Важнейшие задачи в работе с этой категорией молодежи: вывести эту группу из статуса потребителя бюджета в статус нормального налогоплательщика; сократить, а затем и ликвидировать разрыв стартовых возможностей при вхождении обычного молодого человека и молодого человека с ограничениями здоровья в зрелую жизнь; уже на ранних стадиях возрастного общения убрать основания для возникновения дискриминации и создать условия равноправного участия в любых повседневных отношениях, что объективно нивелирует различия, вызванные ограничениями здоровья, и снимет психологический дискомфорт, вызывающий негативную реакцию на данную социальную группу.

Последние годы в вузах наметилась тенденция роста количества обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья. Если в 2001 году их было чуть более 5400 человек в 259 вузах 72 субъектов РФ, то в 2002-2003 учебном году количество студентов-инвалидов уже составило более 14,5 тыс. человек. В подведомственных Министерству образования и науки РФ вузах в 2006 г. обучалось 17999 инвалидов, в том числе 15824 чел. на дневном отделении. Только в системе Министерства науки и образования

России обучение их ведется в 299 учреждениях высшего профессионального образования.

### **Молодые люди, инфицированные ВИЧ**

В настоящее время недостаточное внимание уделяется общим вопросам профилактики СПИДа в группах молодежи ТЖС, в том числе в том, что касается права людей на информацию о путях передачи ВИЧ и способах лечения.

Опасность заражения ВИЧ существенно возрастает в колонии или в других местах содержания под стражей, где рано или поздно оказывается весьма значительная часть российских наркопотребителей, большая часть которых – молодежь в возрасте до 30 лет. По официальным данным, распространение ВИЧ среди заключенных в 1996-2003 годах выросло более чем в 30 раз – с менее 1 до 42,1 человека на тысячу.

На наркопотребителей и прекративших употреблять наркотики из числа ВИЧ-инфицированных ложится двойное бремя. ЛЖВС, которые отваживаются открыто заявить о своем ВИЧ-статусе, дискриминируются в доступе к работе и государственным социальным услугам и подвергаются стигматизации и нарушениям. Не в последнюю очередь это связано с распространенным заблуждением, что ВИЧ передается при бытовом контакте.

Именно низкий уровень знаний основных фактов о ВИЧ/СПИДе служит важным фактором дискриминации и стигматизации ЛЖВС, о широком распространении которых в России свидетельствуют многочисленные источники.

По данным Российского научно-методического центра по профилактике и борьбе со СПИДом, в Российской Федерации на сегодня инфицированных вирусом иммунодефицита зарегистрировано более 30 тысяч человек, в том числе более 10 тысяч детей. Особенно стремительны темпы распространения ВИЧ-инфекции среди наркоманов: частота выявления ВИЧ-инфекции составляет 73 на 1000 обследованных, при этом в 90% случаев такой ВИЧ-инфицированный является «внутривенным» наркоманом.

В последние годы в России начала формироваться новая группа социального риска, которая способствует возникновению инфекций, преимущественно передаваемых половым путём. Оперативный эпидемиологический анализ показал, что с 2003 г. впервые с начала регистрации эпидемии, половой путь стал ведущим среди причин заражения ВИЧ-инфекцией. Группы «раннего риска» - это дети и подростки, как правило, рано начавшие половую жизнь, употребляющие алкоголь и наркотики, занимающиеся проституцией. Последние в России в возрасте 11-24 года составляют примерно 480 тысяч человек.

### **Молодые люди, злоупотребляющие психоактивными веществами**

Показатель наркотизации несовершеннолетних и молодежи в Российской Федерации, в соотнесении с темпами урбанизации, роста мобильности трудовой жизни, глобализации стиля жизни, интенсификации информационного обмена и роста риска психологического стресса, в целом не отличается

от наркотизации молодежи в экономически развитых странах на аналогичной стадии их социально-экономического развития, более того, по своим масштабам – в России ниже. Значительно выше наркотизации алкоголизация молодежи в России. Согласно данным мониторинга, проведенного в мае-июне 2006 г. Центром социального прогнозирования, совокупные годовые затраты на приобретение населением в возрасте 11-40 лет психоактивных веществ составили – \$20,2 млрд, в том числе: на приобретение алкогольных напитков – \$9,6 млрд, табачных изделий – \$6,6 млрд, наркотических веществ – \$4,0 млрд, не менее половины этих затрат осуществляет молодежь в возрасте до 26 лет.

Не вызывает сомнения тот факт, что масштабы незаконного оборота и немедицинского потребления наркотических и психотропных веществ выросли до степени угрозы здоровью нации, социально-политической и экономической стабильности в ряде регионов. Количество изъятых правоохранительными органами «тяжелых» наркотиков свидетельствует о структурной перестройке наркорынка в сторону высокоактивных наркотиков, таких как героин, кокаин, стимуляторы амфетаминового ряда, способствующих быстрому развитию физической зависимости, деградации личности, появлению серьезных соматических осложнений и смертности. Сегодня из страны транзита Россия превращается в страну все возрастающего наркопотребления, а наркобизнес становится одним из наиболее прибыльных видов преступной деятельности. Речь уже идет о наркоагрессии, в которую втягиваются все новые участники, объединяющиеся в организованные преступные группы, в том числе транснационального характера.

#### **Молодые люди мигранты, беженцы и вынужденные переселенцы**

Проблема адаптации данной группы молодежи осложнена тем, что не все её представители являются гражданами РФ, и они не всегда вправе рассчитывать на социальные услуги, оказываемые молодым гражданам РФ. В этой связи тем более необходимо оказывать всемерное содействие общественным организациям, работающим с данной группой. В настоящее время в РФ обучается около 100 000 иностранных студентов, в выпускных классах учебных заведений также обучается много учащихся, мигрировавших в РФ. Эти молодые люди остро нуждаются в интеграции в жизнь российского общества, в культурной и социальной поддержке.

Необходимо формировать в молодежной среде толерантное отношение, преодолевать рецидивы ксенофобии, проявлять деятельную заботу российской молодежи к своим сверстникам из дальнего и ближнего зарубежья.

#### **Молодые люди - сироты и выпускники интернатных учебных заведений**

Система государственных учреждений для сирот и лиц, оставшихся без попечения родителей, способна охватить всю данную категорию нуждающихся в государственном попечении. Эта система обеспечивает уход и присмотр, обучение в учреждениях общего и профессионального образования, воспитание. Вместе с тем, сложившаяся система государственных учре-

ждений для сирот и лиц, оставшихся без попечения родителей, не в состоянии обеспечить должную подготовку воспитанников к самостоятельной взрослой жизни, иначе говоря, не в состоянии обеспечить необходимый уровень их социализации.

В настоящее время (на конец 2006 года) в интернатных учреждениях воспитывается около 174 000 детей.

**Молодые люди, покидающие воспитательные колонии и специальные учебно-воспитательные учреждения (также несовершеннолетние, состоящие на учете в МВД)**

Не решённой до настоящего времени задачей остается создание системы социальной адаптации выпускников специальных учебно-воспитательных и других интернатных учреждений, а также молодёжи, освобождаемой из воспитательных колоний. Между тем именно такая система должна способствовать сохранению и развитию реабилитационного потенциала, приобретённого молодым человеком в период пребывания в учреждении, а также обеспечить профилактику рецидивных правонарушений, которые часто совершаются именно из-за жизненной неустроенности и отсутствия необходимой социальной, психологической, правовой поддержки.

На 1 января 2007 г. 12 640 молодых людей в возрасте от 14 до 25 лет (в том числе старше 18 лет – 3 400 человек) находилось в воспитательных колониях пенитенциарной системы и 8 000 воспитанников – в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа (по решению суда) и открытого типа (по решению комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, образованных органами местного самоуправления) системы образования (в СУВУ ЗТ и ОТ).

Российское уголовно-исполнительное законодательство (ст. 180, 181, 182 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации) закрепляет права освобождаемых осуждённых на трудовое и бытовое устройство и другие виды социальной помощи, а также обязанность администрации учреждений оказать им в этом содействие. Вместе с тем, действующий Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации не относит к предмету уголовно-исполнительного законодательства отношения в сфере социальной помощи освобождённым, отношения государства и освобождённого лица после завершения исполнения наказания и не определяет порядок оказания социальной помощи, а содержит отсылочные нормы, определяющие трудовое и бытовое устройство и получение других видов социальной помощи в соответствии с федеральным законодательством.

**Молодые одинокие матери (одинокое родители)**

По данным статистики, приблизительно половина браков распадается. Каждая только что созданная семья подвергается серьезным социально-экономическим и психологическим испытаниям и часто не выдерживает нагрузок.

В России в 2004-2005 гг. количество детей, появившихся на свет в незарегистрированном браке, составил 29% общего числа родившихся. Про-

блема юного материнства (матерей в возрасте 10 – 19 лет) в последние десятилетия становится все более актуальной. Уровень рождаемости в подростковом возрасте, в том числе внебрачной рождаемости, за последние 20 лет увеличился с 28,4 до 47,8%.

Молодые одинокие матери, а также отцы, часто оказываются в ТЖС. Необходимо объективно оценивать трудность данной ситуации и оказывать всемерную поддержку тем, кто в ней нуждается. Она должна выражаться в полноценной интеграции молодых одиноких родителей в жизнь общества [20].

## **1.2. Методология интеграции молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества**

Процессы интеграции невозможно понять, не разобравшись в природе отчуждения молодого человека в современном российском обществе. Социально-культурное отчуждение – отсутствие или разрыв значимых для человека связей с обществом и культурой. Для осмысления проблемы социально-культурного отчуждения молодого человека важно понять, что оно связано не с количеством социальных связей индивида, а с их качеством. Важна не просто внешняя включенность молодого человека в общественные и культурные процессы, а внутренняя со-причастность к ним.

*Причины социально-культурного отчуждения молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации:*

- неадаптированность человека к обществу (ограниченные физические или интеллектуальные возможности, недостаток образования или коммуникативных качеств);
- неадаптированность общества к сущностным силам человека (ориентация общества на бездуховные ценности, наживу и потребление, агрессию, отсутствие условий для развития и самореализации личности)[8].

Первая степень социально-культурного отчуждения связана с отчуждением обществом человека (умирание личности для общества).

Вторая степень связана с разочарованием в общественных ценностях, отчаянием и с добровольным уходом личности в изоляцию (умирание общества для личности).

Третья степень социально-культурного отчуждения связана с потерей значимости окружающего мира для человека и с потерей смысла собственного существования.

Длительная изоляция при неблагоприятных внешних условиях разрушает структуру личности молодого человека, приводя его в аморфное состояние. В своей крайней форме она ведет к агрессии, аутизму или самоубийству.

Преодоление социально-культурного отчуждения осуществляется через интеграцию в обществе, которая включает в себя развитие эмоционально-смыслового содержания душевной жизни индивида, через осмысление единства и гармонии мира, реализацию предназначения и выполнение социальных функций.

Основным субъектом интеграции является сам молодой человек в ТЖС (где субъектность – это способность самостоятельно принимать решения и прикладывать личные усилия), а решающим фактором – его усилия по саморазвитию, самовоспитанию, самореабилитации, самоинтеграции [21].

Залогом успешной интеграции являются нравственные качества молодого человека в ТЖС, его стремление помогать и поддерживать окружающих, принимать ответственность за свою жизнь, не перекладывая ее на других.

Интеграция возможна при взаимном и естественном интересе молодого человека в ТЖС к жизни других молодых людей, она основана на взаимном уважении и отказе от каких-либо манипуляций друг другом.

«Интеграцию» можно рассматривать как средство и как цель. Когда речь идет об интеграции как средстве, то имеется в виду организация любых форм совместной деятельности, молодежи в ТЖС и молодежи, интегрированной и адаптированной в обществе. Это средство приносит пользу, если процесс осуществляется на основе взаимного интереса друг к другу и с определенной степенью подготовки тех и других. И приносит вред - если заключается в поспешном и непродуманном их соединении в едином пространстве и времени без четкой объединяющей их идеи и деятельности.

Когда речь идет об интеграции как цели, то имеется в виду процесс постоянного и плодотворного развития отношений молодого человека с обществом. В этом смысле интеграция - это органичное соединение человека и общества в целое, когда индивид и общество востребованы друг другом. В этой востребованности человека и общества лежит ключ к подлинному межличностному единению и психологическому комфорту личности, а также ключ к постоянному развитию отношений молодого человека в обществе.

«Интегрированность» в данном контексте можно рассматривать как необходимый и достаточный для полноценной жизни молодого человека уровень развития его отношений в обществе. При этом важно, чтобы в нем были отражены все аспекты бытия человека: духовный, психологический, социальный.

Очень важна в интеграционном процессе ориентация на самореализацию личности молодого человека в ТЖС. Термин «самореализация» является одним из ключевых в Стратегии государственной молодежной политики РФ. С точки зрения гуманистического подхода, личность имеет внутренний потенциал, который стремится к выявлению и реализации в течение всей жизни. Реализация этого потенциала в наибольшей степени содействует гармонизации жизни молодого человека и интеграции его в обществе. Это относится и к молодым людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации [20].

В процессе самореализации и проявления различных форм активности молодой человек вступает в плодотворные и удовлетворяющие его межличностные взаимодействия. Если рассматривать интеграцию в межличностном аспекте, то важно не количество, а качество связей с другими людьми, важны те из них, которые возникают на основе процессов самореализации субъек-

тов общения. Г.С. Батищев назвал такой вид общения «глубинным общением». Самореализация и возникающее на ее основе глубинное общение составляют основу подлинной интеграции человека в обществе.

Образование и трудоустройство являются чрезвычайно важными элементами социальной интеграции, позволяющими молодому человеку в ТЖС стать конкурентноспособным на рынке труда и претендовать на хорошую работу и достойную оплату труда. Эти составляющие способствуют независимой жизни молодого человека и его жизненной устойчивости.

Еще более важным, сложным и ответственным фактором интеграции является создание семьи. Семья в контексте интеграции играет очень важную роль. Именно в семье возможны подлинно глубокие личностные отношения, столь необходимые для психологического здоровья личности и преодоления им отчуждения. Вопрос о сексуальных отношениях молодых людей очень индивидуален для каждой семейной пары. В любом случае, если сексуальные отношения мужчины и женщины существуют, то они очень важны для их психологического здоровья.

Интеграция возможна на основе деятельностного подхода и принципа занятости, которые не ограничиваются профессиональной деятельностью, включая в себя также добровольческую деятельность, различные виды творческих занятий. Причем неформальные виды деятельности, не требующие от человека соблюдения трудового или учебного режима, постоянства, дисциплины, умения находить общий язык с коллегами и начальством, играют очень важную роль в процессе интеграции молодого человека в ТЖС – они формируют фундамент отношений человека с обществом. Для кого-то этого фундамента уже будет достаточно, чтобы не чувствовать себя отверженным.

Для запуска интеграционных процессов в первую очередь необходимо создать такие условия для личности, в которых она могла бы проявить различные формы активности: общение, деятельность, познание и творчество, - направленные на самореализацию. Именно эта задача ставит молодежь вне зависимости от наличия или отсутствия ТЖС на один общечеловеческий уровень, на котором заболевания, ограничения, низкий социальный статус и инвалидность не играют никакой роли. Каждый проявляет себя в той мере, в которой может и в которой ему это необходимо. Главное, чтобы все четыре процесса осуществлялись. Этот подход также создает очень важную атмосферу – атмосферу равенства друг другу всех без исключения участников процесса.

Важнейшим интеграционным механизмом является духовная культура общества, способная стать опорой для любого человека, особенно оказавшегося в трудной жизненной ситуации. Она содержит в себе опыт, который помогает личности преодолевать жизненные трудности. Культура расширяет спектр субъектов, с которыми молодой человек в ТЖС может взаимодействовать. Герои книг и их авторы, в условиях социальной изоляции, могут стать достойными субъектами общения и способствовать развитию молодого человека. Хотя, конечно, это является только временной и дополнительной

мерой, которая ни в коем случае не может заменить живого общения и деятельности [4].

В любом случае знакомство с широким историческим контекстом жизни общества, с ее культурными основами делает более простым и естественным вхождение молодого человека, оказавшегося в трудной жизненной ситуации в жизнь общества, в реальные отношения с людьми.

Одним из важнейших интегрирующих факторов является культурно-творческая интеллигенция молодежи, которая является не только образцом, но и активно действующей социальной силой, направленной на поддержку молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации. От развития этой силы зависит успех интеграционных усилий общества. При этом важно понимать, что интеллигенция молодежи является не просто интеллектуально развитой субкультурой, а неотъемлемой, интегрированной частью всего общества.

*Можно выделить следующие принципы интеграции молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации:*

1. Молодежь в ТЖС – часть молодежи, которой нужна помощь в выходе из трудной жизненной ситуации.
2. Интегрируя молодежь в ТЖС, надо работать с ней как с обычной молодежью, а не как с людьми, у которых есть проблемы.
3. О трудной жизненной ситуации молодого человека мы вправе вспомнить только тогда, когда занимаемся его лечением или реабилитацией.
4. Реабилитируя, надо делать это комплексно: медико-социальными, психолого-педагогическими и социокультурными средствами.
5. Реабилитируя, нельзя забывать, что молодой человек в ТЖС хочет жить «здесь и сейчас», а значит, надо помочь ему использовать максимум тех возможностей для жизни, которые он имеет в данный момент.
6. В основе интеграции и реабилитации должно лежать вовлечение молодого человека в ТЖС в деятельность.
7. Деятельность для молодежи в ТЖС не должна создаваться искусственно извне, но возникать на основе ее собственных интересов и инициатив.
8. Основная потребность молодежи в ТЖС – самовыражение и самореализация.
9. Для того, чтобы помочь интегрироваться молодому человеку в ТЖС, надо оказывать ему содействие в реализации его собственных целей и задач.
10. Основой интеграции молодого человека с ТЖС должна стать его активная жизненная позиция и общественно полезная деятельность.
11. Интеграция молодежи в ТЖС в обществе невозможна без организации для нее жизненного пространства, участия неравнодушных к ним людей и создания условий для общения, деятельности, познания и творчества.

### **1.3. Принципы и механизмы технологизации проектного опыта по интеграции молодежи в трудной жизненной ситуации в жизнь общества**

Методология интеграции создает условия, которые при дальнейшей разработке технологий и методик могут позволить осуществлять эффективную интеграционную работу с молодежью в ТЖС.

Чрезвычайно важно, чтобы технологизация не проходила исключительно в сфере абстрактного мышления, но основывалась на реальных социальных практиках работы с молодежью. Поэтому наряду с общей методологией интеграции молодежи в ТЖС мы придаем большое значение проектному опыту организаций, осуществляющих непосредственную практическую работу с молодежью в ТЖС. Однако процесс перевода проектного опыта в технологии является сложным механизмом, требующим от специалиста больших знаний и навыков работы с категориальным аппаратом технологии.

В настоящее время профессиональная деятельность социального работника с молодежью рассматривается исключительно с позиций технологического подхода, несмотря на встречающиеся возражения экспансии технологий в социальную сферу. Технологии стали неотъемлемой частью мышления ученых и практиков социальной работы и организации работы с молодежью. Следует разобраться, что такое социальная технология в работе с молодежью и каковы ее признаки.

В своей деятельности люди, как правило, руководствуются целями, которые они определяют в соответствии с собственными представлениями о том, что является благом. Интеллектуально и психически полноценные индивиды имеют цель и предпринимают определенные действия, имея представление о результате, который они хотят получить по окончании этих действий. Кроме того, люди способны более или менее адекватно рассчитать средства и способы, при помощи которых они могут достичь цели.

В БСЭ понятие «технология» (от греч. *tekhne* — искусство, мастерство, умение) определяется как «совокупность приемов и способов получения, обработки или переработки... Описание производственных процессов, инструкций по внедрению, технологические правила, требования, карты, графики». Н. Стефанов определяет ее как «деятельность, в результате которой достигается поставленная цель и измеряется объект деятельности»\*. В. Афанасьев, характеризует социальные технологии как «элемент механизма управления» и «средство перевода абстрактного языка науки... на конкретный язык... достижения поставленных целей».

М. Марков характеризует социальные технологии как «способ реализации... конкретного сложного процесса путем расчленения его на систему исследовательских взаимосвязанных процедур и операций, которые выполняются однозначно...» [16]. А. Зайцев определяет их как «совокупность знаний о способах и средствах организации социальных процессов, сами эти действия, позволяющие достичь поставленной цели» [6]. В. Иванов представляет сущность социальных технологий как инновационную систему методов вы-

явления и использования скрытых потенциалов социальной системы, получения оптимального социального результата при наименьших управленческих издержках. «Они могут быть также рассмотрены как совокупность операций, процедур социального воздействия на пути получения оптимального социального результата (укрепление социальной организации, улучшение условий жизни людей, предотвращение конфликта и т.п.). Социальная технология — важнейший элемент механизма управления» [9].

Под социальными технологиями подразумевают также совокупность приемов, методов и воздействий, которые применяются для достижения поставленных целей в процессе социального развития, решения тех или иных социальных проблем.

Н.С. Данакин конкретизирует определение социальных технологий как способ осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и синхронизацией и выбора оптимальных средств, методов их выполнения [5]. Достоинством данного определения является, в частности, то, что оно может быть отнесено ко всем видам человеческой деятельности, в том числе, конечно же, к организации работы с молодежью как интегрированному, универсальному виду деятельности, направленной на удовлетворение социально-гарантированных и личностных интересов и потребностей молодых людей.

Методологическая часть технологии фактически является трактовкой способов применения теоретических выводов в решении социальных проблем. Методическая же (процедурная) часть — это не что иное, как, во-первых, совокупность приемов и методов получения искомой информации, во-вторых, нацеленность на выработку таких выводов, рекомендаций и предложений, которые способствовали бы решению социальных проблем, в том числе проблем социальной работы с различными категориями молодежи.

Важно понимать, что без содействия молодого человека как участника социального процесса, без согласия индивида, семьи, группы, которым оказывается профессиональная помощь, невозможно преобразовать те или иные трудные жизненные ситуации. В связи с этим можно сказать, что каждый индивид является социальным технологом для себя и своих близких; он участвует в осуществлении социальных технологий различных уровней, содействуя проводящимся преобразованиям или уклоняясь от них, разделяя цели и средства деятельности органов социального управления или противопоставляя им какие-то иные цели и средства.

