

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Курганский государственный университет»

Кафедра «Автомобильный транспорт и автосервис»

## Сертификация и лицензирование на автомобильном транспорте

Методические указания и задания к выполнению практических работ  
по дисциплине «Сертификация и лицензирование  
на автомобильном транспорте»  
для студентов направления 23.03.01  
Часть 1

Курган 2016

Кафедра: «Автомобильный транспорт и автосервис».

Дисциплина: «Сертификация и лицензирование на автомобильном транспорте»  
(направление 23.03.01).

Составил: доцент В.И. Савенков.

Утверждены на заседании кафедры «22» декабря 2015 г.

Рекомендованы методическим советом «19» декабря 2014 г.

## ОБЩАЯ МЕТОДИКА ВЫПОЛНЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

Практические работы по дисциплине помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести навыки творческой работы над документами и первоисточниками и проводятся с целью практического освоения теоретического материала и закрепления знаний, полученных в лекционных курсах.

Учебно-методическое руководство студентами осуществляет преподаватель.

Материальное, программное и методическое обеспечение работ:

1) компьютерный класс;

2) программы деловых игр:

- «Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту АМТС»;

- «Сертификационный контроль выполнения результата услуги»;

3) справочные материалы по процедурам сертификации и лицензирования.

В начале каждого занятия студенты знакомятся с теоретическими вопросами и методическими указаниями по проведению работы. Преподаватель проверяет правильность усвоения студентами теории и методики, контролирует качество выполнения работы студентами, даёт указания по устранению допущенных ими ошибок.

# **ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 1**

## **ДЕЛОВАЯ ИГРА «СЕРТИФИКАЦИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АМТС»**

### **1 ЦЕЛЬ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ**

Целью данной деловой игры является практическое ознакомление студентов с порядком первого этапа проведения сертификации услуг по ТО и ремонту автотранспортной техники – оценки соответствия заявленных для сертификации услуг имеющемуся на предприятии оборудованию, квалификации предполагаемых исполнителей этих услуг, а также имеющемуся нормативно-техническому обеспечению.

### **2 МАТЕРИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИГРЫ**

2.1 ЭВМ;

2.2 Программа деловая игра «Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту АМТС».

### **3 СОДЕРЖАНИЕ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ**

3.1 Изучить общие положения к игре.

3.2 Изучить перечень имеющегося у игрока оборудования и перечень услуг, подлежащих сертификации.

3.3 Выбрать одну или несколько услуг, на которые, по мнению игрока, следует подать заявку на сертификацию.

3.4 Заполнить заявку на сертификацию.

3.5 Подобрать для выбранных услуг необходимое оборудование.

3.6 Подобрать для выбранных услуг необходимую нормативно-техническую документацию.

3.7 Получить решение по заявке на сертификацию, а также провести анализ материальных затрат на проведение сертификации.

### **4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Сертификация – форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров.

Сертификация направлена на достижение целей:

– удостоверение соответствия продукции, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работ, услуг или иных объектов техническим регламентам, стандартам, сводам правил, условиям договоров;

– содействие приобретателям, в том числе потребителям, в компетентном выборе продукции, работ, услуг;

– повышение конкурентоспособности продукции, работ, услуг на российском и международном рынках;

– создание условий для обеспечения свободного перемещения товаров по территории Российской Федерации, а также для осуществления международного экономического, научно-технического сотрудничества и международной торговли.

Правовой основой сертификации являются документы:

- «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992г. № 2300-1,
- Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»,
- Федеральный закон от 10.12.1005 г. № 196 –ФЗ «О безопасности дорожного движения»,
- Постановление Госстандарта № 11 от 17.03.98 «Положение о системе сертификации ГОСТ Р» (с изменениями от 22 апреля 2002 г.),
- Постановление Госстандарта от 21 августа 2003 года № 97 «Об утверждении нормативных документов системы сертификации ГОСТ Р при проведении добровольной сертификации услуг»,
- Положение о Системе добровольной сертификации на автомобильном транспорте (ДС АТ), утвержденное Министерством транспорта Российской Федерации, зарег. Госстандартом России 27.12.2001 г., рег. № РОСС RU.0010.04УТ00 с учетом изменений.

