

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Курганский государственный университет»

Кафедра «Таможенное дело и коммерция»

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ

Методические указания
для самостоятельной работы для студентов специальности
036401.65 «Таможенное дело»

Курган 2015

Кафедра: «Таможенное дело и коммерция»

Дисциплина: «Управление персоналом в таможенных органах»
(специальность 036401.65).,

Составил: доцент, полковник ТС Т.Л. Кузовенко.

Утверждены на заседании кафедры «20» апреля 2015 г.

Рекомендованы методическим советом университета «19» декабря 2014 г.

ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО КУРСУ «Управление персоналом в таможенных органах»

Тема 1. Понятие и основные тенденции развития персонала

Вопросы для обсуждения:

- 1 Роль человека в производстве.
- 2 Основные тенденции развития персонала.
- 3 Общее и профессиональное развитие персонала.

Вопросы для самоконтроля:

- 1 Какова роль человека в производстве.
- 2 Назовите основные тенденции развития персонала.
- 3 Назовите направления общего и профессионального развития персонала.

Тематика рефератов и докладов:

- 1 История развития управления персоналом как профессиональная деятельность.
- 2 Особенности общего и профессионального развития персонала.
- 3 Философия управления персоналом.

Тема 2. Концепция управления персоналом. Основные задачи управления персоналом в таможенных органах

Вопросы для обсуждения:

- 1 Основа концепции управления персоналом.
- 2 Концепция управления персоналом.
- 3 Основные задачи управления персоналом в таможенных органах.

Вопросы для самоконтроля:

- 1 Дайте определение концепции управления персоналом.
- 2 Сформулируйте основные задачи управления персоналом в таможенных органах.

Тематика рефератов и докладов:

- 1 Основные концепции управления персоналом.
- 2 Основные задачи управления персоналом в таможенных органах на современном этапе.

Тема 3. Государственная кадровая политика и управление персоналом в таможенных органах

Вопросы для обсуждения:

- 1 Федеральные целевые программы развития таможенной службы.
- 2 Концепции кадровой политики таможенных органов РФ.
- 3 Стратегия развития таможенной службы РФ до 2020 года по вопросам укрепления кадрового потенциала.

Вопросы для самоконтроля:

- 1 Назовите наиболее крупные федеральные целевые программы развития таможенной службы.
- 2 Охарактеризуйте федеральные целевые программы развития таможенной службы.
- 3 Назовите цели и задачи целевых программ.
- 4 Дайте характеристику стратегии развития таможенной службы РФ до 2020 года.

Тематика рефератов и докладов:

- 1 Итоги деятельности ТС за 2013-2015 гг.
- 2 Итоги реализации федеральных целевых программ развития таможенной службы.
- 3 Приоритеты таможенной политики РФ на современном этапе.
- 4 Государственная кадровая политика и управление персоналом в таможенных органах.

Тема 4. Системы управления персоналом в таможенных органах

Вопросы для обсуждения:

- 1 Объект и субъект системы управления персоналом.
- 2 Система управления персоналом.
- 3 Подсистема линейного руководства и функциональные подсистемы.
- 4 Основные закономерности управления персоналом.

Вопросы для самоконтроля:

- 1 Назовите объект и субъект системы управления персоналом.
- 2 Охарактеризуйте системы управления персоналом в таможенных органах.
- 3 Дайте характеристику подсистемам управления персоналом.
- 4 Выделите основные закономерности управления персоналом.

Тематика рефератов и докладов:

- 1 Основные системы управления персоналом.

Тема 5. Стратегическое управление персоналом и кадровое планирование

Вопросы для обсуждения:

- 1 Особенности управления персоналом на государственной службе.
- 2 Организация кадрового планирования.

Вопросы для самоконтроля:

- 1 Охарактеризуйте особенности управления персоналом на государственной службе.
- 2 Дайте характеристику направлений кадрового планирования.

Тематика рефератов и докладов:

- 1 Стратегическое управление персоналом и кадровое планирование.

Тема 6. Технологии управления развитием персонала в таможенных органах

Вопросы для обсуждения:

- 1 Особенности подбора кадров.
- 2 Принципы служебного поведения государственных служащих.
- 3 Аттестация, система формирования кадрового резерва, управление карьерой персонала, правовое обеспечение.

