

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Курганский государственный университет»

Кафедра «Психология развития и возрастная психология»

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ

Методические рекомендации к проведению практических занятий
студентов-психологов (специальность 030300.65)

Курган 2014

Кафедра «Психология развития и возрастная психология».

Дисциплина: «Введение в профессию» (специальность 030300.65).

Составил: канд. биол. наук, доц. С.А. Хвостова

Утверждены на заседании кафедры «25» ноября 2013 г.

Рекомендованы методическим советом университета «4» декабря 2013 г.

Введение

Методические рекомендации адресованы студентам-первокурсникам специальности психология.

Цель данного курса – первоначальное знакомство студентов-первокурсников с профессией психолог. Методические рекомендации способствуют освоению и закреплению интереса к выбранной области будущих профессионалов.

Методические рекомендации дополнены приложением, что позволяет студентам при самостоятельной подготовке знакомиться с психологическими документами, стандартами и терминологией по конкретной теме семинарского занятия.

Семинарское занятие 1 Общее представление о психологии

1 Предмет психология.

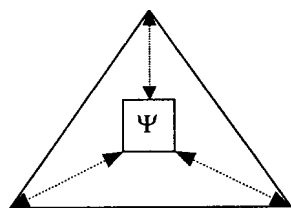
2 Круг явлений, изучаемых психологией.

Таблица 1 - Примеры явлений, изучаемых психологией

Сферы реальности	Познавательные процессы психики		Регулятивные процессы психики	
	Субъективная сторона	Объективная сторона	Субъективная сторона	Объективная сторона
Физический мир	Ощущение Аффект Моторная память	Моторные реакции Вегетативные сдвиги Двигательный навык	Влечение Интерес Утомление	Проявления темперамента
Социальный мир	Симпатия Атрибуция причин поступков людей	Общение Паника Групповые нормы Сплоченность	Подчинение Протест	Конформизм Лидерство Черты характера
Мир культуры	Стыд Вдохновение Понимание Сострадание	Произведения искусства Мемуары Дневники	Нравственный выбор Дружба	Поступок
Психическая жизнь субъекта	Самосознание Рефлексия Сновидения	Психосоматическое заболевание	Метапознание Самооценка Любовь	Уровень притязаний

3 Рассмотрите взаимодействие психологии с другими науками на примере классификации наук Б. Кедрова (рисунок 1). Сформулируйте ответ, в чем заключается уникальность места психологии в системе наук?

Социальные науки (социология, история, культурология и т.д.)



Естественные науки
(физика, биология, химия и т.д.)
этика, логика).

Философские науки
(гносеология, диалектика,

Рисунок 1 – Классификация наук по Б. Кедрову

4 Закончите схему (рисунок 2). Дайте характеристику приведенных фундаментальных и прикладных отраслей психологии.

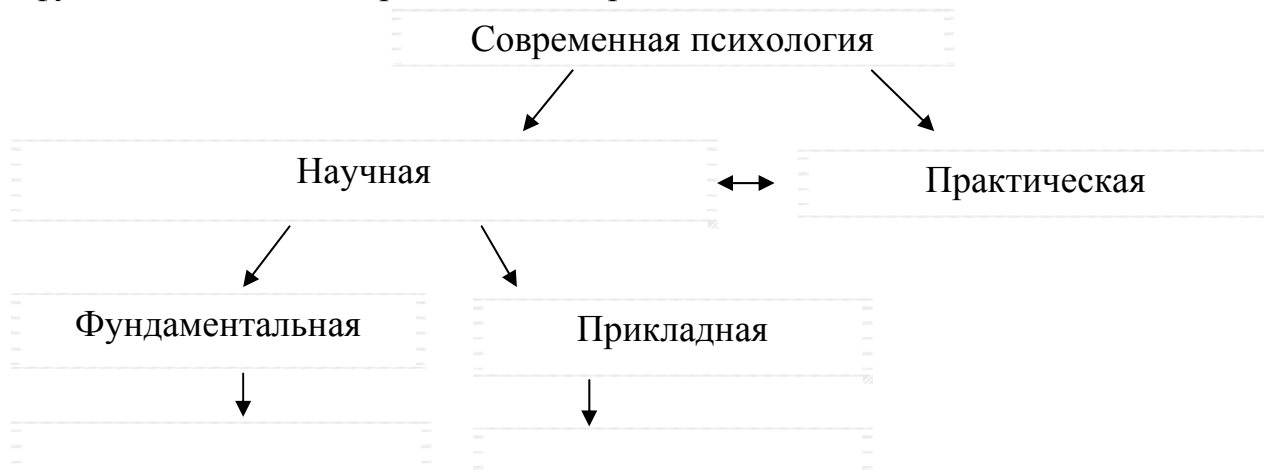


Рисунок 2 – Фундаментальные и прикладные отрасли психологии

Творческое задание

Составьте кроссворд на тему «Отрасли психологической науки».

Контрольные вопросы

Дайте характеристику психологическим явлениям, психологическим свойствам и психологическим познавательным процессам человека.

Список литературы

- 1 Асадуллина, Ф. Психология [Текст] / Ф. Асадуллина [и др.]. – М. : издательский дом «Юрайт», 2012.
- 2 Гиппенрейтер, Ю. Б. Введение в общую психологию, [Текст] : курс лекций / Ю. Б. Гиппенрейтер. – М. : ЧеРо, МПСИ, Омега-Л, 2006.
- 3 Гриншпун, И. Б. Введение в психологию [Текст] / И. Б. Гриншпун. – М. : Международная педагогическая академия, 1994.
- 4 Карандашев, В. Н. Психология: введение в профессию [Текст] / В. Н.

Карандашев. – М. : Смысл, 2009.

5 Кедров, Б. М. Классификация наук [текст] / Б. М. Кедров. – М. : Мысль, 1965.

Семинарское занятие 2

Виды профессиональной деятельности психологов

1 Психологическая профессия (рисунок 3).

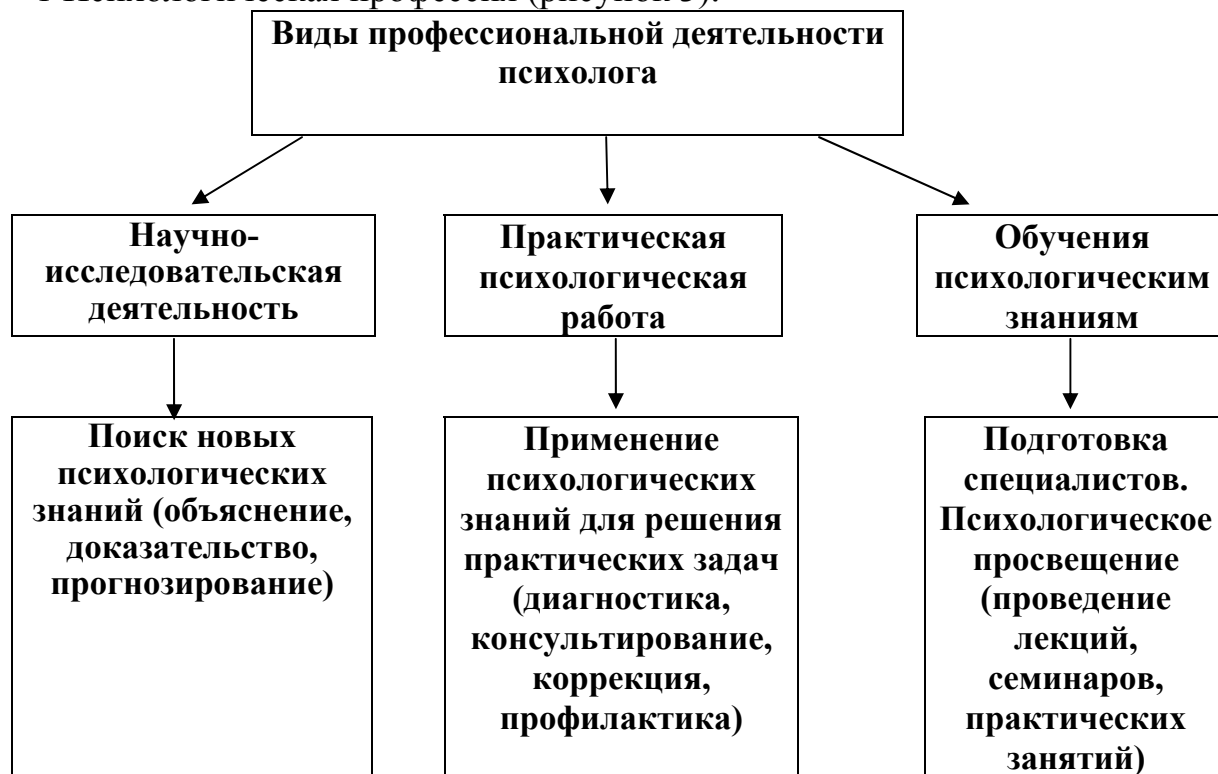


Рисунок 3 – Виды профессиональной деятельности психолога

2 Объясните, почему данные утверждения являются мифами о психологии и психологах.