Важнейший блок фундамента социальной технологии по интеграции молодежи в ТЖС — высокое субъективное содержание социальных технологий, значение личности, производящей воздействие, и личности, испытывающей воздействие. В связи с этим люди, занимающиеся социальной работой, должны иметь не только теоретические знания, но и умения и навыки взаимодействия с клиентами».<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Холостова Е.И. Технологии социальной работы // Учебник – М.: ИНФРА-М, 2003. – 400 с.

Таким образом, социальная работа с молодежью должна быть технологичной, ибо в условиях ограниченных социальных ресурсов и огромного количества социальных проблем воздействие может быть эффективным только при условии последовательности и профессиональности технологического подхода. С другой стороны, никакой технологический подход не гарантирует 100%-й эффективности. Более того, большинство проблем социальной работы относится к неразрешаемым, т.е. к таким, которые вновь и вновь воспроизводятся с каждым новым этапом развития общества, в каждом последующем поколении, жизнедеятельности каждой семьи и т.д. Наконец, социальные технологии и технологии социальной работы в особенности, как правило, всегда являются комплексными.

Следует также иметь в виду, что технологии интеграции молодежи существуют не обособленно, а как технологии конкретного учреждения социального обслуживания, конкретного специалиста социальной сферы. Несомненно, каждый специалист по работе с молодежью в своей деятельности будет адаптировать существующие технологии к своим потребностям, возможностям и вкусам, а также выработать собственные методики и технологии.

Особенно важной и ценной является дифференциация социальных технологий по интеграции молодежи в ТЖС по основным задачам, проблемам, различающимся способами оказания помощи нуждающимся. При этом вся практика социальной помощи дифференцируется по особым моделям социальной работы, предусматривающим различные способы оказания помощи нуждающимся.

Технологизация процессов интеграции молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации подразумевает:

- 1) разделение процесса на внутренне взаимосвязанные этапы, фазы, операции;
- 2) поэтапную координацию действий, направленных на достижение искомого результата;
- 3) однозначность выполнения включенных в технологию процедур и операций.

## **Глава 2. Интеграция молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в региональных ресурсных центрах**

### **2.1. Результаты маркетингового исследования принятия молодежью в трудной жизненной ситуации предложений региональных проектов**

В 2006–2007 гг. в рамках научно-исследовательских проектов по вовлечению и интеграции молодежи в жизнь общества, нами были проведены маркетинговые исследования среди молодежи в ряде регионов России: в Улан-Уде, Архангельске и Архангельской области, Ульяновске, Кургане, Кирове, Челябинске, Тольятти, Томске, Тюмени и Тюменской области, Москве и Московской области (прил. 2, 3).

Это исследование позволяет сделать срезы по ряду важнейших вопросов, касающихся представлений молодежи о трудных жизненных ситуациях, о ее потребностях и интересах. Результаты исследования показали значительные различия представлений о трудной жизненной ситуации у молодежи в зависимости от возраста, социальной группы и региона.

#### **Улан-Уде**

Трудная жизненная ситуация для юношей 14–18 лет этого региона – это нехватка информации, неумение принимать важные решения, непонимание их проблем, потеря близких, неполная семья, отсутствие денег, проблемы в отношениях с друзьями и родителями. Для них наиболее значимой оказалась эмоциональная поддержка и участие близких людей, затем значимость видов помощи распределилась следующим образом: информационная, психологическая помощь; материальная помощь; правовая и образовательная поддержка.

Для девушек того же возраста ТЖС – это проблемы в семье, тяжелое финансовое положение, ссоры с близкими людьми, невозможность реализации, проблемы в общении, неполная семья, безвыходность, отсутствие интереса к жизни, отсутствие поддержки близких и друзей. Наиболее значимая потребность этой категории молодежи – эмоциональная поддержка близких людей, за ней следуют психологическая, материальная, информационная, правовая, образовательная помощь.

Совсем иная картина предстает у молодых юношей и мужчин в возрасте 19–30 лет. Для них ТЖС – это отсутствие денег, жилья, проблемы в учебе, отсутствие друзей, смысла жизни, возможности выбора, невозможности учиться там, где хочется, безработица. Интересно, что среди молодых мужчин многие отрицают наличие таких ситуаций в своей жизни. Наиболее значимый вид помощи для данной категории юношей – материальная помощь. Далее идут информационная, психологическая, правовая поддержка. Замыкает список эмоциональная поддержка близких людей и образовательная помощь. Интересны и показательны следующие ответы молодых людей: «главное, чтоб никто не влезал», «лучшая помощь – невмешательство», «лучше – помощь друзей», «в помощи не нуждаюсь».

Для молодых девушек и женщин того же возраста ТЖС – безденежье, ссоры с близкими и друзьями, безработица, невозможность получить образование, **недостаток высших учебных заведений**, одиночество, отсутствие жилья, проблемы в семье, невозможность самореализации, долги (кредит), отсутствие поддержки со стороны общества, голод. Для них также на первом месте находятся материальные факторы поддержки. После этого идут эмоциональная поддержка и участие близких людей, психологическая, правовая, информационная, образовательная помощь.

### **Курган**

Для юношей 14–18 лет этого региона ТЖС – отсутствие денег, жилья, невозможность развиваться, творчески реализовываться, это проблемы в семье, ссоры с друзьями, несданная сессия, отсутствие поддержки и помощи со стороны других людей. На первом месте среди видов поддержки стоит материальная помощь. Далее следуют информационная, правовая, психологическая, эмоциональная помощь близких людей. Замыкает список образовательная поддержка.

Для девушек того же возраста ТЖС – это невозможность решить проблему самостоятельно без посторонней помощи, «это когда отворачиваются близкие люди». ТЖС – это изоляция от общества, неполная семья, проблемы со здоровьем, психологические проблемы, отсутствие денег и жилья, скука, конфликты с родителями и педагогами, несчастливая любовь, отсутствие друзей. Важнейшим фактором решения ТЖС эта категория молодежи считает – психологическую помощь. После этого идут материальная помощь, эмоциональная поддержка близких людей, информационная, правовая и образовательная поддержка.

Для молодых мужчин этого региона в возрасте 19–30 лет ТЖС – это недостойная зарплата и отсутствие жилья, невозможность отстаивать свои права, невозможность реализовать свой потенциал, нехватка денег, одиночество, безработица, болезни. Интересно, что многие мужчины этого региона отвечают, что трудных жизненных ситуаций в их жизни нет и не было. На первое место для решения ТЖС они ставят правовую помощь. Далее – информационная помощь, эмоциональная поддержка и участие близких людей, материальная, психологическая, образовательная поддержка. Многие мужчины этой группы отвечали, что никакой помощи им не нужно. Они всегда надеются только на собственные ресурсы.

Для молодых женщин этого региона ТЖС – это материальные, жилищные проблемы, отсутствие поддержки, отсутствие работы, неумение принимать решения, несчастья (пожар, наводнение, смерть и т.п.), нехватка опыта для решения проблем, отсутствие ощущения собственной безопасности. На первое место по значимости они поставили – эмоциональную поддержку близких людей. Далее следуют: материальная, психологическая, информационная, правовая помощь. Образовательная помощь, как вид помощи, не была отмечена ни одной представительницей этой выборки.

## Ульяновск

Для юношей 14–18 лет ТЖС – это одиночество, скука, огромная ответственность, куча обязанностей, отсутствие денег, беременность любимой девушки, отсутствие помощи государства, предательство друзей, безработица, необходимость какой-нибудь жертвы. На первое место это категория поставила материальный вид помощи. Далее следуют: эмоциональная поддержка близких людей, информационная и правовая поддержка, психологическая, образовательная помощь.

Для девушек той же возрастной категории ТЖС – это материальные трудности, «когда никто не любит, не к кому обратиться за помощью», бедность, психологические проблемы, проблемы в семье, невозможность себя содержать, одиночество, скука, грабежи, **преследование молодежных организаций**, когда никто не помогает, невозможность качественно растить и воспитывать ребенка, проблемы с учебой, ссоры с родителями и друзьями, плохое место жительства. На первое место они поставили эмоциональную поддержку близких людей. Далее – материальная, психологическая, правовая, информационная, образовательная поддержка.

Для молодых юношей и мужчин в возрасте 19-25 лет ТЖС – это недостаток денежных средств, **когда нет цели в жизни**, невозможность найти работу по специальности, проблема свободы выбора, проблемы в учебе, безработица, «когда никто не помогает», непонимание со стороны окружающих людей, смерть близких. На первом месте – материальная помощь. Далее следуют эмоциональная поддержка близких людей, правовая, информационная, психологическая, образовательная поддержка.

Для молодых девушек и женщин того же возраста ТЖС – это безденежье, отсутствие близких людей, невозможность найти работу по специальности, проблемы с жильем, финансовые затруднения, психологические проблемы, ненужность, нет денег на учебу, невозможность реализовать свои способности, одиночество, предательство близких людей, потеря имущества, проблемы со здоровьем. Наиболее значимые виды помощи: психологическая, эмоциональная поддержка близких людей. Далее следуют материальная, правовая, информационная, образовательная поддержка.

Для молодых мужчин 25–30 лет ТЖС – это отсутствие помощи извне, безвыходная ситуация, безработица, смерть близких, безденежье, беспредел в обществе, минимальная оплата труда, отсутствие жилья, проблемы с родственниками, отсутствие смысла жизни, неизвестность, недостаток информации, одиночество. Наиболее значимые виды помощи – материальная помощь и эмоциональная поддержка близких людей. Далее следуют информационная, психологическая, правовая, образовательная поддержка.

Для молодых женщин 26-30 лет ТЖС – «когда невозможно обойтись без посторонней помощи», отсутствие возможности заработать достаточно денег, болезни, ситуация принятия важного решения, наркомания, маленькая заработная плата, проблемы в семье, одиночество. Наиболее значимая по-

мощь – психологическая. Далее – материальная, правовая, информационная, эмоциональная поддержка близких людей, образовательная.

### **Киров**

Для юношей 14–18 лет ТЖС – это ситуация поиска и трудного выбора, когда нужна помощь; бедность; одиночество; налоги. Наиболее актуальные виды помощи - информационная, материальная. Далее следуют правовая, психологическая, эмоциональная поддержка близких, образовательная помощь.

Для девушек 14–18 лет ТЖС – это отсутствие помощи близких, поддержки родных, безысходность, «когда невозможно справиться самостоятельно», проблемы в семье, в учебе, недостаток материальных средств, ситуации выбора. Для этой группы в первую очередь актуальна информационная и материальная помощь. Далее - психологическая, эмоциональная поддержка близких людей, правовая, образовательная поддержка.

Для юношей и мужчин в возрасте 19 – 25 лет ТЖС – это экзамены; «когда не можешь действовать самостоятельно»; финансовые трудности, ситуация выбора, невозможность получать от жизни удовольствие, «когда есть возможности, но нет средств». Многие отвечали: «таких не бывает, не встречал» и т.п. Необходимая поддержка - информационная, материальная. Далее – правовая, эмоциональная поддержка близких людей, образовательная, психологическая помощь.

Для девушек и женщин в возрасте 19–25 лет ТЖС – это голод, отсутствие материальных ресурсов и поддержки окружающих, отсутствие работы, нестабильность, ситуация свободы выбора, невозможность реализовать свои проекты, отсутствие жилья. Наиболее актуальная помощь – материальная. Далее следуют: информационная, эмоциональная поддержка близких людей, правовая, психологическая, образовательная помощь.

Для мужчин 25–30 лет ТЖС – это отсутствие денег, безвыходность, форс-мажор. Наиболее актуальный вид помощи – материальная поддержка. Далее - информационная, правовая, эмоциональная поддержка близких людей, образовательная помощь. Психологическая помощь, как вид поддержки в ТЖС, этой группой мужчин не рассматривалась.

ТЖС для молодых женщин 25–30 лет – это проблемы со здоровьем, низкое социально-экономическое положение, безденежье, отсутствие жилья и работы, одиночество. Наиболее актуальные виды помощи: информационная, материальная, психологическая. За ними следуют правовая помощь и эмоциональная поддержка близких людей. Замыкает список образовательная поддержка.

### **Архангельской область**

Для молодых людей 14-18 лет ТЖС – это трудности сделать первый шаг в каком-либо начинании, ощущение своей ненужности, никчемности, проблемы выбора («юношеское перепутье»), переживание зависимости, семейные проблемы, трудности в отношениях со сверстниками. Многие отмечают, что это ситуации, когда чувствуешь себя плохо, а те, кто рядом, не

протягивают руку помощи. Наиболее значимые виды помощи – психологическая. На втором месте - информационная, эмоциональная поддержка и участие близких людей. Далее – материальная, правовая, образовательная поддержка.

Для молодых девушек 14-18 лет ТЖС - невозможность получить образование (**почти все отметили его недоступность**), проблемы с жильем, непонимание близких людей, невозможность найти работу, неспособность самостоятельно найти выход из затруднений, безответная любовь. На первом месте стоит психологическая помощь. Далее - материальная, и образовательная помощь; правовая, эмоциональная поддержка и участие со стороны близких; информационная помощь.

Для молодых людей старше 18 лет ТЖС – это отсутствие поддержки близких, проблемы со здоровьем, с работой, семейные трудности, разводы, финансовые проблемы, непонимание близких, безработица, жилищные проблемы, материальное неблагополучие. Наиболее значимая помощь – материальная. Далее - информационная, правовая, психологическая, эмоциональная поддержка близких людей, образовательная помощь.

ТЖС для молодых женщин в данной возрастной категории – это материальные трудности, невозможность найти работу, проблемы в личной жизни, отсутствие жилья, проблемы со здоровьем, проблемы с учебой, непонимание окружающих. На первом месте – психологическая поддержка, эмоциональная поддержка близких людей, материальная помощь. Далее – правовая, информационная, образовательная поддержка.

### **Челябинск**

Для школьников ТЖС – это невозможность самостоятельно решить свои проблемы, сдача экзаменов, отсутствие возможностей для развития, конфликты с учителями, материальные проблемы, **экстремистские молодежные группировки**, «ограничение моей свободы», проблемы в семье, «когда нет близкого человека», «когда все против тебя». Наиболее значимые виды помощи - материальная, психологическая. Далее следуют эмоциональная поддержка близких людей, правовая, информационная, образовательная помощь.

Для студентов ТЖС – это материальные трудности, потеря близкого человека, невозможность решить проблемы самостоятельно, отсутствие поддержки окружающих, проблемы с законом, непонимание со стороны окружающих, отсутствие собственного жилья. На первом месте – материальная помощь. Далее – информационная и правовая; психологическая и эмоциональная поддержка близких людей; образовательная поддержка.

Для работающей молодежи ТЖС – отсутствие жилья, низкая заработная плата, проблемы со здоровьем, невозможность найти интересную работу, невозможность реализовать себя, отсутствие возможности выбрать для себя интересную профессию. Наиболее значимый вид помощи – информационная поддержка. Далее следует материальная; правовая и психологическая; образовательная, эмоциональная поддержка близких людей.

ТЖС для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, – это безработица, невозможность бесплатно получить образование, отсутствие жилья, денег, бесплатного медицинского обслуживания, отсутствие помощи со стороны других людей. На первом месте – правовая и материальная помощь. Далее – информационная поддержка; образовательная и эмоциональная поддержка близких людей; психологическая помощь.

### **Тольятти**

Для юношей 14–18 лет ТЖС – это безденежье, ссоры с друзьями, необходимость чем-то жертвовать, трудности в учебе, «когда не можешь помочь в ситуации, где от тебя требуется помощь». Наиболее актуальный вид помощи – материальная помощь. Далее – информационная, эмоциональная поддержка близких людей, психологическая, правовая, образовательная поддержка.

Для девушек 14–18 лет ТЖС – это одиночество, отсутствие денег и друзей, непонимание и отсутствие поддержки со стороны окружающих, алкоголизм, наркомания, проблемы в учебе, «когда трудно найти выход самой», невозможность проявить себя, сложные взаимоотношения в семье. На первое место они поставили материальную помощь. Далее следуют психологическая, информационная, правовая, эмоциональная поддержка близких людей, образовательная поддержка.

Для юношей и молодых мужчин 19–25 лет ТЖС – это отсутствие денег, развод, ситуация принятия решения, проблемы со здоровьем, ситуация важного выбора, наркомания, алкоголизм, болезни, отсутствие жилья и достойного медицинского обслуживания. На первом месте – информационная и правовая помощь. Далее – материальная, эмоциональная поддержка близких людей, образовательная, психологическая поддержка. В этой группе много было ответов «никакая помощь не способна мне помочь».

Для молодых девушек и женщин 19–25 лет ТЖС – это проблемы с жильем, отсутствие помощи извне, проблемы со здоровьем (своим и близких людей), трудное материальное положение, «когда все против тебя», нелады в семье, низкая заработная плата, правовая незащищенность, невозможность найти интересную работу, «когда собственным детям нечего есть», скука. На первое место эта группа поставила материальную помощь. Далее – психологическая помощь, поддержка близких людей, информационная, правовая, образовательная поддержка.

### **Томск**

Для школьников ТЖС – это «когда нет денег», СПИД, отсутствие понимания со стороны окружающих, психологические проблемы (депрессии, стресс), несостоятельность задуманных идей, финансовые проблемы, нехватка необходимой информации, **ущемление прав молодых людей**, отсутствие поддержки, «провал дела». Наиболее значимый вид помощи – психологическая поддержка. Далее следуют информационная поддержка, материальная помощь, эмоциональная поддержка близких людей, правовая и образовательная помощь.

Для студентов ТЖС – это «когда нет денег», нет работы, маленькая заработная плата, отсутствие образования, бедность, отсутствие возможности решить проблемы. На первое место они поставили материальную помощь. После нее идут информационная помощь, эмоциональная поддержка близких людей, правовая, психологическая, образовательная помощь.

Для работающей молодежи ТЖС – это финансовые проблемы, психологические проблемы, проблема трудоустройства, потеря близкого человека, ситуация выбора, отсутствие внутренних и внешних ресурсов для решения любой проблемы, одиночество, отсутствие поддержки близких людей. Наиболее значима для работающей молодежи психологическая помощь. За ней следуют материальная помощь, эмоциональная поддержка близких людей, правовая, информационная, образовательная поддержка.

Для молодежи, которая находится в трудной жизненной ситуации, ТЖС – это безработица, отсутствие жилья, денег, «когда нет помощи государства», отсутствие помощи близких, безысходность. Наиболее значимые виды помощи – психологическая и материальная. Далее следуют информационная, правовая, образовательная поддержка, эмоциональная поддержка близких людей.

### **Москва**

Для юношей 14–18 лет ТЖС – это отсутствие помощи родителей, отсутствие друзей, проблемы в учебе, проблемы со сверстниками, опасность для жизни, «ситуация, без разрешения которой я не могу дальше нормально жить», отсутствие материнской любви, нехватка терпения, смерть близких. Ситуация, в которой человеку необходима помощь всего общества. Плохие жилищные условия. Неправильный образ жизни. Наиболее актуальный вид помощи – материальная поддержка. Далее – эмоциональная поддержка близких людей, информационная, правовая, психологическая помощь, образовательная поддержка.

Для девушек того же возраста ТЖС – это «когда нет денег для жизни»; отсутствие поддержки со стороны родителей; «упасть» в глазах друзей, одноклассников; когда сложно найти решение проблем; опасная «нервная» ситуация, ситуация, для выхода из которой нужна помощь; ситуация растерянности и безысходности. Наиболее значимый вид помощи – эмоциональная поддержка близких людей. Далее следуют: психологическая поддержка, материальная и информационная помощь, правовая, образовательная поддержка.

Для юношей и молодых мужчин 19–25 лет ТЖС – это опасная, кризисная ситуация, в которой пропадают стимулы для дальнейшего роста и развития; полно долгов; ситуация, требующая срочного решения; ситуация, когда необходимо обратиться за помощью к специалисту; «когда оказываешься недееспособным в силу различных обстоятельств»; угроза личному здоровью, здоровью родственников и близких; «когда находишься перед выбором»; «моральный крах»; «когда все отворачивается от тебя и ты остаешься один: без денег, семьи, жилья, пищи»; насилие со стороны общества и семьи. Наиболее значимый вид поддержки – материальная помощь. На первое место эта

категория поставила психологическую и эмоциональную поддержку близких людей. Далее - информационная, правовая, образовательная поддержка.

Для девушек и молодых женщин 19–25 лет ТЖС – это ситуация, из которой человек не может выйти без помощи специалистов и близких родственников; потеря близкого человека; ситуация, в которой человек не может самореализовываться; «когда трудно принимать правильные решения»; отсутствие достаточного количества денежных средств; тупиковая ситуация без возможности выхода из нее; неопределенность в завтрашнем дне; состояние психической напряженности; изменение привычных видов деятельности, общения, поведения; плохие жилищные условия. Наиболее значимый вид помощи - эмоциональная поддержка близких людей. Далее - материальная помощь, психологическая, информационная, правовая, образовательная поддержка.

Для мужчин в возрасте 25–30 лет ТЖС – безработица; ситуация, в которой необходима материальная, психологическая, эмоциональная помощь; запутанность в себе; квартирный вопрос; смерть близких, родных; насилие в семье. На первое место они поставили материальную помощь. За ней следует информационная и психологическая поддержка; правовая помощь; эмоциональная поддержка близких людей; образовательная помощь.

Для женщин того же возраста ТЖС – это отсутствие возможности трудоустройства по специальности без поддержки родителей; «остаться без средств к существованию»; непонимание со стороны близких и дорогих людей, безразличное отношение нашего правительства ко «многим вопросам»; тяжелая ситуация, требующая немедленного решения; материальные трудности; создание семьи, «когда чувствуешь себя бессильной в силу обстоятельств». Наиболее значимый вид помощи – правовая помощь. Далее следуют материальная помощь, эмоциональная поддержка близких людей, информационная, психологическая, образовательная поддержка

### **Тюмень**

Для юношей 14-18 лет этого региона ТЖС – это безденежье, отсутствие жилья, проблемы в учебе, проблемы в личной жизни, безысходность, одиночество, отсутствие поддержки, проблемы в отношениях с противоположным полом, «когда из трудностей не можешь выбраться самостоятельно». Наиболее актуальна - психологическая помощь. Далее – материальная помощь, эмоциональная поддержка и участие близких людей, правовая, информационная, образовательная поддержка. Большое количество юношей ответило, что в основном в ТЖС они ждут помощи от друзей.

