

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
КУРГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Кафедра «Таможенное дело и коммерция»

**ЗАДАНИЯ**  
для контрольных работ по курсу  
**«Управление в таможенных органах»**

Методические указания для студентов  
специальностей 080115 «Таможенное дело»,  
036401 «Таможенное дело»  
(заочная форма обучения)

Курган 2012

Кафедра: «Таможенное дело и коммерция»

Дисциплина: «Управление в таможенных органах».

Составила: старший преподаватель М.А. Кислякова

Утверждены на заседании кафедры «17» «ноября» 2011 г.

Рекомендованы методическим советом университета  
«2» «декабря» 2011 г.

**Задания  
для контрольных работ  
по курсу «Управление в таможенных органах»**

**Задание №1**

- 1 Понятие управления в сфере таможенного дела.
- 2 Патриотическое воспитание должностных лиц таможенных органов.

**Задание №2**

- 1 Таможенные органы как функциональная система.
- 2 Организация процесса управления в таможенных органах. Распределение операций в процессе управления.

**Задание №3**

- 1 Объекты и субъекты управления в таможенных органах.
- 2 Психологические аспекты процесса управления в таможенных органах.

**Задание №4**

- 1 Таможенные органы как система управления.
- 2 Менеджмент на государственной службе. Интегративная модель управления.

**Задание №5**

- 1 Организационная структура таможенных органов.
- 2 Кадры таможенных органов. Служба в таможенных органах Российской Федерации.

**Задание №6**

- 1 Правила внутреннего распорядка в таможенных органах.
- 2 Функции управления: классификация и краткая характеристика.

**Задание №7**

- 1 Управление в таможенных органах: сущность и общие принципы управления в таможенных органах.
- 2 Система управления персоналом в таможенных органах.

### **Задание №8**

- 1 Сущность и содержание процесса управления в таможенных органах.
- 2 Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом.

### **Задание №9**

- 1 Управление в таможенных органах: сущность и частные принципы управления в таможенных органах.
- 2 Управленческое решение в процессе управления: понятие, виды, процесс принятия.

### **Задание №10**

- 1 Общие функции управления в таможенных органах.
- 2 Роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.

### **Задание №11**

- 1 Типы руководителей и их роль в процессе управления организацией. Руководство системой таможенных органов России.
- 2 Социальный аспект процесса управления в таможенных органах.

### **Задание №12**

- 1 Управление в таможенных органах: сущность и организационно-технологические принципы управления.
- 2 Профессиональная подготовка кадров: этапы и значение в процессе управления таможенными органами.

### **Задание №13**

- 1 Специфические функции управления в таможенных органах.
- 2 Правила ношения форменной одежды в таможенных органах.

### **Задание №14**

- 1 Прогнозирование как функция управления: сущность и содержание.
- 2 Кадры таможенных органов. Кадровая политика таможенных органов.

### **Задание №15**

- 1 Планирование как функция управления: сущность и содержание.
- 2 Формирование кадрового резерва как технология управления персоналом.

### **Задание №16**

- 1 Контроль как функция управления: сущность и содержание.
- 2 Антикоррупционная составляющая в процессе управления таможенными органами.

### **Задание №17**

- 1 Методы управления в таможенных органах: общие и локальные.
- 2 Механизм принятия управленческого решения в процессе управления таможенными органами.

### **Задание №18**

- 1 Методы управления в таможенных органах (прямого воздействия).
- 2 Испытательный срок как технология управления служащими в таможенных органах.

### **Задание №19**

- 1 Методы управления в таможенных органах (косвенного воздействия).
- 2 Управленческие решения в процессе управления: виды, характеристика.

### **Задание №20**

- 1 Методы управления в таможенных органах: социальные и психологические.
- 2 Технологии управления развитием кадров таможенных органов.

### **Задание №21**

- 1 Экономические методы управления в таможенных органах: виды и характеристика.
- 2 Психологические факторы управления таможенным органами.

### **Задание №22**

- 1 Организационно-распорядительные методы управления в таможенных органах: виды и характеристика.
- 2 Организационное проектирование в таможенных органах.

### **Задание №23**

- 1 Методы стимулирования кадров таможенных органов.
- 2 Управление в таможенных органах: типы и их характеристика.

### **Задание №24**

- 1 Планирование как метод управления в таможенных органах.
- 2 Конфликт: понятие и причины возникновения.

### **Задание №25**

- 1 Конфликт. Управление конфликтами в таможенных органах.
- 2 Управление в таможенных органах: сущность и законы управления.

### **Задание №26**

- 1 Регулирование как функция управления в таможенных органах.
- 2 Значение социально-психологического климата в коллективе в процессе управления таможенным органом.

### **Задание №27**

- 1 Процесс управления в таможенных органах: сущность и содержание.
- 2 Организация как функция управления в таможенных органах.