Повышение конкурентоспособности услуг, работ автомобильного транспорта, при значительном росте малых и средних предприятий является основной задачей любого руководителя. Одним из способов повышения конкурентоспособности услуг, работ автомобильного транспорта является добровольная сертификация.

Основными целями создания и функционирования систем добровольной сертификации услуг, помимо повышения конкурентоспособности, являются:

- содействие потребителям в компетентном выборе продукции, услуг, работ автомобильного транспорта;
- защита потребителя от недобросовестности изготовителя (продавца, исполнителя) продукции, услуг, работ автомобильного транспорта;
- повышение доверия потребителей к реализуемым на автотранспортном рынке продукции, услугам, работам конкретных изготовителей (продавцов, исполнителей).

Требования, которые предъявляет орган по сертификации к объекту сертификации на услуги автосервиса:

1 Наличие необходимого технологического оборудования, инструмента и оснастки для оказания данной услуги с надлежащим качеством.

2 Наличие у субъекта сертификации необходимого количества специалистов с соответствующей квалификацией и опытом работы для оказания этой услуги.

3 Наличие нормативно-технической документации на предприятии, ее знание и неукоснительное соблюдения производственным персоналом при оказании услуги.

Только при выполнении всех указанных условий существует объективная возможность получить сертификат соответствия.

Необходимо отметить, что плата за проведение сертификации весьма значительна (около 70 у.е. за одну услугу) и взимается независимо от решения органа по сертификации по заявке (выдать сертификат соответствия или нет). Поэтому перед подачей заявки необходимо весьма тщательно подходить к соблюдению сертификационных требований к услугам.

В данной деловой игре студент играет роль специалиста (руководителя предприятия), который имеет намерение предоставлять некоторые услуги по ТО и ремонту автотранспортных средств и получить на них сертификаты соответствия.

## 5 ОПИСАНИЕ ИГРЫ

### 5.1 Состав участников

Данная игра носит индивидуальный характер. Количество соревнующихся игроков – 10. Время игры – 6 часов.

Обычно в игре принимает участие половина академической группы студентов. Каждый студент играет роль руководителя (представителя руководителя) предприятия автосервиса.

Руководство (координацию) игрой осуществляет преподаватель. В данной игре преподаватель играет роль консультанта.

### 5.2 Стартовая информация.

Каждый игрок имеет виртуальный набор технологического оборудования, оснастки, нормативно-технической документации и персонал определенной квалификации.

### 5.3 Последовательность действий игроков.

После запуска программы «Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту АМТС» на экране монитора появится первое окно. Для начала игры необходимо нажать кнопку «начало», щелчком левой клавиши мыши. Появится другое окно с различными закладками.

Сначала выберите закладку «Методические указания» (выбор производится щелчком левой кнопкой мыши на соответствующем корешке закладки).

Затем необходимо тщательно изучить перечень имеющегося в наличии оборудования на закладке «Выбор оборудования» и перечень услуг, подлежащих обязательной сертификации, на которые вы можете подать заявку.

Перечень услуг представлен на закладках: «Выбор услуг по легковым автомобилям», «Выбор услуг по грузовым и автобусам», «Прочие услуги».

После изучения перечня оборудования и услуг необходимо принять решение о выборе услуг (одной или нескольких), на которые возможна подача заявки на сертификацию. Выбор производится щелчком левой кнопкой мыши на соответствующей услуге и нажатием кнопки «Включить», при этом наименование

услуги появятся в окне «Перечень услуг, выбранных для сертификации». Кнопкой «Удалить» можно удалять уже выбранные услуги из этого списка.

После окончания выбора услуг или услуги в каждой закладке необходимо нажать кнопку «ОК». Рекомендуется выбирать не более двух-трех услуг для сертификации, так как возможна нехватка времени для выполнения дальнейших действий по всем услугам.

Затем необходимо в закладке «Декларация-заявка» записать свои данные, и «подписать» заявку, нажатием кнопок «Подпись» (сначала руководителя предприятия, а затем главного бухгалтера).

Теперь можно приступить к подбору технологического оборудования и нормативных документов, для каждой выбранной услуги на соответствующих закладках.

Подбор оборудования производится щелчком левой клавишей мыши на выбранном оборудовании и нажатием кнопки «Включить». При этом выбранное оборудование появляется в окне «Выбранное оборудование для услуги».

