МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Методические указания к выполнению

контрольной работы

для студентов заочной формы обучения

направления 38.03.02 «Менеджмент»

(направленность «Менеджмент организации»)

Курган 2017

Кафедра: «Менеджмент и маркетинг».

Дисциплина: «Исследование систем управления» (направление «Менеджмент», направленность «Менеджмент организации»).

Составил: д-р техн. наук, профессор А.С. Таранов.

Составлено на основе рабочей программы дисциплины «Исследование систем управления» с учетом научно-исследовательской и учебной литературы.

Утверждены на заседании кафедры 10 декабря 2016 года.

Рекомендованы методическим советом университета 12 декабря 2015 года.

Введение

Дисциплина «Исследование систем управления» (ИСУ) имеет целью формирование теоретико-методологической основы у профессионального менеджера, главным предназначением которого является принятие управленческих решений в процессе проектирования организации и поддержания требуемого уровня функциональной достаточности воспроизводящих систем различного социального назначения. ИСУ позволяет приобрести знания, навыки и умения производить всеобъемлющий и полный анализ систем управления в конкретной пространственно-временной, социально-экономической и политической ситуации для принятия оптимального управленческого решения.

Общие положения контрольной работы по курсу ИСУ позволяют закрепить знания и умения студентов по принятию системного подхода к решению практических управленческих задач. Выполнение контрольной работы направлено на подготовку студентов к выполнению выпускной квалификационной работы, которая предполагает применение знаний и умений ИСУ при анализе исходных данных задания, выработки и обоснования проектных решений, а так же формализованного описания, предложенного в указанной работе.

1 Композиционная структура контрольной работы

Структура контрольной работы включает в себя следующие элементы:
– Титульный лист
– Содержание
– Вопросы
– Список литературы

2 Краткая характеристика основных элементов композиционной структуры контрольной работы

Титульный лист должен быть установленного образца, с указанием всех реквизитов и номера варианта работы. Он является первой страницей работы и заполняется по строго определенным правилам. Образец оформления титульного листа приведен в приложении А.

После титульного листа помещается содержание, в котором приводятся все заголовки работы и указываются страницы, с которых они начинаются. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте. Сокращать или давать их в другой формулировке, последовательности и соподчиненности по сравнению с заголовками в тексте нельзя.

Заголовки одинаковых ступеней рубрикации необходимо располагать друг под другом. Заголовки каждой последующей ступени смещают на три-пять знаков вправо по отношению к заголовкам предыдущей ступени. Все

заголовки начинают с прописной буквы без точки на конце. Последнее слово каждого заголовка соединяют отточием с соответствующим ему номером страницы в правом столбце оглавления.

Отвечая на вопросы, нужно грамотно и четко, в логической последовательности излагать материал. Все положения необходимо аргументировать, ссылаясь на источники в самом тексте в квадратных скобках. Желательно самостоятельное изложение материала, что позволяет лучше усвоить и изучить данную тему.

После рассмотрения каждого теоретического вопроса необходимо делать выводы, в которых выделяется самое главное из того, что было рассмотрено в данном вопросе.

Вспомогательные или дополнительные материалы, которые загромождают текст основной части работы, помещают в приложении. Приложения оформляются как продолжение контрольной работы на последних ее страницах. Каждое приложение должно начинаться с нового листа (страницы) с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение» и иметь тематический заголовок. При наличии в работе более одного приложения они нумеруются арабскими цифрами (без знака №), например: «Приложение 1». Нумерация страниц, на которых даются приложения, должна быть сквозной и продолжать общую нумерацию страниц основного текста.

Связь основного текста с приложениями осуществляется через ссылки, которые употребляются со словом «смотри»: (см. приложение 7).

В *список литературы* включаются только те источники, которые были использованы при написании контрольной работы и на которые имеются ссылки в тексте работы. Минимальное количество источников литературы, используемых при написании контрольной работы – 5, включая статьи из периодических изданий. Список литературы должен быть оформлен в соответствии с правилами библиографического описания различных видов произведений печати.