Для молодых девушек этого же возраста ТЖС – это отсутствие поддержки и понимания со стороны других людей, проблемы с родителями, сиротство, безденежье, одиночество, «когда некого попросить о помощи». На первом месте - эмоциональная поддержка и участие близких людей, за ней следуют материальная и психологическая помощь, информационная, правовая, образовательная поддержка.

Для молодых людей 19-30 лет ТЖС – это невозможность решить проблемы без помощи извне, финансовые трудности, смерть близких, психологические проблемы (депрессии, неуверенность, скука), отсутствие жилья. На первом месте стоит материальная помощь, далее – информационная, правовая, образовательная помощь, эмоциональная поддержка близких людей, психологическая помощь.

Для молодых женщины 19-30 лет ТЖС – это отсутствие жилья, потеря близких, невозможность справиться с проблемой самостоятельно, финансовые проблемы, безработица, безденежье, одиночество, психологические проблемы (эмоциональный дисбаланс, депрессии), невозможность работать по специальности, переживание зависимости, «когда негде и некого просить о помощи». Основной вид поддержки – материальная помощь. Далее виды помощи по значимости распределяются следующим образом: эмоциональная поддержка и участие близких людей, правовая, информационная, психологическая, образовательная поддержка.

### **Тюменская область**

Для юношей 14–18 лет - это проблемы в учебе, отсутствие финансов, поддержки друзей, отсутствие друзей, трудности в выборе профессии, скука, непонимание окружающих людей, давление взрослых. На первом месте – материальная помощь, далее - эмоциональная поддержка и участие близких людей, психологическая, информационная, образовательная, правовая поддержка.

Для девушек 14-18 лет – это непонимание окружающих, выбор профессии, отсутствие жилья, денег, помощи со стороны близких, трудность в поступлении в вузы, семейные проблемы, недостаток денег, «когда нужна помощь и поддержка извне», ссоры со сверстниками, психологические стрессы. Наиболее значимая помощь – материальная. За ней следуют: психологическая, эмоциональная поддержка и участие близких людей, информационная, правовая и образовательная поддержка.

Для молодых людей 19–25 лет - это ситуация трудного выбора, болезни, отсутствие жилья, работы, друзей, проблемы в семье, «когда не справиться без посторонней помощи», отсутствие возможности поступить в вуз, инвалидность, «когда нет стимула к жизни». Важнейший вид помощи для этой категории – материальная помощь. За ней следуют правовая, психологическая, информационная, эмоциональная поддержка близких людей. Образовательная поддержка, как вид помощи в ТЖС, не была названа ни разу.

Для девушек 19–25 лет ТЖС – это отсутствие поддержки, безработица, непонимание между поколениями, «когда необходима помощь со стороны», материальные проблемы, конфликты в семье, отсутствие возможности поступить в вуз. Основной вид поддержки – материальная помощь. Далее - эмоциональная поддержка близких людей, правовая, образовательная, информационная и психологическая поддержка.

Для молодых мужчин 25–30 лет ТЖС – это отсутствие поддержки близких, отсутствие материальных благ, отсутствие жилья, незнание законов,

непонимание со стороны окружающих, невозможность реализоваться. Основной вид поддержки – материальная помощь. Затем следуют эмоциональная поддержка близких людей, правовая, информационная, психологическая, образовательная поддержка.

Для молодых женщин 25–30 лет ТЖС – это проблемы с трудоустройством, низкая заработная плата, невозможность получить дополнительное образование, материальные трудности, отсутствие интересных предложений по работе, ситуация принятия решения, **дорогостоящее обучение**, отсутствие жилья, развод, одиночество, алкоголизм, непонимание со стороны близких людей. На первом месте – материальная помощь, затем – правовая, психологическая, информационная помощь, эмоциональная поддержка близких людей, образовательная помощь.

## **2.2. Общие рекомендации по интеграции в обществе молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, по итогам проведенного маркетингового исследования**

При оказании поддержки молодежи необходимо опираться на потребности, которые существуют у данной возрастной категории или социальной группы. В противном случае возникает ситуация, когда предложения учреждений, работающих с молодежью, и потребности молодежи не совпадают. В результате деятельность учреждений оказывается неэффективной, а молодежь, несмотря на предпринимаемые государством и обществом меры, не будет иметь возможности для интеграции, развития и самореализации.

Очень важно при оказании помощи молодым людям в ТЖС понимать, что именно является для них трудной жизненной ситуацией, какие виды помощи они считают наиболее значимыми и какую помощь готовы принять. Ведь предпочтения молодых людей значительно различаются по возрасту, полу и статусу.

В законе «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» трудная жизненная ситуация определена как ситуация индивида, в которой его жизнедеятельность объективно нарушена и с которой он не может справиться самостоятельно.

Однако проведенное нами исследование выявило новые многочисленные аспекты трудной жизненной ситуации, причем аспекты субъективного характера, которые позволяют понять, что сама молодежь для себя считает трудным и опасным.

Результаты оказались очень интересными. Во-первых, стало ясно, что для молодежи, как наиболее активной части населения, субъективно, трудная жизненная ситуация – это ситуация связанная с отсутствием ресурсов (внутренних и внешних) для собственного социального и личностного развития.

Каждая возрастная группа молодежи имеет свою специфику в понимании трудных ситуаций в жизни. Значительно различаются мнения мужчин и женщин, школьников, студентов, работающей молодежи и молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Следует отметить, что понимание ТЖС имеет специфику в зависимости от регионов, в которых проходили исследования, и вполне очевидно, что субъективное восприятие трудных жизненных ситуаций значительно меняется от депрессивных регионов к регионам, в которых активно развивается социально-экономическая сфера.

### **Юноши 14–18 лет**

Возрастная категория юношей 14–18 лет имеет свою ярко выраженную специфику. Для юношей 14–18 лет трудная жизненная ситуация - это отсутствие помощи родителей, друзей, проблемы в учебе, проблемы со сверстниками, недостаток материнской любви, невозможность воплотить в жизнь собственные желания и стремления, когда не к кому обратиться за помощью при наличии проблем. Они рассматривают ТЖС как ситуацию, в которой человеку необходима помощь всего общества. Также ТЖС для молодых людей 14-18 лет связывается с отсутствием дохода, жилья, работы.

Для многих юношей ТЖС имеет экзистенциальный характер: это трудности сделать первый шаг в каком-либо начинании, ощущение своей ненужности, никчемности, проблема выбора («юношеское перепутье»), в преодолении зависимости.

Наиболее востребованная помощь в ТЖС для юношей 14–18 лет:

- 1) материальная;
- 2) эмоциональная поддержка и участие близких людей;
- 3) психологическая;
- 4) информационная;
- 5) правовая;
- 6) образовательная.

Молодые люди этого возраста приняли бы от общества материальную и медицинскую помощь, помощь специалистов, жилье, психологическую и правовую поддержку, помощь в отказе от вредных привычек.

Они ответили, что нуждаются в поддержке во время стрессов и переживаний, при ссорах с родителями, при потере родителя, при употреблении наркотиков и алкоголя. Им необходима помощь в поиске работы, при выборе профессии, поступлении в вуз и ущемлении их прав.

### **Девушки 14–18 лет**

Для девушек 14–18 лет ТЖС – это когда «нет денег для жизни»; отсутствие поддержки со стороны родителей, «падение» в глазах друзей, одноклассников, «когда сложно найти решение проблем», «опасная нервная ситуация»; ситуация растерянности и безысходности.

ТЖС для девушек от 14 до 18 лет – это когда нет работы, жилья и близких людей. Практически все написали, что это ситуация, когда при трудностях самой не справиться и нет помощи извне. Девушки отмечают, что ТЖС – это ссоры с друзьями, превратности первой любви, безответная любовь, непонимание родителей, невозможность получить образование, непонимание со стороны близких людей, невозможность найти работу, неспособность самостоятельно найти выход из трудностей.

ТЖС – это отсутствие возможности решить проблему самостоятельно, без помощи, когда отворачиваются близкие люди, изолированность от общества, неполная семья, проблемы со здоровьем, психологические проблемы, отсутствие денег, жилья, скука, конфликты с родителями и педагогами, отсутствие друзей.

Наиболее востребованная помощь в ТЖС для девушек 14–18 лет:

- 1) психологическая;
- 2) материальная;
- 3) эмоциональная поддержка и участие близких людей;
- 4) информационная;
- 5) правовая;
- 6) образовательная.

#### **Молодые мужчины 19–25 лет**

ТЖС для молодых людей старше 18 лет – это, прежде всего, жилищные проблемы, трудоустройство по специальности, отсутствие должного медицинского обслуживания, невозможность содержать семью (больного члена семьи).

В целом такая ситуация воспринимается как опасная, кризисная. По их мнению, в ТЖС пропадают стимулы для дальнейшего роста и развития, человек оказывается недееспособным и ему не к кому обратиться за помощью. ТЖС возникает и тогда, когда применяется насилие со стороны общества или семьи.

В этой половозрастной группе очень часто идет отрицание наличия проблем: «не встречал», «не было», «не хочу говорить».

Наиболее востребованная помощь в ТЖС молодым юношам и мужчинам 19–25 лет:

- 1) материальная;
- 2) информационная;
- 3) правовая;
- 4) эмоциональная поддержка и участие близких людей;
- 5) психологическая;
- 6) образовательная.

Молодые люди для решения ТЖС готовы воспользоваться телефоном доверия, получить бесплатную консультацию у психолога, принять помощь в трудоустройстве, в организации хорошего отпуска, принять психологическую, материальную и информационную помощь, воспользоваться юридической поддержкой по вопросам отсрочки от армии.

Молодые люди ответили, что нуждаются в помощи при алкоголизме, постоянном стрессе и фрустрации, болезнях, потере близких, разводе с женой. Некоторым она нужна при сдаче сессии и проблемах с девушкой. У других ТЖС не возникало или они предпочитают решать такие ситуации самостоятельно.

#### **Молодые женщины 19–25 лет**

ТЖС для молодых женщин старше 18 лет – это проблемы в семье, неспособность самореализовываться, безработица, безденежье, отсутствие поддержки со стороны других людей, проблемы в личной жизни, отсутствие жи-

ля, проблемы со здоровьем, проблемы с учебой, непонимание окружающих, невозможность справиться с проблемой самостоятельно, психологические проблемы (эмоциональный дисбаланс, депрессии), невозможность работать по специальности, ситуации зависимости, когда негде и некого просить о помощи, неумение принимать решения, несчастья (пожар, наводнение, смерть и т.п.), нехватка опыта для решения проблем, отсутствие ощущения собственной безопасности, отсутствие поддержки со стороны общества.

Для них ТЖС – это ситуация, из которой человек не может выйти без помощи специалистов и близких родственников; потеря близкого человека; ситуация, в которой человек не может саморазвиваться, самореализовываться; «когда трудно принимать правильные решения»; отсутствие достаточного количества денежных средств; тупиковая ситуация; неопределенность в завтрашнем дне; состояние психической напряженности; изменение привычных видов деятельности, общения, поведения; плохие жилищные условия.

Наиболее востребованная помощь в ТЖС молодыми девушками и женщинами 19–25 лет:

- 1) материальная;
- 2) эмоциональная поддержка и участие близких людей;
- 3) психологическая;
- 4) правовая;
- 5) информационная;
- 6) образовательная.

Молодые женщины считают, что иногда лучше, если никто не вмешивается в разрешение трудной жизненной ситуации. Однако они воспользовались бы консультацией психолога, телефоном доверия. Для них важна эмоциональная и психологическая помощь, материальные компенсации, реабилитация после кризиса. Большое значение придается участию и вниманию со стороны других людей при их выходе из ТЖС, советам более опытных людей.

Молодые женщины нуждаются в помощи, когда сталкиваются с непониманием других, одиночеством, нехваткой денег, депрессиями, стрессами на работе, болезнями, ограблением, попадают в зависимость от наркотиков и долгов. Для них очень важна помощь в учебе, в решении жилищных проблем, при покупке квартиры (так как дорого и большая вероятность обмана), защите их прав, при устройстве на работу и увольнении с работы. Но многие из них стараются самостоятельно разобраться со своими проблемами или прибегают к помощи близких людей.

#### **Молодые мужчины 25–30 лет**

Для них ТЖС – это отсутствие денег, отсутствие материальных благ, отсутствие жилья, безработица, низкая оплата труда, незнание законов, недостаток информации, форс-мажор, отсутствие поддержки близких, непонимание со стороны окружающих, проблемы с родственниками, невозможность реализоваться, отсутствие смысла жизни, беспредел в обществе, безвыходность, неизвестность, одиночество, смерть близких.

В первую очередь, ТЖС – это безработица, смерть близких, родных, насилие в семье, отсутствие жилья, запутанность в себе, а также ситуация, в которой необходима материальная, психологическая и эмоциональная помощь.

Наиболее востребованная помощь в ТЖС молодым мужчинам 25–30 лет:

- 1) материальная;
- 2) эмоциональная поддержка и участие близких людей;
- 3) информационная и правовая;
- 4) психологическая;
- 5) образовательная.

Со стороны общества и молодежных проектов эта категория молодых людей приняла бы помощь психологов и социальных работников, материальные компенсации, информационную поддержку.

Они ответили, что нуждаются в помощи при отсутствии работы, в решении жилищных проблем и нехватке денег для существования, ограблении, пожаре, болезнях, долгах и зависимости от наркотиков. Как трудную жизненную ситуацию молодые мужчины расценивают ситуации несправедливого произвола чиновников и милиции.

#### **Молодые женщины 25-30 лет**

Для молодых женщин трудная жизненная ситуация – это отсутствие возможности трудоустройства по специальности при отсутствии поддержки родителей. К ТЖС они отнесли отсутствие средств к существованию, непонимание со стороны близких и дорогих людей, безразличное отношение правительства к социальным вопросам. Они расценивают ТЖС как психологически тяжелую ситуацию, с ощущением бессилия перед сложившимися обстоятельствами, требующую немедленного решения. К ТЖС они отнесли материальные трудности и проблему создания семьи.

Молодые женщины 25–30 лет также отнесли к ТЖС проблемы со здоровьем, алкоголизм, наркоманию, развод, низкое социально-экономическое положение, безденежье, отсутствие жилья и работы, проблемы с трудоустройством, отсутствие интересных предложений по работе, низкую заработную плату, невозможность получить дополнительное образование, дорогостоящее обучение, одиночество, непонимание со стороны близких людей и ситуацию принятия решения.

Наиболее востребованная помощь в ТЖС молодым женщинам 25–30 лет:

- 1) материальная;
- 2) психологическая;
- 3) правовая;
- 4) информационная;
- 5) эмоциональная поддержка и участие близких людей;
- 6) образовательная.

Молодые женщины примут помощь в трудоустройстве на достойную работу, консультирование специалистов, денежную помощь, предоставление возможности пользоваться своими правами, примут помощь при рождении ребенка, при устройстве ребенка в детский сад. Они считают, что каждая проблема имеет свое решение и соответственно помощь необходима в каждом конкретном случае разная. Все зависит от проблем - в каждой проблеме свое решение. Некоторые считают, что на поддержку государства и общества надеяться нельзя, так как сейчас все заботятся только о своей выгоде.

Они ответили, что нуждаются в помощи при отсутствии денег; поиске работы; при подборе хорошего учебно-воспитательного учреждения для ребенка; в случаях ограбления, болезни и наркозависимости. Молодые женщины считают, что помощь нужна в любой трудной жизненной ситуации.

При ведении проектной работы с молодежью в региональном центре важно также соотносить представления молодежи о трудной жизненной ситуации со статусной позицией молодого человека.

### **Школьники**

Школьники воспринимают ТЖС как невозможность самостоятельно решить свои проблемы, ограничение свободы, отсутствие близкого человека, «настроенность всех против тебя», невозможность развития, а также связывают ТЖС со сдачей экзаменов, конфликтами с учителями, материальными проблемами, экстремистскими молодежными группировками, проблемами в семье.

Наиболее востребованная помощь в ТЖС для школьников:

- 1) психологическая;
- 2) материальная;
- 3) информационная;
- 4) эмоциональная поддержка и участие близких людей;
- 5) правовая;
- 6) образовательная.

На вопрос, какие конкретно предложения в трудной жизненной ситуации ты принял бы со стороны общества и молодежных проектов, они ответили, что приняли бы «если б помогли деньгами», «пожертвовали денежные средств в мою пользу», а также приняли бы квалифицированную помощь психолога. Некоторые сказали, что всегда рассчитывают только на себя.

Школьники нуждаются в помощи при трудоустройстве, в обучении, в организации каникул, в конфликтах с друзьями, при поступлении в вуз и сдаче экзаменов.

### **Студенты**

Для студенческой молодежи ТЖС – материальные трудности, потеря близкого человека, невозможность решить проблемы самостоятельно, отсутствие поддержки окружающих, проблемы с законом, непонимание со стороны окружающих, отсутствие собственного жилья, работы, маленькая заработная плата, отсутствие образования, бедность, невозможность решения проблем.

Наиболее востребованная помощь в ТЖС для студентов:

- 1) материальная;

- 2) информационная;
- 3) правовая;
- 4) эмоциональная поддержка и участие близких людей;
- 5) психологическая;
- 6) образовательная.

Студенческая молодежь примет объемную и достоверную информацию, помощь в области законодательства, доступное ипотечное кредитование для молодой семьи, содействие в трудоустройстве, деньги. Некоторые написали: «Все, что дают – приму».

Они нуждаются в помощи при отсутствии жилья, когда никто не может и не хочет понимать. Некоторые отвечают, что сами справятся с трудностями.

### **Работающая молодежь**

Для работающей молодежи ТЖС – отсутствие жилья, низкая заработная плата, проблемы со здоровьем, невозможность найти интересную работу и реализовать себя, выбор интересной профессии, финансовые и психологические проблемы, потеря близкого человека, ситуация выбора, отсутствие внутренних и внешних ресурсов для решения любой проблемы, одиночество, отсутствие поддержки близких людей.

Наиболее востребованная помощь в ТЖС для работающей молодежи:

- 1) материальная;
- 2) психологическая;
- 3) информационная;
- 4) правовая;
- 5) эмоциональная поддержка и участие близких людей;
- 6) образовательная.

Со стороны общества и молодежных проектов они приняли бы деньги, психологическую бесплатную поддержку, информирование об их правах, предложения перспективной работы.

Они нуждаются в помощи в трудных жизненных ситуациях, возникающих в обучении, на работе и при поиске работы, при отсутствии понимания со стороны окружающих людей.

### **Молодые люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации**

Для этой категории молодежи ТЖС – безработица, отсутствие жилья, денег, отсутствие поддержки государства, отсутствие помощи близких, безысходность, невозможность бесплатно получить образование, отсутствие бесплатного медицинского обслуживания, отсутствие любой помощи и внимания извне.

Наиболее востребованная помощь для молодежи в ТЖС:

- 1) материальная;
- 2) правовая;
- 3) информационная;
- 4) психологическая;
- 5) эмоциональная поддержка и участие близких людей;
- 6) образовательная поддержка.

Молодые люди в ТЖС часто не могут сформулировать, в чем именно им необходима помощь. Как правило, они ссылаются на то, что им нужна поддержка государства, содействие в трудоустройстве. Одни говорят, что им нужны все виды помощи, другие – отказываются от помощи вообще. И те, и другие ответы говорят о том, что этим молодым людям нужна особая поддержка со стороны государства и общества, и их положение в нашей стране катастрофическое.

Они нуждаются в помощи по поиску работы, лечению и реабилитации, решении жилищного вопроса.

Сферы деятельности, которые интересны им для включения (по степени приоритетности):

1. Содействие в трудоустройстве на постоянное место работы.
2. Возможность улучшить свое медицинское обслуживание.
3. Возможность получить государственную (региональную) помощь в улучшении жилищных условий молодой семьи.
4. Участие в тренингах личностного роста и развития.
5. Временная работа, стажировки с учетом получаемой специальности.

В основном, все остальное - не интересно, и можно отметить для молодежи в ТЖС низкий коэффициент вовлеченности в целом.

Молодые люди в ТЖС не смогли высказать предложения по реализации молодежных проектов в их регионе, не смогли ответить, какие проекты были бы интересны им лично и какие они сами хотели бы осуществить. Ответы в основном не давались или отвечали - «затрудняются ответить».

Показательно, что практически все категории молодежи во всех регионах страны ставят образовательную поддержку на последнее место. Несмотря на то, что человечество вступило в постиндустриальную эпоху, в которой центральное место занимают знания и образовательный уровень специалиста. Здесь видна недооценка молодежью роли знаний и образования для полноценного развития и интеграции в обществе. Низкий уровень социально-экономического развития регионов заставляет молодежь больше обращаться материальным ресурсам, которые способны изменить ее ситуацию «здесь и сейчас», чем рассчитывать на долгосрочные перспективы, связанные с получением образования. Отсутствие в регионах условий для получения молодыми людьми образования, которое позволит им приобрести хорошую работу и получать достойную заработную плату, также может быть причиной, по которой молодежь не делает ставку на образование при выходе из ТЖС.

Интересно, что молодые люди в возрасте 19–30 лет трудную жизненную ситуацию расценивают не просто как совокупность внешних факторов, нарушающих жизнедеятельность, а как отсутствие внутренних факторов, способных ее преодолеть. Трудная жизненная ситуация – это сама неспособность к самостоятельному преодолению трудных ситуаций. Основным травмирующим фактором здесь является осознание молодым человеком своей неспособности справиться с препятствием. Из этого вытекает очень важное следствие, которое заключается в том, что, оказывая молодым людям помощь, организа-

тор по работе с молодежью должен укреплять их способность самостоятельно справиться с ситуацией, а не просто устранять ее извне. В данном случае самостоятельное преодоление молодым человеком ТЖС приведет к его усилению и личностному росту, тогда как простое устранение вызовет неуверенность в собственных силах, воспитает зависимость от внешней поддержки и создаст прецедент для попадания в новую трудную жизненную ситуацию.