Кнопки «Удалить» и «Удалить все», служат для изменения этого списка оборудования. Программой предусмотрено отслеживание выбора одинакового оборудования, в этом случае будет выдано сообщение. Важно отметить, что максимальное количество выбранного оборудования ограничено на уровне 16 единиц для каждой услуги. Поэтому лишнего оборудования выбирать не стоит.

После выбора оборудования по одной услуге необходимо нажать кнопку «Выбор по услуге закончен», при этом номер этой услуги появится в окне "Оборудование выбрано для услуг". Затем необходимо перейти к следующей услуге, если она есть, щелчком левой клавишей мыши на соответствующей услуге в ниспадающем списке услуг на этой закладке. После выбора оборудования для всех услуг нажмите кнопку «Выбор по всем услугам закончен». Дальнейшее изменение списка выбранного оборудования будет невозможно.

Теперь можно переходить к выбору нормативных документов на соответствующей закладке. Выбор производится аналогично выбору оборудования.

После окончания выбора оборудования и нормативной документации необходимо посмотреть решение Органа по сертификации на закладке «Решение по заявке». Изучая информацию на этой закладке, игрок увидит, что решение может быть, как положительным (решение о выдаче сертификата соответствия на услугу или услуги), так и отрицательным в связи с недостаточной обеспеченностью оборудованием либо отсутствием необходимой нормативной документации.

Игроку будет показана также приблизительная экономическая оценка деятельности предприятия за один год при различных исходах сертификации.

Для выхода из игры предусмотрена кнопка «Выход».

#### 5.4 Подведение итогов игры

Победителем считается тот, кто получит сертификат соответствия на большее количество услуг.

## **ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 2**

### **СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА УСЛУГИ**

#### **1 ЦЕЛЬ РАБОТЫ**

Целью данной деловой игры является приобретение навыков и закрепление знаний по методике сертификационного контроля выполнения результата оказания услуги 017207 «Жестяницко-сварочные работы по ремонту кузова легкового автомобиля».

#### **2 ОПИСАНИЕ ИГРЫ**

##### **2.1 Состав участников**

Данная игра индивидуальная. Количество соревнующихся игроков – 10. Время игры – 4 часа.

Обычно в игре принимает участие половина академической группы. Каждый студент играет роль эксперта органа по сертификации, осуществляющего контроль качества выполненных работ и их соответствия требованиям нормативных документов.

Руководство (координацию) игрой осуществляет преподаватель. В данной игре он является консультантом.

##### **2.2 Общие положения**

1 Изучить общие положения по работе.

2 Ознакомиться с системой команд, применяемой в работе и практически ее освоить.

3 Выполнить виртуальный контроль кузовного ремонта автомобиля согласно своему варианту.

4 Проанализировать свои ошибки и неточности при контроле.

Проверка результата услуги 017207 проводится на соответствие его требованиям РД 37.009.024-92.

При этом геометрические параметры основания кузова должны соответствовать размерам конкретной модели кузова автомобиля. Линейные размеры проемов кузова и величины зазоров по дверям, капоту и крышке багажника должны соответствовать нормативным величинам, указанным в РД 37.009.024-92 (рисунок 1).

Двери кузова, крышка багажника и капот должны быть подогнаны по посадочным местам, не иметь перекосов, надежно и легко закрываться и открываться.

Выступление дверей, крышки багажника и капота относительно лицевых неподвижных поверхностей кузова допускается на величину не более 3 мм.

Несовпадение линий штамповки дверей или крыльев на одной стороне кузова допускается не более 3 мм.



Трещины, разрывы и пробоины должны быть заварены, сварные швы на лицевых поверхностях кузова обработаны заподлицо с основным металлом. Ремонтные вставки, панели, узлы и детали кузова должны быть подогнаны по контуру прилегания и приварены без деформаций и перекосов.

В случае повреждения или уничтожения номеров кузова при ремонте или замене деталей кузова, на которых нанесены номера, предприятие составляет об этом справку соответствующей формы.

### 3 ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ

После запуска программы «Сертификационный контроль выполнения результата услуги», на экране монитора появится первое окно. Для начала игры необходимо выбрать номер варианта (по согласованию с преподавателем) и нажать кнопку «Поехали», щелчком левой клавиши мыши.