3 Варианты контрольных заданий

Как выбрать свой вариант задания?

Студент определяет № варианта контрольной работы по последней цифре № зачетной книжки и первой букве фамилии (на пересечении этих значений в приведенной ниже таблице 1).

Таблица 1 – Определение варианта

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
А М Щ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Б Н Э	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
В О Ю	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Г П Я	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Д Р	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Е С	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Ж Т	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
И У Ч	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
КФШ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Л Х Ц	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Например, Жовтенко Л.И. зачетная книжка № 345 958 – вариант контрольной работы 9.

Вариант 1

1 Раскрыть понятия: исследование систем управления, организация исследования, методы исследования.

2 Роль исследования в развитии управления.

3 Методы теоретического исследования.

Вариант 2

1 Раскрыть понятия: исследование, гипотеза, методология, методология система управления.

2 Выбор методов исследования систем управления.

3 Рефлексионное исследование.

Вариант 3

1 Раскрыть понятия: экспертиза, концепция исследования, исследование, гипотеза.

2 Процессный подход к исследованию систем управления.

3 Экспертные методы оценки систем управления.

Вариант 4

1 Раскрыть понятия: анализ, функционально-стоимостной анализ, качество исследования.

2 Система управления как объект изучения.

3 Организационные системы управления, особенности.

Вариант 5

1 Раскрыть понятия: внутренняя среда, бизнес-процесс, аспект исследования.

2 Метод «черного ящика».

3 Тестирование в исследовании систем управления.

Вариант 6
1 Раскрыть понятия: дедукция, диагностика системы управления, внешняя среда.
2 Системный подход как теоретико-методологическая основа исследования систем управления.
3 Диагностические методы исследования систем управления.

Вариант 7
1 Раскрыть понятия: системный анализ, эксперимент, декомпозиция.
2 Структура процесса исследования систем управления.
3 Методы и приемы анализа системы управления.

Вариант 8
1 Раскрыть понятия: система управления, программа исследования, организационная структура управления.
2 Концепция исследования систем управления.
3 Исследование как составная часть менеджмента организации.

Вариант 9
1 Раскрыть понятия: синтез, прием исследования, подход к исследованию.
2 Принцип системного подхода к ИСУ.
3 Информационные методы анализа (декомпозиция систем на подсистемы, диаграммы распределения полномочий).

Вариант 10
1 Раскрыть понятия: синтез, результат исследования, процесс исследования.
2 Методы обследования системы управления (экспертиза, наблюдение, собеседование или интервью, анкетирование).
3 Особенности анализа и синтеза различных видов СУ.

4 Требования к оформлению контрольной работы

Контрольная работа должна быть выполнена на листах формата А4. Допускается оформление работы двумя способами: машинописным или рукописным.

Оформление каждого нового вопроса работы начинается с новой страницы. Это же правило относится ко всем основным структурным частям контрольной работы: введению, заключению, списку литературы, приложениям. В заголовках не допускаются переносы слов.

Все таблицы, схемы должны быть выполнены в соответствии с требованиями действующих стандартов.

Все страницы контрольной работы должны быть пронумерованы. Нумерация проставляется по середине верхнего поля листа арабскими цифрами, в интервале 10–15 мм от верхнего края листа, начиная со второго листа.

При оформлении контрольной работы необходимо соблюдать следующие размеры полей: левого – 30 мм; правого – 10 мм; верхнего – 20 мм; нижнего – 20 мм.

Межстрочный интервал при машинописном варианте оформления работы – полуторный, при рукописном – 10 мм.

Размер и тип шрифта при машинописном варианте оформления – 14 пт Times New Roman. Выключка – по ширине.

В тексте работы должны содержаться ссылки на источники литературы, использованные при ее написании. Допускается оформлять подстрочные ссылки (в нижней части листа, отделяя текст ссылки от основного текста работы горизонтальной чертой) либо приводить ссылки на литературный источник в тексте работы, указывая его порядковый номер по списку литературы в квадратных скобках. При проставлении ссылок также необходимо точно указывать номера страниц в оригинальном источнике, на которых содержится информация, послужившая объектом заимствования (например, [3, с. 37], или [5, с. 22, 56], или [11, с. 97–103]).