1) психология – наука, все знающая о человеке и его душе, а психолог, овладевший этой наукой, – человек, «видящий людей насквозь».

2) психолог – человек, от природы наделенный особыми способностями к общению с другими и пониманию других.

3) психолог – человек, умеющий управлять поведением, чувствами, мыслями других, специально этому обученный и владеющий соответствующими техниками (например, гипнозом).

4) психолог – человек, досконально знающий самого себя и владеющий собой в любых обстоятельствах.

5) психолог – мудрец, знающий о жизни больше других, и его миссия – указывать истинный путь страдающим, запутавшимся людям советами и наставлениями.

3 Рабочее место специалиста психолога.

Задание для самостоятельной работы

Сделай анализ высказываний с учетом полученной информации на практическом занятии (приложение А).

Творческое задание:

1 Опишите рабочий день психолога в любой выбранной сфере деятельности.

2 Разработайте проект рабочего кабинета психолога из любой сферы деятельности (образовательной, правоохранительной и т.д.).

Контрольные вопросы

1 Назовите основные виды деятельности психолога-практика.

2 Охарактеризуйте основные методы исследования в психологии.

Список литературы

1 Григорович, Л. А. Введение в профессию «психолог» [Текст] : учебное пособие / Л. А. Григорович. – М. : Гардарики, 2009.

2 Гриншпун, И. Б. Введение в психологию [Текст] / И. Б. Гриншпун. – М.: Международная педагогическая академия, 1994.

3 Забродин, Ю.М. Проблемы разработки практической психологии (о научных основах психологической службы) [текст] / Ю. М. Забродин. // Психологический журнал. – 1980. – Т. 1. – №2. – С. 5 -18.

4 Карандашев, В. Н. Психология: введение в профессию [Текст] / В. Н. Карандашев. – М. : Смысл, 2009.

5 Климов, Е. А. Как выбирать профессию [Текст] : книга для учащихся / Е. А. Климов. – М. : Просвещение, 1990.

Семинарское занятие 3

Психологические знания и их типы

1 Житейская психология.

2 Научная психология.

3 Практическая психология.

4 Психология в искусстве.

5 Иррациональная психология.

Задание для самостоятельной работы

1 Закончите таблицу по образцу (таблица 2).

Таблица 2 – Характеристика психологических знаний

Вид знаний	Житейские знания	Научные знания	Практические знания	Психология в искусстве	Иррациональная психология
Назначение данного вида знания	Объяснение поступков человека, общение и взаимодействия с ним на основе оценки его личностных качеств				

Характерные особенности	<ul style="list-style-type: none"> • Конкретность; • Практичность; • Доступность изложения; • Фрагментарность; • Неточность употребления понятий; • Опора на жизненный опыт и здравый смысл 				
-------------------------	---	--	--	--	--

Контрольные вопросы

- 1 Какие психологические знания называются житейскими?
- 2 Перечислите особенности знаний практической психологии.
- 3 Что является критерием истинности психологических знаний в искусстве?
- 4 Какие знания относятся к иррациональной психологии?

Список литературы

- 1 Вачков, И. В. Введение в профессию «психолог» [Текст] / И. В. Вачков, И. Б. Гриншпун, Н. С. Пряжников. – М. : МПСИ, Воронеж : МОДЭК, 2007.
- 2 Гиппенрейтер, Ю. Б. Введение в общую психологию [Текст] : курс лекций / Ю. Б. Гиппенрейтер. – М. : ЧеРо, 2006.
- 3 Гиттельсон, Б. Парапсихология — это просто [Текст] / Б. Гиттельсон ; пер. с англ. – М. : Агентство «ФАИР», 1997.
- 4 Соколова, Е. Е. Хрестоматия по курсу «Введение в профессию» [Текст] / Е. Е. Соколова. – М., 2005.

Семинарское занятие 4 Психология как профессия

- 1 Практика становления и развития психологических служб в организациях и учреждениях в России и за рубежом.
- 2 Основы деятельности психолога в организации.
- 3 Основные направления работы психолога в системе образования.
- 4 Основные направления работы психолога в семейной консультации.
- 5 Основные направления работы психолога в системе здравоохранения.
- 6 Основные направления работы психолога в системе правоохранительных органов.
- 7 Основные направления работы психолога в области политики.
- 8 Проблемы частной психологической практики в России и за рубежом.

Творческие задания

- 1 Профессиональные и жизненные пути выдающихся психологов (на примере биографий ученых-психологов и психологов-практиков).
- 2 Стадии, этапы и кризисы профессионального становления.

3 Критерии профессиональной компетентности психолога.

4 Профессиональный и личностный рост психолога.

5 Просмотр художественного фильма «Доктор Мамфорд» с целью анализа деятельности профессионального и непрофессионального психолога.

Список литературы

1 Вачков, И. В. Введение в профессию «психолог» [текст] / И. В. Вачков, И. Б. Гриншпун, Н. С. Пряжников. – М. : МПСИ, Воронеж: МОДЭК, 2007.

2 Григорович, Л. А. Введение в профессию «психолог» [Текст] : учебное пособие / Л. А. Григорович. – М. : Гардарики, 2009.

3 Карандашев, В. Н. Психология: введение в профессию [Текст] / В. Н. Карандашев. – М. : Смысл, 2009.

4 Климов, Е. А. Как выбирать профессию [Текст] : книга для учащихся / Е. А. Климов. – М. : Просвещение, 1990.

Семинарское занятие 5

Профессионально-личностные качества психолога-профессионала

1 Важнейшее профессиональное качество деятельности психолога – профессиональная компетентность.

а) профессиональная эрудиция.

б) профессиональные умения и навыки.

в) профессиональные способности:

- коммуникативные способности – общение и взаимодействие с людьми, умение устанавливать контакт, умение слушать;
- вербальные способности – умение говорить четко, ясно, выразительно, грамотно выражать свои мысли;
- ораторские способности – умение убеждать и аргументировать;
- способность к самоконтролю.

2 Продолжите список необходимых личностных качества специалиста – психолога:

а) высокую степень личной ответственности;

б) терпимость (толерантность);

в) целеустремленность, настойчивость;

г).....

3 Заполните таблицу 3.

Таблица 3 – Личностные и профессионально важные качества психолога

Личностные качества психолога	Профессионально важные качества психолога

4 Определи степень выраженности своих профессионально важных качеств (приложение В).

Задание для самостоятельной работы

Проанализируйте 10 качеств неквалифицированного практического психолога (по Аллену и Абрамовой), приведите примеры поведения квалифицированного психолога (приложение Г).

Контрольные вопросы

1 Какую роль играют интересы и склонности в выборе профессиональной деятельности психолога?

2 Что, по вашему мнению, действительно оказывается препятствием для занятий профессиональной деятельностью в области психологии?

Список литературы

1 Карандашев, В. Н. Психология введение в профессию [Текст] / В. Н. Карандашев. – М., 2009.

2 Маркова, А. К. Психология профессионализма [Текст] / А. К. Маркова. – М., 1996.

3 Павлова, Т. А. Введение в профессию. Психолог [Текст] / Т. А. Павлова. – М. : Изд-во «Аспект Пресс», 2007.

4 Соколова, Е. Е. Тринадцать диалогов о психологии [Текст] : учебное пособие / Е. Е. Соколова. – М., 2005.

