

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
КУРГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**Кафедра социологии и социальной работы**

## **КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Программа и планы семинарских занятий  
для студентов специальности 350500 «Социальная работа»**

**Курган 2004**

**Кафедра социологии и социальной работы**

**Дисциплина: «Конфликтология в социальной работе»**

**Составитель: кандидат философских наук, доцент Корниенко В.И.,  
ст. преподаватель Ананьева Т. А.**

**Работа выполнена при равноценном участии авторов**

**Утверждены на заседании кафедры 26 марта 2004 г.**

**Рекомендованы методическим советом  
университета**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2004 г.

## Введение

Примерная программа дисциплины "Конфликтология в социальной работе" федерального компонента цикла ОПД ГОС ВПО составлена в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по специальности «социальная работа».

### 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1. Цель курса - формирование профессиональной деятельности специалиста в области социальной работы.

2. Задачи курса - овладение методиками разрешения конфликтов и методами профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.

3. Место курса в профессиональной подготовке выпускника

Так как конфликты - повседневная реальность. Для эффективной профессиональной деятельности социальный работник должен усвоить определенные теоретические знания и практические навыки поведения в конфликтных ситуациях.

4. Требования к уровню освоения содержания курса

В соответствии с квалификационными требованиями дисциплины «Конфликтология в социальной работе» специалист должен знать:

- понятия, факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе;

- этапы развития конфликта; деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;

- модели управления развитием конфликтов в социальной работе;

Специалист должен владеть:

- основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;

- методикой координации непосредственной контактной социальной работы;

- методами проведения аналитической работы;

- основными методами психолого-педагогической деятельности.

### *Распределение часов по темам и видам учебных занятий*

<b>Наименование тем и разделов</b>	<b>Лекции</b>	<b>Семинары</b>	<b>Всего</b>
<i>Раздел I. Общая теория социального конфликта</i>			
Тема 1.1. Объект, предмет и теоретические предпосылки конфликтологии в социальной работе	2	2	4
Тема 1.2. Функции, типы и динамика социального конфликта	2	2	4
Тема 1.3. Структура социального конфликта	4	4	8
<i>Раздел II. Прогнозирование, профилактика и разрешение социального конфликта</i>			
Тема 2.1. Прогнозирование, предупреждение социального конфликта	2	2	4
Тема 2.2. Разрешение социального конфликта	2	2	4
Тема 2.3. Переговорный метод разрешения социального конфликта	4	4	8
<i>Раздел III. Конфликты в различных сферах деятельности социального работника</i>			
Тема 3.1. Внутриличностный конфликт	4	4	8
Тема 3.2. Групповые конфликты	2	2	4
Тема 3.3. Семейные конфликты	2	4	6
Тема 3.4. Конфликты в образовательном процессе	2	2	4
Тема 3.5. Конфликты в организации	2	2	4
Тема 3.6. Политические конфликты	2	2	4
Тема 3.7. Межэтнические конфликты	2	2	4
<i>Раздел IV. Психология конфликтного поведения</i>			
Тема 4.1. Насилие в конфликтах	2	2	4
Тема 4.2. Депрессия, стресс и суицид в конфликте	2	-	2
<b>Всего по курсу</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

## **ПРОГРАММА КУРСА «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

### ***РАЗДЕЛ I. ОБЩАЯ ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА***

#### ***Тема 1.1. Объект, предмет и теоретические предпосылки конфликтологии в социальной работе***

Конфликтология как система научных знаний. История возникновения и основные направления в развитии конфликтологии. Социологические и психологические корни происхождения конфликтологии. Становление конфликтологической практики. Современное состояние конфликтологии. Место конфликтологии в комплексе социогуманитарных наук. Отрасли конфликтологии. Место конфликтологии в комплексе социогуманитарных наук. Связь конфликтологии с социологией, психологией, этнологией, этологией, политологией, экономикой, педагогикой и другими науками. Социальные функции конфликтологии. Цели и задачи курса «Конфликтология в социальной работе». Значение конфликтологии для профессионального самосознания социальных работников. Пограничный характер основных проблем конфликтологии. Критерии конфликтологического знания.

Предмет конфликтологии. Конфликт как форма социального взаимодействия. Этимология понятия «конфликт» и различные подходы в его трактовке. Особенности конфликтов в деятельности специалиста по социальной работе.

#### ***Тема 1.2. Функции, типы и динамика социального конфликта.***

Противоречивые подходы в понимании значения конфликта в жизни общества и человека. Функциональная теория Л. Козера. Деструктивные и конструктивные функции социального конфликта.

Проблема классификации социального конфликта. Классификация конфликтов на основе социальных последствий, по сферам жизни общества, по сферам деятельности людей, по субъектам конфликта, по масштабности. Классификация с учетом мотивации конфликта и субъективных восприятий ситуации. Классификация конфликтов по степени длительности и напряженности. Классификация конфликтов по сферам эмоционально-личностных отношений. Классификация по источниками возникновения конфликта.

Конфликт как динамическое явление. Фазы развития конфликта на основе времени и напряженности. Графическое изображение динамики конфликта. Спиральная модель С. Л. Карпентера и У. Дж. Кеннеди. Циклическая модель развития конфликта Л. Криксберга.

### **Тема 1.3. Структура социального конфликта**

Формулы социального конфликта.

Основные структурные компоненты социального конфликта. Их взаимозависимость и влияние на конфликт.

*Субъекты* конфликтного взаимодействия. Типы субъектов конфликтного взаимодействия. Непосредственные участники конфликта. Второстепенные участники конфликта. Важность и правильность выявления субъектов конфликтного взаимодействия.

Силовые характеристики конфликтующих сторон. Понятие и виды силы. Теория ограниченных ресурсов и концепция «жизненных шансов» Р. Дарендорфа. Корреляция соотношения сил противников и их поведения в конфликтной ситуации. Основные типы конфликтных личностей.

*Причины* конфликта (зона разногласия). Объективные и субъективные причины конфликтов. Причины возникновения социальных конфликтов на различных этапах человеческой деятельности (на основе социально-психологической теории деятельности). Важность и способы установления истинных причин конфликта.

Ошибки (барьеры) коммуникативного взаимодействия как причины социальных конфликтов.

Теория ролей. Социально-психологическая рефлексия. Структурная и социально-психологическая типология межличностного восприятия.

Транзакционная теория конфликта. Основные положения теории транзакционного анализа (Э. Берн). Алгоритм транзакционного анализа конфликта.

Межличностная перцепция. Идентификация. Децентрация. Эмпатия.

*Мотивы* социального конфликта. Потребность как источник мотива. Классификация мотивов. Иерархия мотивов (по А. Маслоу) и конфликтная активность человека. Установление истинных мотивов конфликтного поведения.

Восприятие конфликтной ситуации. Субъективизм восприятия и передачи информации. Искажение восприятия и передачи конфликтной ситуации как механизмы самозащиты (осознаваемые и неосознанные). Иллюзии восприятия конфликтной ситуации. Механизм влияния восприятия конфликтной ситуации на динамику конфликта.

Конфликтные *действия*. Спектр конфликтных действий. Стратегии конфликтного поведения (Томас-Киллмен). Достоинства, недостатки и причины их использования. Агрессия и насилие как показатель деструктивного развития конфликта.

## **РАЗДЕЛ II. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ, ПРОФИЛАКТИКА И РАЗРЕШЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА**

### ***Тема 2.1. Прогнозирование, предупреждение социального конфликта***

Понятие «управление социальным конфликтом». Противоречивость использования понятия «управление» применительно к социальным явлениям. Основные этапы управления социальным конфликтом. Взаимосвязь и взаимозависимость этих этапов.

Деятельность социального работника по *прогнозированию* конфликта. Условия эффективного прогнозирования. Основные направления исследовательской работы. Методы исследования социально-психологического климата коллектива и индивидуально-личностных особенностей участников социального взаимодействия. Методики, способствующие успешному прогнозированию социального конфликта. Психолог (или другое компетентное лицо) как источник необходимой информации.

Основные характеристики открытого, доброжелательного и закрытого, оборонительного климата общения.

Деятельность социального работника по *предупреждению* конфликта. Важность предупреждения конфликта. Анализ структурного состояния конфликта и варианты его предупреждения. Способы устранения возникновения структурной целостности конфликта. Основные направления профилактической работы в конфликте.