Ссылки на источники литературы проставляются в случае прямого заимствования авторского текста, при описании точек зрения различных авторов на предмет исследования, а также при заимствовании какой-либо схемы, рисунка, данных таблиц.

Заимствование текста из учебников, учебных пособий, статей и иных литературных источников (с соответствующей ссылкой на первоисточник) допускается только в том случае, если он содержит оригинальную авторскую мысль, идею.

В противном случае, не допускается прямое заимствование текста из учебников, учебных пособий, статей и иных литературных источников без самостоятельной обработки.

В работе возможно использование следующих способов построения библиографических списков: по алфавиту фамилий авторов или заглавий, по тематике, по видам изданий, по характеру содержания, списки смешанного построения.

Алфавитный способ группировки литературных источников характерен тем, что фамилии авторов и заглавий (если автор не указан) размещены по алфавиту. В этом случае список обычно не нумеруют. Связь библиографических записей с основным текстом устанавливается при помощи фамилии авторов и года издания.

Ниже приведены примеры библиографического описания различных видов произведений печати.

Сборники типовых инструкций по охране труда для работников лесной промышленности. - М.: Лесная промышленность, 1989.- 471с.

Книги одного, двух, трех и более авторов. Например:

Рузавин Г.И. Методология научного исследования: Учебное пособие для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 1999.

Мыльник В.В., Титаренко Б.П., Волочиенко В.А. Исследование систем управления: Учеб. пособие. М.: ЦИТОО, 2001.

Социальное познание и управление / Под ред. С.И. Попова, Б.И. Сюсюкалова. М.: Мысль, 1983.

Материалы конференций. Например:

Проблемы вузовского учебника: Тез. докл. Третья Всесоюз. науч. конф.- М.: МИСИ,1988.

Статья из газеты и журнала. Например:

Егорова Е., Минтусов И. Портрет делового человека // Проблемы теории и практики управления. - 1992.-№6.-с. 14-15

Правила перепечатки рукописного текста

Текст должен быть напечатан на одной стороне стандартного листа белой бумаги (формата А4) через 1,5 интервала

Поля вокруг текста: левое поле – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм.

Все сноски и подстрочные примечания перепечатывают (через один интервал) на той странице, к которой они относятся. Все страницы нумеруются начиная с титульного листа. Цифру, обозначающую порядковый номер страницы, ставят в середине верхнего поля страницы.

Каждый вопрос начинается с новой страницы. С новой страницы начинаются другие основные структурные части работы: введение, заключение, список литературы, приложения.

Расстояние между названием вопроса (главы) и последующим текстом должно быть равно трем интервалам. Такое же расстояние выдерживается между заголовками главы и параграфа. Точку в конце заголовка, располагаемого в середине строки, не ставят. Подчеркивать заголовки и переносить слова в заголовке не допускается.

Фразы, начинающиеся с новой (красной) строки, печатают с абзацным отступом от начала строки, равным пяти ударам.

После перепечатки работу следует тщательно вычитать. Все ошибки и опечатки необходимо исправить. Число исправлений должно быть минимальным (от руки черными чернилами), не более пяти на одной странице.

Объем текста контрольной работы строго не регламентирован.

5 Порядок защиты

Контрольная работа должна быть представлена на рецензирование в письменном виде, в сроки, установленные в соответствии с графиком учебного процесса, с последующей ее защитой.

Контрольная работа, не соответствующая вышеперечисленным требованиям, выполняется повторно, либо в текст работы вносятся исправления в соответствии с указанными замечаниями.

В случае затруднения выполнения контрольной работы необходимо обратиться на кафедру «Менеджмент и маркетинг» за дополнительной консультацией.

