

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
КУРГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Кафедра «Менеджмент»

Исследование систем управления

Методические указания

к выполнению контрольной работы

для студентов специальности

*080502 «Экономика и управление на предприятии (в
машиностроении)» заочной формы обучения*

Курган, 2012

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина: «Исследование систем управления» (специальность 080502)

Составила: доцент, канд. экон. наук Н.А.Политикова

Утверждены на заседании кафедры № _____ «___» _____ 2012 г.

Рекомендованы Методическим
советом КГУ «___» _____ 2012 г.

Введение

Целью данной контрольной работы является исследование существующей системы управления для последующей рационализации.

Объектом исследования может быть организация (учреждение) любой отрасли экономики или одно из ее подразделений (служба маркетинга, отдел кадров, финансовый отдел, бухгалтерия и т.д.)

1 Алгоритм исследования

1. Построение структурной модели объекта исследования.
2. Построение функциональной модели объекта исследования (с использованием метода FAST).
3. Выработка предложений по рационализации выявленных функций и организационной структуры.

2 Построение структурной модели разрабатываемой системы (объекта)

Структурная модель (СМ) – это совокупность специализированных функциональных подразделений, составных частей, взаимосвязанных в процессе выработки, обоснования и принятия управленческих решений. Отражает соподчиненность носителей функций управления. Изображается графически в виде схемы.

3 Построение функциональной модели объекта

Функциональная модель (ФМ) - это логико-графическое изображение состава и взаимосвязей функций объекта, получаемое с помощью их формулировки и установления порядка подчинения. Для построения ФМ рекомендуется использовать методику логической цепочки (FAST).

При формулировании функций необходимо соблюдать следующие правила:

1. Точность - формулировка функции должна отражать действительное содержание процесса, для выполнения которого предназначен исследуемый объект.

2. Краткость. Функция должна быть определена как можно более кратко, лучше двумя словами – глаголом (в 3-м лице настоящего времени) и существительным (должна выражать объект, на который направлено действие; т.е. в винительном падеже единственного или множественного числа).

3. Обобщенность определения. Чем в более обобщенной форме определяется функция, тем меньше ограничивающих условий накладывается на варианты ее реализации, что создает большие возможности для появления новых решений.

4. Полнота. Определяя функции, фактически выполняемые объектом, следует указывать все реализуемые им, даже те, для осуществления которых он не предназначается.

Классификация функций:

1) по области проявления и отношению к объекту как к системе:

- внешние – выполняются объектом в целом и отражают функциональные отношения между ним (его составляющими) и внешней средой;

- внутренние – состав действий и взаимосвязей внутри объекта, выполняемых его элементами;

2) внешние функции в зависимости от их роли в удовлетворении потребностей:

- главную - определяет назначение, сущность и смысл существования объекта в целом;

- второстепенные – отражают побочные цели его создания;

3) внутренние функции в зависимости от их роли в рабочем процессе:

- основные – играют ведущую роль в обеспечении работоспособности объекта, создают необходимые условия для осуществления главной функции;

- вспомогательные – способствуют реализации основных функций, обеспечивают их;

4) по характеру проявления:

- номинальные (целевые) – создают необходимую полезность объекта в соответствии с заданными требованиями;

- действительные – реально существующие в системе;

- потенциальные - не проявляющиеся до определенного времени, способствующие расширению сферы применения объекта;

5) по характеру получаемого результата:

- позитивные (необходимые, полезные) – внешние и внутренние функции, отражающие функционально необходимые свойства и определяющие работоспособность объекта;

- негативные – не нужные объекту, излишние, бесполезные:

а) нейтральные – те, которые не снижают работоспособности объекта, но создают избыточность и делают дороже объект;

б) вредные – отрицательно влияют на работоспособность объекта.

ФМ должна строиться на основе техники систематизированного анализа функций (FAST).

При этом необходимо руководствоваться следующими правилами:

а) линии критического пути ФМ должны соответствовать тем функциям, которые должны быть выполнены обязательно для реализации главной функции системы;

б) соответствие выделяемой функции как частным целям данной составляющей объекта, так и общим целям, ради которых создается объект;

в) четкая определенность специфики действий, обуславливающих содержание выделяемой функции;

г) соблюдение строгой согласованности целей и задач, определивших выделение данной функции, с действиями, составляющими ее содержание;

д) функции верхнего уровня должны являться отражением целей для функций нижестоящего уровня;

е) сигналом к завершению построения ФМ должна являться невозможность дальнейшей дифференциации функций без перехода от функций к предметной форме их исполнения.

Анализ и классификация функций осуществляются при помощи диаграммы (рис. 1).