Правила поведения в ситуации назревающего конфликта. Использование способа «Я-высказывания» для предупреждения возникновения конфликта. Правила эффективной коммуникации. Приемы поддержания сотрудничества. Методы нормативной регуляции.

### ***Тема 2.2. Разрешение социального конфликта***

Деятельность социального работника по разрешению конфликта. Полное и неполное разрешение социального конфликта. Основные формы разрешения конфликта. Прямые методы разрешения конфликта. Косвенные методы разрешения конфликта. Метод «выхода чувств» по К. Роджерсу. Метод «эмоционального возмещения». Метод «авторитетного третьего». Метод «обнажения агрессии». Метод «принудительного сознания оппонентов». Метод «расширения духовного горизонта спорящих». Методы разрешения социального конфликта (административные, педагогические, психологические).

Результаты конфликтного поведения. Выигрыш и проигрыш в конфликте.

### ***Тема 2.3. Переговорный метод разрешения социального конфликта***

Переговоры как метод разрешения социального конфликта. Посреднический и непосредственный способ ведения переговоров.

Четырехшаговый метод Д. Дэна. Основные тактики поведения в переговорном процессе («видимое сотрудничество», «дезориентация партнера», провокация чувства жалости у партнера», ультимативная тактика, тактика выжимания уступок, тактика лавирования). Основные стили делового общения партнера при проведении переговоров.

Дизъюнктивный, конъюнктивный и смешанный варианты посредничества в конфликте. Требования к посреднику в переговорах. Этапы переговорного процесса. Психологические механизмы переговоров. Методы ведения переговоров (мягкий, жесткий, метод принципиальных переговоров, метод, позиционных дискуссий). Основные ошибки в организации и проведении переговоров при разрешении социального конфликта. Техника постановка вопросов при проведении переговоров. Основные виды вопросов. Принципы проведения переговорного метода.

### **РАЗДЕЛ III. КОНФЛИКТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА**

#### ***Тема 3.1. Внутриличностный конфликт***

Специфические особенности внутриличностного конфликта. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.

Фрейдистский подход в понимании внутриличностного конфликта. А. Адлер о чувстве неполноценности как причине внутриличностного конфликта. К. Юнг, конфликт объективного и субъективного в человеке. Экзистенциальная дихотомия Э. Фромма. Стадии психосоциального развития человека по Э. Эриксону.

Конфликт мотивов, ценностей и самооценки человека. Виды внутриличностного конфликта. Неосознанный внутриличностный конфликт. Внешние проявления внутриличностного конфликта.

Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Саморефлексия как средство разрешения внутриличностного конфликта. Психологическая защита. Правила поведения в острой стрессовой ситуации. Развитие стрессоустойчивости. Последствия внутриличностных конфликтов. Роль внутриличностного конфликта в формировании и развитии личности.

#### ***Тема 3.2. Групповые конфликты***

Малая социальная группа как первичный элемент сплочения индивидов. Мотивы и цели объединения людей. Функции и роль малой социальной группы в человеческих взаимоотношениях.

Групповая динамика. Взаимодействие и взаимозависимость. Внутригрупповые структуры. Ролевая структура группы. Иерархия доминирования. Проблемы лидерства в группе. Субъектура группы. Групповые нормы, ценности и способы поведения.



Особенности групповых конфликтов. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация. Основные способы разрешения групповых конфликтов. Функции внутригруппового конфликта. Последствия конфликта в группе.

### ***Тема 3.3. Семейные конфликты***

Особенности семейных конфликтов. Классификация семейных конфликтов.

*Супружеские конфликты.* Семья и брак в историческом развитии. Взаимоотношение супругов в зависимости от различных типов семьи (патриархальный, авторитарный, демократический). Социальные функции семьи в обществе. Тенденции развития семейно-брачных отношений в России.

Природа супружеских конфликтов и их классификация. Формы проявления супружеских конфликтов. Основные кризисные периоды в развитии семьи как источник супружеских конфликтов. Типы конфликтности семей. Конфликты на различных стадиях развития семьи. Методы коррекции семейных отношений. Возможные пути предотвращения и разрешения супружеских конфликтов. Советы молодой жене и молодому мужу.

*Детско-родительские конфликты.* Значение семьи и семейных конфликтов в формировании личности.

Типы внутрисемейных отношений (гармоничный и дисгармоничный). Причины неэффективности родительского отношения к ребенку. Возрастные кризисы детей как причина детско-родительских конфликтов. Причины конфликтов родителей со взрослыми детьми. Профилактика конфликтов между родителями и детьми.

### ***Тема 3.4. Конфликты в образовательном процессе***

Особенности конфликтов в образовательном процессе. Характеристика педагогического процесса. Педагогическое общение. Особенности и виды педагогического общения. Процесс обучения как педагогический конфликт. Классификация педагогических конфликтов на основании субъектов конфликтного взаимодействия. Классификация конфликтов в системе «учитель-ученик», в системе «учитель-учитель» и «учитель-родитель». Типология особенностей протекания педагогического конфликта.

Типы учащихся по степени конфликтности. Типы учителей по степени конфликтности. Виды отношения педагога к конфликту в образовательном процессе.

Педагогические конфликты и особенность их протекания в зависимости от возраста учащихся.

Основные причины конфликтов учителя с учениками. Причины конфликтов учителя с коллегами и администрацией. Общешкольные причины конфликтов. Индивидуальные причины конфликтов. Проблемы учителя как источник педагогических конфликтов. Проблемы ученика как источник конфлик-

та с учителем. Наиболее типичные ошибки педагога, влекущие за собой конфликт.

Основные рекомендации учителям, столкнувшимся с конфликтом в образовательном процессе.

Совместная работа социального педагога со школьным психологом по предотвращению и разрешению школьных конфликтов.

Конфликтологическая служба в школе: проблемы и перспективы управления конфликтом.

### ***Тема 3.5. Конфликты в организации***

Организация - основная ячейка в структуре современного общества. Цели и способы объединения людей в организации. Основные характеристики организации как социального института. Социально - культурная система организации.

Организационно-технологическая, социально-экономическая, административно-управленческая, неформальная, социально-психологическая и социально-культурная подсистемы трудовой организации. Трудовой коллектив как формальная (формализованная) общность людей.

Виды конфликтов в организации. Организационно-технологические конфликты в организации. Конфликт в социально-экономической системе организации. Конфликты в административно-управленческой системе. Конфликты, связанные с функционированием неформальной организации. Конфликты в организации, связанные с функционированием социально-психологической системы отношений. Объективные и субъективные причины их возникновения.

Признаки назревающего (скрытого) конфликта в организации. Критерий тревожности как показатель уровня конфликтности обстановки в организации. Основные способы предупреждения и разрешения социальных конфликтов в организации. Правовое обеспечение разрешения конфликтов в организации. Функции и последствия конфликта в организации.

### ***Тема 3.6. Политические конфликты***

Общество и государство - грани согласия и противоречий. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе. Конфликты авторитарной власти. Конфликты демократической власти. Социальная дифференциация и противоречия интересов. Экономическое и социальное неравенство как факторы социальной напряженности в обществе.

Причины возникновения и типология политических конфликтов. Горизонтальные и вертикальные политические конфликты. Статусно-ролевые и режимные конфликты. Способы проявления политических конфликтов.

Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе. Разрешение политических конфликтов. Роль конституции в разрешении политических конфликтов. Управление конфликтами в обществе.

### ***Тема 3.7. Межэтнические конфликты***

Национально-этнические процессы в современном обществе. Основные факторы этнической самоидентификации. Особенности развития межэтнических конфликтов.

Политические, экономические, социальные, социально-психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Культурологический аспект межэтнических проблем. Противоречия ценностей и норм в полиэтническом государстве. Этнополитическое самоопределение социальных общностей. Причины возникновения межэтнических конфликтов. Типы межэтнических конфликтов.

Этнические конфликты и их классификация. Психология и мораль в этническом конфликте. Основные способы формирования «образа врага» в межэтнических отношениях. Война как одна из форм этнического конфликта.

Основные способы разрешения межэтнического конфликта.

## ***РАЗДЕЛ IV. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ***

### ***Тема 4.1. Насилие в конфликтах***

Природа человеческой агрессивности. Биогенетические, психологические, экологические и социальные подходы в объяснении агрессивности человека. Насилие как одно из свойств человеческой природы. Основные подходы в понимании природы насильственного поведения.