Семинарское занятие 6

Психологическое консультирование в работе практического психолога

1 Психологическое консультирование может быть классифицировано по разным основаниям:

а) по теоретическому подходу (поведенческое, психоаналитическое и экзистенциально-гуманистическое);

б) по возрасту клиента (детское, подростковое, консультирование взрослых);

в) по пространственной организации (контактное, или очное, и дистантное, или заочное, например, по телефону или через Интернет);

г) по количеству клиентов (индивидуальное, групповое);

д) по психологической проблематике (личностные проблемы, проблемы общения и пр.);

е) по сфере приложения (школьное, профессиональное, семейное, бизнес-консультирование).

2 Основные задачи психологического консультирования:

а) помощь людям в достижении чувства благополучия.

б) облегчить переживания стресса.

в) помочь разрешить жизненные кризисные ситуации.

г) повысить способность находить выход из сложных ситуаций и принимать решение самостоятельно.

3 Ключевые фигуры в работе психолога – консультанта.

а) заказчик – это тот, кто обращается к психологу с заказом на работу, суть которой заключается в решении психологической проблемы клиента, в

оказании ему психологической помощи, и оплачивает эту работу;

б) клиент – это понятие, обозначающее человека или группу людей, которым оказывается психологическая помощь;

в) сам психолог.

4 Основное средство консультирования.

Задание для самостоятельной работы

Определите по высказываниям психологов, какую позицию занимают они по отношению к другому человеку (приложение Б).

Контрольные вопросы

1 Где работают практические психологи?

2 Может ли одновременно клиент быть и заказчиком психолога?

3 Необходимо ли предоставлять результаты работы, выводы заказчику или клиенту?

4 Используется ли психологическая терминология в выводах и рекомендациях?

5 Какой основной вид взаимодействия используется психологом при работе с клиентом?

Список литературы

1 Абрамова, Г. С. Введение в практическую психологию [Текст] / Г. С. Абрамова. – Брест, 1998.

2 Абрамова, Г. С. Практическая психология [Текст] : учебник для студентов вузов / Г. С. Абрамова. – 6-е изд. – М. : Академический проект, 2006.

3 Дубровина, И. В. Предмет и задачи школьной психологической службы [Текст] И. В. Дубровина // Вопросы психологии. – 1988. – № 5. – С.47-54.

4 Жуков, Ю. М. Позиции психолога-практика [Текст] / Ю. М. Жуков // Введение в практическую социальную психологию / под ред. Ю. М. Жукова, Л. А. Петровской, О. В. Соловьевой. – 3-е изд. – М. : Смысл, 1999. – С. 21-34.

5 Рабочая книга практического психолога: Технология эффективной профессиональной деятельности / под науч. ред. А. А. Деркач. – М. : Издательский дом «Красная площадь», 1996.

Семинарское занятие 7

Преподавательская деятельность психолога

1 Специфика профессии преподавателя психолога.

а) иметь широкую образованность, осведомленность в различных областях психологических знаний, а также быть эрудированным в других науках;

б) фундаментально знать преподаваемый предмет;

в) уметь подбирать учебный материал, определять оптимальные средства и эффективные методы обучения;

г) владеть логикой и лексическим богатством речи, выразительными средствами общения, ораторскими и артистическими способностями;

д) уметь доступным образом объяснять учебный материал, чтобы обеспечить его понимание и усвоение студентами;

е) обладать наблюдательностью, требовательностью и умением понять студента;

ж) уметь создать мотивацию студентов для усвоения учебного материала;

з) обладать коммуникативными и организаторскими способностями;

и) владеть педагогическим тактом.

2 Проанализируйте противопоказания для работы психологом (по И. В. Вачкову):

а) ненависть к людям, стремление мстить или держаться по отношению к ним крайне настороженно, ожидая плохого;

б) психическое нездоровье (психические заболевания);

в) неумение общаться на взаимоуважительной основе (наглое и вызывающее поведение, перебивает собеседника, ставит себя выше, манипулирует для своей выгоды);

г) лень, безынициативность, пассивная установка студента на то, что преподаватели должны их развлекать и интриговать на своих занятиях. Слабая воля.

3 Квалификация психологов в сфере научной работы и педагогической деятельности отражается в системе ученых степеней:

Степень кандидата наук присуждается психологу, успешно сдавшему соответствующие кандидатские экзамены, подготовившему и защитившему в диссертационном совете кандидатскую диссертацию. Диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей существенное значение для соответствующей отрасли психологических знаний.

Степень доктора психологических наук присуждается ученому, подготовившему и защитившему в диссертационном совете докторскую диссертацию. Диссертация на соискание ученой степени доктора психологических наук является научно-квалификационной работой, в которой автором на основании выполненных исследований разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как новое крупное научное достижение в области психологии либо решение крупной научной проблемы.

Ученое звание доцента присваивается психологу, имеющему, как правило, ученую степень кандидата психологических наук и проявившему соответствующую квалификацию в научно-педагогической деятельности.

Ученое звание профессора присваивается психологу, имеющему, как правило, ученую степень доктора психологических наук и показавшему соответствующую научно-педагогическую квалификацию.

Профессиональная квалификация практического психолога оценивается квалификационными категориями, которые ему присваиваются экспертными комиссиями, состоящими из наиболее авторитетных и компетентных специалистов. В сфере практической психологии система оценки уровня профессиональной квалификации включает в себя *3, 2, 1 и высшую квалификационные категории*. Они присваиваются в

зависимости от опыта работы психолога, наличия у него необходимых профессиональных знаний и владения профессиональными умениями. Нормативный правовой статус практического психолога определяется соответствующими министерствами и ведомствами, уполномоченными решать этот вопрос.

Контрольные вопросы

- 1 Каким критериям должен соответствовать преподаватель психологии?
- 2 В каких учебных заведениях может преподаваться психология?
- 3 Что способствует развитию профессиональной мотивации студентов – психологов?
- 4 Чем отличается ученое звание от степени, присваиваемой психологу

Список литературы

- 1 Абрамова, Г. С. Введение в практическую психологию [Текст] / Г. С. Абрамова. – Брест, 1993.
- 2 Карандашев, В. Н. Психология введение в профессию [Текст] / В. Н. Карандашев. – М., 2009.
- 3 Климов, Е. А. Введение в психологию труда [Текст] : учебник для вузов / Е. А. Климов. – М. : Культура и спорт: ЮНИТИ, 1998.
- 4 Куликов, Л. В. Психологическое исследование: методические рекомендации по проведению [Текст] / Л. В. Куликов. – СПб. : Речь, 2001.
- 5 Маркова, А. К. Психология профессионализма [Текст] / А. К. Маркова. – М., 1996.
- 6 Рабочая книга практического психолога: Технология эффективной профессиональной деятельности / под науч. ред. А. А. Деркач. – М. : Издательский дом «Красная площадь», 1996.

Семинарское занятие 8

Психологические общества и этический кодекс психолога

- 1 Психологи как профессиональная общность.
- 2 Основные цели объединения психологов в общественные организации:
 - а) с потребностью обмена научной информацией и опыта практической деятельности;
 - б) регулирование норм и стандартов профессиональной деятельности;
 - в) повышение квалификации профессиональных психологов;
 - г) регулирование статуса и норм профессиональных отношений между психологами и работодателями.

Цели и задачи деятельности Российского психологического общества представлены в своем Уставе (Приложение Д).

- 3 Наиболее известными научно-исследовательскими центрами в России считаются:

- а) Психологический институт Российской Академии образования – ПИ РАО (Москва),
- б) Институт психологии Российской Академии наук – ИП РАН (Москва).

в) Психоневрологический институт им. В.М. Бехтерева (Санкт-Петербург),

г) Институт развития личности (Москва).

д) факультет психологии Московского государственного университета, факультет психологии Санкт-Петербургского государственного университета, факультет психологии Ярославского государственного университета).

4 Международные психологические общества и ассоциации.

5 Этический кодекс (приложение Е).

Контрольные вопросы

1 Что входит в понятие профессиональной этики?

2 Каковы основные обязанности психологов?

3 Для чего создаются психологические общества?

4 Обязан ли психолог вступать в психологическое общество?