Вопросы для самоконтроля:

- 1 Охарактеризуйте особенности подбора кадров.
- 2 Сформулируйте принципы служебного поведения государственных служащих.
- 3 Порядок проведения аттестации должностных лиц таможенных органов.
- 4 Дайте характеристику системы формирования кадрового резерва, особенностей управления карьерой персонала.

Тематика рефератов и докладов:

- 1 Технологии формирования кадрового состава.
- 2 Порядок проведения аттестации должностных лиц.

Тема 7. Управление профессиональным развитием кадров

Вопросы для обсуждения:

- 1 Организация профессионального обучения персонала.
- 2 Основные направления профессионального обучения и повышения квалификации персонала.
- 3 Задачи системы профессионального обучения.

Вопросы для самоконтроля:

- 1 Охарактеризуйте порядок организации профессионального обучения персонала.
- 2 Основные направления профессионального обучения повышения квалификации персонала.
- 3 Назовите задачи системы профессионального обучения.

Тематика рефератов и докладов:

- 1 Организация профессионального обучения персонала.
- 2 Задачи системы профессионального обучения и повышения квалификации персонала.

Тема 8. Управление социальным развитием кадров

Вопросы для обсуждения:

- 1 Цели социального развития кадров.
- 2 Направления социального развития ФТС России.
- 3 Развитие социальной сферы как стратегическое направление развития таможенной службы РФ.

Вопросы для самоконтроля:

- 1 Особенности социального развития кадров.
- 2 Направления социального развития ФТС России.

Тематика рефератов и докладов:

- 1 Управление социальным развитием кадров.
- 2 Развитие социальной сферы как стратегическое направление развития таможенной службы РФ.

Тема 9. Технология управления поведением персонала

Вопросы для обсуждения:

- 1 Организация воспитательной работы с личным составом.
- 2 Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных

органов РФ.

- 3 Анतिकоррупционные механизмы в системе управления таможенным делом.

Вопросы для самоконтроля:

- 1 Охарактеризуйте организацию воспитательной работы с личным составом.
- 2 Содержание Кодекса этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов.
- 3 Охарактеризуйте антикоррупционные механизмы в системе управления таможенным делами.

Тематика рефератов и докладов:

- 1 Анतिकоррупционные механизмы в системе управления таможенным делом.
- 2 Правовое обеспечение по вопросам борьбы с коррупцией в таможенных органах.

Тема 10. Оценка персонала: специфика организации и поведения, оценка эффективности управления персоналом

Вопросы для обсуждения:

- 1 Особенности трудовой деятельности в таможенных органах.
- 2 Показатели эффективности управления персоналом.

Вопросы для самоконтроля:

- 1 Охарактеризуйте особенности трудовой деятельности в таможенных органах.
- 2 Назовите показатели эффективности управления.

Тематика рефератов и докладов:

- 1 О порядке сдачи квалификационного экзамена государственными гражданскими службами.
- 2 О конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы РФ.
- 3 О порядке присвоения классных чинов государственной службы РФ федеральным государственным гражданским служащим.

2 ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ ПО КУРСУ «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ»

- 1 Понятие и основные тенденции развития персонала.
- 2 Концепция управления персоналом.
- 3 Основные задачи управления персоналом в таможенных органах.
- 4 Государственная кадровая политика и управление персоналом в таможенных органах.
- 5 Системы управления персоналом в таможенных органах.
- 6 Основные закономерности управления персоналом.
- 7 Стратегическое управление персоналом и кадровое планирование.
- 8 Технологии управления развитием персонала в таможенных органах. Аттестация должностных лиц таможенных органов.
- 9 Принципы служебного поведения государственных служащих.
- 10 Система формирования кадрового резерва.
- 11 Управление карьерой персонала.
- 12 Информационно-аналитическое обеспечение управления персоналом.
- 13 Правовое обеспечение, нормативно-методическое обеспечение системы управления персоналом.
- 14 Особенности трудовой деятельности в таможенных органах.
- 15 Правовые основы профессиональной деятельности сотрудников таможенных органов.
- 16 Особенности государственной гражданской службы.
- 17 Классификация должностей федеральной государственной гражданской службы.
- 18 Порядок присвоения классных чинов государственной гражданской службы РФ.
- 19 Основные направления профессионального обучения и повышения квалификации персонала.
- 20 Основные задачи системы профессионального обучения должностных лиц таможенных органов.
- 21 Направления социального развития ФТС России.
- 22 Организация воспитательной работы с личным составом. Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов РФ.
- 23 Антикоррупционные механизмы в системе управления таможенным делом
- 24 Оценка эффективности управления персоналом.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Нормативные документы