Насилие как средство доминирования и господства. Насилие как реакция человека на ненормальные условия жизни. Насилие как борьба за существование. Эмоционально-психологические компоненты насилия. Последствия насилия. Механизмы ограничения человеческой агрессивности. Нравственные ограничения; насилие и мораль.

Идеи ненасилия (Л. Н. Толстой, М. Ганди, Дж. Шарп).

Типология насилия. Цели и мотивы насилия. Пути ограничения насилия в обществе.

Домашнее насилие. Виды и причины домашнего насилия. Циклическая схема домашнего насилия.

Социально-психологическая помощь жертвам насилия.

### ***Тема 4.2. Депрессия, стресс и суицид в конфликте***

Психосоматические последствия социальных конфликтов.

Депрессия как реакция на конфликтную ситуацию. Скрытая депрессия. Тяжелые маниакально-депрессивные и циклические формы заболевания. Наиболее явные внешние проявления депрессии. Маскированная депрессия. Стили реагирования мужчин и женщин на острые стрессовые ситуации.

Конфликт и стресс. Положительные и отрицательные функции стресса. Основные черты стресса. Основные фазы стресса по Г. Селье.

Неврозы как психические следствия эмоционального перенапряжения. Факторы возникновения неврозов.

Суицид как «способ» разрешения конфликта. Социологическая, анатомо-антропологическая, психопатологическая концепции суицидального поведения. Типы конфликтов, способствующих самоубийству. Психологическая структура суицидального поведения. Динамика суицидального выхода. Варианты психокоррекции суицидального поведения.

## **ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### *Раздел I. Общая теория социального конфликта*

#### **Тема 1.1. Объект, предмет и теоретические предпосылки конфликтологии в социальной работе**

1. Определение понятия «конфликт».
2. Современное состояние конфликтологии как науки.
3. Конфликты в деятельности социального работника.
4. Значение конфликтологической теории в профессиональной подготовке социального работника.

#### **Темы рефератов**

1. Проблема конфликта в междисциплинарном измерении.
2. Теории социального конфликта в истории социологической и психологической мысли.

#### **Список литературы**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Проблема конфликта: аналитический обзор. - М., 1992.
2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт. – Новосибирск, 1984, 1989.
3. Гришина Н. В. Если возникает конфликт. – Л., 1983.
4. Дарендорф Р. Конфликт и свобода. – М., 1984.
5. Дмитриев А.В., Кудрявцев В.Н., Кудрявцев С.В. Введение в общую теорию конфликта. - М., 1983.

6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Изд-во «Питер», 2000.
7. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. - М., 1995.
8. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. Конфликт в конструктивной психологии. - Красноярск, 1990.
9. Тернер Дж. Структура социологической теории. - М., 1985.
10. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт //Иностранная литература. 1993. №4.
11. Козер Л.А. Реалистический и нереалистический конфликт //Психология конфликта/ Сост. Н.В. Гришина. - СПб. 2001.
12. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. - М., 2000.
13. Миллс Р. Властвующая элита. - М., 1959.
14. Соколов С.В. Социальная конфликтология: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.

### ***Тема 1.2. Функции, типы и динамика развития социального конфликта***

1. Стадии развития конфликта.
2. Типология и виды конфликтов.
3. Этапы развития социального конфликта.

### ***Темы рефератов***

1. Функциональная теория в современной интерпретации.
2. Проблема классификации социального конфликта.

### **Список литературы**

1. Андреев Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Современная социальная психология на Западе. - М., 1978.
2. Громова О.Н. Конфликтология. - М., 1983.
3. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта //Психология конфликта /Сост. Н.В. Гришина. - СПб., 2001.
4. Козер Л.А. Завершение конфликта //Психология конфликта /Сост. Н.В. Гришина. - СПб. 2001.
5. Козер Л.А. Функции социального конфликта //Психология конфликта/Сост. Н.В. Гришина. - СПб. 2001.
6. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Изд-во «Лань», 1999.
7. Конфликтология: Хрестоматия / Составитель: Н.И. Леонов. – М.: Московский психолого-соц. ин-т; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002.
8. Краснов Б.Н. Конфликты в обществе //Социально-политический журнал, 1992. №6-7.
9. Петровская Л.А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта //Психология конфликта /Сост. Н.В. Гришина. - СПб., 2001.

10. Психология конфликта / Сост. и общая редакция Н.В. Гришиной. – СПб.: Питер, 2001.
11. Смелзер Н. Социология. - М., 1994.
12. Тернер Дж. Структура социологической теории. - М., 1985.

### ***Тема 1.3. Структура социального конфликта***

#### **Занятие 1**

1. Субъекты конфликтного взаимодействия. Непосредственные и второстепенные субъекты конфликта.
2. Основные типы конфликтных личностей.
3. Причины социального конфликта.
4. Ошибки коммуникативного взаимодействия.

#### ***Темы рефератов***

1. Структурная целостность социального конфликта.
2. Субъекты социального конфликта.
3. Транзакционная теория конфликта.

#### **Список литературы**

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – СПб., 1995.
2. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб.: Речь, 2002.
3. Гиляров Е.М. Конфликтология: лекции. - М., 1995.
4. Гришина Н.В. Давайте договоримся. - СПб. 1992.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учеб. пособие. – М.: Гардарики, 2000.
6. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Изд-во «Лань», 1999.
7. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый. - М., 1992.
8. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2001.
9. Социальная конфликтология: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.П. Дедов, А.В. Морозов, Е.Г. Сорокина, Т.Ф. Сусолова / Под ред. А.В. Морозова. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.

#### **Занятие 2**

1. Восприятие конфликтной ситуации.
2. Мотивы конфликта.
3. Стратегии конфликтного поведения.

#### ***Темы рефератов***

1. Механизмы искажения восприятия ситуации.
2. Факторы, влияющие на выбор стратегии конфликтного поведения.

### Список литературы

1. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание конфликт. - Новосибирск, 1989.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб., 2000.
3. Ершов А.А. Личность и коллектив: межличностные конфликты в коллективе и их разрешение. - Л., 1976.
4. Кабаченко Т. С. Психология управления. - М., 1997.
5. Конфликт в конструктивной психологии. - Красноярск, 1990.
6. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый. - М., 1992.
7. Максвелл М. Я – это Я, или как стать счастливым. - СПб., 1992.
8. Орлова Э.А. Филонов Л.Б. Взаимодействие в конфликтной ситуации. Некоторые факторы, определяющие ход взаимодействия //Психологические проблемы социальной регуляции поведения. - М., 1976.
9. Практическая психология для менеджеров. - М., 1996.
10. Шейков В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. - Минск, 1996.

### Раздел II. Прогнозирование, профилактика и разрешение социального конфликта

#### ***Тема 2.1. Прогнозирование, предупреждение социального конфликта***

1. Условия успешного прогнозирования конфликта специалистом по социальной работе.
2. Основные направления и методы исследовательской работы в прогнозировании социального конфликта.
3. Основные направления и методы профилактической деятельности в конфликте.

#### ***Темы рефератов***

1. Методики, необходимые для успешного прогнозирования социального конфликта.
2. Правила эффективной коммуникации как средство предупреждения возникновения конфликтной ситуации.

### Список литературы

1. Барановский Н. Предупреждение конфликтных ситуаций //Социалистическая законность. - М., 1978.
2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт. - Новосибирск, 1991.
3. Дэна Д. Преодолевающая разногласия. - СПб. 1994.
4. Данакин Н.С., Дятченко Л.Я. Технология сотрудничества и противоборства. - Белгород, 1993.
5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Изд-во «Питер», 2000.
6. Левин К. Типы конфликтов. Психология Личности: Тексты. – М., 1982.

7. Изард К. Э. Психология эмоций. – СПб., 1999.
8. Морозов А.В. Деловая психология. – СПб., 2000.
9. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. - Минск, 1996.

### ***Тема 2.2. Разрешение социального конфликта***

1. Деятельность социального работника по разрешению социального конфликта.
2. Основные формы разрешения социального конфликта.
3. Методы разрешения социального конфликта.
4. Социально-психологические последствия различных форм разрешения конфликта.

### ***Темы рефератов***

1. Прямые и косвенные методы разрешения конфликта.
2. Соотношение выигрыша и проигрыша в результате разрешения конфликта.