Список литературы

1 Базаров, Т. Ю. Среда обитания – общество [Текст] / Т. Ю. Базаров // Психологическая газета. – 1988. – №6 (33). – С. 8-9.

2 Задорожнюк, И. Е. Психологические общества стран Западной Европы [Текст] / И. Е. Задорожнюк // Психологический журнал. – 1990. – Т.11. – № 2. – С.152-155.

3 Климов, Е. А. Сообщество психологов России: сущее и должное [Текст] / Е. А. Климов // Вопросы психологии. – 1995. – №2. – С.118-124.

4 Крылов, А. А. Этические принципы и правила работы психолога [Текст] / А. А. Крылов, Л. И. Юрьев // Практикум по экспериментальной и прикладной психологии [Текст] : учебное пособие / под ред. А. А. Крылова. – Л. : Изд-во ЛГУ, 1990. – С.264-271.

5 Щедрина, Е. В. Американская психологическая ассоциация [Текст] / Е. В. Щедрина // Вопросы психологии. – 1993. – №2. – С.117-121.

Контрольные вопросы

1 Мифы о психологии и о психологах.

2 Житейское и научное психологическое знание.

3 Объект и предмет психологии.

4 Что включает в себя профессиональная компетентность психолога?

5 Какие требования предъявляются к подготовленности психолога в области психологии?

6 Перечислите сферы специализации в области психологии.

7 Какие способности нужны для успешной работы в сфере научной психологии?

8 Охарактеризуйте основные стадии профессионального становления психолога-консультанта.

9 Как оценивается профессиональная квалификация практических психологов?

10 Перечислите наиболее важные принципы этики психолога.

11 Какие личностные качества могут стать предпосылкой для занятий психологией?

- 12 Какие личностные качества больше всего проявляются у психологов с исследовательской ориентацией?
- 13 Какие личностные качества больше всего проявляются у психологов с практической ориентацией?
- 14 Место психологии в системе других наук.
- 15 Отрасли фундаментальной и прикладной психологии.
- 16 Научные организации и профессиональные сообщества психологов.
- 17 Специфика профессии психолога в сравнении с другими «помогающими» профессиями.
- 18 Основные виды профессиональной деятельности психолога.
Психопрофилактика.
- 19 Основные виды профессиональной деятельности психолога.
Психологическая коррекция.
- 20 Основные виды профессиональной деятельности психолога.
Психодиагностика.
- 21 Основные виды профессиональной деятельности психолога.
Психологическое консультирование.
- 22 Рабочее место специалиста-психолога.
- 23 Проблема «модели специалиста» психолога.
- 24 Сравнительная характеристика квалифицированного и неквалифицированного практического психолога.
- 25 Стадии, этапы и кризисы профессионального становления.
- 26 Профессиональный и личностный рост психолога.
- 27 Индивидуальный стиль деятельности и проблема профессиональной деформации психолога.
- 28 Этические проблемы в деятельности психолога (на примере конкретной сферы деятельности).
- 29 Нормативно-правовые аспекты деятельности психолога.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Задания для самостоятельной работы 1

I Определите, какое из этих высказываний несет психологическую информацию.

- 1 Сегодня он купил себе новые ботинки черного цвета.
- 2 Недавно она неожиданно для всех изменила цвет волос.
- 3 О нем всегда говорят, что он похож на старого младенца.
- 4 Она живет по старому адресу.
- 5 У него очень рано появились морщины на лбу.
- 6 Какие красивые у него глаза!
- 7 Обаянию этого человека невозможно не поддаться.
- 8 Он каждый день выглядит по-разному.

II Определите, какое психологическое знание использовано в этих высказываниях.

- 1 Все люди разные.
- 2 Дети всегда повторяют судьбу своих родителей.
- 3 У каждого человека есть что-то свое.
- 4 Раппорт достигается через грамотное применение навыков внимания — через визуальный контакт, тон голоса, позу и словесное сопровождение.
- 5 Теплота – это эмоциональное отношение к клиенту, выраженное невербальными средствами».
- 6 Доминирующим признаком его вербального и невербального языка было наличие вялотекущей депрессии.
- 7 Всякий человек, в том числе и ребенок, имеет право на тайну.
- 8 Дайте подростку понять, что для юноши (девушки) его возраста уже естественно не только влюбляться, но и искать физической близости.
- 9 Как хорошо, когда дети усваивают «Я могу» вместо надоедающего «Ты должен».
- 10 Лучше всего, когда человек сам себе приказывает.

III Определите, какое высказывание, обращенное к клиенту, принадлежит квалифицированному, а какое неквалифицированному психологу.

- 1 Вы просто чувствуете давление. У меня тоже так бывает. Я чувствую давление обязательства перед своей семьей, и иногда мне кажется, что у меня не остается времени на себя и на удовольствия.
- 2 Я вижу, вас начинает утомлять то, что вы не отстаиваете свои права в некоторых ситуациях. Есть ли в этом смысл?
- 3 Что вы говорите? Скорее всего, вы ошиблись в оценке его состояния.
- 4 Задумывались ли вы над тем, какой вред вы себе причиняете?
- 5 В вас есть сила. У вас много сил.
- 6 Что, собственно, вы имеете в виду, говоря, что с вами все плохо?
- 7 Вам кажется, что вы ни на что не способны. Не могли бы вы рассказать мне о каком-нибудь инциденте, когда вы чувствовали себя подобным образом?

- 8 Скажите: «Ты меня удивил» еще раз.
- 9 Мне не нравится, что вы не можете смотреть мне в глаза.
- 10 Почему бы вам не говорить более откровенно.
- 11 Вы действительно не поняли мой вопрос!
- 12 Мы с вами уже об этом говорили, вспомните...
- 13 Кто вам сказал, что это правильно?
- 14 Если вы мне не верите, нам нет смысла продолжать беседу.
- 15 Мне больно это слышать от вас.

IV Определите, какую задачу взаимодействия с практическим психологом поставил перед собой клиент.

- 1 Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты — жену хочу проверить.
- 2 Я боюсь, что мой ребенок не совсем нормальный.
- 3 Я бы хотел, чтобы вы объяснили моей жене ее ошибки в воспитании ребенка.
- 4 У меня ничего не получается, я чувствую себя не таким, как все люди.
- 5 Не знаю, сумеете ли вы мне помочь, но для меня вы — последняя надежда.
- 6 Мне кажется, что меня вам будет трудно понять...
- 7 Всю жизнь стремились к чему-то, а теперь вот не знаем, как быть.
- 8 Я же им добра желала, не поверите, все для них.
- 9 Если бы вы мне сказали, что я все делаю правильно, я была бы счастливым человеком.
- 10 Я не чувствую счастья в жизни, или его совсем нет?
- 11 Никому, пожалуйста, не говорите, что я у вас была, так стыдно, что сама не могу со своим ребенком справиться...
- 12 Помогите, сделайте хоть что-нибудь с ним, он с ума сходит.
- 13 Он злой, страшный человек, вы это сами увидите.
- 14 Я хочу, чтобы вы помогли мне разобраться в моих чувствах.
- 15 Я не хотела к вам идти, но ситуация вынуждает, люди думают...
- 16 Я все о нем, да о нем, а ведь хотела говорить о себе — так душа болит, ноет все время.

V Определите содержание позиции практического психолога, выраженной в характеристике своих возможностей для клиента.

- 1 Как психолог я могу с помощью различных методик определить личные качества вашего ребенка, его склонности, сориентировать его в выборе профессии.
- 2 Внимательно выслушаю вас, попытаюсь разобраться в ваших проблемах.
- 3 Вас внимательно выслушают, попробуем вместе с вами разобраться в ваших проблемах.
- 4 Я постараюсь помочь вам разобраться в причинах вашего состояния и попытаться наметить пути выхода из него.
- 5 Как психолог я могу производить диагностическое обследование личности, готовности ребенка к школе...

6 Я могу почувствовать ваше состояние и попытаться помочь вам разобраться в том, что с вами происходит.

7 Я готова выслушать и помочь вам, если есть такая необходимость.

8 Я готова помочь вам разобраться в проблемах вашей жизни, если они есть, разобраться в самом себе.

9 Я могу помочь вам глубже понять себя, и то, как вы строите ваши отношения с другими людьми.