Для молодых женщин того же возраста трудная жизненная ситуация – это в большей степени совокупность внешних факторов, нарушающих жизнедеятельность. Они большее значение придают внешней поддержке и наличию необходимых условий, однако и у них фактор самостоятельного преодоления ТЖС играет далеко не последнюю роль.

Особенно показательное исследование молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации, для понимания сущности ТЖС. Для молодых людей в ТЖС характерна низкая степень мотивации к вовлечению в деятельность. Как правило, они не только не участвуют в деятельности, но даже не могут сформулировать то, в чем бы хотели участвовать. Их характеризует отсутствие смысловых ориентаций, неспособность к осуществлению жизненных выборов, высокая степень психологической зависимости от внешней поддержки. Эта ситуация позволяет нам утверждать, что трудная жизненная ситуация – это отсутствие у молодого человека личностных ресурсов, способных помочь ей справиться с жизненными трудностями.

### **Глава 3. Организационно-управленческие условия успешности внедрения интеграционных молодежных проектов для групп молодежи, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях**

#### **3.1. Модель ресурсного центра по интеграции молодежи в трудной жизненной ситуации в жизнь общества**

Рыночные преобразования в современном российском обществе предъявляют повышенные требования к изучению механизмов воздействия на общественные процессы, явления и системы. В этих условиях важной является способность общества к обеспечению саморазвития и достижению социальной стабильности. Уникальным потенциалом для этого обладает молодежь как наиболее мобильная социальная группа. От уровня реализации возможностей подрастающего поколения зависит успешность реформирования российского общества.

В условиях переходного периода возникает сложная социальная ситуация, чреватая обесцениванием существующих норм, ценностных установок. Оказавшись в стихии рынка, государство отказалось от принципов патернализма, социального планирования. В результате потенциал многих социальных сфер утрачен. Формирование новых социальных отношений ставит как перед обществом в целом, так и перед его сферами настоятельное требование решения насущных вопросов по созданию резерва осуществляемых реформ, обеспечению необходимых условий для жизнедеятельности молодежи.

Исследование форм проявления и механизмов осуществления процессов интеграции молодежи в современную социальную среду позволяет полнее и конкретнее представить приоритетные направления становления нового поколения россиян. При этом следует особо выделить многоаспектность подготовки молодежи к происходящим социальным преобразованиям.

Осуществляемый молодыми людьми выбор рассматривается в контексте освоения социальных отношений, новых социальных ролей и соответствующих им социальных функций. В данном случае речь идет не просто о совершенствовании отдельных звеньев механизма формирования личности молодого человека, а о его способностях и потенциалах как оснополагающем ресурсе преобразования современного общества.

Особенно актуальным для создания *теоретической модели ресурсного центра по организации работы с молодежью*, находящейся в трудной жизненной ситуации, являются результаты государственного статистического наблюдения, которые фиксируют низкий уровень жизни молодежи, высокий уровень социальных девиаций в молодежной среде, малую степень адаптивности к условиям современной социальной среды. Среди других причин следует особо обозначить пассивную жизненную позицию, иждивенческую ориентацию на помощь со стороны государства и родителей.

Поэтому представляется своевременной разработка модели центра с использованием ресурсно-потенциального подхода как возможности актуа-

лизации собственных способностей молодежи, особенно той ее части, которая оказалась в трудной жизненной ситуации (Приложение 1).

***Нормативно-правовое обеспечение деятельности ресурсного центра по организации, работы с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации как типа социального учреждения (или отделения)***

Важными нормативными документами, которые поощряют и инициируют создание дополнительных форм социальной деятельности для населения, включая молодежь, являются: Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года – статьи 22 и 25, Декларация прав и свобод человека и гражданина, принятая 22 ноября 1991 года – статьи 1 и 26, Конституция РФ, принятая 12 декабря 1993 года, Гражданский кодекс РФ, Семейный кодекс РФ, Концепция государственной молодежной политики (утверждена Правительственной комиссией по делам молодежи, 2000 г.), Национальная доктрина государственной молодежной политики до 2012 года (проект 2002 г.).

***Сущность и содержание организационных аспектов ресурсного центра по организации работы с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации***

Значительное место в формировании модели ресурсного центра по организации работы с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации (далее - ресурсный центр) отводится организационным аспектам, в некоторой степени определяющим содержание всех остальных ее разделов (кем создаются, в чьем ведении находятся, правила приема и отчисления и т.д.).

В этой связи, ресурсный центр по организации работы с молодежью может быть создан органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации или местного самоуправления на подведомственной им территории по предложению региональных органов управления молодежной политики.

Ресурсный центр может быть создан на основании приказа Департамента молодежной политики региона. В зависимости от статуса (регионального, муниципального) полномочия органов власти в части управления деятельностью данного социального учреждения могут быть следующими:

- в ведении Департамента молодежной политики региона в части управления деятельностью данным учреждением находится осуществление координации, оказание ему организационной, научно-методической, финансовой помощи;
- компетенцией муниципального молодежного комитета является непосредственное управление деятельностью ресурсного центра (создание материально-технической базы, подбор кадров, обучение специалистов, обеспечение текущего финансирования, оказание консультативной и методической помощи, осуществление контроля).

***Статус ресурсного центра по организации работы с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации***

С одной стороны, данное учреждение может иметь статус самостоятельного юридического лица. С другой стороны, **ресурсный центр** может стать одним из структурных подразделений комплексного центра по работе с молодежью.

**Штатное расписание ресурсного центра** зависит от многих составляющих: особенностей проблем обслуживаемого контингента; количества молодежи или молодых семей, находящейся в трудной жизненной ситуации и, соответственно, которым учреждение собирается оказывать услуги; осуществляемых функций; юридического статуса и т.д. Примерное (или конкретное) штатное расписание, утверждается региональным Департаментом молодежной политики.

***Основные принципы деятельности ресурсного центра:***

- индивидуальный подход;
- соблюдение конституционных прав клиентов;
- профилактическая направленность;
- добровольность;
- гуманность.

***Основания для организации работы с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации, в рамках ресурсного центра:***

- временная или длительная безработица; инвалидность; последствие занятия проституцией; последствия злоупотребление, наркотиков, алкоголя; пострадавшие от любых видов насилия; пострадавшие в результате вооруженных и межэтнических конфликтов, стихийных бедствий и др.

***Перечень основных программ, реализуемых ресурсным центром***

Программа **«Мобильная социально-консультативная помощь»** (включает следующие направления деятельности: социально-психологическая диагностика трудной жизненной ситуации; разработка индивидуальных ресурсных программ; консультативное сопровождение индивидуальной ресурсной программы).

Программа **«Мастерская развития ресурсного потенциала молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации»** включает следующие направления деятельности: развитие творческого потенциала личности, актуализация личностно-ориентированной профессиональной деятельности, программы физического развития и оздоровления.

***Порядок и условия оплаты услуг, осуществляемых ресурсным центром.*** Тарифы на услуги, оказываемые государственными и муниципальными учреждениями социального профиля, согласно Закону РФ определяются исполнительными органами субъектов Российской Федерации.

Средства, поступающие от уплаты за оказанные услуги, зачисляются на счета учреждений социального профиля и направляются на дальнейшее развитие учреждения и стимулирование труда работников.

Учреждения социального профиля, предоставляющие услуги, обязаны заключать с людьми, которым оказывается помощь и содействие, или с их законными представителями договоры, определяющие виды и объем предос-

тавляемых услуг, сроки, в которые должны быть предоставлены услуги, а также порядок и размер их оплаты.

### ***Цели и задачи ресурсного центра***

Правильное определение цели и задач деятельности ресурсного центра оказывает непосредственное влияние не только на содержание, но и на эффективность результатов.

Основной целью в деятельности ресурсного центра является *оказание молодежи помощи, направленной на максимальную мобилизацию своих ресурсных возможностей, для выхода из сложившейся трудной жизненной ситуации.*

Цель второго уровня - *осуществление оперативной (в отдельных случаях экстренной) социально-консультативной помощи молодежи.*

Достижение указанных целей возможно путем решения следующих задач:

- создание условий для оказания срочной социально-консультативной помощи на оперативной, мобильной основе;
- заключение социального договора (или контракта) для продолжения работы в рамках второй программы.

### ***Структура и функции ресурсного центра для организации работы с молодежью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации***

Структура службы определяется ее конкретными задачами, основными направлениями и объемом работы, особенностями состава контингента обслуживаемых и их количеством.

При этом также необходимо иметь в виду, что все направления деятельности центра должны работать в тесном взаимодействии и обеспечивать тем самым большую эффективность работы учреждения.

В этой связи, структура ресурсного центра может быть представлена отделениями (направлениями) работы и соответствующими им функциями, которые максимально будут направлены на достижение целей и задач.

Каждое отделение (направление) возглавляет заведующий, назначаемый руководителем службы.

### ***Отделение (направление) ресурсного центра обеспечения программы «Социально-консультативная помощь на мобильной основе»***

Данное отделение (направление) ресурсного центра выполняет функции:

- оперативной связи с клиентами ресурсного центра для организации срочной социально-консультативной помощи молодежи (молодым семьям);
- учета поступающих срочных обращений;
- социально-консультативной помощи:
  - оказание консультативно-правовой помощи в целях защиты прав обслуживаемых лиц;
  - оказание консультативно-психологической помощи, в том числе и экстренной медико-психологической, с привлечением для этой работы священнослужителей, на базе отделения возможна организация телефона

доверия с целью профилактики различного рода насилия и социально-психологических отклонений;

- оказание социально-медицинской помощи в виде консультации или экстренной медицинской помощи и др.
- социально-организаторской помощи, которая включает решение следующих проблем:
  - оказание единовременной социальной помощи в виде продуктов питания, одежды, обуви, товаров первой необходимости;
  - обеспечение координации деятельности государственных учреждений и общественных организаций для решения проблем молодежи;
  - содействие в получении временного жилого помещения и др.

**Включает в себя помещения:**

- для руководства службы (директора, бухгалтера, если служба имеет самостоятельный статус);
- для специалиста, ответственного за хозяйственное обеспечение;
- для специалиста, ответственного за работу с кадрами;
- гараж со специально оборудованным транспортом;
- помещение, имеющее дистанционную связь и оборудованное под диспетчерский пункт.

Программа **«Мастерская развития ресурсного потенциала молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации»** направлена на выполнение следующих функций:

- мотивационно-ресурсная функция, которая способствует активизации собственных ресурсных потенциалов у молодежи. С этой целью оказывается содействие в организации посильной трудовой занятости или самозанятости (организации домашних работ);
- создаются условия для здорового образа жизни. Это направление включает в себя проведение восстановительной терапии, оценку реабилитационного потенциала, осуществление контроля за состоянием здоровья и соответствие его тем трудовым и бытовым нагрузкам, которые возникают в процессе реабилитации.

**Источники финансирования деятельности ресурсного центра.**

Финансирование деятельности ресурсного центра предполагает следующие источники:

- в зависимости от статуса (если ресурсный центр имеет самостоятельный юридический статус, то финансирование осуществляется на счет организации, из бюджета, учредившей данную службу);
- в случае, когда ресурсный центр является структурным подразделением социального учреждения, то ее финансирование осуществляется за счет средств данного учреждения. Дополнительными внебюджетными источниками являются: средства, поступающие из целевых социальных фондов, кредиты банков и средства других кредитов, доходы от хозяйственной и иной деятельности предприятий в соответствии с законодательством Рос-

сийской Федерации, благотворительные взносы и пожертвования, доходы от ценных бумаг, другие источники, не запрещенные законом.

Организационное обеспечение ресурсного центра может включать в себя следующий алгоритм ее формирования:

- **определение статуса и источника финансирования** деятельности;
- **подготовка Положения и его утверждение** приказом руководителя Департамента молодежной политики;
- **подготовка помещений** для организации работы ресурсного центра;
- **обеспечение специально оборудованным транспортом;**
- **оборудование диспетчерского пункта;**
- **формирование штатного расписания;**
- **формирование четких инструкций и должностных обязанностей специалистов, их утверждение** директором учреждения;
- **обучение специалистов** в рамках специальной образовательной программы «Организация работы специалистов ресурсного центра», рассчитанной на 72 и 500 часов;
- **привлечение волонтеров для работы в программах;**
- **разработка нормативных оснований** для приема срочного вызова;
- **разработка учетных документов** для осуществления отчета и контроля;
- **разработка порядка и зачисления молодежи на обслуживание** данным ресурсным центром;
- **разработка формы социального договора (контракта)** для организации индивидуальной работы с молодыми людьми – клиентами центра;
- **разработка формы договора с учреждениями социального профиля** на предоставление услуг и иных форм помощи клиентам ресурсного центра.

### **3.2. Социальная интеграция несовершеннолетних правонарушителей, отбывающих наказание в колонии (Некоммерческая организация «Фонд развития общественных инициатив», Ульяновская область)**

Одной из наиболее важных задач является социальная реабилитация и интеграция несовершеннолетних правонарушителей, отбывающих наказание в колонии. На работу с этой категорией молодежи, оказавшейся в ТЖС, направлена деятельность некоммерческой организации «Фонд развития общественных инициатив». Целью проекта является социальная интеграция несовершеннолетних правонарушителей, отбывающих наказание в Димитровградской воспитательной колонии. Задачи реализации проекта:

- психологическая адаптация несовершеннолетних правонарушителей и развитие у них навыков самостоятельной жизни в обществе;
- формирование у правонарушителей системы ценностей, адекватных системе ценностей общества;

- получение несовершеннолетними необходимого минимума знаний и навыков в области гражданского права;
- вовлечение несовершеннолетних в общественно-полезную деятельность.

Идеальным итогом социальной интеграции должно быть появление у молодых людей способности собственными силами преодолевать возникающие перед ними трудности законным путем. Индикатором успешной социальной адаптации может служить снижение рецидивных правонарушений.

Таким образом, восстановлению и развитию подлежат следующие навыки:

- выражение собственных эмоций, способность к интимно-личностному уровню общения;
- анализ собственных действий и чувств, рефлексивные способности;
- работа с информацией (поиск, анализ, синтез), мышление;
- проектирование и планирование собственной деятельности;
- оценка ресурсов и самоконтроля.

Для достижения поставленных целей и задач в проекте используются следующие технологии:

- подготовка и проведение творческих выступлений и мероприятий;
- отдельные процедуры и специальные тренинги на развитие коммуникативных навыков;
- интерактивные занятия по проектированию и планированию собственных действий;
- индивидуальные и групповые юридические и психологические консультации;
- совместная работа по решению проблем социальной адаптации;
- цикл занятий «Я – личность, Ты - личность»;
- различные тематические интерактивные занятия («Умение работать с нестандартным поведением окружающих», «Власть и Я» и др.);
- тренинги трудоустройства.

Естественно, что кроме действий, направленных на реабилитацию воспитанников, участники проектной команды постоянно оказывают всевозможную помощь по разрешению уже имеющихся проблем. К этим действиям можно отнести юридические консультации, социально-психологические консультации и помощь в трудной жизненной ситуации, а также различные виды групповой и индивидуальной психотерапии.

В ходе реализации проекта можно выделить следующие основные организационные формы:

- периодическая работа в стенах воспитательной колонии (ВК) – здесь акцент ставится на индивидуальную помощь;
- деятельность экспериментального Центра – здесь должны быть сосредоточены усилия по ресурсному и информационному обеспечению, а также непосредственной помощи.

Этапы реализации проекта:

- набор и обучение волонтеров для организации тренингов, консультаций и культурно-спортивных мероприятий для воспитанников колонии;
- подготовка специалистов для работы с бывшими воспитанниками в рамках специализированного Центра социальной реабилитации и адаптации;
- подготовка пакета документов, необходимых для создания областного Центра социальной реабилитации бывших воспитанников ВК;
- создание рабочей группы из представителей органов системы профилактики: Департамент социальной защиты, Органы опеки и попечительства, Управление Федеральной службы занятости населения, УВД, Областная комиссия по делам несовершеннолетних;
- материальное, психологическое, социально-правовое и иное необходимое обеспечение процессов социальной реабилитации освобождающихся воспитанников.

В перспективе развития можно выделить две основные линии:

- институционализацию общественного Центра реабилитации и социальной адаптации воспитанников ВК в рамках систем социальной защиты населения Ульяновской области;
- официальное присвоение Димитровградской воспитательной колонии юридического статуса экспериментальных площадок по разработке и апробации новых форм и методов организации работы с воспитанниками.

Задачами первой линии являются:

- подготовка пакета документов описывающих модель Центра и проведение соответствующих переговоров;
- подготовка специалистов для работы Центра по описанной модели.

Задачами второй линии выступают:

- формирование нового понимания своей гуманистической миссии у сотрудников и персонала ВК при исполнении наказаний в отношении несовершеннолетних;
- создание в ВК новой модели организации жизни коллектива осужденных, минимизирующей проявление жестокости, грубости, насилия и унижений по отношению к личности;
- проведение с воспитанниками мероприятий как внутри колонии, так и за ее пределами, направленных на реабилитацию и подготовку к адаптации в обществе.

Эффективность проекта оценивается по следующим критериям:

#### 1. Количественные результаты:

- количество воспитанников Димитровградской детской колонии, а также бывших несовершеннолетних осужденных, которым оказана психологическая, юридическая, социальная помощь – около 300 подростков;
- количество добровольцев, заинтересованных в организации проекта, около 40 человек;
- число публикаций в СМИ – около 50.

#### 2. Качественные результаты:

- уменьшение числа рецидивных преступлений среди несовершеннолетних, бывших воспитанников колонии; улучшение ситуации в Ульяновской области с интеграцией бывших воспитанников в общество;
- динамика численности молодых людей проинформированных о проекте и заинтересованных в его проведении;
- индивидуальные отзывы участников о проекте.

*Методы оценки* эффективности результатов проекта – анкетирование участников (до и после реализации проекта), анализ статистики (например, анализ количества рецидивов преступления среди участников проекта). Таким образом, анализу подлежат количественные и качественные показатели проведенных мероприятий.

1. Обучение волонтеров профессиональным аспектам деятельности в рамках проекта, в том числе инструктаж по правилам поведения в исправительных учреждениях, требованиям режима и их взаимоотношениям с персоналом и осужденными;
2. Психолого-педагогическая работа с воспитанниками Димитровградской воспитательной колонии (ДВК);
3. Проведение мероприятий гражданско-патриотического, информационно-просветительского, духовно-нравственного и спортивно-оздоровительного характера с воспитанниками ДВК;
4. Разработка новых форм и методов социально-психологической работы по адаптации освободившихся несовершеннолетних в социуме и коррекции их поведения;
5. Координация деятельности специалистов по социальной работе в муниципальных образованиях области по сопровождению несовершеннолетних, вышедших из мест отбывания наказания.

### **3.3. Социально-психологическая помощь несовершеннолетним правонарушителям, освободившимся из мест лишения свободы (Государственное учреждение «Областной центр социального здоровья семьи», Архангельская область)**

Не менее остро стоит проблема социализации и интеграции молодого человека в обществе, вышедшего из мест лишения свободы. Цель проекта ГУ «Областной центр социального здоровья семьи» - объединение усилий специалистов различных ведомств в оказании комплексной помощи подросткам, освободившимся из мест лишения свободы, обеспечение их социально-правовыми, психолого-педагогическими знаниями, позволяющими успешно интегрироваться в жизнь общества.

Проект включает:

- организацию информационно-консультативной службы по работе с несовершеннолетними осужденными;

- оказание комплексной психолого-педагогической, социально-правовой помощи подросткам, освободившимся из мест лишения свободы, используя их ресурсы и положительный потенциал ближайшего окружения;
- формирование у несовершеннолетних данной категории позитивного отношения к себе и окружающему миру;
- содействие в трудоустройстве подросткам, вернувшимся из воспитательной колонии, совместно с Центром занятости населения, молодежной биржей труда;
- оказание помощи в дальнейшем обучении молодых людей (ПТУ, общеобразовательные и вечерние школы);
- профилактика различных зависимостей и асоциального поведения среди несовершеннолетних правонарушителей;
- активное взаимодействие специалистов ГУ «Областной центр социального здоровья семьи» (ГУ ОЦЗС) с социальными службами, организациями, образовательными и медицинскими учреждениями, благотворительными фондами, с представителями инспекций и комиссий по делам несовершеннолетних, ближайшим окружением подростка по разрешению трудной ситуации;
- привлечение общественного внимания на существующие проблемы подростков, освободившихся из мест лишения свободы.

Содержание основных предложений для молодежи, представляемых технологией, включая услуги:

- консультации специалистов по социальной работе, психологов, социальных педагогов несовершеннолетним правонарушителям и их родителям;
- беседы специалистов Центра с осужденными подростками, их родителями (информационного и коррекционного характера);
- организация работы групп взаимопомощи между освободившимися подростками;
- групповая работа по решению медицинских, психолого-педагогических, правовых вопросов;
- патронаж семей несовершеннолетних осужденных;
- социальное сопровождение освобожденных подростков;
- оказание материальной помощи за счет средств грантов, спонсоров, общественных организаций.

Во время пребывания осужденного в колонии происходят следующие социально-психологические процессы:

- знакомство со специалистами Центра и программой социального сопровождения подростков, преступивших закон; вовлечение подростков в проект их социального сопровождения;
- постановка клиента на социальное обслуживание (за каждым подростком закрепляется специалист, к которому клиент обращается впоследствии со всеми возникшими трудностями). Оформление документации: дневник со-

проведения несовершеннолетнего осужденного и составление первичной характеристики его семьи;

- проведение социальной диагностики, сбор информации, установление контактов с семьей;
- выявление основных проблем несовершеннолетних и причин их возникновения. Выработка решений, составление индивидуальной программы реабилитации и социализации, в зависимости от сложности ситуации; в процессе выработки решений, кроме специалистов по социальной работе, участие принимают психологи, социальные педагоги образовательных учреждений, представители дошкольных учреждений, представители служб и учреждений УФСИН, МВД; специалисты отделов социальной работы по работе с семьей и детьми; специалисты центра занятости и молодежной биржи труда;
- участие подростков в опросах, проводимых в рамках проекта;
- информирование по социально-правовым вопросам;
- патронаж семьи заключенного специалистами ГУ ОЦСЗС.