### **Список литературы**

1. Андреев В.Н. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. – Казань, 1992.
2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт. - Новосибирск, 1991.
3. Дэна Д. Преодолевая разногласия. - СПб. 1994.
4. Скворцов В.В. Способы разрешения конфликтов. Метод, разработка. - М., 1986.
5. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый. - М., 1992.
6. Лебедева М.М. Вам предстоят переговоры. - М., 1993.
7. Скот Дж. Способы разрешения конфликтов. - Киев, 1991.
8. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. – М.: Ин-т практической психологии, 1996.

### ***Тема 2.3. Переговорный метод разрешения социального конфликта***

#### **Занятие 1**

1. Переговоры как метод разрешения социального конфликта.
2. Основные тактики поведения в переговорном процессе.
3. Основные стили делового общения партнера при проведении переговоров.

### ***Темы рефератов***

1. Посреднический и беспосреднический способ ведения переговоров.
2. Четырехшаговый метод Д. Дэна.



### **Список литературы**

1. Гришина Н.В. Обучение психологическому посредничеству в разрешении конфликтов //Московский психотерапевтический журнал. 1992. №2.
2. Дмитриев А.В., Кудрявцев В.Н., Кудрявцев С.В. Введение в общую теорию конфликта. - М., 1983.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Изд-во «Питер», 2000.
4. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. - М., 1995.
5. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. - М., 2000.
6. Социальная конфликтология: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.П. Дедов, А.В. Морозов, Е.Г. Сорокина, Т.Ф. Сусолова / Под ред. А.В. Морозова. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.
7. Мастенбрук У. Переговоры. - Калуга, 1993.
8. Ниренберг Дж. Маэстро переговоров. - Минск, 1996.
9. Фишер Р., Эртель Д. Подготовка к переговорам. - М., 1996.

### **Занятие 2**

1. Варианты посредничества в конфликте.
2. Методы ведения переговоров.
3. Принципы проведения переговорного метода.

### **Темы рефератов**

1. Этика посреднической деятельности в конфликте.
2. Механизм установки психологического контакта в переговорном процессе.

### **Список литературы**

1. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000.
2. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. - М., 1992.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Изд-во «Питер», 2000.
4. Социальная конфликтология: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.П. Дедов, А.В. Морозов, Е.Г. Сорокина, Т.Ф. Сусолова / Под ред. А.В. Морозова. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.
5. Юри У. Преодолевая «нет», или переговоры с трудными людьми. - М., 1994.

Раздел III. Конфликты в различных сферах деятельности социального работника

**Тема 3.1. Внутриличностный конфликт**

**Занятие 1**

1. Сущность внутриличностного конфликта, его взаимосвязь с межличностными и другими социальными конфликтами.
2. Причины и источники внутриличностных конфликтов.
3. Виды внутриличностного конфликта.

**Темы рефератов**

1. Значение внутриличностного конфликта в жизни человека.
2. Внешние проявления внутриличностного конфликта.

**Список литературы**

1. Адлер А. Практика и теория индивидуальной психологии. - М., 1993
2. Виткин Дж. Женщина и стресс. – СПб., 1996.
3. Психология личности: Тексты. - М., 1982.
4. Фрейдимен Дж., Фрейгер Р. Личность и личностный рост. В 4 вып. - М., 1991.
5. Франкл В. Человек в поисках смысла. - М., 1990.
6. Фрейд З. Введение в психоанализ. - М., 1991.
7. Фромм Э. Бегство от свободы. - М., 1989.
8. Юнг К.Г. Проблемы души нашего времени. - М., 1994.
9. Хорни К. Невротическая личность нашего времени. - М., 1993.
10. Личность. Внутренний мир и самореализация. - СПб. 1996.
11. Шугуров М.В. Социальный конфликт и самоосуществление личности. - Саратов, 1994.

**Занятие 2**

1. Формы социальной работы по выявлению, предотвращению и разрешению внутриличностных конфликтов.
2. Правила поведения в острой стрессовой ситуации.
3. Развитие стрессоустойчивости.

**Темы рефератов**

1. Механизмы психологической защиты в конфликте.
2. Правила отношения к конфликтной ситуации для предупреждения возникновения внутриличностного конфликта.

**Список литературы**

1. Бернс Р. Развитие «Я-концепции» и воспитание. - М., 1986.
2. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. - М., 1994.

3. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб., 2000.
4. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Изд-во «Лань», 1999.
5. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. - М., 2000.

### ***Тема 3.2. Групповые конфликты***

1. Внутригрупповая динамика: взаимодействие и взаимозависимость между членами группы.
2. Субкультура группы: групповые нормы, ценности, роли.
3. Причины возникновения внутригруппового конфликта, его последствия и функции.
4. Основные способы разрешения внутригрупповых конфликтов.

### ***Темы рефератов***

1. Формальный и неформальный лидер группы, их влияние на ход развития конфликтной ситуации.
2. Особенности эволюции сознания членов группы на всем протяжении конфликта.
3. Психология поведения людей в изолированных группах.

### **Список литературы**

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. - М., 1990.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 1994.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб. 2000.
4. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. - М., 1995.
5. Кэмпбелл Д.Т. Реалистическая теория группового конфликта //Психологические механизмы регуляции социального поведения. - М., 1997.
6. Морено Дж. Социометрия. Экспериментальный метод и наука об обществе. - М., 1958.
7. Робер М.А., Титман Ф. Психология индивида и группы. - М., 1988.

### ***Тема 3.3. Семейные конфликты***

#### **Занятие 1**

1. Особенности и виды супружеских конфликтов.
2. Причины, источники, мотивы супружеских конфликтов.
3. Способы предотвращения и разрешения супружеских конфликтов.

### ***Темы рефератов***

1. Психология эмоционально-личностных и сексуальных дисгармоний в супружеских отношениях.

2. Психологические особенности молодой семьи. Проблемы и возможные конфликты.
3. Психологическое содержание ревности и измены.

### **Список литературы**

1. Гурко Т.А. Трансформация института современной семьи //Социологические исследования. 1995. №10.
2. Сысоенко В.А. Супружеские конфликты. - М., 1989.
3. Шуман С.Г., Шуман В.П. Семейные конфликты. - Брест, 1992.
4. Обозов Н.Н., Обозова А.И. Диагностика супружеских затруднений //Психологический журнал. 1982. Т. 3. №2.
5. Сатир В. Как строить себя и свою семью. - М., 1992.
6. Семья в психологическом консультировании //Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. - М., 1989.
7. Ватулавик П. Как стать несчастным без посторонней помощи. - М., 1992.
8. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб. 2000.
9. Калмыков Е.С. Психологические проблемы первых лет супружеской жизни //Вопросы психологии. 1983. №3.

### **Занятие 2**

1. Функции детско-родительских конфликтов.
2. Причины конфликтов между родителями и детьми.
3. Основные способы предупреждения и разрешения детско-родительских конфликтов.

### **Темы рефератов**

1. Невроз детей как один из признаков семейного неблагополучия.
2. Механизм «приближения-удаления» в детско-родительских отношениях.
3. Конфликты «отцов и детей» как следствие развода.

### **Список литературы**

1. Антонов А.И. Жизненность семьи. - М., 1990.
2. Антонов А.Н., Борисов В.А. Кризис семьи и пути его преодоления. - М., 1990.
3. Дружинин В.Н. Психология семьи. - М., 1996.
4. Шуман С.Г., Шуман В.П. Семейные конфликты. - Брест, 1992.
5. Толстых А.В. Взрослые и дети. Парадоксы общения. - М., 1988.
6. Спиваковская А.С. Как стать родителями. - М., 1989.
7. Моуковский М.С. Социология семьи: проблемы, теории, методологии, методики. - М., 1989.
8. Молярова Н.В. Особенности социологического анализа семейных конфликтов //СОЦИС. 1984. №1.
9. Джойнотт Х. Дж. Родители и дети. - М., 1986.

### ***Тема 3.4. Конфликты в образовательном процессе***

1. Особенности конфликтов в образовательных учреждениях.
2. Причины возникновения, типология и функции педагогических конфликтов.
3. Особенности прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов в образовательном процессе.

#### ***Темы рефератов***

1. Роль педагога в урегулировании конфликтных ситуаций среди учащихся и студентов.
2. Кризис высшего образования в России: зарождение новых социально-педагогических конфликтов.