10 Я готова работать с вами, чтобы найти возможность понять себя.

11 Я готова сделать диагностику, организовать деловую игру и т. п.

12 Готов помочь вам разобраться в себе и разрешить возникшие у вас проблемы.

13 Готова помочь вам почувствовать себя увереннее в жизни, в общении с людьми.

14 Могу вместе с вами прочувствовать ситуацию, которая является для вас проблемой.

15 Рассказывайте, я вас слушаю.

16 Если вы пришли, то у вас что-то случилось.

17 Я могу помочь разобраться в проблеме и попытаться решить ее доступными мне средствами.

18 Готов выслушать вас и вывести вас на вашу проблему.

19 Я готов выслушать вас и решить ваш вопрос.

20 Я могу выслушать вас, понять и сформулировать для себя вашу проблему.

Задания для самостоятельной работы 2

I Определите по высказываниям психологов, какую позицию занимают они по отношению к другому человеку. При выполнении задания используйте понятия: взаимодействие «на равных», взаимодействие с позиции «сверху», взаимодействие с позиции «снизу».

1 «Психолог — это профессия, формирующая личностные качества человека».

2 «Психолог — это профессия, которая изучает душу человека, его мысли, эмоции. Психолог должен помогать людям».

3 «Психолог — это профессия, необходимая в современной школе для нормальной практической работы».

4 «Психолог — это профессия, которая позволяет оказывать помощь людям, не знающим выхода из тупиковой ситуации, находить причины стрессов, недовольства людей собой и окружающими».

5 «Психолог — это профессия, которая мне нужна, она моя, я хочу понимать людей глубже, чем понимаю сейчас».

6 «Психолог — это профессия, предполагающая знание законов, особенностей психики разных типов людей и умение пользоваться своими знаниями, для того чтобы корректировать отношения, корректировать нежелательные моменты в поведении и мироощущении личности в сторону их улучшения».

7 «Психолог — это профессия, требующая ответственности, в первую очередь, терпимости, знания о другом человеке, о себе и т.п.».

8 «Психолог — это профессия одержимых душой и увлеченно-вдохновенных людей, человековедение».

9 «Психолог — это профессия, требующая глубоких профессиональных знаний, практического опыта, глубокой ответственности за выполнение дела».

10 «Психолог — это профессия, которая позволяет глубже понять мотивы поступков и осознать все внутренние процессы, происходящие как с самим собой, так и с другим лицом».

11 «Психолог — это профессия, которая помогает людям познать себя, найти свое место в жизни».

12 «Психолог — это профессия, которая помогает узнать психику человека, его нравы, обычаи, возможности, открывает много нового и неизвестного».

13 «Психолог — это профессия в данный момент очень нужная и необходимая нашему больному обществу».

14 «Психолог — это профессия, которая дает возможности правильно помогать людям в их проблемах, разбираться в самих себе, самораскрываться, самоутверждаться».

15 «Психолог — это профессия для людей, которые любят человека, интересуются им, хотят изменить его жизнь (точнее, его отношение к жизни)».

16 «Психолог — это профессия, требующая высокого уровня знаний, как профессиональных, так и общекультурных, а также таких качеств, как тактичность, внимательность».

17 «Психолог — это профессия очень интересная, очень нужная, которая может помочь глубже узнать друг друга, решить важные проблемы».

18 «Психолог — это профессия будущего. Она требует от человека много знаний и умений, полной отдачи себя людям».

II Проанализируйте, какое из высказываний психолога ориентировано на

- воздействие,
- манипулирование,
- управление,
- формирование.

Используйте для анализа этих высказываний следующее представление о содержании этих понятий:

1) воздействие — это изменение психической реальности другого человека с целью создания для него новых переживаний и качеств. Предполагает ценность другого человека как меру изменения психической реальности.

2) манипулирование — изменение психической реальности человека в соответствии с целями и задачами кого-то или чего-то. Предполагает скрытое или явное обесценивание человека.

3) управление — изменение психической реальности человека в соответствии с ее свойствами. Предполагает отсутствие у человека возможности адекватной саморегуляции.

4) формирование — изменение психической реальности человека в соответствии с представлением о ее социальной и индивидуальной норме. Предполагается, что сам человек не может достичь этой нормы.

Для ответа используйте понятие о профессии психолога-консультанта.

1 Надо разобраться вам с ним — кто за что отвечает, да ладно, вернемся к этому позже?

2 Неужели вам хочется мне об этом говорить столько раз!

3 Вы же знаете, что перед вами ребенок, почему вы ее нагружаете взрослыми проблемами?

4 Ваши опасения мне ясны, но что вы делали, чтобы их не было? Делали что-нибудь?

5 Вы говорите, что все ее не любят. Думаю, что это преувеличение.

6 Постарайтесь припомнить все, до мелочей, я помогу вам в этом, вот мое задание...

7 Как человек я вас понимаю, но вы сами сказали, что не чувствуете себя человеком, давайте изменим тему.

8 Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли, а не свои...

9 Вы говорите, что вы не психолог, но ведь на уровне простого здравого

смысла понятно, что если ребенку трудно, то ему надо помогать, а не ругать его, его надо жалеть, а не наказывать.

10 Об этом трудно говорить, попробуйте узнать себя в этих заданиях.

11 Вы не можете говорить? Давайте помолчим, а потом предпримем новую попытку.

12 Вы не могли бы лучше сосредоточиться на моих вопросах?

13 Хорошо, больше ничего не говорите, я сама вас буду обо всем спрашивать.

14 Кто вам сказал, что ребенок должен быть таким, каким его кто-то хочет видеть? Пусть даже это и близкие люди.

15 Вы уже успели сказать ей, что не любите ее?

16 Это был желаемый для вас ребенок?

17 Она вам никогда не говорила, что боится потерять вашу любовь?

18 Вам надо точно отвечать на мои вопросы, я еще раз вам это повторяю.

19 Вы сказали, что врачи называют ее «капризной», они хорошо знакомы с вашей девочкой?

20 Вы лучше настройтесь на себя, тогда нам будет легче говорить.

21 Мне было бы понятнее, если бы вы говорили последовательно.

22 Вам обязательно надо узнать об этом мнение учительницы и сопоставить свои требования с ее.

23 Что вы ей сказали, когда услышали от нее, что она не хочет идти в школу?

**Определение выраженности профессионально важных качеств
практического психолога**

Анкета для студентов

Инструкция: оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале степень выраженности у вас следующих качеств:

- 1 Интерес к людям.
- 2 Ориентация на оказание психологической помощи людям (в решении их психологических проблем, в их стремлении к саморазвитию).
- 3 Развитые коммуникативные качества (естественность в общении, умение слушать, вести разговор, проявлять терпимость, гибкость, регулировать интонацию, и т.п.).
- 4 Организаторские качества.
- 5 Самостоятельность в построении своей работы.
- 6 Хорошая психическая саморегуляция эмоций, действий и мыслей
- 7 Эмпатические качества (склонность к сопереживанию, сочувствию другим живым существам).
- 8 Оптимистическая жизненная ориентация (вера в себя и в способность к улучшению других людей).
- 9 Стремление к оптимальному, разнообразному и насыщенному образу жизни.
- 10 Стремление к личностному и профессиональному росту, к более полному самоосуществлению.
- 11 Систематическая работа над собой.
- 12 Умение вживаться в образ и чувства другого, создавать целостное представление о его психологическом облике.
- 13 Гибкость мышления и поведения.
- 14 Творческие способности (развитое воображение, выдвижение новых способов общения, сочинение психотерапевтических историй, и т.п.).
- 15 Толерантность (терпимость к людям с разным характером, разной национальностью, религии).

Обработка результатов Среднее арифметическое всех баллов по 15 вопросам (сумму баллов по ним делим на 15, сохраняя в получившемся числе два знака после запятой):

- в диапазоне 3,61-4,60 баллов указывает на высокий уровень выраженности у вас требуемых профессией качеств практического психолога;
- в диапазоне 2,91-3,60 баллов – на средний уровень;
- в диапазоне 4,61-5,00 баллов у начинающих студентов скорее говорит о завышенной самооценке, высоких амбициях и недостатке самокритичности;
- среднее ниже 2,90 баллов может быть показателем заниженной самооценки либо свидетельствовать о действительно недостаточном развитии профессионально важных качеств практического психолога.