После отбывания наказания:

- реализация индивидуальной программы в результате, которой несовершеннолетний осужденный способен включиться в социум (работа, учеба, разрешение жилищных проблем, организованный досуг и др.);
- при благоприятном прогнозе семья несовершеннолетнего переводится на контроль (в течение года один раз в три месяца). При неблагоприятном социальном прогнозе ведется поиск новой технологии работы и программа реабилитации подростка корректируется.

В технологии используются специальные профессиональные способы вовлечения молодежи в совместную деятельность, делегирования молодым людям ответственности за реализацию проекта и свою жизнь:

- распространение рекламно-информационных листовок, афиш, буклетов о предоставлении помощи и услуг несовершеннолетним правонарушителям и их родителям;
- взаимодействие с представителями служб и учреждений УФСИН, МВД, которые могут рекомендовать осужденным подросткам обратиться в ГУ ОЦСЗС.

Для делегирования молодым людям ответственности за реализацию проекта и свою жизнь специалисты, участвующие в проекте, предлагают активные методы работы (тренинги, интервьюирование, диалог, беседа, задания для самостоятельного выполнения и др.).

Ключевые интересы и потребности, которые удовлетворяются благодаря использованию технологии:

- комплексная психологическая, социально-правовая помощь;
- содействие в получении образования, трудоустройстве;
- сопровождение участников программы;
- включение подростка в социум;

- налаживание взаимоотношений с ближайшим окружением;
- формирование активной жизненной позиции, уверенности в себе, собственных силах;
- информированность о работе служб, учреждений и организаций, оказывающих помощь, услуги подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Проект способствует формированию следующих личностных качеств:

- повышению психолого-педагогической и социально-правовой компетентности, позволяющей адаптироваться и включиться в жизнь общества после освобождения;
- повышению ответственности за собственную жизнь у подростков, находившихся в колонии для несовершеннолетних;
- формированию у несовершеннолетних мотивации на самопомощь и самосохранение.

Проект помогает достичь значительный социальный эффект:

- снижение числа рецидивов правонарушений;
- снижение риска асоциального поведения подростка;
- занятость подростков;
- снижение риска суицида;
- привлечение внимания широких кругов общественности к проблемам несовершеннолетних осужденных;
- изменение общественного мнения к несовершеннолетним осужденным в отношении принятия и включения их в жизнь общества, участие в конференциях и семинарах по проблемам несовершеннолетних правонарушителей.

Эффективность результатов технологии оценивается по следующим показателям:

- разрешение тяжелой жизненной ситуации с подростком, преступившим закон;
- занятость подростков (работа, учеба, служба в армии, позитивная занятость в свободное время);
- снижение числа рецидивов правонарушений;
- снижение риска асоциального поведения подростка;
- снижение риска суицида.

#### **3.4. Реабилитация и индивидуальное сопровождение подростков, склонных к употреблению ПАВ (Автономная некоммерческая организация «Наркологический реабилитационный центр», Тюменская область)**

Не менее важной задачей является профилактика правонарушений и употребления подростками психоактивных веществ. Реабилитация подрост-

ков, склонных к употреблению ПАВ, проводимая АНО «Наркологический реабилитационный центр», состоит из 4 этапов.

На первом этапе социальные педагоги муниципальных образований юга Тюменской области под руководством комиссий по делам несовершеннолетних выявляют подростков указанной категории, мотивируют их на прохождение реабилитации в Центре и готовят пакет документов. Успех реабилитации во многом зависит оттого, насколько полно изучена личность будущего реабилитанта, поэтому специалисты центра реабилитации требуют от отправляющей стороны подробной характеристики несовершеннолетнего, включающей, помимо описания его формирующихся зависимостей, отношение к учебе, родителям, труду, сопутствующие заболевания, характер отклоняющегося поведения и его причины. Кроме этого, обязательной является и характеристика семьи подростка, ее деформаций, особенностей педагогической позиции родителей.

На втором этапе реабилитации, который протекает в стационарном отделении областного наркологического центра, специалистами изучаются и уточняются полученные данные и на их основе разрабатывается индивидуальный план реабилитации подростка. Программа реабилитации охватывает девять основных направлений работы с подростком по выходу его из социально-опасного положения, в котором он оказался. Медицинское направление связано с противорецидивным лечением и профилактикой формирующейся зависимости, а также лечением сопутствующих заболеваний по показаниям. Психологическое сопровождение - это коррекция отклоняющегося поведения, направленная на снижение агрессивности, овладение навыками противодействия вовлечению в употребление ПАВ. В рамках профессионально-трудового направления формируется устойчивая мотивация и определяется профессиональная направленность. У подростка есть возможность получить одну из 11 профессий, предлагаемых Центром. Образовательное направление – это комплекс мероприятий, направленных на восстановление образовательного статуса. Информационно-коммуникативное направление позволяет научить подростка способам отстранения от негативного воздействия социальной информации. Он учится ее осознанию и переводу в знание, применимое в различных жизненных ситуациях. Спортивно-оздоровительное направление создает условия подросткам для раскрытия своих способностей и укрепления здоровья. Духовно-нравственное направление способствует приобщению подростка к ценностям мировых религий и формированию личностных ценностей. Досугово-воспитательное направление включает в себя комплекс мероприятий, направленных на воспитание культуры досуга. Экстремально-туристическое направление разработано с целью развития навыков выживания в экстремальных ситуациях, воспитания товарищеских качеств и формирования групповой сплоченности.

Одновременно с реабилитацией подростка в стационаре социальные педагоги на местах организуют работу с семьями подростков с целью оздо-

рождения семейных отношений и содействия выходу из ситуации неблагополучия.

Самым серьезным испытанием для подростка, прошедшего реабилитацию в Центре, является третий этап - возвращение домой, в социальную жизнь, восстановление социальных связей и отношений.

Обязательным условием является осуществление социального патронажа подростка в форме его индивидуального сопровождения социальным педагогом во всех основных сферах жизнедеятельности.

Четвертый этап не является обязательным для всех. На этом этапе подростки добровольно участвуют в реализации подпрограммы «Реабилитационно-трудовой лагерь» в качестве помощников воспитателей, вожатых, инструкторов. Основная цель этого этапа – закрепление всех позитивных изменений, произошедших на предыдущих этапах, самореализация подростка в общественно-полезных видах деятельности, развитие лидерских качеств, самоопределение, выработка четких жизненных ориентиров.

Содержание основных предложений для молодежи, представляемых технологией, включая услуги:

- реабилитация подростков, склонных к употреблению ПАВ, в том числе:
  - медицинское лечение по показаниям;
  - психодиагностика и коррекция отклоняющегося поведения;
  - восстановление образовательного статуса;
  - получение профессионального образования;
  - восстановление социального статуса, трудоустройство;
  - формирование культуры досуга;
  - спортивно-оздоровительные процедуры, занятия экстремальными видами спорта;
- организация летнего реабилитационного лагеря.

Основополагающие принципы проекта:

- *природосообразность и эмпатия* как основа участия специалистов в тех изменениях, которые происходят в жизни подростков;
- *этапность и системность* как основа для организации взаимодействия между специалистами Центра и территорий юга области, куда подростки возвращаются из стационара, что обеспечивает создание профессиональной сети, объединенной общими принципами, реализующей проект на всей территории области.

Основной технологией, используемой специалистами на всех этапах реабилитации, является индивидуальное сопровождение подростка во всех основных сферах его жизнедеятельности.

В работе по проекту используются и другие приемы, методы и технологии совместной деятельности педагогов и подростков, которые создают условия для самореализации последних. К ним относятся игровые методики (организационно-деятельностные, сюжетно-ролевые игры), социально-педагогические и психологические тренинги. Активно используется методи-

ка КТД как универсальная форма и метод практического воплощения способностей и возможностей подростков в реальной деятельности.

Специальные профессиональные способы вовлечения молодежи в совместную деятельность, делегирование молодым людям ответственности за реализацию проекта и свою жизнь:

- реализация принципа свободы выбора и ответственности через заключение договора между ребенком и руководителем проекта в первые дни реабилитации. Заключение договора – обязательная процедура для каждого участника проекта, он обеспечивает принятие ребенком правил, персональную ответственность за их выполнение;
- дидактический набор, используемый педагогами в рамках реализации проекта, подчинен целям личностного развития подростков, приобретению ими собственного опыта в освоении и применении социальных знаний и норм, вычленению ими персонального смысла в приобретенных знаниях, апробации приобретенных знаний для их дальнейшего использования в жизни;
- активное использование потенциала бывших реабилитантов в качестве волонтеров–помощников воспитателей.

Ключевые интересы и потребности, которые могут удовлетворить молодые люди, участвуя в проекте:

- помощь и поддержка в ситуации выхода из состояния неблагополучия;
- содействие самореализации в социально приемлемых видах деятельности.

Участие в проекте значимо для каждого подростка. Они не только делают правильный выбор в жизни, но и присоединяются к отряду специалистов, работающих в проекте. При этом звание волонтер-помощник воспитателя является для них престижным и его получению предшествует большая работа над собой.

Востребованные знания, опыт и компетентности, которые приобретут и расширят молодые люди в проекте:

- социально-психологические знания; способы отстранения от негативного воздействия социальной информации; навыки ее переработки, осмысления, осознания и перевода в знание, применимое в различных жизненных ситуациях;
- раскрытие подростками своих личностных качеств; обучение пониманию и осознанию сложности и противоречивости проявлений их личности, раскрытие собственных достоинств, открывающих перспективу развития и преодоления жизненных трудностей;
- практическое воплощение своих позитивных качеств в различных видах деятельности: в спорте, учебе, труде, творчестве, в своих отношениях с социально значимыми взрослыми, товарищами, выборе профессиональной направленности и т.д.;
- развитие у подростков рефлексивной позиции и навыков обратной связи, критичности мышления, обучение навыкам обоснования собственной позиции, способности ставить проблемные вопросы, готовности к адекватной оценке и самооценке.

Собственные позитивные действия, которые смогут совершить участники в ходе проекта:

- осознать наличие формирующейся зависимости; понять причины и последствия этого явления; сделать выбор в пользу здорового образа жизни;
- раскрыть собственные негативные личностные качества, способствовавшие появлению девиаций, работать над их изменением;
- раскрыть собственные позитивные личностные качества, реализовать их в социально позитивных видах деятельности: восстановить свой образовательный уровень, профессионально самоопределиться и получить профессию, укрепить свое здоровье, участвовать в организации и проведении досуговых мероприятий, помогать успешному прохождению реабилитации другими подростками в качестве волонтера–помощника воспитателя.

Общественно-признаваемые результаты, которые могут получить участники проекта в процессе и по итогам его реализации:

- восстановление своего личного, социального статуса;
- восстановление и повышение своего образовательного и профессионального уровня;
- восстановление и улучшение семейных отношений.

Социальные эффекты, формируемые проектом в молодежной среде и сообществе, а также в жизни региона состоят в следующем:

- организация системы ранней диагностики и выявления молодых людей, нуждающихся в социально – психологической поддержке и лечении от ПАВ-зависимостей;
- организация реабилитационного стационара для подростков, склонных к употреблению ПАВ, с длительностью пребывания 3 месяца;
- уменьшение распространенности заболеваний, сопутствующих алкоголизму и наркомании (вирусные гепатиты, ВИЧ-инфекция, заболевания, передающиеся половым путем);
- сокращение стоимости реабилитации наркозависимых;
- сокращение девиаций в среде несовершеннолетних и молодежи;
- снижение количества правонарушений и преступлений в среде несовершеннолетних, в том числе в летний период;
- создание в области системы индивидуального сопровождения несовершеннолетних, склонных к употреблению ПАВ.
- формирование механизма быстрого реагирования на проблемы в детско-молодежной среде;
- подготовка и внедрение в сферу работы с подростками нового поколения психолого-педагогических, социально-педагогических работников молодежной сферы;
- появление нового достоверного канала информации о работе системы профилактики, о динамике и направлении изменений в детско-молодежной среде.

Новые возможности для участия и развития молодежи, которые будут созданы в процессе реализации проекта:

- получение различных видов профессионального образования подростками за счет средств проекта с последующим трудоустройством;
- проведение семейной реабилитации на базе Центра с целью оказания медицинской и социальной помощи всей семье для выхода ее из состояния неблагополучия.

Способы оценки эффективности проекта, применяемые разработчиками в целях публичной демонстрации результативности проекта:

- статистически выверенная динамика позитивных изменений в жизни подростков, прошедших курс реабилитации по программе;
- эффективность привлечения финансовых средств и дополнительных ресурсов.

### **3.5. Технология социокультурной анимации молодых людей с ограниченными возможностями здоровья (Автономная некоммерческая организация «Центр социокультурной анимации «Одухотворение», г. Москва)**

Оказание помощи инвалидам является одной из приоритетных задач социальной политики государств во всем мире. Однако в современном российском обществе инвалиды остаются одной из наиболее нуждающихся в поддержке социальных групп. До сих пор во многих городах не создана «доступная среда» для передвижения инвалидов. Многие инвалиды не имеют возможности полноценно общаться и учиться. Не создана система адаптации инвалидов к труду и интеграции их в общество. Единственной отдушиной для них является творчество, но оно не может кардинально изменить положения инвалида и часто звучит как призыв о спасении тонущего человека.

Интеграция молодежи с ограниченными возможностями здоровья в общество будет проходить более эффективно, если ее осуществлять в культурно-досуговой сфере. Именно здесь могут быть созданы условия для самоопределения личности, что в дальнейшем является основой для ее образования, труда и семейной жизни. Организация духовно полноценной жизни для молодых инвалидов «здесь и сейчас» имеет огромное значение, так как любой человек хочет жить полной жизнью не когда-то потом, а именно в данный момент. Не отрицая необходимости коррекционно-реабилитационной работы в отношении инвалидов, мы делаем акцент именно на создании условий для наиболее полной жизни при том уровне ограниченных возможностей здоровья, которые есть у человека сейчас. И создать такие условия легко мы можем в сфере досуга. Есть много примеров, когда человек, несмотря на значительные физические ограничения, за счет своего творчества, общения с людьми и общественно полезной деятельности преодолевает отчуждение и становится полноценным членом общества. И именно в пространстве досуга

инвалид и здоровый человек в своем общении могут встретиться абсолютно на равных.

Интеграция молодых инвалидов возможна только при встречном движении со стороны физически здоровых людей. У многих людей есть нерас-trаченный потенциал доброты, который они не могут использовать из-за по-груженности в бытовые заботы. Создав условия для активизации этого по-тенциала, обучив человека основным навыкам организации добрых дел, мы можем организовать это встречное движение. Интеграция молодых инвали-дов невозможна и без социальной ответственности самих инвалидов перед обществом. «Инвалид» - это характеристика физического состояния челове-ка, но отнюдь не духовного. Духовный потенциал инвалидов очень велик, и он может иметь огромное значение в процессе физического и духовного оз-доровления нашего общества. Мы создаем условия для активизации духов-ного потенциала молодых инвалидов, мы организуем и поддерживаем все виды их творческой и общественно полезной деятельности. Именно на осно-ве взаимной общественно полезной деятельности молодых инвалидов и фи-зически здоровых людей, направленной друг к другу, и возможна подлинная интеграция молодых инвалидов в общество. Именно на этой основе возмож-но оздоровление самого общества.

Цель проекта – интеграция молодых инвалидов в общество и культуру, формирование жизненной устойчивости молодых людей с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи:

1. Актуализация духовно-творческого потенциала молодых инвалидов;
2. Эмоционально-смысловое развитие личности, содействие образованию и самообразованию молодых инвалидов;
3. Вовлечение молодых инвалидов и физически здоровую молодежь в со-вместную творческую, общественно полезную и трудовую деятельность;
4. Создание психологически благоприятных отношений молодых инвалидов с физически здоровыми людьми;
5. Реализация потенциала доброты физически здоровых людей (молодежи и взрослых) в оказании помощи молодым инвалидам с тяжелыми заболева-ниями;
6. Пропаганда активного образа жизни среди молодых инвалидов.

Содержание основных предложений для молодежи, представляемых проектом, включая услуги:

- организация для молодежи культурного досуга, занятий различными вида-ми искусства, направленных на самоактуализацию, самовыражение и само-реализацию личности, на приобщение к ценностям отечественной и миро-вой культуры;
- психотерапевтическая помощь молодым инвалидам;
- издание журнала молодых инвалидов, творческих произведений молодых инвалидов;

- организация общественно полезной деятельности молодых инвалидов в социокультурной сфере;
- организация волонтерской деятельности студенческой молодежи, направленной на преодоление отчуждения молодых инвалидов, с целью реализации нравственного потенциала и самоутверждения молодежи;
- организация молодежных некоммерческих и коммерческих проектов и содействии их реализации;
- создание временных рабочих мест в рамках проекта для молодых инвалидов.

Для молодых инвалидов в течение проекта действует ряд культурно-досуговых и психотерапевтических занятий на базе ГСКЦ «Надежда»:

- клуб культурно-творческой интеллигенции инвалидов «София»;
- интеграционный коллектив бального танца «Танцы – это жизнь!»;
- интеграционный театр «Мир»;
- танцы на коляске;
- импровизационный танец «Музыка. Образ. Танец»;
- кружок изобразительного искусства «Танец на листе»;
- музыкальный коллектив;
- арт-кафе;
- экскурсии для молодых инвалидов;
- издательство «Луч Фомальгаута»;
- клуб ролевой игры «Город»;
- круг друзей «Встреча»;
- психодрама;
- танцевально-двигательная терапия;
- тренинг психологической саморегуляции «Познай себя».
- арттерапия, глиноterapia, куклотерапия и др.

В отношении молодых инвалидов, участвующих в проекте, проводятся психолого-педагогическое сопровождение специалистами Центра «Одухотворение»: педагогом, психологом и психотерапевтом. Разрабатывается электронная база данных, которая будет фиксировать проблемы и динамику позитивных изменений в жизни молодых инвалидов.

Молодые инвалиды будут вовлекаться в общественно-полезную деятельность и участвовать в качестве добровольцев в данном проекте. Помимо психолого-педагогической работы с молодыми инвалидами, предполагается проведение интеграционных акций, которые направлены на привлечение молодых инвалидов, живущих в социальной изоляции к деятельности творческих объединений Центра, на работу с семьями, в которых живут молодые инвалиды, на привлечение и вовлечение студентов в совместную деятельность с молодыми инвалидами, на привлечение внимания к деятельности широкой общественности и госструктур.

Интеграционные акции:

- акции по пропаганде активного образа жизни среди молодых инвалидов;

- акции информационной поддержки семей с молодыми инвалидами;
- социальные акции и проекты студенческой молодежи, направленные на интеграцию молодых инвалидов;
- презентации журнала и книг молодых инвалидов для широкой общественности;
- интеграционные концерты, в которых принимают участие молодые инвалиды и студенты социальных вузов и др.

Для преодоления отчуждения молодых инвалидов от общества в проекте используется системный подход. Проект не ограничивается работой с молодыми инвалидами, а ставит также задачи научно-исследовательские и подготовки кадров. Проект не будет иметь достойного продолжения, если не создавать кадровую, научную и финансовую основу, способную работать на долгосрочный результат.

Будет издано учебное пособие, в котором описана анимационная модель интеграции молодых инвалидов в общество и культуру. Проведены спецкурсы по социокультурной анимации для студентов вузов и специалистов, которые позволят привлекать к проекту новые кадры и повышать их профессиональную подготовку.

Участвуя в проекте, молодые люди смогут реализовать потребности в общении, общественно-полезной деятельности, творчестве и познании. Проект предоставляет возможность молодежи (молодым инвалидам и студентам) получить опыт трудовой деятельности.

Молодые инвалиды, участвующие в проекте, приобретут необходимые личностные качества для полноценного взаимодействия в обществе. Они ощутят уверенность в своих силах, у них сформируется позиция субъектов собственной жизни, они приобретут нравственные установки, стремление помогать другим людям и быть полезными обществу, что позволит им включиться в общественную жизнь. Молодежь без инвалидности, участвующая в проекте, может приобрести опыт нравственной деятельности, который значительно расширяет сознание молодого человека, придает сознание ответственности за свою жизнь и жизнь окружающих его людей.

Для молодых инвалидов, не участвующих в проекте, проект и его участники будут восприниматься как уникальный опыт органичной интеграции молодежи, создания интеграционной молодежной общности, которой так не хватает молодым инвалидам. А для молодежи, не имеющей инвалидности, этот проект будет интересен и привлекателен энергией взаимного открытия молодых людей друг для друга, живого и искреннего общения, проявлениями доброты и сочувствия.

Молодые инвалиды, участвующие в проекте, смогут проявить себя в различных видах творческой деятельности и общения, что позволит им приобрести знания о собственных способностях и талантах. На занятиях творчеством они смогут приобрести знания основ различных видов искусства: танца, поэзии, музыки, изобразительного искусства и т.д. На психотерапевтических занятиях они смогут разобраться в своих проблемах и преодолеть неко-

торые из них. Молодые инвалиды смогут также включиться в общественно-полезную деятельность, что позволит им сформировать коммуникативные качества, необходимые для полноценной жизни в обществе, преодолевать страх перед общением с людьми, научиться быть полезными другим людям, приобрести опыт востребованности другими людьми. Молодые инвалиды смогут приобрести опыт трудовой деятельности в социально-культурной сфере в рамках проекта, реализовать себя в педагогической, организаторской, менеджерской деятельности и др.

Молодежь, не имеющая инвалидности, обучающаяся в основном в социальных вузах, сможет реализовать и развить свой нравственный потенциал в волонтерской деятельности.

Молодежь, участвующая в проекте, сможет разрабатывать и реализовывать собственные программы и проекты, в том числе интегративные акции.

Общественно признаваемые результаты, которые могут получить участники проекта в процессе и по итогам его реализации:

- пробуждение нравственного сознания молодежи;
- приобщение молодежи к отечественной и мировой культуре;
- создание молодежью продуктов творческой деятельности;
- опыт волонтерской деятельности, направленной на решение проблемы отчуждения молодых инвалидов;
- умения и навыки организации социально-культурных акций и программ, направленных на интеграцию молодежи;
- приобретение и расширение опыта трудовой деятельности, трудовая адаптация.