#### **Список литературы**

1. Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Конфликтология: наука о гармонии. - Екатеринбург, 1995.
2. Воронин Г.Л. Конфликты в школе //Социологические исследования. 1994. №3.
3. Сиволанов А.В. К новой модели обучения: социокультурный подход //Социологические исследования. 1994. №3.
4. Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения. Вып. 12 – Российское образование перед лицом кризиса. - М., 1997.
5. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. - М., 1995.
6. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. - М., 1991.
7. Самоукина Н. Педагогический конфликт //Народное образование. 1993. №4.
8. Шакуров Р.Х., Алишев Б.С. Причины конфликтов в педагогических коллективах и пути их преодоления //Вопросы психологии. 1986. №6.
9. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения. - М., 1986.

### ***Тема 3.5. Конфликты в организации***

1. Роль и значение конфликтов в жизнедеятельности организации.
2. Причины возникновения конфликтов в организации, их классификация.
3. Прогнозирование и предупреждение конфликтов в организации.
4. Директивные и опосредованные способы разрешения конфликтов в организации.

#### ***Темы рефератов***

1. Оптимальное поведение руководителя в конфликте.

2. Морально-этические и организационно-правовые механизмы регулирования взаимоотношений в организации.

### **Список литературы**

1. Дорин А.В. Экономическая социология. - Минск, 1997.
2. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М., 1998.
3. Пригожин А.И. Современная социология организации. - М., 1994.
4. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. - М., 1995.
5. Ершов А.А. Личность и коллектив: межличностные конфликты в коллективе, их решение. - Л., 1976.
6. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. - М., 1990.
7. Гришина Н.В. Давайте договоримся. - СПб., 1993.
8. Свенцицкий А.А. Социальная психология управления. - Л., 1986.
9. Лебедев В.И. Психология и управление. - М., 1990.
10. Громова О.Н. Конфликтология. - М., 1993.
11. Зайцев А.К. Социальный конфликт на предприятии. - Калуга, 1993.
12. Губина Н.В. Социальная напряженность в трудовом коллективе //Социологические исследования. 1998. №11.
13. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликта. - М., 1999.
14. Организация и психология работы с кадрами управления. - Киев, 1990.
15. Практическая психология для менеджеров. - М., 1996.
16. Гришина Н.В. и др. Общение в трудовом коллективе. - Л., 1990.
17. Шаленко В.Н. Конфликт в трудовом коллективе. - М., 1992.

### ***Тема 3.6. Политические конфликты***

1. Причины возникновения и источники политических конфликтов.
2. Структура, стадии развития и функции политического конфликта.
3. Технологии урегулирования и разрешения политических конфликтов.
4. Проблема управления ходом политического конфликта.

### ***Темы рефератов***

1. Переговоры и посредничество в урегулировании острых политических конфликтов.
2. Соотношение силовых и мирных методов в ходе разрешения политического конфликта.

### **Список литературы**

1. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. - М., 1999.
2. Анискевич А.С. Политический конфликт. - Владивосток, 1994.
3. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. - М., 1995.
4. Овчинников В.С. Политические конфликты в международных отношениях и пути их разрешения. - М., 1990.

5. Баринаова В.М. Консенсус как одно из главных условий разрешения политических конфликтов //Социально-политический журнал. 1995. №5.
6. Преториус Р. Теория конфликта //Полис. 1991. №5.
7. Нэх В. Политический конфликт, технологии инициирования, регулирования, разрешения //Вест. МГУ. Сер. 12. 1995. №5.
8. Чумиков А.Н. Социально-политический конфликт: теоретические и прикладные аспекты. - М., 1993.
9. Фельдман Д.М. Политология конфликта. - М., 1998.

### ***Тема 3.7. Межэтнические конфликты***

1. Причины и источники возникновения межэтнических конфликтов.
2. Стадии развития межэтнического конфликта, его тенденция к самоуглублению.
3. Вооруженные столкновения и войны как формы межэтнического конфликта.
4. Модели урегулирования межэтнического конфликта: информационная модель, модель контакта, переориентация человеческой агрессии, решение сверхзадач, достижение общей идентичности и другие.

### ***Темы рефератов***

1. Концепция «фрустрации–агрессии» как объяснительный принцип межрасовых и межэтнических конфликтов (Л. Берковитц).
2. Особенности межэтнических конфликтов на территории бывшего СССР.

### **Список литературы**

1. Авксентьев В.А. Этнические конфликты: история и типология //Социологические исследования. 1996. №12.
2. Джупусов М.С. Национализм в различных измерениях. - Алма-Ата. 1990.
3. Мацнев А.А. Этнополитические конфликты: природа, типология и пути урегулирования //Социально-политический журнал. 1996. №4.
4. Михайлов В.А. Принцип «воронки» или механизм развертывания межэтнического конфликта //Социологические исследования. 1993. №5.
5. Платонов Ю.П., Почебут Л.Г. Этническая социальная психология. - СПб. 1993.
6. Стефаненко Т.Г. Социальные стереотипы и межэтнические отношения //Общение и оптимизация совместной деятельности. - М., 1987.
7. Социально-психологические исследования межнациональных отношений. - М., 1993.
8. Куликов В.Н., Сушков И.Р., Ципцюк В.Г. Социально-психологический аспект межнациональных отношений //Психологический журнал., 1991. Т.12. №1.
9. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. - М., 1995.
- 10.Фрейд З. Почему война? //Психоанализ. Религия. Культура. - М., 1992.

## Раздел IV. Психология конфликтного поведения

### **Тема 4.1. Насилие в конфликтах**

1. Теории происхождения человеческой агрессии (З. Фрейд, Э. Фромм, К. Лоренц).
2. Проблема переориентации человеческой агрессии в конструктивное русло развития социального конфликта.
3. Типология насилия в конфликтах.
4. Проявления насилия в семейных конфликтах.

### **Темы рефератов**

1. Философия ненасилия в современном мире.
2. Насилие как способ социального господства и доминирования.

### **Список литературы**

1. Залысин И.Ю. Насилие как средство власти //В контексте конфликтологии. - М., 1997.
2. Конфликтология: Хрестоматия / Составитель: Н.И. Леонов. – М.: Московский психолого-соц. ин-т; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002.
3. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»). - М., 1994.
4. Лоренц К. Восемь смертных грехов цивилизованного человечества //Знание-сила. 1991. №1.
5. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. - М., 1994.
6. Назаретян А.П. Агрессия, мораль и кризисы в развитии мировой культуры. - М., 1995.
7. Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения. №8. Насилие: тенденции и альтернативы. - М., 1995.
8. Арон Р. История и диалектика насилия. - М., 1993.

### **Общий список литературы**

1. Абдулатипов Р., Михайлов В., Чичиковский А. Национальная политика Российской Федерации. От концепции к реализации. - М., 1997.
2. Аверьянов Л.Я. Социальная напряженность // Социология: что она знает и может. - М., 1993.
3. Авксентьев В.А. Этнические конфликты: история и типология //Социологические исследования. 1996. №12.
4. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. - М., 1990.
5. Адлер А. Практика и теория индивидуальной психологии. - М., 1993



6. Александрова Е.В. Социально-трудовые конфликты: пути разрешения. - М., 1993.
7. Амстутц М. Введение в политическую науку. Управление конфликтом (реферат А.М. Чумикова) // Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения. - М., 1994. № 6.
8. Андреев В.И. Конфликтология (Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов). - М., 1995.
9. Андреев В.Н. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. – Казань, 1992.
10. Андреев Г.М. Социальная психология: Учебник для вузов. - М., 1996.
11. Андреев Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Современная социальная психология на Западе. - М., 1978.
12. Анискевич А.С. Политический конфликт. - Владивосток, 1994.
13. Антология мировой политической мысли: В 5 т. М., 1997.
14. Антология ненасилия. - М.; Бостон, 1992.
15. Антонов А.И. Жизненность семьи. - М., 1990.
16. Антонов А.Н., Борисов В.А. Кризис семьи и пути его преодоления. - М., 1990.
17. Антонян Ю.М. Жестокость в нашей жизни. - М., 1995.
18. Антонян Ю.М. Психология убийства. - М., 1997.
19. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. - М., 1996.
20. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Проблема конфликта: аналитический обзор. - М., 1992.
21. Анцупов А.Я., Прошанов С.Л. Конфликтология: междисциплинарный подход. - М., 1996.
22. Арон Р. Демократия и тоталитаризм. - М., 1993.
23. Арон Р. История и диалектика насилия. - М., 1993.
24. Арон Р. Этапы развития социалистической мысли / Общ. ред. и предисл. П.С. Гуревича. М., 1992.
25. Арсентьев В.А. Этническая конфликтология: В 2 ч. Ставрополь, 1996.
26. Аршба О.И. Этнополитический конфликт: сущность и технология управления. - М., 1996.
27. Аш А. Введение в теорию конфликта // Мир политики. Суждения и оценки западных политологов. - М., 1992.
28. Бабаков В. Г. Кризисные этносы. - М., 1993.
29. Бабосов Е.М. Конфликтология. - М., 1997.
30. Барановский Н. Предупреждение конфликтных ситуаций //Социалистическая законность. - М., 1978.
31. Баринова В.М. Консенсус как одно из главных условий разрешения политических конфликтов //Социально-политический журнал. 1995. №5.
32. Белкин А.С. Конфликтология: наука гармонии. - Екатеринбург, 1995.

33. Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимина И.С. Конфликтология: наука о гармонии. - Екатеринбург, 1995.
34. Березин Ф.Б. Психологическая и психофизиологическая адаптация человека. - Л., 1988.
35. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. - СПб., 1995.
36. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. - М., 1996.
37. Бернс Р. Развитие «Я-концепции» и воспитание. - М., 1986.
38. Берон Р., Ричардсон Д. Агрессия. - СПб., 1997.
39. Бодалев А.А. Восприятие человека человеком. - М., 1965.
40. Бодалев А.А.. Личность в общении. - М., 1983.
41. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! - Новосибирск, 1989.
42. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! - Новосибирск, 1991.
43. Боттомор Т. Б. Социологическая теория и изучение социального конфликта // Общественные науки за рубежом: РЖ. Сер. «Философия и социология». 1973. № 1.
44. Бройнинг Г. Руководство по ведению переговоров. - М., 1996.
45. Брукан С. Плюрализм и социальные конфликты. - М., 1990.
46. Брутлинский А.В., Поликарпов В.А. Мышление и общение. - Минск, 1990.
47. Буева Л.П. Человек: деятельность и общение. - М., 1978.
48. Бурдые П. Социология политики. - М., 1993.
49. В контексте конфликтологии. - М., 1997.
50. Варламова Н. В., Пахоленко Н. Б. Общественный консенсус: подходы к проблеме // Государство и право. 1992. № 9.
51. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. - СПб.: Речь, 2002.
52. Ватулавик П. Как стать несчастным без посторонней помощи. - М., 1992.
53. Введение в теорию международного конфликта. - М., 1996.
54. Вебер М. Избранные произведения. - М., 1990.
55. Виткин Дж. Женщина и стресс. - СПб., 1996.
56. Виткин Дж. Женщина и стресс. - СПб., 1996.
57. Власть и оппозиция. Российский политический процесс XX столетия. - М., 1995.
58. Войтова С.А., Зубань Е.Н. Конфликтология. - СПб., 1993.
59. Вольфсон Э.Н. Конфликтология. - Кемерово, 1997.
60. Воронин Г.Л. Конфликты в школе // Социологические исследования. 1994. №3.
61. Геллнер Э. Нации и национализм. - М., 1991.
62. Гиляров Е.М. Конфликтология: лекции. - М., 1995.
63. Глухова А.В. Типология политических конфликтов. - Воронеж, 1997.
64. Гостев А.А. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов. - М., 1993.
65. Гришина Н. В. Если возникает конфликт. - Л., 1983.

66. Гришина Н.В. Давайте договоримся. - СПб. 1992.
67. Гришина Н.В. Давайте договоримся. - СПб. 1993.
68. Гришина Н.В. и др. Общение в трудовом коллективе. - Л., 1990.
69. Гришина Н.В. Обучение психологическому посредничеству в разрешении конфликтов //Московский психотерапевтический журнал. 1992. №2.
70. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб. 2000.
71. Громова О.Н. Конфликтология. - М., 1993.
72. Губина Н.В. Социальная напряженность в трудовом коллективе //Социологические исследования. 1998. №11.
73. Гурко Т.А. Трансформация института современной семьи //Социологические исследования. 1995. №10.
74. Давыдов А.А. Измерение социальной напряженности. - М., 1992.
75. Данакин Н.С. Конфликты и технология их предупреждения. - Белгород, 1995.
76. Данакин Н.С., Дятченко Л.Я. Технология сотрудничества и противоборства. - Белгород, 1993.
77. Дарендорф Р. Дорога к свободе: демократизация и ее проблемы в Восточной Европе //Вопросы философии. 1990. №9.
78. Дарендорф Р. Конфликт и свобода. – М., 1984.
79. Дарендорф Р. Размышления о революции в Европе // Путь. Международный философский журнал. 1994. №6.
80. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт // Иностранная литература. 1993. №4.
81. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта //Психология конфликта. Сост. Н.В. Гришина. - СПб. 2001.
82. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта //Социологические исследования. 1994. №5.
83. Джойнотт Х. Дж. Родители и дети. - М., 1986.
84. Джупусов М.С. Национализм в различных измерениях. - Алма-Ата. 1990.
85. Динамика ценностей населения реформируемой России. - М., 1996.
86. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учеб. пособие. – М.: Гардарики, 2000.
87. Дмитриев А.В. Этнический конфликт: теория и практика. - М., 1998.
88. Дмитриев А.В., Кудрявцев В.Н. Введение в общую теорию конфликтов. 2-е изд. - М., 1998.
89. Дмитриев А.В., Латынов В.В., Хлопьев А.Т. Неформальная политическая коммуникация. - М., 1996.
90. Донцов А.И., Полозов Т.А. Проблема конфликта в западной социальной психологии // Психологический журнал. 1980. Т.1 №6.
91. Донченко Е.А., Титаренко Т.А. Личность: конфликт, гармония. - Киев, 1989.
92. Дорин А.В. Экономическая социология. - Минск, 1997.

93. Дробижева Л.М., Аклаев А.Р., Коротева В.В., Солдатова Г.У. Демократизация и образы национализма в Российской Федерации 90-х годов. - М., 1996.
94. Дружинин В.В., Конторов Д.С., Конторов М.Д. Введение в теорию конфликта. - М., 1989.
95. Дружинин В.Н. Психология семьи. - М., 1996.
96. Дэна Д. Преодолевающая разногласия. - СПб., 1994.
97. Дэнкен Ж.М. Политическая наука. - М., 1993.
98. Дюркгейм Э. Самоубийство: Социальный этюд / Пер. с фр. с сокр. – М., 1994.
99. Дюркгейм Э.О. О разделении общественного труда. - М., 1995.
100. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Изд-во «Питер», 2000.
101. Ершов А.А. Личность и коллектив: межличностные конфликты в коллективе, их решение. - Л., 1976.
102. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. - М., 1995.
103. Забастовки 1989-1993 гг. в России (социологический аспект) /Под ред. А.К. Зайцева. - Калуга, 1996.
104. Забастовки. Зарубежный и отечественный опыт /Под общ. ред. Ю.Н. Миловидова, А.Н. Крестьянинова. - М., 1998.
105. Зайцев А.К. Социальный конфликт на предприятии. - Калуга, 1993.
106. Залысин И.Ю. Насилие как средство власти //В контексте конфликтологии. - М., 1997.
107. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт (политологический анализ). - Ростов н/Д, 1992.
108. Здравомыслов А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. - М., 1996.
109. Здравомыслов А.Г. Осетино-ингушский конфликт: перспективы выхода из тупиковой ситуации. - М., 1998.
110. Здравомыслов А.Г. Потребности. Интересы. Ценности. - М., 1986.
111. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. - М., 1995.
112. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: Курс лекций. - Ростов н/Д, 1998.
113. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликта. - М., 1999.
114. Иванов В.Н., Смолянский В.Г. Конфликты и конфликтология. - М., 1995.
115. Иванова В.Ф. Социология и психология конфликтов. - М., 1997.
116. Изард К. Э. Психология эмоций. – СПб., 1999.
117. История теоретической социологии: В 4 т. - М., 1997.
118. Кабаченко Т. С. Психология управления. - М., 1997.
119. Калмыков Е.С. Психологические проблемы первых лет супружеской жизни //Вопросы психологии. 1983. №3.
120. Карпентер С.Л. Кеннеди У. Дж. Д. Урегулирование споров в обществе (реферат). - М., 1992.