**10 качеств неквалифицированного практического психолога
(по Аллену и Абрамовой)**

1 Преследует свои цели – использует клиента для реализации собственных склонностей, демонстрации своей исключительности или решения собственных проблем (квалифицированный психолог видит задачу в расширении возможностей клиента).

2 Типичный, шаблонный стиль общения, дает стереотипные оценки (квалифицированный психолог разнообразные вербальные и невербальные отклики, избегает оценочных суждений).

3 Нет ясной концепции или имеет одну, содержание и происхождение которой четко не осознает (квалифицированный психолог гибко использует несколько концепций в работе с учетом многомерности психических явлений).

4 Действует в рамках только собственной культуры и Я-концепции (квалифицированный психолог вырабатывает модели поведения как в своей, так и в других культурах, что позволяет присоединиться к миру клиента, понять взгляды, отличные от своей или традиционной культуры).

5 Нарушает правила нераспространения конфиденциальной информации (квалифицированный психолог умеет хранить профессиональные тайны, информацию о клиенте).

6 Берется за любую проблему, не ограничивая себя, не желает работать с другими профессионалами, считает себя во всем правым (квалифицированный психолог реально оценивает границы своей компетентности, готов к сотрудничеству с коллегами).

7 Не понимает и не учитывает межличностного влияния во взаимодействии с клиентами (квалифицированный психолог осознает взаимовлияния его и клиента, постоянно рефлексировать в работе свои чувства, мысли, желания; учитывает результаты влияния).

8 Может демонстрировать неуважительное отношение к клиенту, занимает позицию «сверху», использует псевдонаучный жаргон (квалифицированный психолог уважает достоинство клиента, обеспечивая понятность используемого психологического словаря).

9 Привязан к одному подходу, считая его единственно верным, критично оценивает другие точки зрения; не вырабатывает обобщенную теорию (квалифицированный психолог осваивает новые теории, открыт для восприятия альтернативных точек зрения, осознает содержание обобщенной теории, иногда вырабатывает собственную концепцию психологической помощи).

10 Не выделяет предмета теории и способов мышления авторов разных теорий, не соотносит свою теорию с другими (квалифицированный психолог понимает, что теория может изменяться с накоплением новых данных, осознает предмет и разные способы его описания в других теориях).

ПСИХОГРАММА практического психолога (в гуманистической традиции)

- 1 Концентрация на клиенте, желание и способность ему помочь.
- 2 Открытость к различным взглядам и мнениям, гибкость и терпимость.
- 3 Эмпатические качества, восприимчивость; способность создавать атмосферу эмоционального комфорта.
- 4 Конгруэнтность (аутентичность) – способность в общении проявлять свои подлинные эмоции.
- 5 Энтузиазм и оптимизм, вера в способности клиентов к изменению и саморазвитию.
- 6 Уравновешенность, высокая саморегуляция, терпимость к неопределенности и фрустрации.
- 7 Уверенность в себе, позитивное самоотношение, адекватная (реалистичная) самооценка, осознание собственных психологических проблем, потребностей.
- 8 Богатое воображение, интуиция.
- 9 Высокий уровень интеллекта (не менее 110-115 IQ).

Фрагмент устава Российского психологического общества

Цели, задачи и функции Общества

2.1 Основные цели РПО:

- содействие развитию психологической науки, практике и образованию; привлечение ученых и специалистов в области психологии к решению актуальных научных и практических задач в интересах всего общества;
- консолидация сил и создание условий наиболее полной реализации творческого потенциала профессиональных психологов России;
- обеспечение профессиональной и социальной защиты психологов;
- содействие всестороннему культурному развитию России.

2.2 Задачи РПО:

2.2.1 Задачи, ориентированные в основном на потребности народа, страны:

- всемерное содействие распространению и развитию психологической грамотности и культуры населения страны с учетом региональных, национальных его особенностей: пропаганда достижений психологической науки, активное участие в распространении и популяризации современного психологического знания и психологических техник, в частности техник саморегуляции и самовоспитания;
- содействие повышению уровня, качества психологической подготовки специалистов-непсихологов, занятых в области работы с людьми (государственное управление, руководство трудовыми коллективами, общее и профессиональное образование, просвещение, здравоохранение, проектирование среды обитания людей, техники);
- содействие процессам доставки заинтересованным потребителям психологической информации, а также инициативному внедрению достижений психологии, неизвестных возможным потребителям, в практику;
- содействие процессам совершенствования систем подготовки и переподготовки профессиональных кадров всех направлений и уровней;
- содействие процессам согласования реальных запросов страны, с одной стороны, и направлений развития психологии — с другой;
- содействие исследованиям в области психологии и реализации их результатов в общественной практике.

2.2.2 Задачи, ориентированные в основном на потребности существования и развития сообщества психологов-профессионалов:

- содействие проектам, программам, разработкам, мероприятиям, ориентированным на повышение уровня понятийной упорядоченности психологического знания, на совершенствование методов, методических средств, практических психологических техник, процедур работы психологов-исследователей и практиков;
- содействие работе по улучшению информационного обеспечения психологов, обмену опытом исследовательской и практической деятельности, освоению прогрессивных форм работы;

- содействие работе по повышению профессиональной культуры и уровня квалификации психологов;
- укрепление междисциплинарных связей психологии с другими отраслями науки и практики;
- координация деятельности психологов страны в целях рационального распределения усилий специалистов по важнейшим направлениям науки и практики;
- оказание членам Общества информационной, теоретической и методической помощи в повышении уровня профессиональной подготовки;
- анализ и оптимизация внутрипрофессиональных конфликтов в нашем сообществе, защита профессионально-ценностных, социальных, финансовых и других законных интересов психологов страны;
- включение российской психологии в систему международного психологического сообщества в целях взаимообогащения опытом и прогрессивного развития отечественной науки.

2.3 В соответствии с указанными задачами Общество:

- осуществляет научную, просветительскую, издательскую, педагогическую и иную, не противоречащую действующему законодательству деятельность;
- организует и проводит съезды, конференции и совещания РПО, симпозиумы, чтения, дискуссии по наиболее актуальным проблемам психологии;
- учреждает самостоятельно или совместно с российскими и зарубежными партнерами предприятия, хозяйственные товарищества и общества (в том числе научно-исследовательские и научно-практические центры, курсы повышения квалификации, школы, колледжи, университеты и другие учебные заведения, фонды);
- осуществляет производственную и хозяйственную деятельность и создает, в целях выполнения уставных задач, предприятия, хозяйственные товарищества и общества;
- обеспечивает членов РПО информацией о научно-организационных мероприятиях психологов в России и за рубежом;
- организует издание научных, научно-практических и научнопопулярных трудов по психологии, ориентированных на разные возрастно-половые, национальные, региональные, профессиональные группы населения;
- участвует в научном обеспечении международных, общенациональных и региональных проектов и программ;
- проводит общественную экспертизу научно-практических психологических методик, программ и проектов: участвует в совершенствовании систем подготовки и переподготовки кадров психологов страны;
- содействует трудоустройству профессиональных психологов, участвует в оценке их профессионального уровня (категории);

- принимает участие в миротворческой деятельности в необходимых случаях;

- выдвигает кандидатов в действительные члены и члены-корреспонденты Российской Академии наук и отраслевых академий в установленном порядке;

- участвует в формировании органов государственной власти и управления путем выдвижения кандидатов в депутаты Федеральных законодательных органов, в случае и порядке, установленных законодательством;

- поддерживает и развивает творческую инициативу членов Общества; учреждает, в рамках Общества, именные стипендии и премии:

- представляет работы по психологии к присуждению премий и знаков отличия в установленном порядке;

- в интересах развития отечественной и мировой психологии осуществляет международные контакты, участвует в работе зарубежных национальных и международных психологических конгрессов, конференций, симпозиумов; включается в выполнение международных проектов и программ; организует обмен стажерами и специалистами».

Этический кодекс психолога

Принят сообществом педагогов-психологов г. Кургана
на информационно-методическом совещании ИМЦ

При подготовке материалов использовались: Этический кодекс Американской психологической ассоциации (авторское право принадлежит Американской психологической ассоциации, январь, 1963). Этический кодекс психолога. Проект Ассоциации тренинга и психотерапии, Санкт-Петербург, 1996.