Рекомендуемая литература

1. Жуков Б.М., Ткачева Е.Н. Исследование систем управления [Текст]: учеб. пособие. - М.: Дашков и Ко, 2011. – 208 с.

2. Игнатьева А.В. Исследование систем управления [Текст]: учеб. пособие / Игнатьева А.В., Максимцов М.М. – 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 167с.

3. Катернюк А.В. Исследование систем управления. Введение в организационное проектирование [Текст]: учеб. пособие. - Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 315 с.

4. Роберт Каплан, Робин Купер. Функционально-стоимостной анализ: практическое применение. – М.: Вильямс, 2010. – 352 с.

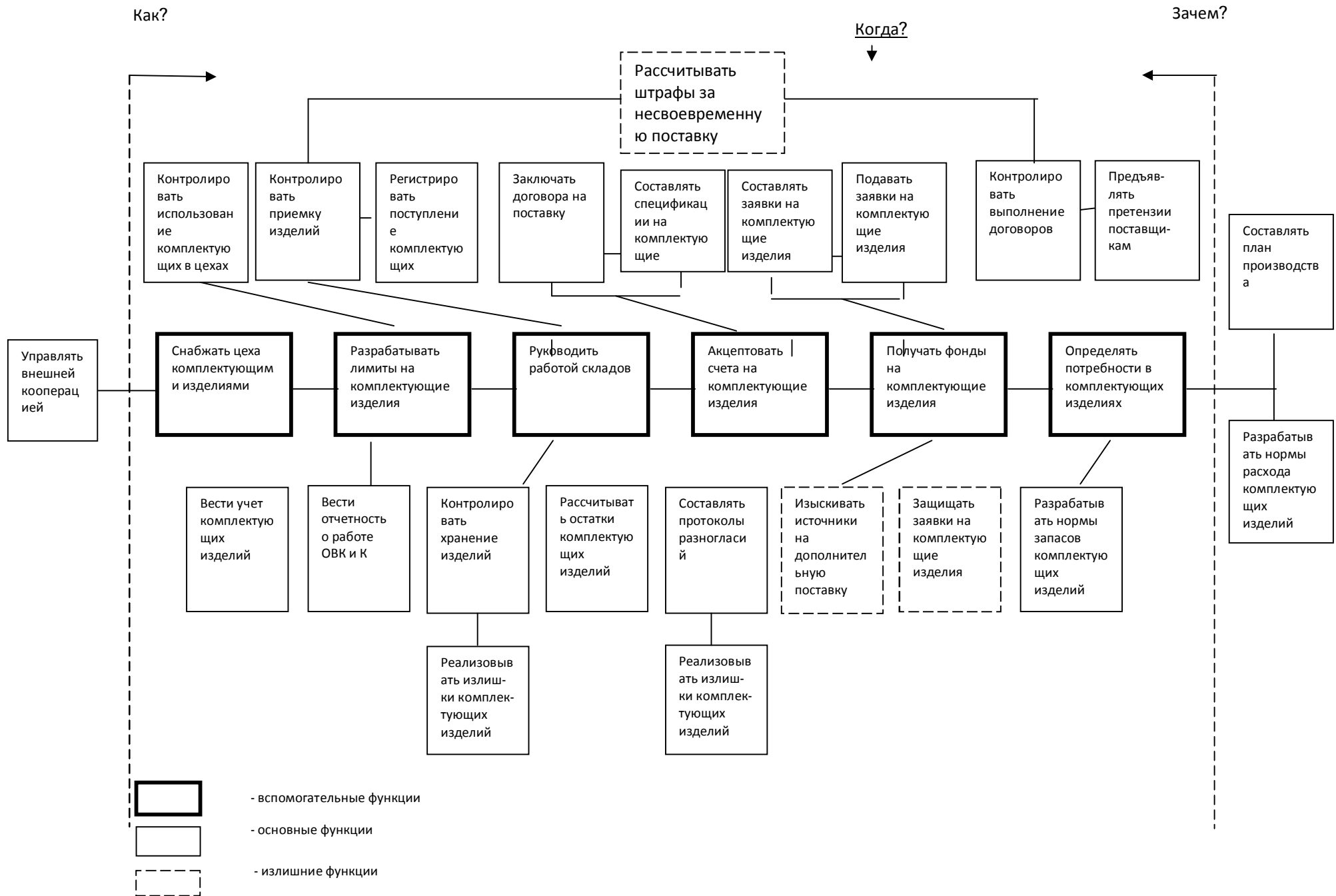


Рисунок – Функциональная модель отдела внешней кооперации