121. Карташев С. Конфликтология: теория и практика конфликтов. - Кишинев, 1996.
122. Касьян Н.Ф. Консенсус в современных международно-правовых отношениях: международно-правовые вопросы. - М., 1983.
123. Ковачек П., Малиева М. Предупреждение и разрешение конфликтов. - М., 1994.
124. Козер Л.А. Завершение конфликта //Психология конфликта /Сост. Н.В. Гришина. - СПб., 2001.
125. Козер Л.А. Реалистический и нереалистический конфликт //Психология конфликта /Сост. Н.В. Гришина. - СПб., 2001.
126. Козер Л.А. Функции социального конфликта //Психология конфликта/ Сост. Н.В. Гришина. - Спб., 2001.
127. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. - М., 2000.
128. Колесова Е. Причины современных межэтнических и межконфессиональных конфликтов. - М., 1996.
129. Конфликт в конструктивной психологии. - Красноярск, 1990.
130. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Изд-во «Лань», 1999.
131. Конфликтология в трансформирующемся российском обществе: теория и практика. - М., 1998.
132. Конфликтология: Хрестоматия / Составитель: Н.И. Леонов. – М.: Московский психолого-соц. ин-т; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002.
133. Конфликты в условиях системных трансформаций в странах Восточной Европы. - М., 1994.
134. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения. - М., 1986.
135. Конфликты и консенсус. 1993. №1-4.
136. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый. - М., 1992.
137. Корф Г. Критика теорий культуры Макса Вебера и Герберта Маркузе /Пер. с нем. - М., 1975.
138. Корэн Л., Гудмэн П. Искусство торговаться или Все о переговорах/ Пер. с англ. - М., 1995.
139. Котанджян Г.С. Грани согласия – конфликта. - М., 1992.
140. Котанджян Г.С. Этнополитология консенсуса – конфликта: Цивилизационные проблемы теории и практики. - М., 1992.
141. Кочетков А.П. На пути к гражданскому согласию. - М., 1992.
142. Краснов Б.Н. Конфликты в обществе //Социально-политический журнал, 1992. №6-7.
143. Кризисный социализм. Наше общество в трех измерениях. - М., 1994.
144. Куликов В.Н., Сушков И.Р., Ципцюк В.Г. Социально-психологический аспект межнациональных отношений //Психологический журнал., 1991. Т.12. №1.

145. Кэмпбелл Д.Т. Реалистическая теория группового конфликта // Психологические механизмы регуляции социального поведения. - М., 1997.
146. Лебедев В.И. Психология и управление. - М., 1990.
147. Лебедева М.М. Вам предстоят переговоры. - М., 1993.
148. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. - М., 1999.
149. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов: Подходы, решения, технологии. - М., 1997.
150. Левин К. Типы конфликтов. Психология Личности: Тексты. – М., 1982.
151. Ликсон У. Конфликт. Семь шагов к миру. - СПб., 1997.
152. Липсет С.М. Консенсус и конфликт. Очерки по политической социологии (реферат). - М., 1987.
153. Личность. Внутренний мир и самореализация. - СПб. 1996.
154. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»). - М., 1994.
155. Лоренц К. Восемь смертных грехов цивилизованного человечества // Знание-сила. 1991. №1.
156. Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стрессы. – Минск, 1986.
157. Лысенко В.Н. Развитие федеральных отношений в современной России. - М., 1995.
158. Майерс Д. Социальная психология / Пер. с англ. - СПб., 1997.
159. Максвелл М. Я – это Я, или как стать счастливым. - СПб. 1992.
160. Маликов Н.Р. Переговоры в интересах национальной безопасности. - М., 1997.
161. Мастенбрук У. Переговоры. - Калуга, 1993.
162. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. - М., 1995.
163. Матвеева С.Я. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России // Социальный конфликт. 1994. № 4.
164. Мацнев А.А. Этнополитические конфликты: природа, типология и пути урегулирования // Социально-политический журнал. 1996. №4.
165. Меейрсон Ф.З. Адаптация, стресс и профилактика. – М., 1981.
166. Межнациональные конфликты на Кавказе: методика их преодоления. - М., 1995.
167. Мертон Р. Социальная структура и аномия // Социология преступности. - М., 1965.
168. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М., 1998.
169. Миллс Р. Властвующая элита. - М., 1959.
170. Михайлов В.А. Принцип «воронки» или механизм развертывания межэтнического конфликта // Социологические исследования. 1993. №5.
171. Мнацаканян М.О. Этносоциология: нации, национальная психология и межнациональные конфликты. - М., 1998.
172. Модернизация в России и конфликт ценностей. - М., 1993.

173. Молярова Н.В. Особенности социологического анализа семейных конфликтов //СОЦИС. 1984. №1.
174. Морено Дж. Социометрия. Экспериментальный метод и наука об обществе. - М., 1958.
175. Морецкий Д. Ф. Общение в конфликтной ситуации // Формирование потребности личности в общении. - Новосибирск, 1981.
176. Морозов А.В. Деловая психология. – СПб., 2000.
177. Моуковский М.С. Социология семьи: проблемы, теории, методологии, методики. - М., 1989.
178. Назаретян А.П. Агрессия, мораль и кризисы в развитии мировой культуры. - М., 1995.
179. Ненасилие: философия, этика, политика. - М., 1993.
180. Ниренберг Дж. Маэстро переговоров. - Минск, 1996.
181. Ничепоренко Л.А. Буржуазная “социология конфликта”. - М., 1982.
182. Нуртдинова А.Ф., Окуньков Л.А., Френкель Э.Б. Комментарий к законодательству о социальном партнерстве. - М., 1996.
183. Нэх В. Политический конфликт, технологии инициирования, регулирования, разрешения //Вест. МГУ, Сер. 12. 1995. №5.
184. Обозов Н.Н., Обозова А.И. Диагностика супружеских затруднений //Психологический журнал. 1982. Т. 3. №2.
185. Овчинников В.С. Политические конфликты в международных отношениях и пути их разрешения. - М., 1990.
186. Олейник А.Н. Основы конфликтологии. - М., 1992.
187. Организация и психология работы с кадрами управления. - Киев, 1990.
188. Орлова Э.А. Филонов Л.Б. Взаимодействие в конфликтной ситуации. Некоторые факторы, определяющие ход взаимодействия //Психологические проблемы социальной регуляции поведения. - М., 1976.
189. Основы конфликтологии. - М., 1997.
190. Основы политологии. - М., 1993.
191. От тоталитарных стереотипов к демократической культуре. - М., 1991.
192. Петровская Л.А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта //Психология конфликта. Сост. Н.В. Гришина. - СПб., 2001.
193. Платонов Ю.П., Почебут Л.Г. Этническая социальная психология. - СПб., 1993.
194. Попов В.Д. Социальный психоанализ в России: проблемы и перспективы. - М., 1997.
195. Поппер К. Открытое общество и его враги / Пер. с англ. Т. 1. - М., 1992.
196. Практическая психология для менеджеров. - М., 1996.
197. Преториус Р. Теория конфликта //Полис 1991. №5.
198. Пригожин А.И. Современная социология организации. - М., 1994.
199. Психологические механизмы регуляции социального поведения. - М., 1979.
200. Психология конфликта / Сост. и общая редакция Н.В. Гришиной. – СПб.: Питер, 2001.