Введение

Этический кодекс призван определить сущность, границы и социальную значимость психологической деятельности, обозначить вытекающие из них требования к деловым и нравственным качествам профессионального психолога. Кодекс поможет оградить общество от нежелательных последствий бесконтрольного и неквалифицированного использования психологических знаний и защитить психологов и психологию от дискредитации и манипуляций.

Соблюдение норм Этического кодекса является обязательным условием членства в Обществе практических психологов. Психологи, студенты и люди, пытающиеся заниматься психологической деятельностью, но не являющиеся членами Общества, должны представлять, что нормы Этического кодекса могут быть применены к ним при общественной оценке их научной и профессиональной деятельности.

Данный Этический кодекс распространяется только на те виды деятельности, которые имеют отношение к психологии. К ним относятся клиническая и консультативная психологическая практика, исследования, обучение, тренинг и супервизорство, создание тестовых и измерительных методик, проведение тестов и измерений, обучающее консультирование, организационное консультирование, проведение социальных вмешательств, администрирование и другие подобные занятия.

Само по себе нарушение Этического кодекса не является правовым проступком, поскольку нормы Этического кодекса не имеют силы закона. Однако нарушение норм Этического кодекса может быть использовано в качестве аргумента при проведении определенных законных процедур.

При принятии решений в дополнение к существующим законам психологи должны руководствоваться данным Этическим кодексом. Если стандарты поведения Этического кодекса выше, чем это требуется в законе, психологи должны соответствовать более высокому стандарту.

Общество практических психологов при нарушении психологом Этического кодекса может применять следующие санкции: общественное порицание, исключение из членов Общества, сообщение о нарушении всем заинтересованным сторонам. В случае серьезных нарушений Этического кодекса Общество может ходатайствовать о привлечении психолога к суду и выступать в суде в качестве общественного обвинителя или защитника.

Для решения спорных этических вопросов Общество практических психологов имеет общественную комиссию по соблюдению этических норм в психологической деятельности.

Этический кодекс обсуждается в Обществе практических психологов в течение месяца, после чего в него вносятся изменения и дополнения, и он принимается на общем собрании Общества практических психологов.

Для вступления в члены Общества необходимо пройти собеседование по Этическому кодексу со специально созданной общественной комиссией. Всем членам Общества, вступившим в нее до принятия Этического кодекса, необходимо в течение полугода со дня принятия Этического кодекса пройти собеседование с общественной комиссией.

Вступление

Психолог принимает на себя обязательство улучшать понимание человеком самого себя и других людей, что является его главной профессиональной целью. Следуя этим обязательствам, он охраняет благополучие каждого человека, который может нуждаться в его помощи, а также любого человека или животного, который может быть объектом его изучения. Он не только сам не использует свое профессиональное положение или связи, но также сознательно не позволяет другим воспользоваться плодами своего труда с иными целями. Испрашивая для себя свободу исследования и психологического вмешательства, он принимает на себя личную ответственность за процесс и результат своей профессиональной деятельности.

Этические стандарты

Принцип 1 Компетентность

Обеспечение высокого уровня профессиональной компетентности является обязанностью, которая разделяется всеми психологами в интересах общества и профессии.

а) Неквалифицированные люди компрометируют психологическую практику. Психологи помогают обществу в определении тех, кто компетентен давать обществу профессиональную информацию. Когда психолог или лицо, называющее себя психологом, нарушает этические стандарты, психологи, тающие об этом из первых рук, пытаются исправить ситуацию неофициально. При невозможности исправить положение таким образом, они привлекают внимание общественной комиссии по этике при Обществе практических психологов.

б) Психологи считаются квалифицированными в какой-либо деятельности если: имеют дипломы государственных институтов или университетов по специальности «Практическая психология»; обладают удостоверениями, выданными государственными экзаменационными комиссиями при институтах повышения квалификации.

в) Психолог знает границы своей компетентности и ограниченность своих методов и не предлагает своих услуг, если осознает их неэффективность.

г) Психолог в клинике знает, что кратковременные или длительные изменения его собственной личности могут помешать его профессиональной эффективности и исказить оценку, даваемую им другим лицам. Поэтому он воздерживается от любой деятельности, в которой его личные проблемы могут стать причиной низкой профессиональной работы или повредить клиенту. Если он уже занят такой деятельностью, осознав свои личные проблемы, он ищет компетентную профессиональную помощь для определения того, должен ли он продолжить или прекратить обслуживание этого клиента.

Принцип 2 Ответственность

Психолог, принявший на себя обязательство улучшать взаимопонимание человека человеком, придает большое значение объективности и честности, поддерживает высочайший уровень своей работы.

а) Как ученый, психолог верит, что обществу нужно, чтобы он вел свои исследования там, где его выводы полезны; он планирует свои исследования таким образом, чтобы свести к минимуму возможность неверного использования своих результатов; он публикует отчет о своей работе, не исключая из него такое объяснение данных, которое может не укладываться в общую интерпретацию.

б) Как педагог, психолог понимает свою первейшую обязанность помогать другим овладевать психологическими знаниями и навыками и поддерживать высокие нормы своей эрудиции.

в) Как практик, психолог осознает, что он несет на себе груз большой социальной ответственности, так как его работа тесно касается жизненного благополучия других людей.

Принцип 3 Ошибочные представления

Психолог избегает ошибочного представления о своей собственной профессиональной квалификации, своих связях и целях, а также об институтах и организациях, с которыми он связан.

а) Психолог не претендует на то, чего он не может, ни прямо, ни путем приписывания себе профессиональной квалификации, отличающейся от его действительной квалификации, ни с помощью неверного представления своих связей с каким-либо институтом, организацией или индивидом, и не дает возможности другим приписывать себе связи, которых в действительности нет. Психолог отвечает за исправление мнений других людей, которые неверно представляют себе его профессиональную квалификацию или связи.

б) Психолог не должен иметь ошибочного представления об институтах или организациях, с которыми он связан, приписывая им качества, которых они не имеют.

Принцип 4 Конфиденциальность

Гарантировать сохранность информации об индивиде, которая получена психологом в ходе обучения, консультирования или исследования — первейшая обязанность психолога. Такую информацию не сообщают другим до тех пор, пока не возникнут некоторые особые обстоятельства.

а) Без согласия клиента конфиденциально полученная информация раскрывается только после самого тщательного обдумывания и в том случае, когда имеется явная и надвигающаяся угроза индивиду или обществу, и только представителям соответствующих профессий или общественным лидерам.

б) Диагностическая, консультативная и клиническая информация обсуждаются только в профессиональных целях и только с людьми, которых это касается.

в) Клинические и другие материалы используются в обучении и публикациях только тогда, когда идентичность испытуемых соответствующим образом замаскирована.

г) Психолог отвечает за информирование своего клиента о границах конфиденциальности. Данные о клиенте разглашаются только после получения от него соответствующего разрешения.

д) Психолог принимает меры для обеспечения конфиденциальности при хранении и окончательном использовании данных о клиенте.

Принцип 5 Благополучие клиента

Психолог уважает неприкосновенность и защищает благополучие человека или группы, с которыми он работает.

а) Психолог в промышленности, в учебных заведениях и других местах, где могут возникнуть конфликты интересов разных групп, как, например, между предпринимателями и трудящимися, или между педагогами и учащимися, обязан установить четкие отношения и границы своей ответственности, а также информировать все заинтересованные группы об этих обязательствах.

б) Если возникает конфликт, психолог заботится прежде всего о благополучии клиентов и только во вторую очередь считается с интересами своей профессии.

в) Психолог пытается ограничить клиническую практику или консультацию, когда ему ясно, что клиент не извлекает из этого пользу.

г) Психолог, который получает информацию о личности клиента в ходе консультирования, тестирования или оценивания или который допускает, чтобы ему открыли эту информацию, делает это только после того, как точно установлено, что отвечающее лицо полностью осознает цели консультирования, тестирования или оценивания, а также области использования информации.