Вопросы к зачету

1 Роль исследования в развитии управления.
2 Постановка проблемы для ее исследования.
3 Объект и предмет исследования.
4 Виды исследований. Парадигма исследования.
5 СУ как объект изучения.
6 Значение исследований в научной и практической деятельности человека
7 Методология ИСУ.
8 Основные характеристики методологии исследования. Принципы исследования.
9 Классификация и состав методов исследования. Выбор методов исследования.
10 Основные подходы к исследованию систем управления: диалектический, процессный, ситуационный, функциональный, рефлексивный, системный.
11 Предпосылки возникновения и постановки проблем. Разработка и решение научных проблем.
12 Гипотезы и их роль в исследовании. Выдвижение рабочих гипотез. Вероятностный характер гипотезы. Требования к гипотезам. Разработка гипотезы.
13 Принципы разработки концепции ИСУ.
14 Методы обследования систем управления.
15 Методика проведения экспертизы.
16 Организация интервью.
17 Проведение анкетных опросов.
18 Методы наблюдения.
19 Методы изучения документации.
20 Метод сравнения.
21 Логические методы анализа СУ.
22 Экспертные методы.
23 Метод дерева целей. Метод творческих совещаний.
24 Метод тестирования.
25 Метод ССВУ-анализ.
26 Информационные методы анализа
27 Метод функционально - стоимостного анализа (ФСА). Сущность и основные положения метода. Этапы проведения ФСА.
28 Сущность и состав комплексно-комбинированных методов (метод абстрагирования, анализа и синтеза, дедукции и индукции).
29 Методы системного анализа и синтеза.
30 Метод факторного анализа.

31 Тестирование систем управления.
32 Параметрическое исследование систем управления.
33 Постановка параметрических исследований.
34 Параметры оценки коммерческой деятельности.
35 Параметры оценки операционной деятельности.
36 Социологические исследования систем управления. Сущность социологических исследований. Методы социологических исследований.
37 Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.
38 Планирование исследования систем управления. Основные этапы планирования исследования систем управления. Разработка программы ИСУ. Структура программы исследования.
39 Организация процесса исследования систем управления.
40 Оценка результатов исследования систем управления. Научная и практическая эффективность исследования систем управления. Оценка уровня качества исследования. Методологические подходы и принципы определения эффективности. Виды и основные источники эффектов.
41 Диагностика систем управления. Виды диагностики. Группы методов диагностики. Методика диагностики систем управления. Методы диагностики. Использование результатов диагностики.
42 Консультирование как форма организации процесса исследования систем управления.
43 Специфические методы исследования систем управления (метод морфологического анализа, метод «мозгового штурма», метод «Дельфи», метод синектики, метод «дерева целей», социологические исследования, SWOT-анализ, социально-экономический эксперимент).

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1 Мухин В. И. Исследование систем управления. – Москва : Изд-во «Экзамен», 2013. – 383 с.
2 Манеева Н. В., Матыгина В. М. Исследование систем управления и системный анализ : учеб. пособ. – Санкт-Петербург : СПбГУЭФ, 2010.
3 Острейковский В. А. Теория систем : учебник для ВУЗов. – Москва : Высшая школа, 1997.
4 Машин А. С., Мухин В. И. Исследование систем управлений. – Москва, 2002.
5 Игнатьева А. В., Максимов М. М. Исследование систем управления : учеб. пособ. для ВУЗов. Москва : ЮНИТИ – ДАНА, 2000.

Приложение А

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУРГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(КГУ)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

по дисциплине: _____
(наименование дисциплины)

Выполнил:

Студент курса

Проверил:

Курган, 2016

Таранов Алексей Степанович

ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Методические указания к выполнению
контрольной работы
для студентов заочной формы обучения
направления 38.03.02 «Менеджмент»
(направленность «Менеджмент организации»)

Редактор Г.В. Меньщикова

Подписано в печать 29.11.17	Формат 60x84 1/16	Бумага 65 г/м^2
Печать цифровая	Усл. печ. л. 1,0	Уч.-изд. л. 1,0
Заказ №217	Тираж 25	Не для продажи

БИЦ Курганского государственного университета.
640020, г. Курган, ул. Советская, 63/4.
Курганский государственный университет.