В новом окне, используя кнопку «Помощь» внимательно прочтите указания к игре. Затем, пользуясь щелчком левой клавиши мыши, следует нажать кнопку «Выбор оборудования и инструментов контроля» и в следующем окне поставить «Флажки» напротив необходимого для контроля оборудования и инструмента. Надо заметить, что оборудование выбирается как для контроля кузова, так и для выполнения обязательных работ после кузовного ремонта. После выбора нажимаем кнопку «ОК».

Далее аналогично производится выбор требуемой нормативно-технической документации. Следует обратить внимание, что ошибкой в выборе является как неотмеченное, так и лишнее оборудование или документация.

Теперь можно приступить непосредственно к контролю проемов. Выбрав одну из вкладок (капот и багажник, передняя дверь, задняя дверь, ветровое и заднее окна), производим измерения в требуемых точках. Измерение проводится щелчком левой кнопкой мыши в соответствующих точках. При этом, при выборе двух точек на соответствующей вкладке появится замеренное расстояние. Замерив необходимые размеры, игрок должен определить соответствие их нормативам. В случае соответствия поставить «флажок». После измерения всех линейных размеров можно переходить к измерению зазоров, нажав кнопку «Замер зазоров».

В появившемся окне необходимо сначала выбрать инструменты контроля зазоров, а затем проконтролировать соответствие зазоров нормативным данным. В случае соответствия поставить «флажок». После этого нажимаем кнопку «Замеры окончены».

В следующем окне выбираем необходимые работы, обязательно выполняемые после контроля кузовного ремонта.

После выполнения всех действий завершаем работу нажатием кнопки «Контроль качества закончен».

На экран монитора выводятся положительные или отрицательные результаты игры. В случае неудовлетворительных результатов необходимо выйти из программы, нажав кнопку «Выход», и повторить работу снова.