- 1 Евразийское экономическое сообщество. Таможенный кодекс Таможенного союза [Текст].: [приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 нояб. 2009 г.: с изм. и доп. на 2015 г.]. – М.: Эксма, 2015. – 192 с.
- 2 Решение Межгосударственного Совета ЕврАзЭС от 27 ноября 2009 г. «Единый таможенный тариф Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации». URL: <http://base.garant.ru/12171195/> (дата обращения: 12.03.15).
- 3 Соглашение между Правительством РФ, Правительством Республики Беларусь и Правительством Республики Казахстан от 25 января 2008 года «О единых мерах нетарифного регулирования в отношении третьих стран». URL:
- 4 Соглашение между Правительством РФ, Правительством Республики Беларусь и Правительством Республики Казахстан от 25 января 2008 года «Об определении таможенной стоимости товаров, перемещаемых через таможенную границу Таможенного союза» [Текст].
- 5 Закон РФ от 21 мая 1993 г. №5003 – 1 «О таможенном тарифе» (с изменениями и дополнениями). URL: <http://base.garant.ru/10101366/> (дата обращения: 18.02.15)
- 6 Федеральный Закон РФ «О службе в таможенных органах РФ» от 21.07.1997г. № 114-ФЗ. URL: <http://base.garant.ru/11900786/>(дата обращения: 18.02.15)
- 7 Российская Федерация. Законы. «О государственной гражданской службе Российской Федерации» [Текст] : федер. закон : [принят Гос. Думой 7 июля 2004 г. : с изм. на 2014 г.]. – М. : Омега – л, 2014. – 64 с. – (Законы Российской Федерации). – (Актуальный закон).
- 8 Федеральный закон РФ «О денежном довольствии сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, других выплатах этим сотрудникам и условиях перевода отдельных категорий сотрудников федеральных органов налоговой полиции и таможенных органов Российской Федерации на иные условия службы (работы)» от 30.06.2002 г. №78-ФЗ [Текст].
- 9 Российская Федерация. Законы. «О таможенном регулировании в Российской Федерации» от 27.11.2010 г. № 311 [Текст] : федер. закон : [принят Гос. Думой 19 нояб. 2010 г.] – М. : Проспект, 2014. – 256 с. – (Актуальный закон).
- 10 Российская Федерация. Законы. «О валютном регулировании и валютном контроле» от 10.12.2003 г. № 173-ФЗ [Текст] : федер. закон : [принят Гос. Думой 21 нояб. 2003 г.]. – М. : Омега – л, 2015. – 32 с. – (Актуальный закон).

- 11 Указ Президента РФ «О проведении аттестации государственных гражданских служащих» от 01.02.2005 г. № 110
- 12 Указ Президента РФ «О порядке сдачи квалификационного экзамена государственными гражданскими служащими Российской Федерации и оценки их знаний, навыков и умений (профессионального уровня) от 01.02.2005 г. № 111
- 13 Указ Президента РФ «О конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации» от 01.02.2005 г. № 112
- 14 Указ Президента РФ «О порядке присвоения и сохранения классных чинов государственной гражданской службы Российской Федерации федеральными государственным гражданским служащим» от 01.02.2005 г. № 113
- 15 Указ Президента РФ «О примерной форме служебного контракта о прохождении государственной гражданской службы Российской Федерации и замещении должности государственной гражданской службы Российской Федерации» от 16.02.2005 г. № 159
- 16 Указ Президента РФ «Об утверждении Положения о персональных данных государственного гражданского служащего Российской Федерации и ведении его личного дела» от 30.05.2005 г. № 609
- 17 Указ Президента РФ «О квалификационных требованиях к стажу государственной гражданской службы (государственной службы иных видов) или стажу работы по специальности для федеральных государственных гражданских служащих» от 27.09.2005 г. № 1131
- 18 Постановление Правительства РФ «Об утверждении Федеральной целевой программы развития таможенной службы на 1996-1997 гг. и период до 2000 года» от 01.09.1996 г. № 1052 [Текст].
- 19 Постановление Правительства РФ «О федеральной таможенной службе» от 16.09.2013 № 809 [Текст].
- 20 Распоряжение Правительства РФ 2225-р. от 14.12.05 г. «О концепции развития таможенных органов РФ» [Текст].
- 21 Распоряжение Правительства РФ 2575-р от 28.12.2012 г. «Стратегия развития таможенной службы РФ до 2020 года»
- 22 Приказ ГТК России «Об исполнении Целевой программы развития таможенной службы Российской Федерации на 2001-2003 годы» от 29.12.2000 г. №1256 [Текст].
- 23 Приказ ФТС России «О целевой программе развития таможенной службы Российской Федерации на 2004-2008 гг.» от 20.12.2004 № 403 [Текст].