Основным социальным эффектом проекта является снижение социальной напряженности в обществе, связанной с отчуждением различных категорий молодежи друг от друга, с разобщением молодежи в целом. Несомненным социальным эффектом является создание и развитие интеграционных общностей молодежи в малых формах, которые важны для становления и развития личности молодых людей. Большое значение проект имеет для формирования толерантности в обществе, в первую очередь в молодежной среде. Проект предполагает значительную информационную кампанию и презентацию результатов проекта широкой общественности для получения общественного резонанса. Общество должно увидеть огромный потенциал интеграционных объединений молодежи и обратить свое внимание на создание и поддержку таких объединений.

Несомненно, проект повлияет на улучшение положения молодых инвалидов в обществе, так как создаст условия для органичного их включения в молодежную среду. Проект повлияет не только на молодых инвалидов, участвующих в проекте, но и на не участвующих в проекте молодых инвалидов, так как создаст прецедент для движения студенческой молодежи и молодых инвалидов навстречу друг другу.

Улучшится социальная ситуация в Москве, т.к. проект позволит реализовать социальный потенциал молодежи, что поможет частично решить проблему отчуждения молодых инвалидов от общества и культуры.

Интеграционные молодежные коллективы, в которых молодые люди вне зависимости от физических возможностей объединены общим и интересным для всех делом. Это, в первую очередь, коллективы, в которых молодые люди занимаются культурным творчеством; клубные формы общения; объединения, направленные на общественно-полезную деятельность или социальную работу с молодежью; молодежные коллективы, реализующие некоммерческие социальные проекты; молодежные интеграционные коллективы, занимающиеся коммерческой деятельностью и др.

Благодаря проекту молодежь сможет объединиться в коллективы на основе общих целей и таким образом представлять силу в обществе, добиваясь своих целей, защищая и отстаивая свои интересы.

Для оценки результативности проекта будут применяться следующие методы: анкетирование, наблюдение (прямое и включенное), тестирование, экспертная оценка, самооценка.

Критерии оценки результативности проекта:

- нравственный, интеллектуальный, творческий, профессиональный рост участников проекта;
- повышение уровня доверия и открытости молодежи друг к другу;
- реализация молодежью совместных инициатив;
- создание молодежью интеграционных коллективов (малых форм) различной направленности.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Интеграция молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества является одним из приоритетных направлений Стратегии государственной молодежной политики РФ. Реализация этого направления требует высокой квалификации от специалистов по работе с молодежью, координации усилий государственных учреждений и общественных организаций, работающих с молодежью. Успех работы с молодежью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, напрямую зависит от понимания специалистами специфики работы с молодежью, ориентации их на взаимодействие с молодежью как с равноправным субъектом в реализации Стратегии. Чрезвычайно важно в программах интеграционного характера ориентироваться на такие потребности и интересы молодежи, на которые не влияют социальные и физические ограничения, добиваться для молодежи психологического комфорта в процессе интеграции, ни в коем случае не осуществлять интеграцию без психолого-педагогического сопровождения. В конечном итоге интеграция должна не только измеряться объективно, но и субъективно ощущаться молодым человеком, как переживание единства с окружающими людьми. Он должен видеть перспективы своего личностного и профессионального развития в обществе.

Успех интеграционной работы с молодежью зависит от субъективных факторов: с одной стороны, специалиста, а с другой – молодого человека, стремящегося влиться в жизнь общества. Однако эта субъективность не отменяет необходимости использования социальных технологий по работе с молодежью. Причем технология должна обладать набором качеств, которые позволяют использовать ее как надежный и эффективный инструмент: концептуальность, системность, управляемость, воспроизводимость, эффективность. Разработка технологий осуществляется в процессе опытно-экспериментальной работы, большую роль в которой играют социальные проекты.

К сожалению, мы можем констатировать, что в настоящее время потребности молодежи и те предложения, которые поступают ей от учреждений по работе с молодежью, чаще всего не совпадают. В связи с этим, большая часть молодежной популяции остается вне их сферы влияния, подвергаясь асоциальным воздействиям. Проведенное маркетинговое исследование позволило нам определить отношение самой молодежи к трудной жизненной ситуации, отношение к тем видам помощи, которые им предлагаются. Данные исследования могут стать ориентиром в выработке стратегии интеграции молодежи в ТЖС в региональных молодежных центрах. В создании стратегии интеграции молодежи в ТЖС необходимо исходить из специфики ее потребностей в данный момент. По окончании исследования стало очевидным, что трудная жизненная ситуация воспринимается молодым человеком как ситуация отсутствия материальных и нематериальных ресурсов, необходимых для устойчивого развития личности.

В соответствии с этим возрастает роль региональных молодежных ресурсных центров, которые должны позволить не просто разрешить трудную ситуацию, но найти внутренний ресурс в самих себе для ее решения. Конечно, и без прямой поддержки государственных учреждений, общественных организаций, работающих с молодежью, - обойтись нельзя.

Проекты, представленные здесь рядом организаций, работающих с молодежью в ТЖС, показывают спектр своих услуг и их интеграционные возможности. Данные проекты имеют достаточно высокую научную разработанность, позволяя четко и уверенно достигать поставленных задач. Реализация проектов, их совершенствование в последующей деятельности, может стать основой их технологизации и последующего распространения в другие регионы.

В заключение хочется отметить, что работа с молодежью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, становится все более востребованной в обществе. Появляется больше проектов, технологий, направленных на работу с различными категориями молодежи, оказавшимися в ТЖС, что не может не вселять уверенность – совместными усилиями государства и общества, многочисленные проблемы молодежи будут находить свое разрешение.

## Список литературы

1. Анисимов С.С. Технологизация: ее природа и социальная роль. – Харьков: Изд-во ХГУ, 1989.
2. Афанасьев В.Г. Человек в управлении обществом. – М., 1977.
3. Бабочкин П.И., Плотников А.Д. Положение молодой семьи в Российской Федерации. – М., 2002.
4. Гиль С.С. Педагогика поддержки инициатив молодежи. – М., 2004.
5. Данакин Н.С. Теоретические и методологические основы разработки технологий социального управления: Автореф. дисс. ...д-ра социол. наук. – М., 1994.
6. Зайцев А.К. Внедрение социальных технологий в практику управления / Социальное развитие предприятия и работа с кадрами. – М., 1989.
7. Зубкова Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. – М., 2004.
8. Иваненков С.П. Проблема социализации современной молодежи. – М., 1999.
9. Иванов В.А. Социальные технологии в современном мире. – М., – Н.-Новгород, 1996.
10. Ковалева А.И., Луков В.А. Социология молодежи: Теоретические вопросы. – М., 1999.
11. Колков В.В., Шохина Н.А. Государственная молодежная политика и социальная работа с молодежью. – М., 2000.
12. Кузьмин В.П., Степашин Н.С., Блинков Ю.А. Проблемы социальной работы с молодежью: Учебное пособие. – Курск, 2006.
13. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование: Учебное пособие. – Р-н/Д., 2001.
14. Лисовский В.Т. Социальная защита молодежи. – М., 1994.
15. Луков В.А. Социальное проектирование: Учебное пособие. – М., 2006.
16. Марков М. Технология и эффективность социального управления. – М., 1983.
17. Положение молодежи в России: Аналитический доклад / Рук. М. Агранович. – М., 2005.
18. Социальная работа с молодежью: Сборник нормативно-правовых актов / Сост. Т.К. Ростовская. – М., 2003.
19. Стефанов Н. Общественные науки и социальная технология / Пер. с болг. — М., 1976.
20. Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации. – М., 2005.
21. Технология социальной работы / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 2004.
22. Управление проектами / Под ред. В.Д. Шапиро. – СПб., 1996.
23. Учреждения социального обслуживания детей и молодежи: анализ деятельности / Авт.-сост. Г.И. Репринцева. – М., 2003.
24. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. – М., 2006.
25. Фирсов М.В. Технология социальной работы. – М., 2006.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение 1

### **Примерный перечень специалистов, осуществляющих профессиональную деятельность в учреждении (отделении) ресурсного центра**

В зависимости от вида и объема работы в состав примерного перечня входят специалисты, занятые в профильной деятельности службы:

- специалист по социальной работе;
- социальный работник;
- психолог;
- юрист;
- психотерапевт;
- врач физиотерапевт;
- врач функциональной диагностики.

Специалисты, которые будут заняты работой в отделении, обеспечивающей профильную деятельность службы:

- водитель;
- диспетчер-методист;
- бухгалтер;
- завхоз;
- уборщик помещения;
- вахтер.

### **Примерное положение о ресурсном центре**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Ресурсный центр (далее – центр) является учреждением (отделением) региональных (муниципальных) органов исполнительной власти, предназначен для оказания социально-консультативных услуг молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, способствующих актуализации их личностного ресурсного потенциала.
- 1.2. Центр создается, реорганизуется и ликвидируется на основании приказа Департамента молодежной политики региона при согласовании с руководителем центра. Структурные подразделения центра создаются, реорганизируются и ликвидируются решением директора центра по согласованию с Департаментом молодежной политики региона.
- 1.3. Центр организуется и содержится за счет средств, предусмотренных бюджетом региона, а также за счет доходов от хозяйственной деятельности центра и других внебюджетных поступлений.

- 1.4. Центр осуществляет свою деятельность под непосредственным руководством директора Центра или (напрямую) через Департамент молодежной политики в пределах их компетенции, которые организуют координацию деятельности центров, расположенных на их территории и оказывают им организационно-методическую и практическую помощь.
- 1.5. Центр является юридическим лицом, имеющим свои банковские счета, штамп и бланк с наименованием учреждения (данный пункт может иметь место только в случае, если Центр будет самостоятельным юридическим лицом).
- 1.6. Центр и ее структурные подразделения размещаются в специально отведенных помещениях, выделенных в зданиях административного или жилого фонда. Помещения должны быть обеспечены всеми видами коммунально-бытового благоустройства, оснащены телефонной связью и должны отвечать санитарно-гигиеническим условиям, противопожарным требованиям. Кроме того, для профильной организации деятельности Центра необходимо специально оборудованные помещения под диспетчерский пункт и для транспорта, подготовленного для срочной социально-консультативной помощи на мобильной основе.
- 1.7. Центр может иметь в своей структуре различные подразделения социально-консультативной помощи молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, во главе с руководителем подразделения, создаваемые с учетом необходимости и имеющихся возможностей, деятельность которых не противоречит задачам учреждения.

Руководители структурных подразделений Центра в своей деятельности подчиняются руководителю данного учреждения.

В случае если Центр находится не на самостоятельном балансе и реализует свою деятельность на базе отделения, то подчинение специалистов, занятых в центре, осуществляется также напрямую руководителю учреждения.

- 1.8. Штатное расписание Центра утверждается Департаментом молодежной политики региона либо, если Центр не имеет самостоятельного юридического статуса, директором учреждения в пределах установленного фонда оплаты труда применительно к прилагаемым штатам.

## **2. ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА, КАТЕГОРИИ ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ЛИЦ**

- 2.1. Основной целью в деятельности ресурсного центра является оказание помощи молодежи, направленной на максимальную мобилизацию своих ресурсных возможностей, для выхода из сложившейся трудной жизненной ситуации.

Цель второго уровня - осуществление оперативной (в отдельных случаях экстренной) социально-консультативной помощи молодежи.

- 2.2. Основными задачами Центра являются:

- создание условий для оказания срочной социально-консультативной помощи на оперативной, мобильной основе (оборудование специального помещения для организации диспетчерского пункта и приема оперативной информации об оказании срочной социально-консультативной помощи, оборудование транспорта, обучение и подготовка специалистов для работы в службе);
  - заключение социального договора (или контракта) с молодыми людьми, основной идеей которого являются двусторонние обязательства.
- 2.3. Категориями и группами населения, которым Центр оказывает, социально-консультативные услуги являются: молодежь в возрасте от 14-23 лет, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации: в результате временной или длительной безработицы; наступления инвалидности; последствий занятия проституцией; злоупотребления наркотиков, алкоголя; пострадавшими от любых видов насилия; пострадавшими в результате вооруженных и межэтнических конфликтов, стихийных бедствий и др.
- 2.4. Клиенты, имеют право обратиться в Центр лично, по телефону, связавшись с диспетчером, а также направить свою просьбу письменно. Общение с клиентами Центра предусмотрено как в домашних условиях, так и в помещении учреждения.

### 3. СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ЦЕНТРА

#### 3.1. Отделение (направление) обеспечения *программы «Социально-консультативная помощь на мобильной основе».*

Отделение (направление), предназначается для обеспечения программы «Социально-консультативная помощь на мобильной основе» и включает в себя организацию оперативной связи с клиентами. Обеспечение срочного вызова с помощью диспетчерской связи, оказание клиенту консультативной или иной помощи и после выяснения обстоятельств, оформление документов для последующей работы с ним (если такая необходимость еще имеется).

**Учет поступающих срочных обращений,** поступающих в центр и организации работы с ними.

Услуги, оказываемые в рамках данного отделения, обозначены перечнем основных социально-консультативных услуг, оказываемых мобильной службой на условиях срочного социально-консультативного обслуживания:

- оказание консультативно-правовой помощи в целях защиты прав обслуживаемых лиц;
- оказание консультативно-психологической помощи, в том числе и экстренной медико-психологической, с привлечением для этой работы священнослужителей;
- оказание социально-медицинской помощи в виде консультации или экстренной медицинской помощи;
- социально-организаторской помощи, которая включает следующие услуги:

- единовременную социальную помощь в виде продуктов питания, одежды, обуви, товаров первой необходимости;
- обеспечение координации деятельности государственных учреждений и общественных организаций для решения проблем молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации;
- содействие в получении временного жилья.

### 3.2. Отделение (направление) обеспечения программы **«Мастерская развития ресурсного потенциала молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации»**.

Отделение (направление) предназначается для обеспечения программы «Мастерская развития ресурсного потенциала молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации», и включает в себя деятельность, направленную на актуализацию собственных ресурсных возможностей молодежи для выхода из трудной жизненной ситуации, которая способствует активизации собственных ресурсных потенциалов у молодежи. С этой целью оказывается содействие в организации *посильной трудовой занятости или самозанятости* (организации надомных работ);

*Создаются условия для здорового образа жизни.* Это направление включает в себя проведение восстановительной терапии, оценку реабилитационного потенциала, осуществление контроля состояния здоровья, и соответствия его тем трудовым и бытовым нагрузкам, которые возникают в процессе реабилитации.

### 3.3. **Порядок и условия оплаты социально-консультативных услуг, осуществляемых Центром**, определяется нормативными документами региона, регламентирующими в этом направлении деятельность. Средства, поступающие от уплаты за оказанные социальные услуги, зачисляются на счет учреждения и направляются на его дальнейшее развитие и стимулирование труда работников.

**Результаты мониторинговых исследований и наблюдений  
«Предпочтительные формы вовлечения молодежи  
в социальную практику»**

В целях изучения ведущих трендов и тенденций в выборе предпочтительных для молодежи форм ее привлечения в социальную практику был разработан опросник, прошедший экспертизу в формате фокус-группы в профессиональном сообществе экспертов молодежной сферы. В регионах участниках проекта были проведены параллельные исследования, позволившие получить следующий массив данных.

**ОБЩИЕ ВЫВОДЫ ПО ВСЕМ ПОЛОВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ  
(ВСЕ РЕГИОНЫ)**

Таблица П2.1

№	М. 14-18	Ж. 14-18	М. 19-24	Ж. 19-24	М. 25-30	Ж. 25-30	№	М. 14-18	Ж. 14-18	М. 19-24	Ж. 19-24	М. 25-30	Ж. 25-30
1	3,53	3,79	3,58	3,54	3,45	3,55	25	3,3	3,56	3,15	3,27	3,6	3,43
2	3,64	3,81	3,54	3,76	3,4	3,475	26	3,5	3,97	3,41	3,78	3,7	3,88
3	3,88	4,14	4,12	4,34	4,03	4,25	27	3,47	3,73	2,98	3,4	3,38	3,38
4	4,18	4,33	3,46	3,66	3,35	2,93	28	4,19	4,06	4,18	4,06	4,35	4,28
5	4,12	4,46	3,75	4,07	3,63	3,33	29	3,61	4,05	3,67	4,04	3,9	3,88
6	3,88	4,22	4,07	4,38	3,93	3,88	30	3,99	4,12	3,97	4,26	4	4,23
7	2,82	2,91	2,78	2,5	3,03	2,58	31	3,49	3,5	3,39	3,53	3,53	3,2
8	2,92	3,16	2,87	3,04	3,03	2,78	32	3,25	3,46	3,56	4	3,93	4,08
9	3,23	3,53	3	3,22	3,35	2,85	33	2,88	3,33	3,15	3,67	3,58	3,73
10	2,84	2,89	3,03	2,6	2,98	2,53	34	3,05	3,38	3,03	3,63	3,63	3,8
11	4,18	3,9	4,23	4,06	4,15	3,8	35	3,78	3,86	4,29	4,4	4,48	4,23
12	3,74	3,85	4,15	4,17	3,95	4,35	36	3,95	4,18	4,23	4,33	4,5	4,53
13	3,63	3,62	3,79	3,96	3,95	3,98	37	4,59	4,65	4,25	4,44	4,4	4,45
14	3,8	3,88	4,05	3,98	3,93	3,98	38	4,29	3,94	4,01	4,03	4,23	4,13
15	3,52	3,86	3,86	3,91	3,88	3,78	39	4,41	4,08	3,88	3,57	3,63	3,3
16	3,58	3,39	3,84	3,74	3,83	3,8	40	3,98	3,56	3,66	3,49	4,05	3,75
17	3,68	3,59	3,69	3,54	3,6	3,6	41	3,76	4,05	3,72	3,9	3,85	3,65
18	3,5	3,6	3,22	3,49	3,65	3,2	42	3,22	3,3	3,1	3,3	3,2	3,33
19	3,52	3,66	3,67	3,67	3,78	3,55	43	2,45	2,9	2,48	2,79	3,15	2,88
20	3,1	3,43	3,22	3,19	3,58	3,18	44	2,91	2,78	2,82	2,68	3,05	2,7
21	3,62	3,6	3,78	3,77	3,85	3,93	45	2,29	2,51	2,33	2,38	2,38	2,38
22	3,38	3,41	3,03	3,26	3,48	3,05	46	3,42	3,64	3,18	3,67	3,55	3,18
23	3,23	3,69	3,01	3,4	3,33	3,1	47	3,47	3,73	3,17	3,69	3,43	3,3
24	3,4	3,58	3,22	3,41	3,48	3,53	48	3,36	3,57	3,39	3,65	3,75	3,6

## **ЮНОШИ 14-18 ЛЕТ**

### **1. Какие сферы деятельности интересны для включения (по степени приоритетности):**

1. Возможность интересно провести каникулы.
2. Возможность заниматься экстремальными видами спорта.
3. Участие в спортивно-оздоровительных мероприятиях.
4. Возможность получать достоверную и полную информацию, в которой нуждается молодой человек.
5. Трудоустройство на работу в летний период каникул.
6. Подготовка к организации собственного бизнеса.
7. Временный заработок для тех, кто учится, в свободное от учебы время.
8. Участие в тренингах личностного роста и развития.
9. Возможность заниматься классическими видами спорта.
10. Возможность улучшить свое медицинское обслуживание.

### **Менее всего интересно:**

1. Участие в религиозных мероприятиях.
2. Участие в патриотических движениях.
3. Возможность возглавить молодежное политическое движение.
4. Возможность участия в политическом движении.
5. Возможность заниматься историко-краеведческой деятельностью.

### **2. Какие предложения, по твоему мнению, необходимо реализовать в твоём регионе, чтобы они смогли улучшить положение молодежи? Укажи их.**

Оздоровительные мероприятия. Помощь в профориентации. Спортивные мероприятия. Клуб для молодежи. Больше рабочих мест студентам. Информация об участии в работе общественных объединений и организаций. Интересно провести каникулы. Обустройство города, развитие спорта и туризма. Выпускные экзамены в школе в виде собеседования, все экзамены по выбору. Отмена ЕГЭ, улучшить питание в школах.

### **3. Какие предложения со стороны молодежных проектов были бы интересны тебе лично?**

Возможность интересно провести каникулы. Организация досуга. Спортивные. Временная работа, стажировки с учетом получаемой профессии. Государственная помощь молодежи семье. Занятие экстремальными видами спорта. Трудоустройство на время каникул.

#### **4. Можешь ли ты лично создать какие-то проекты по улучшению своей жизни и жизни молодежи? Если можешь, то какие?**

Есть желание, но нет возможности. Участие в школьном самоуправлении. Создание сайта со своими произведениями искусства, организация выставок, проведение экскурсий по своему музею.

#### **5. Что для тебя обозначает «трудная жизненная ситуация»?**

Отсутствие помощи родителей, отсутствие друзей, проблемы в учебе. Проблемы со сверстниками. Опасная для жизни, сложная ситуация. Это небольшая проблема, но из нее можно найти выход. Ситуация, без разрешения которой я не могу дальше нормально жить. Отсутствие материнской любви, нехватка терпения, смерть близких. Ситуация, в которой человеку необходима помощь всего общества. Плохие жилищные условия. Неправильный образ жизни.

ТЖС молодыми людьми 14-18 лет связывается с отсутствием дохода, жилья, работы. Невозможность воплотить в жизнь то, чего хочется. Также отмечается, что ТЖС – это когда не к кому обратиться за помощью при наличии проблем.

Для молодых людей 14-18 лет – это трудности сделать первый шаг в каком-либо начинании, ощущение своей ненужности, некомпетентности, проблема выбора («юношеское перепутье»), зависимости, семейные проблемы, трудности в отношениях со сверстниками. Многие отмечают, что это ситуации, когда тебе плохо, а рядом никто не протягивает руку помощи.

#### **6. Какая помощь наиболее востребована в ТЖС?**

1. Материальная (106).
2. Эмоциональная поддержка и участие близких людей (78).
3. Психологическая (75).
4. Информационная (72).
5. Правовая (58).
6. Образовательная (36).