Линейные размеры проемов кузова автомобилей ВАЗ

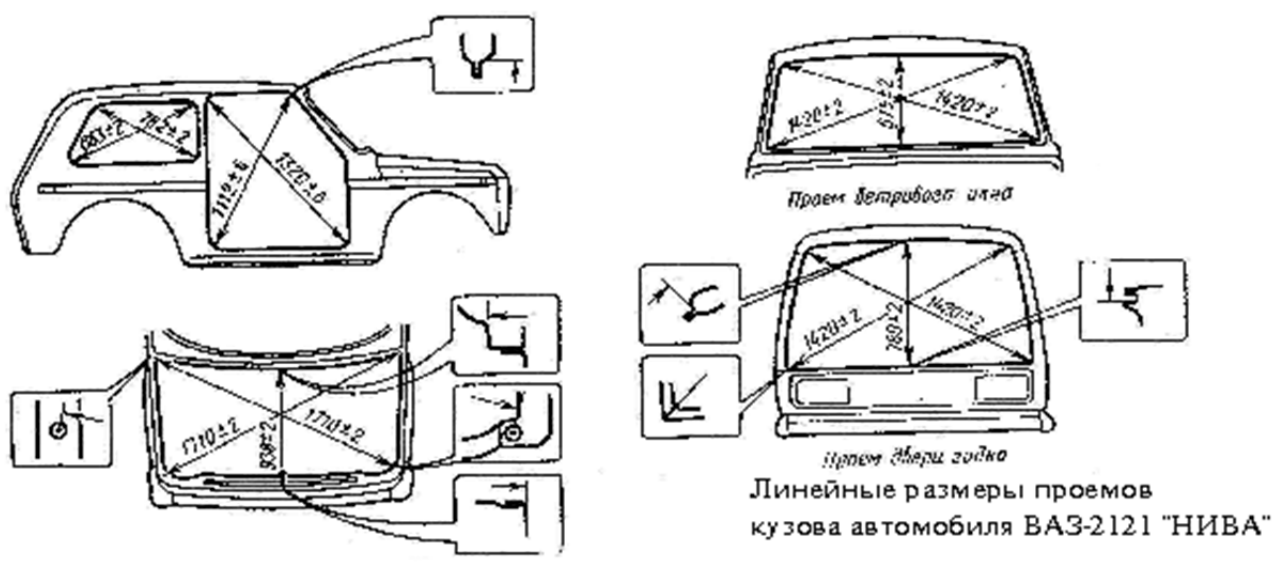
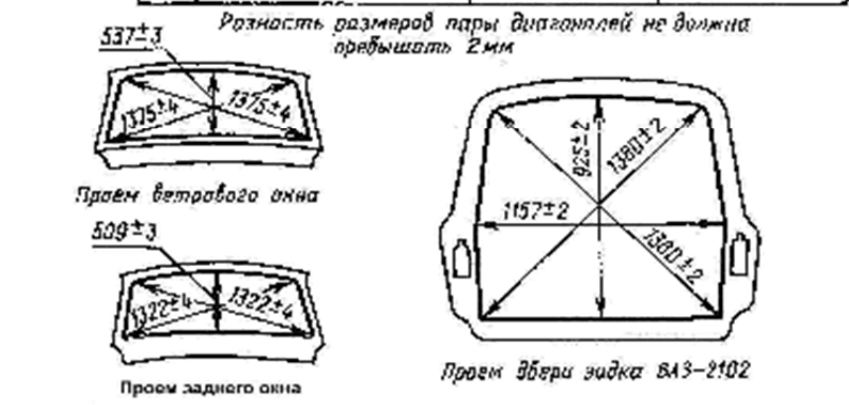
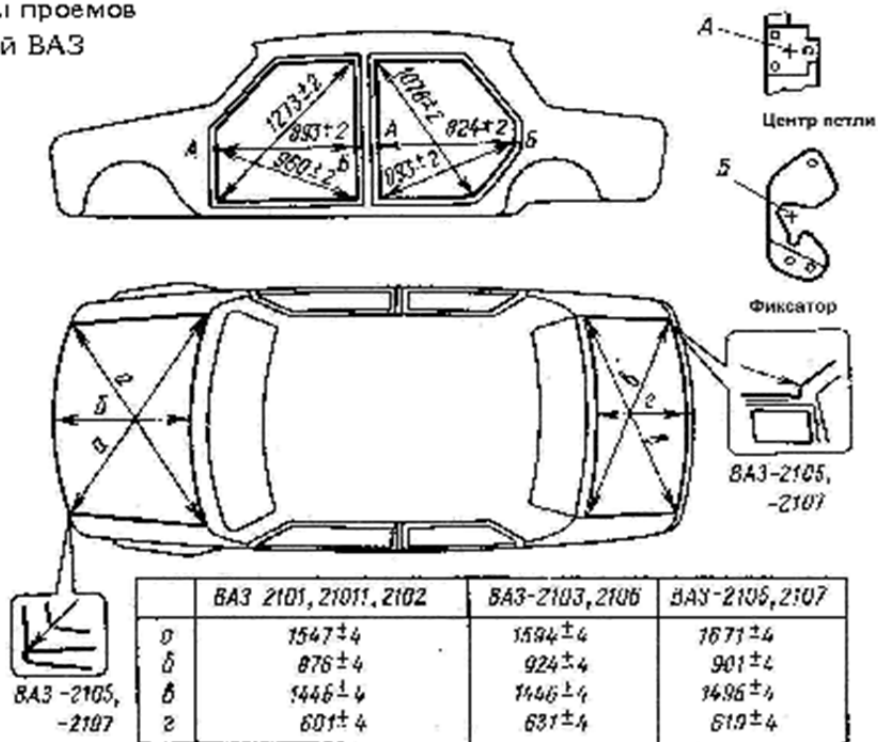


Рисунок 1 - Линейные размеры проемов автомобилей ВАЗ

Савенков Виктор Иванович

**СЕРТИФИКАЦИЯ И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ  
НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ**

Методические указания и задания к выполнению практических работ  
по дисциплине «Сертификация и лицензирование  
на автомобильном транспорте»  
для студентов направления 23.03.01  
Часть 1

Редактор О.Г. Арефьева

---

Подписано к печати	Формат 60×84 1/16	Бумага 65 г/м <sup>2</sup>
Печать цифровая	Усл. печ.л. 0,75	Уч.-изд. л. 0,75
Заказ	Тираж 25	Не для продажи

---

РИЦ Курганского государственного университета.

640000 г. Курган, ул. Советская, 63/4.

Курганский государственный университет.