Основная литература

- 24 Андрейчук, Е. П. Экономика таможенного дела [Текст] : учебник / Е. П. Андрейчук, В. Ю. Дианова, В. П. Смирнов – СПб. : Интермедиа, 2014.
- 25 Внешняя торговля Российской Федерации : учебное пособие / под ред. В. Ф. Салийчука. – Курган : Изд-во Курганского гос. ун-та, 2010.
- 26 Панченко, В. И. Валютное регулирование [Текст] : учебное пособие / В. И. Панченко – СПб. : Троицкий мост, 2014.
- 27 Немирова, Г. И. Экономика таможенного дела [Текст] : учебник / Г. И. Немирова, Ю. В. Рожкова. – СПб.: Троицкий мост, 2013.
- 28 Демичев, А. А. Основы таможенного дела [Текст] : учебник / А. А. Демичев, А. С. Логинова. – СПб. : «Интермедиа», 2014.
- 29 Покровская, В. В. Таможенно-тарифное регулирование внешнеторговой деятельности [Текст] : учебник / В.В. Покровская. – СПб. : Интермедиа, 2014.

Дополнительная литература

- 30 Основы таможенного дела : учебник / под общ. ред. В. Г. Драганова. – М. : Экономика, 1998.
- 31 Таможенное регулирование внешнеторговых операций : учебное пособие / под ред. В. Ф. Салийчука. – Курган : Изд-во Курганского гос. ун-та, 2004.
- 32 Кисловский, Ю.Г. История таможенного дела России [Текст]. Кн. I-II / Ю. Г. Кисловский; под общ. ред. М.В. Ванина. – М. : РУСИНА-ПРЕСС, 2004.
- 33 Внешняя торговля: таможенные аспекты регулирования : межвузовский сборник научных трудов / под ред. В. Ф. Салийчука. – Курган : Изд-во Курганского гос. ун-та, 2005.
- 34 Андрейчук, Е. Л. Экономика таможенного дела [Текст] : учебник / Е. Л. Андрейчук, В. Ю. Дианова, В. П. Смирнов. – М. РИО РТА, 2006.
- 35 Бабин, Э. П. Внешнеэкономическая политика [Текст] : учебное пособие / Э. П. Бабин, Т. М. Исаченко. – М. : Экономика, 2007.
- 36 Таможенное дело : учебное пособие / под ред. В. Ф. Салийчука. – Курган : Изд-во Курганского гос. ун-та, 2007.
- 37 Андрейчук, Е. П. Экономика таможенного дела [Текст] : учебник / Е.П. Андрейчук. – Владивосток : ВФ РТА, 2006.

Кузовенко Тамара Леонтьевна

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ

Методические указания
для самостоятельной работы для студентов специальности
036401.65 «Таможенное дело»

Редактор Е. А. Могутова

Подписано в печать	Формат 60x84 1/16	Бумага 65 г/м ²
Печать цифровая	Усл. печ. л. 0,75	Уч.-изд. л. 0,75
Заказ	Тираж 25	Не для продажи

РИЦ Курганского государственного университета.
640000, г. Курган, ул. Советская, 63/4.
Курганский государственный университет.