201. Психология личности: Тексты. - М., 1982.
202. Пугачев В.П., Соловьев А.И. Введение в политологию. - М., 1996.
203. Робер М.А., Титман Ф. Психология индивида и группы. - М., 1988.
204. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. - М., 1994.
205. Романенко Л.М. Конфликты гражданского общества: экзистенциальная дилемма современной России. - М., 1996.
206. Россия: политические противоборства и поиск согласия. - М., 1998.
207. Россия: риски и опасности “переходного” общества. - М.: Институт социологии РАН, 1998.
208. Ростиашвили К.Д. Федеральная служба посредничества и примирения // США. Экономика, политика, идеология. 1991. № 4.
209. Ростов Ю.Е., Трофимова Р.А. Конфликтология. Барнаул, 1995.
210. Рубан Л. С. Развитие конфликта — консенсуса в полиэтничных регионах. - М., 1998.
211. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2001.
212. Рукавишников В. О. Социальная напряженность //Диалог, 1990. № 8.
213. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. - М., 1991.
214. Самоукина Н. Педагогический конфликт //Народное образование. 1993. №4.
215. Сатир В. Как строить себя и свою семью. - М., 1992.
216. Сафьянов В.И. Этика общения: проблема разрешения конфликтов. - М., 1997.
217. Свенцицкий А.А. Социальная психология управления. - Л., 1986.
218. Семигин Г.Ю. Политическая стабильность общества. - М., 1997.
219. Семигин Г.Ю. Социальное партнерство в современном мире. - М., 1996.
220. Семья в психологическом консультировании //Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. - М., 1989.
221. Серебрянников В. В. Социология войны. - М., 1997.
222. Сиволанов А.В. К новой модели обучения: социокультурный подход //Социологические исследования. 1994. №3.
223. Сикевич З.В. Этносоциология: национальные отношения и межнациональные конфликты. - СПб., 1994.
224. Скворцов В.В. Способы разрешения конфликтов. Метод разработка. - М., 1986.
225. Скот Дж. Г. Способы разрешения конфликтов. - Киев, 1991.
226. Скотт Дж. Г. Конфликты, пути их преодоления. - Киев, 1991.
227. Скотт Дж. Г. Сила ума: описание пути к успеху в бизнесе. Способы разрешения конфликтов. - СПб., 1993.
228. Смаянский В. Г. Национальные конфликты в СССР и СНГ (1985 — 1992 гг.). - Улан-Удэ, 1996.
229. Смелзер Н. Социология. - М., 1994.



230. Смульский С.В. Идентификация военного конфликта (методологические и теоретические ориентиры) // Политические исследования. 1995. № 4.
231. Соколов С.В. Социальная конфликтология: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
232. Соловьев А.И. Противоречия согласительных процессов в России // Политические исследования. 1996. № 5.
233. Соснин В.А., Лунев П.А. Как стать хозяином положения? Анатомия эффективного общения. Руководство практического психолога.- М., 1996.
234. Социальная и культурная дистанции. Опыт многонациональной России. - М., 1998.
235. Социальная конфликтология: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.П. Дедов, А.В. Морозов, Е.Г. Сорокина, Т.Ф. Суколова / Под ред. А.В. Морозова. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.
236. Социальное партнерство. Коллективные переговоры. - М., 1992.
237. Социально-психологические исследования межнациональных отношений. - М., 1993.
238. Социальные конфликты в трансформирующихся обществах. - М., 1996.
239. Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения. - М., 1991-1998.
240. Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения. Вып. 12 – Российское образование перед лицом кризиса. - М., 1997.
241. Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения. №8. Насилие: тенденции и альтернативы. - М., 1995.
242. Социальный конфликт: современные исследования. Реферативный сборник. - М., 1991.
243. Социологические исследования. - М., 1990-1999.
244. Социология и проблема демократизации. - Рига, 1990.
245. Социология труда. - М., 1993.
246. Спиваковская А.С. Как стать родителями. - М., 1989.
247. Становление гражданского общества и социальная стратификация // Трансформация социальной структуры и стратификация российского общества. - М., 1996.
248. Степанов Е.И. Конфликтология переходного периода: Методологические, теоретические, технологические проблемы. - М; 1996.
249. Стефаненко Т.Г. Социальные стереотипы и межэтнические отношения //Общение и оптимизация совместной деятельности. - М., 1987.
250. Суворова В.В. Психофизиология стресса. – М., 1994.
251. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. – М.: Ин-т практической психологии, 1996.
252. Сысоенко В.А. Супружеские конфликты. - М., 1989.
253. Тагиров Э., Тронова Л. Конфликты в обществе: от противостояния к согласию. - Казань. 1996.
254. Тернер Дж. Структура социологической теории. - М., 1985.

255. Тернер Дж. Теория конфликта / Тернер Дж. Структура социологической теории. - М., 1985.
256. Тимофеева Л.Н. Политическая конфликтология. - М., 1996.
257. Тишков В.А. Россия: от межэтнических конфликтов к взаимопониманию // Этнополис. 1995. № 2.
258. Толкунова В.Н. Трудовые споры и порядок их разрешения: Учеб. пособие. - М., 1997.
259. Толстых А.В. Взрослые и дети. Парадоксы общения. - М., 1988.
260. Тоталитаризм и посттоталитаризм. - М., 1994.
261. Уткин А. Изменение природы международных конфликтов. Социальные реформы в России: история, современное состояние и перспективы. - СПб., 1995.
262. Ушакова Т.Н., Латынов В.В., Павлова А.А. и др. Ведение политических дискуссий (Психологический анализ конфликтных выступлений). - М., 1995.
263. Фаркушин МХ, Юртаев А.Н. От культуры конфронтации к культуре диалога // Политические исследования. 1992. № 3.
264. Федорищева О.П. Некоторые методы разрешения социально-политических конфликтов. - Орел, 1995.
265. Фельдман Д.М. Конфликты в мировой политике. - М., 1997.
266. Фельдман Д.М. Политология конфликта. - М., 1998.
267. Фишер Р., Эртель Д. Подготовка к переговорам. - М., 1996.
268. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или Переговоры без поражения. - М., 1990.
269. Франкл В. Человек в поисках смысла. М., 1990.
270. Фрейд З. Введение в психоанализ. М., 1991.
271. Фрейд З. Почему война? //Психоанализ. Религия. Культура. - М., 1992.
272. Фрейдимен Дж., Фрейгер Р. Личность и личностный рост. В 4 вып. - М., 1991.
273. Фролов С.С. Социология. - М., 1999.
274. Фролов С.Ф. Социология: сотрудничество и конфликты: Учеб. пособие. - М., 1997.
275. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. - М., 1994.
276. Фромм Э. Бегство от свободы. - М., 1989.
277. Фрустрация, конфликт, защита. // Вопросы психологии, 1991. № 6. С. 71-72, 76-80.
278. Хабермас Ю. Демократия. Разум. Нравственность / Московские лекции и интервью. - М., 1995.
279. Хантингтон С. Столкновение цивилизаций? // Политические исследования. 1994. №1.
280. Хасан Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. - Красноярск, 1996.

281. Хорни К. Ваши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза. - СПб., 1997.
282. Хорни К. Невротическая личность нашего времени. - М., 1993.
283. Цепцов В.А. Переговоры: психология, воздействие, практика. - М., 1996.
284. Чернобай П.Д. Социальная напряженность: опыт измерения // Социологические исследования. 1992. № 7.
285. Чумиков А.Н. Ведение переговоров: стратегия, коммуникация, фасилитация, медиация: Учеб. пособие. - М., 1997.
286. Чумиков А.Н. Социально-политический конфликт: теоретические и прикладные аспекты. - М., 1993.
287. Чумиков А.Н. Управление конфликтами. М., 1995.
288. Шакуров Р.Х., Алишев Б.С. Причины конфликтов в педагогических коллективах и пути их преодоления // Вопросы психологии. 1986. №6.
289. Шаленко В.Н. Конфликт в трудовом коллективе. - М., 1992.
290. Шанибов Ю.М. Введение в конфликтологию: теория и практика. - Нальчик, 1997.
291. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. - Минск, 1996.
292. Шмидт Р. Искусство общения / Пер. с нем. - М., 1992.
293. Шугуров М.В. Социальный конфликт и самоосуществление личности. - Саратов, 1994.
294. Шуман С.Г., Шуман В.П. Семейные конфликты. - Брест, 1992.
295. Юнг К.Г. Проблемы души нашего времени. - М., 1994.
296. Юри У. Преодолевая "Нет", или Переговоры с трудными людьми. - М., 1993.
297. Юридическая конфликтология. - М., 1995.
298. Юридический конфликт: процедуры разрешения. - М., 1995. Ч. 3.
299. Юридический конфликт: сферы и механизмы. - М., 1994. Ч. 2.

**Корниенко Василий Иванович  
Ананьева Татьяна Александровна**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**  
**Программа и планы семинарских занятий**  
для студентов специальности 350500 «Социальная работа»

Редактор Н.М. Кокина

---

Подписано к печати

Формат 60x84 1/22

Заказ

Усл. печ.л. 2,25

Тираж 50

Бумага тип № 1

Уч. изд. л. 2,25

Цена свободная

---

Издательство Курганского государственного университета.

640669, г. Курган, ул. Гоголя, 25.

Курганский государственный университет, ризограф.