#### **7. Напиши, какие конкретно предложения в трудной ситуации ты принял бы со стороны общества и молодежных проектов?**

Материальная помощь. Медицинская. Помощь специалистов. Жилье, психолог. Правовая поддержка. Помощь в отказе от вредных привычек.

#### **8. В каких трудных жизненных ситуациях (проблемах) ты нуждаешься в помощи?**

Стресс, переживания. Ссоры с родителями. Потеря кормильцев. Наркотики, алкоголь. Поиск работы. В выборе профессии и вуза, в общении с родителями, в собственном я. Когда ущемляют мои права. При поступлении в вуз.

## **ДЕВУШКИ 14-18 ЛЕТ**

### **1. Какие сферы деятельности интересны для включения (по степени приоритетности):**

1. Возможность интересно провести каникулы.
2. Временный заработок для тех, кто учится в свободное от работы время.
3. Трудоустройство на работу в летний период.
4. Временная работа, стажировки с учетом получаемой специальности (профессиональные навыки, опыт, стаж, связи, резюме).
5. Возможность улучшить свое медицинское обслуживание.
6. Содействие в трудоустройстве на постоянное место работы.
7. Участие в тренингах личностного роста и развития.
8. Возможность заниматься экстремальными видами спорта.
9. Возможность получать достоверную и полную информацию, в которой нуждается молодой человек.
10. Участие в культурно-досуговых мероприятиях для молодежи.
11. Возможность получать профессиональную психологическую помощь.
12. Помощь детям-сиротам, воспитанникам школ-интернатов.

### **Менее всего интересно:**

1. Участие в религиозных мероприятиях.
2. Участие в патриотических движениях.
3. Возможность возглавить молодежное политическое движение.
4. Возможность участия в политическом движении.
5. Возможность заниматься историко-краеведческой деятельностью.

### **2. Какие предложения, по твоему мнению, необходимо реализовать в твоём регионе, чтобы они смогли улучшить положение молодежи? Укажи их.**

Сделать более доступными места для досуга. Открытие новых клубов. Предоставление информации о существующих программах и мероприятиях. Принимать во внимание мнение самой молодежи, выделять на молодежь больше денег. Создание молодежного правительства.

### **3. Какие предложения со стороны молодежных проектов были бы интересны тебе лично?**

Профориентация, досуг. Деловые игры, направленные на формирование навыков поиска работы. Участие в тренингах личностного роста. Информация о работе общественных организаций. Выездные школы актива, дублерство.

### **4. Можешь ли ты лично создать какие-то проекты по улучшению своей жизни и жизни молодежи? Если можешь, то какие?**

Этим должны заниматься специалисты. Центр по трудоустройству. Хотелось получить больше знаний в этой области. Организовать фан-клуб в районе.

### **5. Что для тебя обозначает «трудная жизненная ситуация»?**

Нет денег для жизни. Отсутствие поддержки со стороны родителей, «упасть» в глазах друзей, одноклассников. Когда сложно найти решение проблем. Опасная нервная ситуация. Ситуация, для выхода из которой нужна помощь. Ситуация растерянности и безысходности.

ТЖС для девушек от 14 до 18 лет – это когда нет работы, жилья и близких людей. Практически все написали, что это ситуация, когда при трудностях самому не справиться и НЕТ ПОМОЩИ ИЗВНЕ. Девочки отмечают, что ТЖС – это ссоры с друзьями, превратности первой любви, непонимание родителей, невозможность получить образование, непонимание со стороны близких людей, невозможность найти работу, неспособность самостоятельно найти выход из затруднений, безответная любовь.

Для девушек ТЖС – это невозможность решить проблему самостоятельно, без помощи, когда отворачиваются близкие люди, изоляция от общества, неполная семья, проблемы со здоровьем, психологические проблемы, отсутствие денег, жилья, скука, конфликты с родителями и педагогами, отсутствие друзей.

### **6. Какая помощь наиболее востребована в ТЖС?**

1. Психологическая (128).
2. Материальная (121).
3. Эмоциональная поддержка и участие близких людей (119).
4. Информационная (73).
5. Правовая (62).
6. Образовательная (37).

### **7. Напиши, какие конкретно предложения в трудной ситуации ты принял бы со стороны общества и молодежных проектов?**

Большинство девочек ответило, что приняли бы совет, как решить проблемы. Воспользовались бы помощью в поиске друзей. Консультации специалистов. Тренинги в сфере коммуникаций и общения. Психологическая помощь при решении проблем с родителями и учителями. Получили бы информационную поддержку в конкретной ситуации.

### **8. В каких трудных жизненных ситуациях (проблемах) ты нуждаешься в помощи?**

Проблемы с родителями, одноклассниками, учителями, проблемы в школе. Одиночество. Потеря работы. Пожар, катастрофа. Сама решаю свои проблемы.

## **МОЛОДЫЕ МУЖЧИНЫ 18-25 ЛЕТ**

### **1. Какие сферы деятельности интересны для включения (по степени приоритетности):**

1. Возможность получить государственную (региональную) помощь в улучшении жилищных условий молодой семьи.
2. Возможность интересно провести каникулы (отпуск).
3. Возможность улучшить свое медицинское обслуживание.
4. Подготовка в организации собственного бизнеса.
5. Возможность получать достоверную и полную информацию, в которой нуждается молодой человек.
6. Обучение принятию решений и ведению деловых переговоров.
7. Содействие в трудоустройстве на постоянно место работы.
8. Временная работа, стажировки с учетом получаемой специальности.
9. Ресурсная поддержка реализации собственных проектов.
10. Участие в спортивно-оздоровительных мероприятиях.
11. Участие в тренингах личностного роста и развития.

### **Менее всего интересно:**

1. Участие в религиозных мероприятиях.
2. Возможность заниматься историко-краеведческой деятельностью.
3. Возможность участия в политическом движении.
4. Шанс реального участия в управлении молодежными советами, правительствами и парламентами.
5. Участие в патриотических движениях.
6. Участие в молодежном самоуправлении.
7. Участие в экологических движениях.

### **2. Какие предложения, по твоему мнению, необходимо реализовать в твоём регионе, чтобы они смогли улучшить положение молодежи? Укажи их.**

Досуг. Борьба с алкоголем и табаком. Содействие в трудоустройстве. Профориентация. Открытие спортклубов, запретить алкогольную и табачную продукцию. Развивать систему работы комитетов по делам молодежи в области работы с детьми и молодежью в ТЖС. Возможность получать полную и достоверную информацию, в которой нуждается молодой человек. Поставить новое оборудование в больницах, школах, общественных учреждениях. Театральная студия. Улучшить качество медицинской помощи инвалидам. Чтобы цены на еду дешевели. Участие молодежи в общественных делах.

### **3. Какие предложения со стороны молодежных проектов были бы интересны тебе лично?**

Экстремальные виды спорта. Работа в какой-либо молодежной организации. Поддержка бизнеса. Участие в митингах, демонстрациях. Возмож-

ность интересно провести отпуск. Трудоустройство. Временная работа, стажировка с учетом получаемой специальности. Лидерство как качество человека. Стажировка за рубежом. Программы для молодой семьи. Повышение оплаты труда для молодежи.

**4. Можешь ли ты лично создать какие-то проекты по улучшению своей жизни и жизни молодежи? Если можешь, то какие?**

Какой-либо бизнес-проект. Самоуправление школьников и студентов. Направленный на занятость молодежи. Нет, у меня нет полномочий и знаний.

**5. Что для тебя обозначает «трудная жизненная ситуация»?**

Опасная, кризисная. В которой пропадают стимулы для дальнейшего роста и развития. Полно долгов. Кризисная, требующая срочного решения. Ситуация, когда необходимо обратиться за помощью к специалисту. Когда оказываешься недееспособным в силу различных обстоятельств. Угроза моему здоровью, моим родственникам и близким. Когда находишься перед выбором. Моральный крах. Когда все отворачивается от тебя и ты остаешься один: без денег, семьи, жилья, пищи. Насилие со стороны общества и семьи.

ТЖС для молодых людей старше 19 лет – это, прежде всего, жилищные проблемы, трудоустройство по специальности, отсутствие должного медицинского обслуживания, невозможность содержать семью (больного члена семьи).

Отсутствие денег, развод, ситуация принятия решения, проблемы со здоровьем, ситуация важного выбора, наркомания, алкоголизм, болезни, отсутствие жилья и достойного медицинского обслуживания.

В этой половозрастной группе очень часто идет отрицание наличия проблем: «не встречал», «не было», «не хочу говорить».

**6. Какая помощь наиболее востребована в ТЖС?**

1. Материальная (139).
2. Информационная (109).
3. Правовая (103).
4. Эмоциональная поддержка и участие близких людей (80).
5. Психологическая (62).
6. Образовательная (42).

**7. Напиши, какие конкретно предложения в трудной ситуации ты принял бы со стороны общества и молодежных проектов?**

Телефон доверия. Предложение о бесплатной консультации у психолога. Помощь в трудоустройстве, хороший отпуск. Психолог, материальная помощь. Полная информация и возможно участие в решении моей проблемы. Психологическая поддержка. Юридическая помощь по вопросам отсрочки от армии.

## **8. В каких трудных жизненных ситуациях (проблемах) ты нуждаешься в помощи?**

Алкоголизм. Постоянный стресс, фрустрация. Решаю сам. Болезни. Потеря близких, развод. Сдача сессии. Проблемы с девушкой. ТЖС не возникало.

## **МОЛОДЫЕ ЖЕНЩИНЫ 18-25 ЛЕТ**

### **1. Какие сферы деятельности интересны для включения (по степени приоритетности):**

1. Возможность интересно провести каникулы (отпуск).
2. Возможность получить государственную (региональную) помощь в улучшении жилищных условий молодой семьи.
3. Временная работа, стажировки с учетом получаемой специальности.
4. Содействие в трудоустройстве на постоянное место работы.
5. Возможность улучшить свое медицинское обслуживание.
6. Участие в тренингах личностного роста и развития.
7. Обучение принятию решения и ведению деловых переговоров.
8. Временный заработок для тех, кто работает в свободное от учебы время.
9. Подготовка для организации собственного бизнеса.
10. Возможность получать достоверную и полную информацию, в которой нуждается молодой человек.
11. Возможность получать профессиональную психологическую помощь.
12. Участие в спортивно-оздоровительных мероприятиях.
13. Участие в обучающих программах по созданию семьи и родительству.
14. Ресурсная поддержка собственных проектов.
15. Место для управленческой практики и стажировки.

### **Меньше всего интересно:**

1. Участие в религиозных мероприятиях.
2. Возможность участия в политическом движении.
3. Возможность возглавить молодежное политическое движение.
4. Участие в патриотических движениях.
5. Возможность заниматься историко-краеведческой деятельностью.

### **2. Какие предложения, по твоему мнению, необходимо реализовать в твоём регионе, чтобы они смогли улучшить положение молодежи? Укажи их.**

Повысить качество образования, увеличить финансирование организаций, которые занимаются молодежным досугом. Предотвращение асоциального поведения у молодежи. Организация досуга. Содействие в трудоустройстве на постоянное место работы. Подготовка для организации собственного бизнеса. Развивать и улучшать качество образования. Больше спортивно-зрелищных бесплатных мероприятий для молодежи. Возможность обсуждения вопросов молодежной политики. Ресурсная поддержка проектов. Тренинги.

### **3. Какие предложения со стороны молодежных проектов были бы интересны тебе лично?**

Проекты, направленные на улучшение жизни молодежи. По поддержке молодых семей. Проведение спортивных мероприятий. Освоение передовых бизнес технологий. Участие в тренингах личностного роста и развития.

### **4. Можешь ли ты лично создать какие-то проекты по улучшению своей жизни и жизни молодежи? Если можешь, то какие?**

Качественный образовательный центр. Организация культурно-досугового мероприятия. Помощь учреждениям дошкольного образования.

### **5. Что для тебя обозначает «трудная жизненная ситуация»?**

Ситуация, из которой человек не может выйти без помощи специалистов и близких родственников. Потеря близкого человека. Ситуация, в которой человек не может саморазвиваться, самореализовываться. Когда трудно принимать правильные решения. Отсутствие достаточного количества денежных средств. Тупиковая ситуация без возможного выхода. Неопределенность в завтрашнем дне. Состояние психической напряженности. Изменение привычных видов деятельности, общения, поведения. Плохие жилищные условия.

ТЖС для молодых женщин старше 18 лет – это проблемы в семье, неспособность самореализоваться, безработица, безденежье, отсутствие поддержки со стороны проблемы в личной жизни, отсутствие жилья, проблемы со здоровьем, проблемы с учебой, непонимание окружающих, невозможность справиться с проблемой САМОСТОЯТЕЛЬНО, психологические проблемы (эмоциональный дисбаланс, депрессии), невозможность работать по специальности, зависимости, когда негде и некого просить о помощи, неумение принимать решения, несчастья (пожар, наводнение, смерть и т.п.), нехватки опыта для решения проблем, отсутствие ощущения собственной безопасности, отсутствие поддержки со стороны общества.

### **6. Какая помощь наиболее востребована в ТЖС?**

1. Материальная (160).
2. Эмоциональная поддержка и участие близких людей (138).
3. Психологическая (114).
4. Правовая (96).
5. Информационная (94).
6. Образовательная (38).

### **7. Напиши, какие конкретно предложения в трудной ситуации ты принял бы со стороны общества и молодежных проектов?**

Лучше, если никто не вмешивается. Консультации с психологами, телефон доверия. Эмоциональная и психологическая помощь. Материальные компенсации, восстановление после кризиса. Соучастие по выходу из ТЖС. Совет более опытных людей.

## **8. В каких трудных жизненных ситуациях (проблемах) ты нуждаешься в помощи?**

Непонимание других, одиночество, проблемы с институтом. Нехватка денег на съем жилья. Депрессии, стресс на работе. Стараюсь сама разобраться со своими проблемами или прибегаю к помощи близких людей. Болезни, наркотики, долги. Решение жилищной проблемы. Ограбление. Содействие в защите прав. Когда предлагают работу. Желание знать свои права при увольнении с работы. Возникают проблемы при покупке квартиры (дорого и большая вероятность обмана).

## **МОЛОДЫЕ МУЖЧИНЫ 25-30 ЛЕТ**

### **1. Какие сферы деятельности интересны для включения (по степени приоритетности):**

1. Возможность улучшить свое медицинское обслуживание.
2. Возможность получить государственную (региональную) помощь в улучшении жилищных условий молодой семьи.
3. Возможность интересно провести отпуск.
4. Возможность получать достоверную и полную информацию, в которой нуждается молодой человек.
5. Участие в спортивно-оздоровительных мероприятиях.
6. Подготовка для организации собственного бизнеса.
7. Возможность заниматься классическими видами спорта.
8. Содействие в трудоустройстве на постоянное место работы.
9. Участие в тренингах личностного роста и развития.
10. Обучение принятию решений и ведению деловых переговоров.
11. Место для управленческой практики и стажировки.

### **Менее всего интересно:**

1. Участие в религиозных мероприятиях.
2. Участие в патриотических движениях.
3. Возможность заниматься историко-краеведческой деятельностью.
4. Возможность возглавить молодежное политическое движение.
5. Возможность участия в политическом движении.
6. Шанс реального участия в управлении молодежными советами, правительствами и парламентами.

### **2. Какие предложения, по твоему мнению, необходимо реализовать в твоём регионе, чтобы они смогли улучшить положение молодежи? Укажи их.**

Развитие молодежного бизнеса, досуг, содействие в трудоустройстве на постоянное место работы. Больше спорта. Трудоустройство. Улучшить образование и досуг, лагеря. Различные творческие кружки. Место, где молодежь

может просто встретиться и пообщаться. Ресурсная поддержка реализации собственных проектов. Религиозные мероприятия.

Улучшить работу «ГНК», открытие спорткомплексов. Организовать культурно-оздоровительный центр, профилактика безнадзорности. Отмена ЕГЭ.

### **3. Какие предложения со стороны молодежных проектов были бы интересны тебе лично?**

Отпуск. Возможность принимать участие в оценке качества услуг. О бизнесе и предпринимательстве. Обучение проектированию и управлению собственными жизненными проектами. Освоение передовых бизнес-технологий на безвозмездной основе. Улучшить медицинское обслуживание. Возможность получить гос поддержку в улучшении жилищных условий молодой семьи. Помощь учреждениям дошкольного образования. Обучение принятию решений и ведению деловых переговоров.

### **4. Можешь ли ты лично создать какие-то проекты по улучшению своей жизни и жизни молодежи? Если можешь, то какие?**

Нет времени. Какой-либо консультационный центр. Центр поддержки молодежного предпринимательства. Участие в поздравительных мероприятиях в госпиталях и больницах.

### **5. Что для тебя обозначает «трудная жизненная ситуация»?**

Безработица. Ситуация, в которой необходима материальная, психологическая, эмоциональная помощь. Запутанность в себе.

Квартирный вопрос. Смерть близких, родных. Насилие в семье.

ТЖС – это отсутствие денег, безвыходность, форс-мажор, отсутствие поддержки близких, отсутствие материальных благ, отсутствие жилья, незнание законов, непонимание со стороны окружающих, невозможность реализоваться, безработица, смерть близких, беспредел в обществе, минимальная оплата труда, проблемы с родственниками, отсутствие смысла жизни, неизвестность, недостаток информации, одиночество.

### **6. Какая помощь наиболее востребована в ТЖС?**

1. Материальная (46).
2. Эмоциональная поддержка и участие близких людей (31).
3. Информационная и правовая (по 26).
4. Психологическая (21).
5. Образовательная (11).

### **7. Напиши, какие конкретно предложения в трудной ситуации ты принял бы со стороны общества и молодежных проектов?**

Помощь психологов, социальных работников. Компенсации. Материальная и информационная поддержка.

## **8. В каких трудных жизненных ситуациях (проблемах) ты нуждаешься в помощи?**

Помощь, когда нет работы, нехватка денег для существования. Ограбление, пожар, болезни. Долги, наркотики. Помощь в решении жилищных проблем. Ситуация несправедливого произвола чиновников, милиции.

## **МОЛОДЫЕ ЖЕНЩИНЫ 25-30 ЛЕТ**

### **1. Какие сферы деятельности интересны для включения (по степени приоритетности):**

1. Возможность улучшить свое медицинское обслуживание.
2. Возможность интересно провести отпуск.
3. Обучение принятию решений и ведению деловых переговоров.
4. Возможность получать достоверную и полную информацию, в которой нуждается молодой человек.
5. Содействие в трудоустройстве на постоянное место работы.
6. Возможность получить государственную (региональную) помощь в улучшении жилищных условий молодой семьи.
7. Участие в тренингах личностного роста и развития.
8. Участие в спортивно-оздоровительных мероприятиях.
9. Участие в обучающих программах по созданию благополучной семьи и родительству.
10. Место для управленческой практики и стажировки.
11. Ресурсная поддержка собственных проектов.

### **Менее всего интересно:**

1. Участие в религиозных мероприятиях.
2. Возможность возглавить молодежное политическое движение.
3. Возможность участия в политическом движении.
4. Участие в патриотическом движении.
5. Шанс реального участия в управлении молодежными советами, правительствами и парламентами.
6. Возможность заниматься историко-краеведческой деятельностью.
7. Трудоустройство на работу в летний период каникул.
8. Информация об участии в работе общественных объединений и организаций.
9. Возможность поучаствовать в добровольческой деятельности (акции, труд, помощь тем, кто нуждается).

### **2. Какие предложения, по твоему мнению, необходимо реализовать в твоём регионе, чтобы они смогли улучшить положение молодежи? Укажи их.**

Возможность получить государственную помощь в улучшении жилищных условий молодой семьи. Участие в экологических движениях. Учитывать мнение и интересы. Качественный досуг, здоровый образ жизни. Возможность самореализации, нужно спросить у молодежи, чего она хочет от правительств-

ва. Развитие сферы услуг: образование, культурно-досуговые центры. Обустройство пляжных территорий. Создание центров планирования семьи.

### **3. Какие предложения со стороны молодежных проектов были бы интересны тебе лично?**

Содействие в трудоустройстве на постоянное место работы. Подготовка для организации собственного бизнеса. Возможность получать достоверную и полную информацию, в которой нуждается молодой человек. Обучение принятию решений и ведению деловых переговоров. Проектирование собственных жизненных проектов. Содействие развитию творческого потенциала, организация выставок художественного искусства. Современное оборудование детских площадок. Тренинги делового общения.

### **4. Можешь ли ты лично создать какие-то проекты по улучшению своей жизни и жизни молодежи? Если можешь, то какие?**

Организовать тренинг. Создание молодежной организации. Проект «Художественная школа», «Обустройство пляжа». Детский праздник. Один в поле не воин.

### **5. Что для тебя обозначает «трудная жизненная ситуация»?**

Отсутствие возможности трудоустройства по специальности при отсутствии поддержки родителей. Остаться без средств к существованию. Непонимание со стороны близких и дорогих людей, безразличное отношение нашего правительства ко многим вопросам. Тяжелая, требующая немедленного решения. Материальные трудности. Создание семьи. Когда чувствуешь себя бессильным в силу обстоятельств.

ТЖС – проблемы со здоровьем, низкое социально-экономическое положение, безденежье, нет жилья, отсутствие работы, одиночество, проблемы с трудоустройством, низкая з/п, невозможность получить ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, материальные трудности, отсутствие интересных предложений по работе, ситуация принятия решения, ДОРОГОЕ ОБУЧЕНИЕ, отсутствие жилья, развод, алкоголизм, непонимание со стороны близких людей, когда невозможно обойтись без посторонней помощи, болезни, наркомания, проблемы в семье.

### **6. Какая помощь наиболее востребована в ТЖС?**

1. Материальная (38).
2. Психологическая (37).
3. Правовая (36).
4. Информационная (26).
5. Эмоциональная поддержка и участие близких людей (23).
6. Образовательная (11).

**7. Напиши, какие конкретно предложения в трудной ситуации ты принял бы со стороны общества и молодежных проектов?**

Помощь в трудоустройстве на достойную работу. Консультация специалистов. Деньги. Зависит от проблем: в каждой проблеме свое решение. Поддержка молодых родителей. Сейчас все заботятся только о своей выгоде. Возможность пользоваться своими правами. Помощь устройства ребенка в детский сад.