### **Задание №28**

- 1 Учет как функция управления в таможенных органах.
- 2 Руководитель и заместители руководителя ФТС (назначение, полномочия, освобождение от должности, специальные звания).

### **Задание №29**

- 1 Конкурс на замещение должности как технология управления кадрами таможенных органов.
- 2 Начальник таможни (назначение, освобождение от должности, квалификационные требования, специальные звания).

### **Задание №30**

- 1 Система таможенных органов Российской Федерации. Общее руководство системой таможенных органов страны.
- 2 Общие функции управления в таможенных органах.

## **Примерные вопросы к зачету по курсу «Управление в таможенных органах»**

- 1 Понятие управления в сфере таможенного дела.
- 2 Таможенные органы как функциональная система.
- 3 Таможенные органы как система управления.
- 4 Объекты и субъекты управления в таможенных органах.
- 5 Организационная структура: понятие и виды.
- 6 Организационная структура таможенных органов.
- 7 Законы управления в таможенных органах.
- 8 Общие принципы управления в таможенных органах.
- 9 Частные принципы управления в таможенных органах.
- 10 Организационно-технологические принципы управления в таможенных органах.
- 11 Функции управления, их классификация.
- 12 Общие функции управления в таможенных органах.
- 13 Специфические функции управления в таможенных органах.
- 14 Методы управления в таможенных органах: общие и локальные.
- 15 Правовые методы управления в таможенных органах.
- 16 Организационно-распорядительные методы управления таможенными органами.
- 17 Социально психологические методы управления в таможенных органах.
- 18 Экономические и экономико-математические методы управления в таможенных органах.
- 19 Управленческие решения в процессе управления таможенными органами.
- 20 Планирование в таможенных органах.
- 21 Процесс управления таможенными органами: циклы, этапы, стадии и фазы.
- 22 Кадровая политика таможенных органов.
- 23 Кадровая служба таможенного органа: цели, задачи, функции.
- 24 Базовые технологии управления кадрами таможенных органов.
- 25 Испытательный срок как кадровая технология управления персоналом.
- 26 Конкурс при приеме на службу как кадровая технология управления персоналом.
- 27 Аттестация и квалификационный экзамен как кадровые технологии управления персоналом.
- 28 Формирование резерва кадрового состава как технология управления персоналом.
- 29 Психологические аспекты управления в таможенных органах.
- 30 Методы морального и материального стимулирования кадров таможенных органов.
- 31 Социально-психологический климат в коллективе таможенного органа.
- 32 Конфликт. Причины возникновения конфликтов.
- 33 Управление конфликтами в организации.

# Список литературы

## I Официальные документы

- 1 Таможенный кодекс Таможенного союза: приложение к договору о Таможенном кодексе Таможенного союза. Принят Решением Межгосударственного Совета Евразийского экономического сообщества (высшего органа таможенного союза) на уровне глав государств от 27 ноября 2009 года №17
- 2 Федеральный закон № 311 –ФЗ от 27.11.2010 «О таможенном регулировании в Российской Федерации»
- 3 Федеральный закон № 114-ФЗ от 21.07.1997 г. «О службе в таможенных органах Российской Федерации»
- 4 Федеральный закон № 79-ФЗ от 27.07.2004 г. «О государственной гражданской службе Российской Федерации»
- 5 Указ Президента РФ № 261 от 10.03.2009 «О Федеральной программе «Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации (2009-2013 годы)»
- 6 Указ Президента РФ №724 от 12.05.2008 г. «Вопросы системы и структуры федеральных органов исполнительной власти»
- 7 Указ Президента РФ № 1396 от 16.11.1998 г. «Об утверждении Дисциплинарного устава таможенной службы Российской Федерации»
- 8 Постановление Правительства РФ № 459 от 26.07.2006 г. «О Федеральной таможенной службе»
- 9 Приказ ФТС России № 1479 от 28.11.2007г. «О Регламенте Федеральной таможенной службы»
- 10 Приказ ФТС России № 965 от 13.08.2007 г. «Об утверждении Общего положения о таможенном poste»
- 11 Приказ ФТС России № 7 от 12.01.2005 г. «Об утверждении Общего положения о Региональном таможенном управлении и Общего положения о таможне»
- 12 Приказ ФТС России № 1658 от 24.12.2008 г. «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации сотрудников таможенных органов Российской Федерации»
- 13 Приказ ФТС России № 915 от 25.07.2008 г. «Об утверждении Порядка организации дополнительного профессионального образования должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации»
- 14 Приказ ФТС России № 612 от 03.07.2006 г. «Об утверждении Инструкции о порядке и условиях испытания при приеме на службу в таможенные органы российской Федерации»
- 15 Приказ ФТС России № 858 от 08.09.2006 г. «Об утверждении Методики проведения конкурса на замещение вакантной должности»
- 16 Приказ ФТС России № 997 от 26.10. 2005 г. «Об утверждении порядка принятия присяги сотрудниками таможенных органов Российской Федерации»