д) В случае, когда требуется отзыв для третьего лица, ответственность психолога за благополучие клиента продолжается до тех пор, пока это лицо не принимает ответственность на себя, или пока отношения с психологом, дающим отзыв, не ограничиваются обоюдным соглашением.

Принцип 6 Установление взаимоотношений с клиентом

Психолог информирует своего будущего клиента об особенностях потенциальных взаимоотношений, которые могут повлиять на решение клиента вступить в эти отношения.

а) К таким особенностям относятся регистрация интервью, использование материала интервью в учебных и иных целях, наблюдение за клиентом посторонних лиц и пр.

б) Когда сам клиент не компетентен в оценке ситуации (например, ребенок), информируется лицо, ответственное за клиента.

в) Психолог обычно не вступает в профессиональные взаимоотношения с членами своей семьи, близкими друзьями, товарищами по работе и другими лицами, чье благополучие может быть нарушено такими двойственными взаимоотношениями.

Принцип 7 Безличное обслуживание

Психологическое обслуживание в диагностических, клинических и консультативных целях не предоставляется посредством публичных лекций или демонстраций, заметок в газетах или журналах, программ радио или телевидения, по почте и другими подобными способами.

Принцип 8 Объявление об обслуживании

Психолог придерживается скорее профессиональных, чем коммерческих стандартов в оповещении о своей деятельности.

а) Объявления о профессиональной деятельности ограничиваются именем, достигнутым профессиональным уровнем (званием), статусом диплома,

адресом и номером телефона, часами работы. Они могут также содержать определение в нескольких словах области, в которой практикует данный психолог.

б) Психолог или учреждение, объявляющее о неклинических профессиональных услугах (диагностика, обучение и пр.), могут использовать брошюры, в которых описываются услуги, но их оценка не дается. Они могут быть посланы профессионалам, школам, торговым фирмам, государственным учреждениям и другим подобным организациям.

в) Использование в брошюре «рекомендаций от удовлетворенных лиц» не принято.

Принцип 9 Оплата

Разрешение финансовых вопросов должно обеспечивать интересы клиента и профессии.

а) В установлении расценок для профессиональных услуг психолог исходит как из платежной способности клиента, так и цены, установленной другими психологами, занимающимися подобной деятельностью. В особых случаях он готов внести свой вклад в работу, за которую он получит мало или не получит ничего.

б) Психолог в клинике или консультации не использует свои взаимоотношения с клиентом для оказания содействия коммерческим предприятиям любого рода или получения личной выгоды.

Принцип 10 Внутрипрофессиональные отношения

Психолог корректно и честно ведет себя по отношению к коллегам в психологии и в других профессиях.

а) Психолог обычно не предлагает профессиональных услуг лицу, получающему психологическую помощь от других профессионалов, за исключением тех случаев, когда имеются соглашения с последними или когда связи клиента с другими профессионалами окончены.

б) Психологи в совместной практике договариваются относительно условий своих связей и их возможных ограничений. Психологи, которые выступают в качестве нанимателей других психологов, обязаны уравнивать соответствующие условия.

Принцип 11 Публичные заявления

Сдержанность, научная предусмотрительность и понимание ограниченности имеющихся знаний характеризуют все заявления психологов, которые дают информацию обществу.

а) Психологи, которые представляют психологическую информацию клиентам или широкой общественности, обязаны делать сообщения ясно и тщательно, избегая преувеличений, поверхностности и других видов искаженного представления действительности.

б) Давая информацию о психологических процедурах и методах, психологи указывают, что они должны использоваться только специально обученными людьми.

Принцип 12 Неразглашение теста

Психологические тесты и другие методы исследования, ценность которых зависит от неосведомленности испытуемого, не воспроизводятся и не описываются в популярных изданиях таким способом, который может сделать их невалидными. Доступ к таким методам ограничен теми людьми, кто

профессионально заинтересован в них и гарантирует их надлежащее использование.

а) Примеры задач, похожих на тестовые, могут воспроизводиться в популярных изданиях, но сами тесты и реально используемые в них задачи не публикуются нигде, за исключением профессиональных изданий.

б) Психолог несет персональную ответственность за профессиональное использование тестов и иных процедур, а также за разглашение.

Принцип 13 Интерпретация тестов

Тестовые оценки и материалы теста передаются только тем лицам, которые способны их интерпретировать и использовать надлежащим образом.

а) Обычно сообщается интерпретация тестовых результатов, а не сами оценки. Информация, предназначенная для сообщения родителям или для оценивания в школах, общественных учреждениях и в промышленности, тщательно изучается психологом и, в случае необходимости, снабжается отзывом или консультацией.

б) Результаты тестов и другие данные сообщаются заинтересованным людям таким способом, который предохраняет их от ложной интерпретации или неверного использования (например, сопровождаются соответствующими средствами и указаниями для интерпретации).

Принцип 14 Публикация теста

Психологические тесты предоставляются для коммерческой публикации только тем издателям, которые подают их профессионально и распределяют только среди тех, кто квалифицированно использует их.

а) В руководствах к тестам указываются методы создания и стандартизации тестов, а также суммируются исследования по их валидности, группы, для которых создан данный тест, и цели, с которыми рекомендуют его использовать. Указываются также ограничения его надежности и те стороны валидности, исследования по которым отсутствуют или являются недостаточными.

б) Руководство указывает степень тренировки и профессиональную квалификацию психолога, необходимые для правильной интерпретации теста.

в) Объявления о тестах являются, скорее реалистическими и описательными, а не эмоциональными и убеждающими.

Принцип 15 Меры предосторожности в исследованиях

Психолог принимает на себя обязанности, касающиеся благополучия своих испытуемых, как животных, так и людей.

а) Ответственность за установление и поддержание приемлемой этической практики в исследованиях всегда лежит на конкретном исследователе. Кроме этого, исследователь-организатор отвечает за этическое обращение с участниками исследования всех сотрудников, ассистентов, студентов и технического персонала.

б) Исследователь обязан информировать участников обо всех особенностях исследования, которые, как предполагается, могут повлиять на готовность человека принять в нем участие. Отказ дать полное объяснение испытуемому налагает еще большую ответственность на исследователя за обеспечение благополучия и достоинства участника исследования.

в) Если методические требования исследования делают необходимыми скрытность или обман участников исследования, исследователю нужно

обеспечить понимание причин этого и восстановить прежние взаимоотношения между ними после исследования.

г) Исследователь уважает право индивида отказаться от участия в исследовании или прервать это участие в любое время. Решение ограничить это право налагает еще большую ответственность на исследователя за обеспечение достоинства и благополучия участников исследований.

д) Исследователь предохраняет участников исследования от физического и психического дискомфорта, вреда и опасности. Если существует риск таких последствий, исследователь должен проинформировать об этом участника, получить его согласие до начала работы и принять все возможные меры, чтобы уменьшить вредные последствия. Нельзя использовать те методы исследования, которые могут причинить серьезный и длительный ущерб его участникам.

е) После сбора данных исследователь обязан дать участнику полное объяснение характера и целей исследования. Если научная ценность исследования оправдывает задержку такого объяснения или утаивание данных, на исследователя налагается особая ответственность убедить испытуемых, что им никаких вредных последствий исследование не принесло.

ж) Информация, полученная об участниках в ходе исследования, является конфиденциальной. Если существует возможность того, что посторонние могут получить доступ к такой информации, этическая практика требует, чтобы это было объяснено участнику.

Принцип 16 Деятельность по продвижению материалов

Психолог, связанный с созданием или распространением психологического инструментария, приборов, книг и других видов продукции, предназначенных для коммерческой продажи, отвечает за обеспечение того, чтобы эти материалы, приборы, книги и другие виды продукции преподносились профессиональным способом и соответствовали реальным фактам.

Хвостова Светлана Анатольевна

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ

Методические рекомендации к проведению практических занятий
студентов-психологов (специальность 030300.65)

Редактор Е. А. Могутова

Подписано к печати 20.01.14	Формат 60x84 1/16	Бумага тип. №1
Печать цифровая	Усл. печ. л. 2,25	Уч.-изд. л. 2,25
Заказ 20	Тираж 27	Не для продажи

РИЦ Курганского государственного университета.
640669, г. Курган, ул. Гоголя, 25.
Курганский государственный университет.