**8. В каких трудных жизненных ситуациях (проблемах) ты нуждаешься в помощи?**

Отсутствие денег. Поиск работы. Ограбление, болезнь. Наркозависимость. Помощь необходима в любой ТЖС. Поиск хорошего учебно-воспитательного учреждения для ребенка.

**ОБЩИЕ ВЫВОДЫ ПО ВСЕМ СТАТУСНЫМ ГРУППАМ  
(ШКОЛЬНИКИ, РАБОЧАЯ МОЛОДЕЖЬ, СТУДЕНТЫ, ЛИЦА,  
НАХОДЯЩИЕСЯ В ТЖС)**

Таблица П2.2

№	Школьники	Студенты	Рабочая молодежь	ТЖС	№	Школьники	Студенты	Рабочая молодежь	ТЖС
1	4,15	3,8	3,35	3,1	25	2,85	3,45	3,1	2,75
2	3,9	3,35	3,7	3,25	26	3,2	3,6	3,3	3,4
3	3,65	4,4	4	4,7	27	2,85	3,5	2,8	2,65
4	3,85	3,95	2,7	2,4	28	4,3	4,05	3,5	3,2
5	3,75	4,15	3,25	2,7	29	3,65	4,05	3,8	3,9
6	4,05	4,25	3,95	4,05	30	4,05	3,9	4	4,2
7	2,6	2,6	2,35	2	31	3,7	3,5	3,5	3,2
8	3,05	2,85	2,45	2,5	32	3,25	4	3,9	3,7
9	3,4	2,95	2,65	2,2	33	2,9	3,65	3,55	3,2
10	2,7	2,55	2,2	1,75	34	2,95	3,8	3,55	3,3
11	4,15	3,35	4,5	3,4	35	3,35	4,3	4,35	4,4
12	4,05	4,25	4,45	3,45	36	3,65	4,45	4,4	4,6
13	3,55	3,95	3,5	3,3	37	4,45	4,35	4,35	3,8
14	4	4,1	4,4	3,45	38	4	3,75	3,65	3,1
15	3,6	3,85	4,15	3,55	39	4,1	3,6	3,6	3
16	3,65	4,05	4,25	3,25	40	3,6	3,75	3,8	3,4
17	4	3,95	3,7	2,55	41	4,2	3,35	3,6	3,15
18	3,25	3,35	3,1	3,5	42	3	3,15	2,75	2,3
19	3,75	3,8	3,65	3,35	43	2,75	2,85	2,4	2,2
20	3,05	3	2,85	1,9	44	2,7	3,1	2,8	2,45
21	3,95	3,95	4,2	3,5	45	1,95	2,4	2,05	1,95
22	3,35	3,45	2,75	2,4	46	3,3	3,25	2,95	2,5
23	3,2	3,1	3,05	3,1	47	3,3	3,5	3,05	2,65
24	2,85	3,25	3,25	2,6	48	3,55	3,7	3,3	3,15

## **ШКОЛЬНИКИ**

### **1. Какие сферы деятельности интересны для включения (по степени приоритетности):**

1. Возможность интересно провести каникулы.
2. Возможность получать достоверную и полную информацию, в которой нуждается молодой человек.
3. Участие в культурно-досуговых мероприятиях для молодежи.
4. Помощь в профориентации и выборе профессий.
5. Подготовка для организации собственного бизнеса.
6. Возможность заниматься экстремальными видами спорта.
7. Обучение принятию решений и ведению деловых переговоров.
8. Участие в тренингах личностного роста и развития.
9. Стажировка, освоение передовых бизнес-технологий на добровольной основе.
10. Участие в спортивно-оздоровительных мероприятиях.
11. Обучение проектированию и управлению собственными жизненными проектами.

### **Менее всего интересно:**

1. Участие в религиозных мероприятиях.
2. Возможность участия в политическом движении.
3. Участие в патриотическом движении.
4. Возможность заниматься историко-краеведческой деятельностью.
5. Возможность возглавить молодежное политическое движение.
6. Помощь учреждениям дошкольного образования.
7. Участие в поздравительных мероприятиях в госпиталях и больницах.
8. Участие в работе клуба молодой семьи.
9. Участие в экологических движениях.

### **2. Какие предложения, по твоему мнению, необходимо реализовать в твоём регионе, чтобы они смогли улучшить положение молодежи? Укажи их.**

Помощь в профвыборе. Участие в управлении. Уменьшить рекламу сигарет и спиртного. Уменьшить пропаганду тюремного стиля. Борьба с распространением наркотиков. Развитие внутреннего мира человека. Открыть множество спорт-клубов. Избавиться от гопников, скинов, фанатов. БЕСПЛАТНЫЕ занятия спортом. Вернуть детские и юношеские БЕСПЛАТНЫЕ кружки.

### **3. Какие предложения со стороны молодежных проектов были бы интересны тебе лично?**

Бизнес-планирование и экономика, работа в сфере услуг. Помощь в обучении. Помощь бездомным животным. Участие в концертах, фестивалях. Социальная поддержка молодых людей и пенсионеров.

**4. Можешь ли ты лично создать какие-то проекты по улучшению своей жизни и жизни молодежи? Если можешь, то какие?**

Организация информационных порталов (сайтов) в помощь школьникам. Ремонт квартир ветеранов и студенческих общежитий. Организация деловых игр и тренингов. Помощь в обучении одноклассникам. Помощь в трудную минуту друзьям. Ничего не могу.

**5. Что для тебя обозначает «трудная жизненная ситуация»?**

ТЖС – невозможность самостоятельно решить свои проблемы, сдача экзаменов, невозможность развития, конфликты с учителями, материальные проблемы, экстремистские молодежные группировки, ограничение твоей свободы, проблемы в семье, нет близкого человека, когда все против тебя.

**6. Какая помощь наиболее востребована в ТЖС?**

1. Психологическая (35).
2. Материальная (32).
3. Информационная (28).
4. Эмоциональная поддержка и участие близких людей (26).
5. Правовая (18).
6. Образовательная (11).

**7. Напиши, какие конкретно предложения в трудной ситуации ты принял бы со стороны общества и молодежных проектов?**

Если б помогли деньгами. Пожертвование денежных средств в мою пользу. Квалифицированная помощь психолога. Всегда рассчитываю только на себя.

**8. В каких трудных жизненных ситуациях (проблемах) ты нуждаешься в помощи?**

Проблемы с трудоустройством, проблемы в обучении. Организация каникул. Конфликты с друзьями. Поступление в вуз. Сдача экзаменов.

## **СТУДЕНТЫ**

**1. Какие сферы деятельности интересны для включения (по степени приоритетности):**

1. Возможность улучшить свое медицинское обслуживание.
2. Содействие в трудоустройстве на постоянное место работы.
3. Возможность интересно провести каникулы.
4. Возможность получить государственную (региональную) помощь в улучшении жилищных условий молодой семьи.
5. Временная работа, стажировки с учетом получаемой специальности.
6. Обучение принятию решений и ведению деловых переговоров.
7. Временный заработок для тех, кто учится, в свободное от учебы время.

8. Ресурсная поддержка реализации собственных проектов.
9. Участие в обучающих программах по созданию благополучной семьи и родительству.
10. Стажировка, освоение передовых бизнес-технологий на безвозмездной основе.
11. Возможность получать достоверную и полную информацию, в которой нуждается молодой человек.
12. Возможность получать профессиональную психологическую помощь.
13. Трудоустройство на работу в летний период каникул.
14. Стажировка, освоение передовых бизнес-технологий на добровольной основе.
15. Обучение проектированию и управлению собственными жизненными проектами.

**Менее всего интересно:**

1. Участие в религиозных мероприятиях.
2. Возможность возглавить молодежное политическое движение.
3. Возможность участия в политическом движении.
4. Шанс реального участия в управлении молодежными советами, правительствами и парламентами.
5. Участие в молодежном самоуправлении: школьном, студенческом, производственном.
6. Возможность принимать участие в обсуждении вопросов молодежной политики.

**2. Какие предложения, по твоему мнению, необходимо реализовать в твоём регионе, чтобы они смогли улучшить положение молодежи? Укажи их.**

Внимание к проблемам молодежи. Дать возможность молодежи проявить свои творческие способности. Полное информирование. Помощь во временном заработке для молодых людей. Создание различных мест для сбора молодежи. Необходим «Закон о молодежи» и закон «О первом рабочем месте». Пропаганда культуры и спорта. Организация досуга.

**3. Какие предложения со стороны молодежных проектов были бы интересны тебе лично?**

Помощь в трудоустройстве. Участие в различных массовых мероприятиях. Тренинги. Интеллектуальные соревнования. Знакомство с новыми людьми.

**4. Можешь ли ты лично создать какие-то проекты по улучшению своей жизни и жизни молодежи? Если можешь, то какие?**

Тренинги личностного роста. С помощью других людей – любые.  
Никакие.

### **5. Что для тебя обозначает «трудная жизненная ситуация»?**

ТЖС – материальные трудности, потеря близкого человека, невозможность решить проблемы самостоятельно, отсутствие поддержки окружающих, проблемы с законом, непонимание со стороны окружающих, отсутствие собственного жилья, работы, маленькая зарплата, отсутствие образования, бедность, нет решения проблем.

### **6. Какая помощь наиболее востребована в ТЖС?**

1. Материальная (24).
2. Информационная (20).
3. Правовая (17).
4. Эмоциональная поддержка и участие близких людей (16).
5. Психологическая (15).
6. Образовательная (7).

### **7. Напиши, какие конкретно предложения в трудной ситуации ты принял бы со стороны общества и молодежных проектов?**

Все, что дают – приму. Поддержка. Получение объемной и достоверной информации. Помощь в области законодательства. Доступное ипотечное кредитование для молодой семьи. Содействие в трудоустройстве. Деньги.

### **8. В каких трудных жизненных ситуациях (проблемах) ты нуждаешься в помощи?**

При отсутствии жилья. Когда никто не может и не хочет меня понять. Сам со всем справлюсь.

## **РАБОТАЮЩАЯ МОЛОДЕЖЬ**

### **1. Какие сферы деятельности интересны для включения (по степени приоритетности):**

1. Подготовка для организации собственного бизнеса.
2. Обучение принятию решений и ведению деловых переговоров.
3. Ресурсная поддержка собственных проектов.
4. Возможность улучшить свое медицинское обслуживание.
5. Стажировка, освоение передовых бизнес-технологий на безвозмездной основе.
6. Обучение проектированию и управлению собственными проектами.
7. Участие в реализации инновационных проектов в качестве менеджеров.
8. Содействие в трудоустройстве на постоянное место работы.
9. Участие в тренингах личностного роста и развития.

### **Менее всего интересно:**

1. Участие в религиозных мероприятиях.
2. Возможность возглавить молодежное политическое движение.

3. Возможность участия в политическом движении.
4. Шанс реального участия в управлении
5. Возможность участия в историко-краеведческой деятельности
6. Участие в молодежном самоуправлении.
7. Трудоустройство на работу в летний период каникул
8. Участие в экологических движениях.
9. Информация об участии в работе общественных объединений
10. Возможность поучаствовать в добровольческом движении
11. Участие в патриотических движениях.

**2. Какие предложения, по твоему мнению, необходимо реализовать в твоём регионе, чтобы они смогли улучшить положение молодежи? Укажи их.**

Развлекательные, досуговые центры, спортивные площадки. Доступность жилья и образования. Помощь старшему поколению. Антинаркотические программы. Поддержка молодых предпринимателей. Культурные мероприятия, развлечения. Увеличить бюджет на молодежный спорт. Доступные социальные программы для молодежи.

**3. Какие предложения со стороны молодежных проектов были бы интересны тебе лично?**

Трудоустройство. Оказание психологической помощи. Реабилитация проблемной молодежи. Помощь молодым семьям (любая). Молодежное движение по автоспорту. Консультация по развитию собственного бизнеса.

**4. Можешь ли ты лично создать какие-то проекты по улучшению своей жизни и жизни молодежи? Если можешь, то какие?**

Проект доступной ипотеки. Руководить спортклубом.

В нашей стране ничего невозможно организовать по собственной инициативе.

**5. Что для тебя обозначает «трудная жизненная ситуация»?**

ТЖС – отсутствие жилья, низкая зарплата, проблемы со здоровьем, невозможность найти интересную работу, невозможность реализовать себя, выбор интересной профессии, финансовые проблемы, психологические проблемы, потеря близкого человека, ситуация выбора, отсутствие внутренних и внешних ресурсов для решения любой проблемы, одиночество, отсутствие поддержки близких людей.

**6.Какая помощь наиболее востребована в ТЖС?**

1. Материальная (20).
2. Психологическая (19).
3. Информационная (18).
4. Правовая; эмоциональная поддержка и участие близких людей (по 16).

5. Образовательная (10).

**7. Напиши, какие конкретно предложения в трудной ситуации ты принял бы со стороны общества и молодежных проектов?**

Деньги. Психологическая бесплатная поддержка. Ознакомление со своим правами. Предложения перспективной работы.

**8. В каких трудных жизненных ситуациях (проблемах) ты нуждаешься в помощи?**

В обучении, работе. При отсутствии понимания со стороны окружающих людей. Поиск работы.

**ЛИЦА, НАХОДЯЩИЕСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

**1. Какие сферы деятельности интересны для включения (по степени приоритетности):**

1. Содействие в трудоустройстве на постоянное место работы.
2. Возможность улучшить свое медицинское обслуживание.
3. Возможность получить государственную (региональную) помощь в улучшении жилищных условий молодой семьи.
4. Участие в тренингах личностного роста и развития.
5. Временная работа, стажировки с учетом получаемой специальности.

В основном, все остальное НЕ ИНТЕРЕСНО (низкий коэффициент вовлеченности в целом).

**2. Какие предложения, по твоему мнению, необходимо реализовать в твоём регионе, чтобы они смогли улучшить положение молодежи? Укажи их.**

**3. Какие предложения со стороны молодежных проектов были бы интересны тебе лично?**

**4. Можешь ли ты лично создать какие-то проекты по улучшению своей жизни и жизни молодежи? Если можешь, то какие?**

Ответы в основном не даются. «Затрудняются ответить».

**5. Что для тебя обозначает «трудная жизненная ситуация»?**

ТЖС – безработица, отсутствие жилья, денег, нет помощи государства, отсутствие помощи близких, безысходность, невозможность бесплатно получить образование, отсутствие бесплатного медицинского обслуживания, отсутствие любой помощи, внимания извне.

**6. Какая помощь наиболее востребована в ТЖС?**

1. Материальная (15).
2. Правовая (14).
3. Информационная (12).
4. Психологическая (9).

5. Эмоциональная поддержка и участие близких людей;  
6. образовательная (7).

**7. Напиши, какие конкретно предложения в трудной ситуации ты принял бы со стороны общества и молодежных проектов?**

Помощь государства. Содействие в трудоустройстве. Все.

НИКАКИЕ.

**8. В каких трудных жизненных ситуациях (проблемах) ты нуждаешься в помощи?**

Поиск работы. Все, что касается здоровья. Жилищный вопрос.

## Приложение 3

*Уважаемый коллега, мы благодарны Вам за помощь в проведении исследования проблем российской молодежи, которое одновременно проходит в 20 регионах России. Пожалуйста, ответьте на вопросы:*

*Вы представляете регион, город, сельскую местность* \_\_\_\_\_

*Вам \_\_\_\_\_ лет*

*Укажите Ваш пол* \_\_\_\_\_

*И семейное положение* \_\_\_\_\_

*Просим Вашего понимания, опросник обращается к Вам на ТЫ, предполагая, что возраст участников опроса - невелик, и это простое обращение послужит установлению прямого контакта.*

- 1. Оцени, пожалуйста, по пятибалльной системе, какие из ниже перечисленных предложений со стороны молодежных проектов смогут тебя заинтересовать?**

<i>0 – затрудняюсь ответить</i>	<i>3 – сложно оценить</i>
<i>1 – совсем не интересно</i>	<i>4 – довольно интересно</i>
<i>2 – мало интересно</i>	<i>5 – очень интересно</i>
	<i>6 – не понимаю вопроса (а что это?)</i>

Таблица ПЗ.1

1. Помощь в профориентации и выборе профессий	0	1	2	3	4	5	6
2. Деловые игры, направленные на формирование навыков поиска работы	0	1	2	3	4	5	6
3. Содействие в трудоустройстве на постоянное место работы	0	1	2	3	4	5	6
4. Трудоустройство на работу в летний период каникул	0	1	2	3	4	5	6
5. Временный заработок для тех, кто учится в свободное от работы время	0	1	2	3	4	5	6
6. Временная работа, стажировки с учетом получаемой специальности (проф. навыки, опыт, стаж, связи, резюме)	0	1	2	3	4	5	6

Продолжение таблицы ПЗ.1

7. Возможность участия в политическом движении	0	1	2	3	4	5	6
8. Шанс реального участия в управлении молодежными советами, правительствами и парламентами	0	1	2	3	4	5	6
9. Участие в молодежном самоуправлении: школьном, ученическом, студенческом, производственном	0	1	2	3	4	5	6
10. Возможность возглавить молодежное политическое движение	0	1	2	3	4	5	6
11. Подготовка для организации собственного бизнеса	0	1	2	3	4	5	6
12. Обучение принятию решений и ведению деловых переговоров	0	1	2	3	4	5	6
13. Место для управленческой практики и стажировки	0	1	2	3	4	5	6
14. Ресурсная поддержка реализации твоих собственных проектов (информационная, административная, помещения, техника, консультации, помощь инвестициями и пр. в зависимости от специфики проектов)	0	1	2	3	4	5	6
15. Участие в реализации инновационных проектов территории в качестве менеджеров (стажировки, обучение в деле, дублерство)	0	1	2	3	4	5	6
16. Стажировка, освоение передовых бизнес-технологий на безвозмездной основе	0	1	2	3	4	5	6
17. Стажировка, освоение передовых бизнес-технологий на добровольной основе	0	1	2	3	4	5	6
18. Консультации по вопросам создания молодежных организаций и получения ими финансовой и иной поддержки	0	1	2	3	4	5	6
19. Обучающие программы «Лидерство как качество человека»	0	1	2	3	4	5	6
20. Возможность принимать участие в обсуждении вопросов молодежной политики	0	1	2	3	4	5	6
21. Обучение проектированию и управлению собственными жизненными проектами	0	1	2	3	4	5	6
22. Информация об участии в работе общественных объединений и организаций	0	1	2	3	4	5	6

Продолжение таблицы ПЗ.1

23. Возможность поучаствовать в добровольческой деятельности (акции, труд, помощь тем, кто нуждается)	0	1	2	3	4	5	6
24. Возможность оказать социальную поддержку людям преклонного возраста	0	1	2	3	4	5	6
25. Помощь учреждениям дошкольного образования	0	1	2	3	4	5	6
26. Помощь детям-сиротам, воспитанникам школ-интернатов	0	1	2	3	4	5	6
27. Участие в поздравительных мероприятиях в госпиталях и больницах	0	1	2	3	4	5	6
28. Возможность получать достоверную и полную информацию, в которой нуждается молодой человек	0	1	2	3	4	5	6
29. Возможность получать профессиональную психологическую помощь	0	1	2	3	4	5	6
30. Участие в тренингах личностного роста и развития	0	1	2	3	4	5	6
31. Участие в интеллектуальных клубах	0	1	2	3	4	5	6
32. Участие в обучающих программах по созданию благополучной семьи и родительству	0	1	2	3	4	5	6
33. Участие в работе клуба молодой семьи	0	1	2	3	4	5	6
34. Возможность участия в конкурсах по вопросам семьи и воспитания	0	1	2	3	4	5	6
35. Возможность получить государственную (региональную) помощь в улучшении жилищных условий молодой семьи	0	1	2	3	4	5	6
36. Возможность улучшить свое медицинское обслуживание	0	1	2	3	4	5	6
37. Возможность интересно провести каникулы (отпуск)	0	1	2	3	4	5	6
38. Участие в спортивно-оздоровительных мероприятиях	0	1	2	3	4	5	6
39. Возможность заниматься экстремальными видами спорта	0	1	2	3	4	5	6
40. Возможность заниматься классическими видами спорта	0	1	2	3	4	5	6
41. Участие в культурно-досуговых мероприятиях для молодежи	0	1	2	3	4	5	6
42. Участие в экологических движениях	0	1	2	3	4	5	6
43. Возможность заниматься историко-краеведческой деятельностью	0	1	2	3	4	5	6

Продолжение таблицы ПЗ.1

44. Участие в патриотических движениях	0	1	2	3	4	5	6
45. Участие в религиозных мероприятиях	0	1	2	3	4	5	6
46. Возможность принимать участие в организации досуга молодежи города (села)	0	1	2	3	4	5	6
47. Обучающие программы «Организация и проведение мероприятий»	0	1	2	3	4	5	6
48. Возможность принимать участие в оценке качества услуг (образовательных, досуговых и пр.)	0	1	2	3	4	5	6

**2. Какие предложения, по твоему мнению, необходимо реализовать в твоём регионе, чтобы они смогли улучшить положение молодежи? Укажи их.**

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**3. Какие предложения со стороны молодежных проектов были бы интересны тебе лично?**

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**4. Можешь ли ты лично создать какие-то проекты по улучшению своей жизни и жизни молодежи? Если можешь, то какие?**

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**5. Что для тебя обозначает «трудная жизненная ситуация»?**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_



Учебное пособие

*Гиль Сергей Сергеевич*  
*Бобкова Наталья Дмитриевна*  
*Колмакова Ольга Георгиевна*  
*Малин Сергей Викторович*  
*Замараева Зинаида Петровна*

**ТЕХНОЛОГИИ ИНТЕГРАЦИИ МОЛОДЕЖИ,  
ОКАЗАВШЕЙСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ,  
В ЖИЗНЬ СОВРЕМЕННОГО РОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА**

Учебное пособие

Редактор Н.М. Устюгова

---

Подписано к печати	Формат 60x84 1/16	Бумага тип.№1
Печать трафаретная	Усл.печ.л. 5,75	Уч.-изд.л. 5,75
Заказ	Тираж 100	Цена свободная

---

РИЦ Курганского государственного университета.

640669, г. Курган, ул. Гоголя, 25.

Курганский государственный университет.