- 17 Приказ ФТС России № 892 от 18.09. 2006 г. «Об утверждении типовых правил внутреннего распорядка таможенных органов Российской Федерации»
- 18 Приказ ГТК России № 530 от 03.09.1997 г. «О кодексе чести таможенника Российской Федерации»
- 19 Письмо ФТС России № 01-06/2995 от 29.07. 2007 г. «О присвоении классных чинов государственной гражданской службы»
- 20 Письмо ГТК России № 01-06/60 от 03.01.2002 г. «О переходе сотрудников таможенных органов на условия федеральной государственной службы»
- 21 Письмо ГТК № 01-06/24258 от 17.06.2003 г. «Концепция патриотического воспитания граждан Российской Федерации»

## **II Учебники. Учебные пособия. Монографии**

- 1 Андрейчук Е.Л. В.Ю.Дианова, В.П. Смирнов. Экономика таможенного дела: Учебник. – Владивосток: ВФ РТА, 2006.
- 2 Анненков В.И. Н.И. Баргон, А.В. Моисеев и др. Государственная служба: организация управленческой деятельности: Учебн. Пособие. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2011.
- 3 Артамонова И.А., Краснопевцева Б.В. Теория управления: Учебн. пособие для студентов специальности «Государственное и муниципальное управление». - Москва: МИИГАиК, 2003.
- 4 Базаров Т.Ю. Управление персоналом. - 7-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2008.
- 5 Бычкова А.В. Управление персоналом: Учебное пособие. - Пенза: Изд-во Пенз. гос. ун-та, 2005.
- 6 Дуракова И.Б., Родин О.А., Талтынов С.М. Теория управления персоналом: Учебное пособие. - Выпуск 3. - Воронеж: Изд-во ВГУ, 2004.
- 7 Игнатов В.Г. Государственная и муниципальная служба России: история и современность –5-е изд., доп. и перераб. – Ростов н/Д.: Издательский центр «МарТ»; Феникс, 2010.
- 8 Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник. – М.: Инфра-М, 2007.
- 9 Макрусев В.В., Дианова В.Ю. Таможенный менеджмент. – М.: РИО РТА, 2009.
- 10 Основы таможенного дела: Учеб. пособие/ Под общ. ред. Ю.Ф. Азарова. – М.: РИО РТА, 2005.
- 11 Основы таможенного дела: Учебник / Под общ. ред. В.Г. Драганова. – М.: Экономика, 1998.
- 12 Пужаев А.В. Управленческое решение: Учеб. пособие. – М.: КНОРУС, 2010.
- 13 Радченко А.И. Основы государственного и муниципального управления: Системный подход: Учебник. – М.: ИКЦ «МарТ», 2007.
- 14 Рой О.М. Система государственного и муниципального управления: Учеб. пособие. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2009.
- 15 Самыгин С.И. А.М. Руденко. Деловое общение: Учеб. пособие – М.: КНОРУС, 2010.

- 16 Таможенное дело: Учеб. пособие / Под ред. В.Ф. Салийчука. – Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2007.
- 17 Таможенное регулирование внешнеторговых операций: Учеб. пособие / Под ред. В.Ф. Салийчука. – Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2004.
- 18 Уколов В.Ф. Теория управления: Учебник. – М.: Экономика, 2004.
- 19 Управление персоналом: Учебник для вузов /Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М: ЮНИТИ, 2006.
- 20 Управление персоналом организации: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2008.
- 21 Экономика таможенного дела: Учеб. пособие / Под ред. И.А. Малмыгина. – М.: РИО РГА, 2004.

### **III Периодические издания**

Таможня. Таможенные ведомости. Таможенный вестник. Таможенное оформление и таможенный контроль. Вестник Российской таможенной академии. БИКИ. Эксперт. Российская газета.

### **IV Ресурсы Интернет**

Официальные сайты: ФТС России / [customs.ru](http://customs.ru)  
УТУ / [uralcustoms.ru](http://uralcustoms.ru)

Кислякова Марина Анатольевна

**ЗАДАНИЯ**  
для контрольных работ по курсу  
«Управление в таможенных органах»

Методические указания для студентов  
специальностей 080115 «Таможенное дело»,  
036401 «Таможенное дело»  
(заочная форма обучения)

Редактор Е.А. Устюгова

---

Подписано к печати	Формат 60x84 1/16	Бумага тип. № 1
Печать трафаретная	Усл. печ. л. 0,75	Уч.- изд. л. 0,75
Заказ	Тираж 60	Цена свободная

---

РИЦ Курганского государственного университета.  
640669 г. Курган, ул. Гоголя, 25.  
Курганский государственный университет